

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				敬上
3	11411130055	投書人反映馬偕醫院周邊機車停車格不足，特別是忠孝路這一側，投書人要求市府要增加機車停車格，讓民眾到馬偕領藥時都有位子可以使用。	交通處	<p>0 小姐：您好！</p> <p>有關反映馬偕醫院周邊(忠孝路側)機車格不足，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：馬偕醫院周邊之路外/邊停車場(格)，計有園道五、赤土崎、水源街、新源街、忠孝路等處，機車格數量尚稱充裕，若忠孝路之機車格不敷使用，請多加利用周邊其餘機車格；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝新年快樂 新竹市政府交通處 敬上</p>
4	11411240021	投書人反映光復路清華大學旁的客運站，常常有人將腳踏車騎上此處人行道，造成用路人受傷，建請設立告示牌禁止騎自行車及相關罰則告示，以利嚇阻違規用路人。	交通處	<p>台端您好：有關台端反映光復路二段 334 號國光客運前之交通問題，您的寶貴意見本府將會納入評估與考量，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 蔡先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
5	11411270062	投書人家住民生路巷內，反映今天 11/27 巨城周年慶交通 2 項問題：1. 今早 11 點民生路往巨城大排長龍，警察在此調撥對向 1 車道使用並指揮交通，到下午 2 點後車潮緩解，調撥車道三角錐依然是持續擺放在此，投書人只看到在北大、民生轉彎口有站立 1 位員警，但卻	<p>產業發展處</p> <p>警察局</p>	<p>台端您好：</p> <p>首先謝謝你對市政之關心 一、本案將於 12 月 4 日下午 15：32 由吳小姐接聽轉知巨城營運業者，請其注意加強改善交通及調配車道動線，以利車潮緩解。 二、本府將會對於您所建議有關增設接駁車至附近大型停車場乙事，將錄案參辦彙整其他相關單位經研議後，再續尋求是否有其可能性。 順此祝您：平安、健康、順心！ 新竹市政府產業發展處 敬上 承辦人： 陳家穎 聯絡電話：03 5216121-263</p> <p>-----</p> <p>您於 114 年 11 月 27 日寄給新竹市政府民意信箱的電子郵件，提及「巨城周年慶交通問題」一節，茲答復如下： 本案將持續督促執勤人員勿呆崗。 感謝您所提供之寶貴意見，敬請不吝予以指導並繼續支持警政工作，敬祝萬事如意。 如有其他疑問可來電，本案聯絡人員：警員陳昭安、聯絡電話：03-5728749。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>沒有指揮交通人員，造成調撥車道有車輛誤闖、逆向，想進場車輛無法知道明確動線而一直繞；</p> <p>2. 巨城周年慶應該要將接駁車接送地點增加到附近幾個大型停車場，例如後站、樹林頭，舒緩停車空間不足造成交通堵塞問題；</p> <p>以上建請主管機關要求巨城積極改善。</p>		<p>感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府敬上</p>
6	11411280031	<p>路燈編號： 106378、 106380A、B、 106381，位於大湖路55巷4盞路燈故障不亮，建請派員處理。</p>	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關您所反映本市路燈編號：106378、106380A、B、106381 不亮乙節，經勘查為台電線路問題，已通知台電派員前往勘查檢修。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府工務處 敬上</p>
7	11411280062	<p>投書人反映十七公里自行車道常有租用電動四輪車在此飆速、超車，讓騎行自行車民眾有受傷摔倒的危險，而且電動四輪車要超車不過時還會按車上設置的喇叭發出刺耳噪音，投書人認為大家來此都是休閒放鬆，投書人有以下建議：1. 建請市府可否要求業</p>	公園及觀光區設施維護管理中心	<p>關於您反映南寮租借電輔車行駛於17公里自行車道車速過快相關事宜，謹向您說明如下：</p> <p>本中心會通知南寮各租車業者，提醒業者要宣導與提醒遊客遵守交通規則，注意安全。</p> <p>尚有其他疑問或意見。歡迎電話聯繫新竹市公園及觀光區設施維護管理中心 5216121 轉 548 羅小姐，再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市公園及觀光區設施維護管理中心敬上。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		者將電動四輪車設置時速上限為20公里；2. 電動四輪車的喇叭是否可要求業者拆除，以維護遊客來此放鬆、休閒、賞景的美好時光。		
8	11411280068	投書人11/28下午2點~2點半之間，在關新公園旁的東京六本木社區後門出來，通過綠色人行道時鞋子就被人行道未乾綠漆毀壞，當下有看到永盛工程行的車輛停放，也有2位施工人員在旁，但未乾的綠色人行道卻未放置任何禁止通行牌示、施工人員也未告知不能通行，造成投書人價值1萬4的氣墊鞋毀損，投書人要求賠償，建請業務單位處理，並聯繫投書人後續處理辦法。	交通處	<p>台端您好：有關台端反映鞋子遭人行道綠漆毀損一事，經查本府已於12月4日受理國賠案件，後續將依本府行政處相關程序進行，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464 交通工程與管理科 蔡先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
9	11412020042	投書人反映東大路二段172巷有畫設紅線，但鄭前里長家卻能紅線塗掉劃設白線，投書人不滿	交通處	<p>台端您好：</p> <p>首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市北區東大路二段172巷標線劃設一事。請向當地里長反映，由里長與當地居民取得共識後，請里長向本府申請標線劃設事宜。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		書人認為該究責將考績列入丙等處理。		續提供優質的市政服務。 新竹市政府都市發展處 5263808
13	11412110021	投書人是000父親，12/8接到里幹事通知12/11日到北區公所拿送達通知書(兵役體檢單)，12/8當天又陸續接到4通北區公所民政科電話；12/11如約前往北區公所找里幹事，里幹事卻說公文已不在他手上，投書人表示他兒子兵役問題2年前就已經處理過，今年又再一次發生，認為區公所沒有確實查證通清楚，里幹事與投書人約好也未主動通知投書人後續處理情形，讓投書人12/11特地請假前往北區公所卻白跑一趟，讓投書人非常不滿。	北區區公所	親愛的市民您好:有關您反映台端兒子兵役體檢單問題，謹以書面回復如下: 一、本所於接獲台端反映後於114年12月12日上午由民政課黃課長致電台端說明，並就造成台端不便及困擾表達歉意，俟後本所將檢討改善，精進相關作業流程。 二、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機204民政課黃小姐，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上
14	11412120049	公道五路二段往市區方向的快車道(建美路區段)，有2處人孔蓋破損，建請派員修補。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映公道五路二段往市區方向快車道，有2處人孔蓋破損乙節，已請廠商儘速修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121分機295)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
15	11412120050	投書人12/11日下午4點前於公	交通處	台端您好：首先感謝您對本府交通處的關心與建議，有關台端反映公道五路二段號誌時制事宜，您的寶貴意見本府將會納入評估與考量，感謝您來信

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		道五路北上交流道左轉號誌問題；投書人表示他在此處左轉已經遇到3次都會卡在路中央的情況，投書人表示可以將左轉綠燈號誌調整短一點，並將黃燈秒數設置長一些，讓卡在匝道車輛可以有緩衝時間通過。		反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464 交通工程與管理科 蔡先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
16	11412120052	投書人反映大學路、光復路交會路口往園區方向不適合行人行走，建請加強宣導或指引行人要通行需要到對向才有人行道及斑馬線，保障行人安全。	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市東區大學路、光復路交會路口往園區方向不適合行人行走問題一事。您的意見本府將納入參考，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464 交通工程與管理科蔡先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
17	11412150047	敬老卡申請需要生日滿65歲當日才可以申請，投書人表示其他縣市都可以在滿65歲當月申請，投書人建議更改為滿65歲當月即可申請敬老卡。	社會處	O小姐，您好： 有關您反映希望本市敬老卡能於生日當月申辦一事，本處承辦人已於114年12月16日上午致電說明。 有關敬老卡之申請時間，依據本市老人及身心障礙者免費搭乘公車實施要點定，民眾年滿65歲或原住民年滿55歲以上即可申請敬老卡，故民眾於年滿65歲當日，可持身分證、印章及近一年2吋照片1張等相關文件，於周一至周五上班時間至本市各區公所辦理，辦理當下即可拿到敬老卡。 如有其他詢問事項，請您來電或至本處社會救助與老人福利科許小姐洽詢，連絡電話：03-5352657。 敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
18	11412170040	<p>投書人12/14下午3:58分到北門派出所報案(案號:0000),投書人表示11/13日私人土地圍欄被貨車撞傷毀損案件,但因投書人自家監視器日期有誤所以12/17再一次前往北門所更正肇事時間,卻得知北門所不能幫她調警用監視器找肇事車輛,北門所表示要投書人到法院提告後才能配合法院辦理,投書人非常氣憤及不滿,12/14報案當下北門所都未告知投書人後續處理方式,讓投書人以為只要報案後警察局就會幫她找出肇事者,如果不是投書人再一次主動到北門所,她的案件就會被耽誤,投書人不滿投書北門派出所失職,請回電投書人告知後續辦理情形。</p>	警察局	<p>0 小姐您好,有關臺端反應本分局員警疑有執法程序不當及態度不佳一事,茲答復如下: 經查本分局員警受理臺端所報案件皆有依規定妥處,惟您至北門所欲反映及勘誤筆錄內容時,恰逢承辦員警勤餘,且所內其他同仁並未知悉您所報案件及訴求,以致您與同仁溝通時產生誤解。本分局將持續加強要求所屬執勤程序(態度)應遵守相關規定,以符合民眾期待。 本案聯絡人:李巡官 連絡電話:03-5265612 新竹市警察局第一分局</p>
19	11412180058	<p>投書人反映00街0巷0號原本違建被勒令停工,轉手後新屋主近日又開始動</p>	都市發展處	<p>您好: 故依法務部90.04.24(90)法律字第012271號函,按人民陳情案無具體之內容,或未具真實姓名或地址者,得不予受理,為行政程序法第173條第1款所明定。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		工，投書人表示0號後方防火牆鷹架搭建的已經貼近隔壁鄰房，投書人表示之前有香港宏福院大火，讓附近居民都很惶恐，而且新屋主每天都在加緊趕工，投書人建請業務單位這兩天就能派人至現場查察是否違建。(投書人要求用速件辦理)		新竹市政府(使用管理科 03-5263808) 敬上
20	11412190040	投書人0女士、身分證字號：0000，10/14至區公所申請安老津貼，今日12/14問區公所里幹事津貼都還沒核發問題，區公所回覆最快要今年底，最慢會到明年2月，投書人不解?他只是單身的老人也沒什麼收入，卻讓他等待這麼久的審核時間，投書人要求業務單位回電說明辦理情形。	社會處	<p>0小姐您好：</p> <p>有關您反映申請安老津貼，區公所里幹事表示案件最快今年底或最晚明年2月才會審核完成1案，本處工作人員於114年12月19日與您電話聯繫說明，因本處須向相關財稅單位查調申請人之所得及不動產，待收到財稅資料後始能進行審查，致作業時間較長。另經查詢您的申請案已審核通過，若無停發原因將於114年12月31日撥款。如您仍有安老津貼其他詢問事項，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657陳小姐。</p> <p>敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府社會處 敬上</p>
21	11412220046	投書人12/20中午於左岸(舊社停車場)自行車道騎行，遇到有汽、機車闖入，	公園及觀光區設施維護管理中心	<p>關於您反映左岸自行車道有汽機車駛入，謹向您說明如下：</p> <p>1. 依「道路交通管理處罰條例」違規進入者協請警察局違規取締，已與警局聯繫，警察局會加強巡視取締。</p> <p>2. 倘有發現車輛闖入可即刻通報110，可請警察協</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>特別是汽車駕駛在自行車道飆速，投書人停下查看車輛是往濕地公園遛狗民眾，投書人在會車時非常害怕會被撞上，投書人建請主管單位加強維護自行車道安全，設立警告告示牌或將自行車道出入口設置汽、機車無法進入的裝置。</p>		<p>助到場取締。 3. 本中心將研議是否再新設告示牌；尚有其他疑問或意見。歡迎電話聯繫新竹市公園及觀光區設施維護管理中心 5216121 轉 640 陳先生，再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p>
22	11412230086	<p>投書人上週至香山衛生所施打流感疫苗發生下列問題，讓投書人極度不滿，認為香山衛生所教育訓練不足及為民服務態度不佳：1. 投書人表示第一關先到櫃台填寫資料，當下服務員或志工未確實核對填寫內容是否確實或缺漏，送至第二關時被讀健保卡的服務員當場大聲指責，讓投書人非常不滿，認為是內部教育訓練不足，卻一起被指責讓他觀感不佳；2. 到問診醫師時，醫生例行詢問身體狀況，投書人提問會不</p>	香山衛生所	<p>關於內部工作人員疫苗同意書填寫確實度及服務態度不足等問題，會與民眾對同意書內容再確認及加強服務禮儀訓練，再者有關醫師於門診中之說明方式，未能充分回應您的提問，本所已將您所反映的情形詳實記錄，作為日後加強醫病溝通與說明完整度之參考。未來也將持續提醒醫師在評估個別狀況時，盡量以民眾可理解的方式回應關切，避免造成誤解或不適感受。</p> <p>施打前進行多次核對藥品名稱，原係為確保接種安全與正確性，惟在實際操作過程中，若說明與展示未能讓民眾清楚理解，確實有需檢討與改進之處。本所已將您所反映之情形納入檢討，並將加強同仁於接種流程中之溝通方式，提醒同仁在進行藥品核對時，應清楚向民眾說明並確實展示藥品名稱，讓民眾能安心確認後再行施打。</p> <p>感謝您提出寶貴建議，作為本所精進服務品質的重要參考。未來本所將持續檢討相關流程，以提供民眾更安心、友善的醫療服務。</p> <p>祝您 健康平安。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>會對皮膚狀況有影響?醫生卻只回答打流感後會有發燒相關症狀，投書人的問題不答，而且告知投書人自己只是駐點醫生不是專業的，讓投書人無法接受，認為醫生只能回答教科書上的答案；3. 打針時護士反覆跟她確認施打針劑藥品名稱5次，卻只給投書人看一眼藥物一晃而過，讓投書人覺得護士只是在自問自答，並非服務民眾，以上缺失投書人建請加強改進。(逐字受理)</p>		
23	11412240090	<p>投書人今年申請安老津貼，因不動產持分後價值950萬，所以收到公文通知不符合資格，投書人表示房屋是民國70年就持有到現在，而社會處的「個人所有之土地及房屋價值合計新臺幣五百萬元以上」這一點從民國101年至今調整過，投書人認為應該調整至750萬以上</p>	社會處	<p>0 小姐您好：</p> <p>有關您建議安老津貼個人所有之土地及房屋價值合計標準應調整為750萬1案，本處工作人員於114年12月26日與您電話聯繫說明，有關您建議修訂安老津貼個人所有之土地及房屋價值合計標準，將錄案評估。如您仍有安老津貼其他詢問事項，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 陳小姐。</p> <p>敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府社會處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		(投書人表示在網路搜尋AI回答如附圖)，如此他就可以符合安老津貼資格，建請研擬調整土地及房屋價值，並電話回覆投書人辦理情形。		