新竹市政府服務中心100年11月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	申訴內容	主辦單位	辦理情形	備註
1	10011020021	煙波飯店附近「煙波儷舍」大廈內住戶○先生因洗腎經腹膜透析後產生之塑膠空袋以一般垃圾丟棄，經管委會告知：類比醫療用塑膠袋應以醫療廢棄物處理，並表示環保局從今日起如發現還有此現象發生，將拒收大樓內所有垃圾。請予查察並告知申訴人該如何處理。	環保局	有關因洗腎經腹膜透析後產生之塑膠袋，如係民眾住家產生則歸類於一般廢棄物，可直接交予清潔隊垃圾車處理，或交予清除機構清運，但不可與醫療院所之廢棄物混載，否則無法判別是否為一般醫療廢棄物，為維護民眾安全，將從嚴認定為一般醫療廢棄物。 您於住家做腹膜透析後產生之塑膠袋歸類於一般生活廢棄物，訊息傳達錯誤造成您的困擾，在此向您致歉。	
2	10011020034	北大路321號3樓，每日早上約7:00左右，使用擴音器播放音樂、進行產品行銷。住戶不堪其擾，已向西門派出所反應未果，噪音持續，請加強稽查。	警察局	1.台端反映「北大路321號3樓，每日早上7:00使用擴音器播放音樂妨礙安寧」等情事，本分局十分重視，已通報所屬派員前往勸導業者改善，俾維住戶安全。 2.台端如對本案之處理仍有疑義或未改善，請向本分局勤務指揮中心（03-5222725）聯繫反應，俾能即時派員查處。	11/14下午14:30已電話查證申訴人:未有人接聽。
3	10011020035	有民眾於頭前溪旁自行車道近空軍基地區域捕魚，請派員處理。	產業發展處	關於您反映的事項，已傳真FAX:5355092到頭前溪之主管機關第二河川局處理。	新竹市警察局第一分局徐先生(轉)。
4	10011030021	金竹路86巷28號轉彎處時有汽車亂停，造成視線死角，請予繪劃紅線遏止汽、機車隨意亂停車現象。	交通處	旨揭路段依據「道路交通安全規則」第111條第1項第2款於交岔路口十公尺內不得臨時停車之規定。本府將儘速派員予以劃設禁止臨時停車線。	

新竹市政府服務中心100年11月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	申訴內容	主辦單位	辦理情形	備註
5	10011080008	西大路整條道路補坑洞超多，殘舊不堪，請重新刨除加封柏油，以利觀瞻。	工務處	有關本市西大路建議重新刨除加封柏油乙案，經派員現場勘查結果，因100年度預算經費已用罄，本府將先錄案並視明年度101年度預算經費情形，研議辦理。	
6	10011080028	建功路51巷巷口對面(信欣三陽機車行)，門前堆放了20多部沒有車牌的機車，曾向警局申訴未果，請環保局以廢棄車輛公告後報廢處理，還給民眾路權。	環保局	本局已於100年11月10日派人現場勘查，並和機車行老闆溝通，老闆承諾七日內將車移除，屆期若未移除，本局將張貼公告強制移除。	11/30上午9:25電話申訴人告知:已處理。
7	10011090013	綠水路42號斜坡處，人行道欄杆設計不良，導致行路人跌倒，摔斷牙齒。請派員勘查並修復。	工務處	經現場勘查本市綠水路42號前人行道係屬「大塊文章社區」騎樓退縮地，非屬綠水路道路範圍內。本府已與申訴人電話連繫並告知上述情形，申訴人係為「大塊文章社區」管委會，請該管委會自行改善。	
8	10011100018	11/9下班時經過地下道都已經感覺路面是濕滑看得到水了！ 11/10/一大早坐火車從台鐵下車要通過地下道才短短走十幾公尺的路，讓每個人都狼狽不堪地鞋襪皆濕，一大早趕著要上班，且沒有他路可走？ 市府團隊或台鐵新竹站都沒有監控回報系統嗎？ 台鐵新竹站都知道地下道已經淹水了！也僅有在車站走道間貼A4紙告知淹水，也沒有任何的安全配置，若發生滑倒意外怎麼辦呢？ 這不是第一次發生，等發生意外事故才可給市府團隊或台鐵警告做處置嗎？	工務處	本府已於第一時間通知抽水系統維護廠商進場排除障礙(抽水機浮球卡住垃圾導致無法抽水)並於11/10上午9:30處理完成。	benjamin-hsu@niprodiagnostics.com.tw

新竹市政府服務中心100年11月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	申訴內容	主辦單位	辦理情形	備註
9	10011110012	鐵道路2段278巷35號牆上壁掛燈故障，請派員修復。	工務處	有關反映上述路段路燈故障乙節，本府已派員修復完成。	
10	10011110020	光復路→園區，此路段道路塞車嚴重，經申訴人觀察，係燈號秒數設計不當，致使車流量無法獲得疏解，請再研議參酌改善。	交通處	有關光復路路段之號誌時制計畫，本府已於100年8月份完成時制計畫重整，本府將持續觀察並實施微調，以使該路段行車更為順暢。	
11	10011110023	公道五路行車到底，左轉竹北十字路口，此路口塞車嚴重，曾有停駐20分鐘經驗，實不可思議，警察指揮現場也不熟悉，希望能延長此左轉燈號秒數，舒解交通亂象。	交通處	有關道路交通現況提出建議，目前該路段刻正進行「公道五路向東延伸工程」封閉部分車道，造成道路容量不足，尖峰時段車流已過飽和，時制週期再行增加無益車輛疏解。行經該路段尚請依序行進，以維行車安全。	
12	10011110028	慈雲路由新竹往園區方向至Cosco賣場，須往前100公尺行至路橋下才能迴轉，實因原設計不當，民眾多在前一路口即先行迴轉至賣場（造成埔頂路、關東路大塞車），該大型賣場前又有三線道專屬客源車道，導致園區上、下班人潮困於此處動彈不得，建議相關單位： 1. 不應獨厚於 Cosco 賣場購物民眾，畢竟每天上下班車潮才是常態性大眾該舒解的對象，賣場只有假日人潮較多。因此該賣場前三線道路應縮減為二線道或一線道設計。 2. 由慈雲路前行至路橋下才能迴轉至賣場動線設計，請專家再行研議改善。	交通處	有關本市慈雲路往園區方向於埔頂一路迴轉之車輛係屬違規行為，本府將請警察機關予以查核取締。其行經該處應於慈雲陸橋下迴轉，依序匯入幹道，其目的為拉大儲車空間避免干擾慈雲路上之主車流。另車道之寬度與佈設皆有一定準則，查該路段車流量大，儲車空間已顯不足，再行減少車道恐將造成路口道路容量更低，反而降低服務水準。	

新竹市政府服務中心100年11月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	申訴內容	主辦單位	辦理情形	備註
13	10011140025	陳情人居住於新竹市高峰里高翠路221巷2弄16號已十餘年，社區中有一高峰里活動中心，嗣查為科學園區管理局為照顧高峰里民所興建，惟近年高峰里無相關經費可支應承租費用(活動中心興建後須由高峰里居民承租)因此將場地承租給愛唯兒私立幼稚園，此舉申訴人認為活動中心雖為科學園區所有，其興建目的係為照顧園區周邊之高峰里居民，現因無相關經費，逕自剝奪居民休閒生活權益，將場地用於獨立之營利事業團體，市府可否協助處理解決此問題，在此建議市府研擬相關經費或規範科學園區管理局，假日開放活動中心便於居民使用。	社會處	新竹科學園區管理局興建之高峰社區活動中心，產權與管理權均屬科管局，先予敘明。為提供高峰里居民活動空間，本處將函請科管局研議假日開放活動中心供居民使用。	bmw3186228@yahoo.com.tw
14	10011150031	西門街賣傢具兩旁商家（近西門市場處），物品堆砌於騎樓下，機車被迫停於馬路邊，車況擁擠，行經車輛、行人皆感危險及不良於行，請予整頓。	警察局	1.台端反映「西門街（近西門市場處）商家佔用騎樓」等情事，本分局十分重視，經通報所屬派員前往查處，勸導、取締違規商家計5件，已責由所屬持續派員前往勸導、取締，俾維用路人權益。 2.台端如對本案之處理仍有疑義或未改善，請向本分局勤務指揮中心（03-5222725）電話聯繫反應，俾能即時派員查處。	

新竹市政府服務中心100年11月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	申訴內容	主辦單位	辦理情形	備註
15	10011170019	申訴人車號:ER-6250小客車，於10/29上午8:30於江山街5-2號對面巷內，前、後擋風玻璃及左、前後玻璃遭不明人士毀損，報案第一分局，至今無法調閱監視器查察，申訴人表示：如此拖下去無法結案，該如何自處？	警察局	經查台端車輛遭毀損乙案，本分局西門派出所員警有依規受理偵辦中，惟經分別調閱西門里里長住處之監視器，該監視器無法拍攝到案發現場(已將畫面翻拍)及西門里社區發展協會監視器，其監視器為空鏡頭，無錄影功能，因此無法比對可疑犯嫌，本分局已督屬持續訪查全力偵辦，尚祈提供相關可疑人、事、物，俾利案件偵辦。	
16	10011170029	民主路、經國路十字路口、兩側白色斑馬線及待轉區白線均已脫落，該區域人、車來往頻繁，請補繪標線。	交通處	旨揭路段車流量大、標線磨損情形快，本府擬用熱拌工法之方式進行標線，待本府完成招標工程程序後、即前往該處進行標線施作。	
17	10011180014	民眾機車停放在後火車站收費處，第一時間並未看到繳費通知單，為何事後卻收到交通處以掛號信告知延遲繳款並另追加收取50元手續費。請查察？	交通處	本府催繳單會有二次寄發，分別依據車籍與車主戶籍登記地址寄送，第一次寄發平信催繳單係依據車籍資料寄發不收工本費，催繳單寄發同時並開放線上列印，以利民眾查詢與列印，先予說明。查台端該催繳單為第二次掛號催繳單，因該催繳單需用雙掛號方式寄送，且依戶籍資料寄送，其戶籍資料查詢、郵資、單據與人事均需費用，爰此本府予以酌收工本費，尚請諒查。	hc2305@ems.hccg.gov,tw
18	10011180018	市區免費公車(50、51、52、53): 1.請加裝廣播站別服務。 2.車上時間顯示器未顯示正確時間。	交通處	本案業函請新竹客運改善，感謝提供意見。	

新竹市政府服務中心100年11月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	申訴內容	主辦單位	辦理情形	備註
19	10011210017	東山街住戶於每星期日晚上8:25-8:30左右，環保局垃圾車因未開啟音樂（少女祈禱）導致民眾無法屆時傾倒垃圾，請查察並改善。	環保局	星期日係假日定點收運垃圾(停在東山街新竹省中前)垃圾收運停收點，垃圾車停點後立即播放音樂,因放音樂時間太久有人反應吵到他們作息(吵到小孩及大人睡覺)只因順民意,只好放音樂2-5分鐘,但我們垃圾車停放一定15分鐘，請羅先生見諒。	
20	10011210022	舊社國小因代表學校參加九宮格丟球比賽的十八個學生與三個帶隊老師共用一台8人箱型車，加一輛轎車當交通工具，全部人擠入這兩台車，請問這樣枉顧師生安全的做事方式，背後的教育理念實在讓人擔心，請問教育處該如何處理?	教育處	感謝您對學童乘車參賽安全之關心，據該校表示以往參賽均以遊覽車接送，惟本次九宮格比賽未及預定到遊覽車，才協調商借1輛廂型車、1輛休旅車及2輛轎車接送2隊選手來回，對於讓多名學生坐箱型車前往參賽乙事校方深感歉意，嗣後將確實檢討改進，本府也將對學校此事之措施給予糾正，並加強督導學校應絕對注意學童接送安全。	the.lee@msa.hinet.net
21	10011220007	海天一線路燈白天仍開啟，請處理。	觀光處	本府已於11/22派員修復完成。	
22	10011220008	孔廟噴水池前周邊地磚，翹起、破裂，殘舊不堪，請修繕維護。	觀光處	有關孔廟水池附近地磚不平乙案，本府11.24已派員前往修復完竣。	
23	10011220009	1. 十八尖山上,其中二間廁所上方透明屋頂,經年累月積藏樹葉、鳥糞等垃圾，請清理。 2. 廁所名稱請改中文或（圖像），勿以「WC」英文為標示。	觀光處	有關台端反映十八尖山廁所透明屋頂積藏樹葉等雜物及勿以WC為廁所標示乙案，本府將責成十八尖山工作人員加強屋頂樹葉之清掃，部分尚為WC標誌之廁所，本府將全面檢視後並更換為圖像。	

新竹市政府服務中心100年11月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	申訴內容	主辦單位	辦理情形	備註
24	10011220014	申訴人應徵特殊教育服務人員，經辦人諮詢應徵者:你會電腦嗎？申訴人不解該應徵服務人員項目並無應會使用電腦規定限制，請釋疑？	教育處	因本計畫工作項目第七大項需協助整理學生文件資料，或者面試人員考量是否適合擔任本案專管人員，是否會使用電腦僅為一般性詢問，以便提供學校安排工作參考，並無具備電腦作業能力之限制，亦不影響錄取資格，歡迎您加入服務特教學生的行列。	
25	10011220016	狗狗身上因有跳蚤，於「狗老闆」寵物店(新竹市中華路2段161號)，在店員推薦下買了「蚤不到」點藥，後來發現狗狗精神很差、吃不下飯，帶去給醫生看後才知道是藥量太重了，醫生說:該藥品是動物用藥不能亂用，申訴人查了相關資料，表示動物用藥不應在寵物店販售，導致狗狗中毒，請查察！以免害到其它狗寶貝。	產業發展處	請您惠予提供所購買「蚤不到」跳蚤藥品、發票、日期、及時間，供本府查辦。若有任何問題，請電03-5234853楊先生	toyotalin@livemail.tw
26	10011220021	申訴人11/16於忠孝路（千葉火鍋）用餐時，經過廚房發現老鼠出沒，髒亂不堪，建請查察並請業者改善。	衛生局	本局已於100年11月23日派員前往加強稽查，輔導業者有關食品良好衛生規範事宜，並針對衛生缺失部份開立限期改善通知單，要求業者於一星期內改善完竣；另業者表示目前每2個月進行1次病媒消毒，近期已於100年9月1日進行病媒消毒，現場備有記錄留存，爾後本局仍不定期前往稽查輔導，倘若尚有其他食品衛生問題，歡迎來電食品衛生科03-5265369。	

新竹市政府服務中心100年11月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	申訴內容	主辦單位	辦理情形	備註
27	10011230009	城北街78號前有一坑洞，請派員修補。	工務處	本府已派員修補完成。	
28	10011250036	文昌街、武昌街口，總郵局前附近有一廣告宣傳車，每天大聲廣播宣傳(墨菲爾)頭髮相關廣告，噪音擾民，已通報南門派所及里長，皆無回應，依然大聲宣傳，請嚴加取締。	警察局	本分局已立即派員查處。	
29	10011250043	明湖路243巷(涵美竹)社區對面水土保持區上，設立廣告看板，影響行路人及交通動線，請拆除。	工務處	本案廣告物未申請許可，惟無法查得廣告物所有人，本府將依違章建築處理程序辦理拆除。	12/5下午15:35查證申訴人:尚未拆除。
30	10011280006	11/28早上9:00左右，騎自行車經過17公里海岸半橋附近，遭野狗咬傷，請予補捉。	產業發處處	捕犬人員已於11/29前往捕犬，經查後得知該犬隻為海釣場所養，已規勸畜主綁好畜犬，捕犬人員將再巡查有無綁好畜犬。	

新竹市政府服務中心100年11月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	申訴內容	主辦單位	辦理情形	備註
31	10011280014	申訴人先生於63年期間，因服役跳傘造成腳殘疾，已領有身心障礙手冊，要求住房補助。請予協助處理。	社會處	您的二度陳情書經本府民政處及社會處專案研究後建議如下： (1)目前除相關救助資源依規定提供外，每週一至週五亦派請居家服務員提供到宅服務，以減輕您的經濟及照顧壓力。 (2)社會處已派社工員向您表達：因譚金榮先生為中低收入老人，可依規定向東區區公所申請中低收入老人租賃房屋租金補助。聯絡電話：5218231分機301高郁萍小姐 (3)有關陳情本府已賡續辦理，派有社工員為您詳加解說，居家服務員到宅服務，且仍續案提供相關服務中。日後如您仍有需要協助之處，可直接洽請東區區公所或(立功里)里幹事為您服，以利時效。聯絡電話:5218231分機224	12/7上午10:28查證申訴人:未有人接聽。
32	10011290032	學府路88、90號店家，將小吃生意擴張至騎樓下，機車及顧客常將路徑堵塞，導致該樓層二樓住戶無法進出，請取締。	警察局	本局第二分局就權責部分業於連續派員前往旨揭處所查處，計勸導取締違規設攤1件，當場告誡違規人不得佔用騎樓、道路違規設攤營業妨礙出入。並責令轄區東勢派出所將該地點列為重點路段，賡續編排巡邏、交通稽查勤務加強整頓告發，以維行人及交通安全順暢。	

竹市政府服務中心100年11月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	申訴內容	主辦單位	辦理情形	備註
33	10011290041	光復路二段，清華大學至交通大學大學路這一區段，商家無限制將招牌延伸，已有多處延伸至路面上方。根據內政部營建署規定，招牌廣告及樹立廣告管理辦法第四條: 側懸式招牌廣告突出建築物牆面不得超過一點五公尺，請相關人員可以進行取締，維護用路人的安全。	工務處	本案將派員勘查，對於突出牆面有影響交通安全之慮者，先予勸導改善，未改善者即依法處分。	chutoela@gmail.com
34	10011300006	實踐新村目前在施作拆除工程，沿路上有石棉瓦（有毒）碎片，影響空氣品質，請儘速處理。	環保局	11/30下午14:30，環保局派員至本市延平路一段558號附近稽查，未發現道路上有石棉瓦碎片情事，經告知陳情地址之拆除工作人員：應維持工地附近環境整潔。	

竹市政府服務中心100年11月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	申訴內容	主辦單位	辦理情形	備註
35	10011300024	本人為新竹市民，而且是個影迷，今年金馬獎在地舉行令人歡欣鼓舞，我在演藝廳場外觀看大螢幕，從頭到尾，對工作者的辛勞感激，也覺得今年金馬獎很棒，但是有以下幾點個人經驗不吐不快，也希望市府做為以後辦活動改進的參考。 1.之前向市政府詢問索票，接聽電話的女士口氣相當不親民，她說：今年金馬獎沒有給觀眾票！一張都沒有，你要索什麼票?如果她說的是事實，口氣可以好一點嗎?如為事實也真的很扯，新竹舉辦，市民居然入不了場，這怎麼了?聽說每位議員有兩張票，他們難道不能把票省下來給市民?小地方也顯示了市府的官僚，很意外也不意外，希望市府檢討，往後類似大型活動或可不致重蹈覆轍。 2.從頭看到尾，只差到場時不知有猜獎券，等到台上報告可以領猜獎券時，又已被全部拿光，市府到底準備了幾張猜獎券?我們從頭到尾參與的，什麼也沒落著，被抽中獎的人卻連連槓龜，每人上台領獎，非常不公平且可笑。 3.離開現場時，猶如離開了垃圾場，市府可否準備多一些的臨時垃圾箱，供民眾處理廢棄食物袋及飲料瓶，市民的公德心也有待加強，請市府加強宣導。	文化局	有關電話諮詢造成您的困擾本局感到十分抱歉，日後將會嚴格要求本局人員的電話禮儀；至於頒獎典禮當天的影帝影后預測摸彩券從下午4時開始限量發送5000份，由於當天湧入超過6000名民眾，大約7時左右發送完畢，還請您多多見諒；有關環境衛生的部份，當天清潔人員在典禮甫結束後便立即著手廣場清潔工作，未來將會針對大型活動多加設置垃圾桶以維護場地整潔。以上由衷感謝您對金馬盛會支持與愛護。	of1435@gmail.com