

新竹市政府服務中心 114 年 11 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11410290061	園道五地下停車場上方步道及草皮許多坑洞，上周已通報里長及停管科，至今未有處理進度，投書人表示在四海遊龍對面步道200公尺範圍草皮交接縫有許多下陷，以及草皮內原本有打樁移除後的空洞也都未填補，導致民眾行走時腳會扭到，建請派員積極處理。	交通處 公園及觀光區設施及維護中心	<p>市民朋友您好：</p> <p>有關您反映園道五地下停車場上方人行步道與草皮接縫處之下陷，已請保固廠商盡速至現場查看並維修，另草皮部分已點交予本府公管中心。本府感謝您的反映。</p> <p>若有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢:03-5216121分機483停車場管理科蕭小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，</p> <p>敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p> <p>-----</p> <p>您好</p> <p>有關您反映「園道五地下停車場草皮內原本有打樁移除後的空洞未補，導致民眾行走腳會扭到」問題乙節，將錄案派員填補，預計12月18日前完成，感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市公園及觀光區設施及維護中心 5216121 轉 642 丁小姐</p>
2	11410300018	投書人反映2項問題：1. 十八尖山汽車停車場B2的樓梯堆積許多落葉，是否是清潔人員不知此處，所以未打掃，建請派員通知打掃人員處理；2. 投書人住中央公園旁，在水泥大溜滑梯旁常會有遛狗人士讓狗在此處小便很不衛生，投書人建請在此旁設立告示牌請溜狗主人不要讓狗在	公園及觀光區設施維護管理中心	<p>台端您好：</p> <p>有關您來信詢問停車場清潔相關問題，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，茲以書面簡要回復如下：本府已派員前往加強清潔，以維護環境及市容，造成您的不便，尚請諒察。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機484停車場管理科戴先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>關於您反映新竹中央公園遛狗相關事宜，謹向您說明如下：本市公園及觀光區設施維護管理中心已請同仁加強巡視清潔。尚有其他疑問或意見。歡迎電話聯繫新竹市公園及觀光區設施維護管理中心 5216121 轉 548 羅小姐。</p> <p>感謝您對市政之關心。敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		此小便。		
3	11411040062	投書人是日本遊客到新竹州廳觀光，看到吉祥物皮卡等，非常有興趣也覺得很可愛，建議可以將吉祥物做成原子筆造型、L夾、玩偶等，投書人建議將吉祥物商品化可以帶動更多宣傳效果及觀光亮點。	城市行銷處	<p>關於日本遊客到新竹州廳觀光，看到吉祥物皮卡等，非常有興趣也覺得很可愛，建議可以將吉祥物做成原子筆造型、L夾、玩偶等，投書人建議將吉祥物商品化可以帶動更多宣傳效果及觀光亮點，以上建議都已經做出相關商品。</p> <p>感謝您對我們的關心與指教，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處整合行銷科 03-5216121 轉 261 張先生。</p> <p>末祝身體健康</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上 114.11.5</p>
4	11411050062	投書人 11/5 上午致電交通工程處詢問明湖路 648 巷標線行駛問題，因承辦員不在，其他服務員無法回覆投書人問題，投書人表示服務員說話太大聲、又無法回答他的問題，認為沒有為民服務態度，建議加強。	交通處	<p>台端您好：有關台端反映同仁態度不佳一案，本府已於電話中了解您所陳情之事項，係關於明湖路與明湖路 648 巷路口之標線設置疑有錯誤。惟本府同仁向您說明相關情形時，台端認為其口氣不佳，當時同仁表示並未有口氣不佳之態度，讓您有此感覺，本府深感抱歉。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 許小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
5	11411050063	投書人車號 0000，在明湖路 648 巷直行進入明湖路 775 巷卻被後方車輛檢舉右轉未打方向燈，而後方車輛在明湖路 648 巷口是左轉方向，未完整拍到投書	警察局	<p>0 小姐您好：</p> <p>有關您寄給新竹市政府全球資訊網民意信箱的電子郵件（案件編號：11411050063）反映事項案，第三分局權責回復如下：</p> <p>一、有關您提出 0000 號車（單號：0000）交通違規陳述案，經第三分局複審交通違規檢舉平台所附影像，因畫面無法明確佐證車輛完整行向，為免爭議，本分局已於 114 年 11 月 6 日以「竹市警三分五字第 1140030525 號」函建請新竹市監理站撤銷本</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>人是為了直行才需要偏右轉方向(此路口非正十字路口)，這樣的罰單讓投書人困擾，而且投書人每天都需要在此通過，如果有人持續檢舉這樣的案件是否就應更謹慎開出罰單，必須完整而非偏右就開罰單，然後造成民眾為申訴罰單而奔波。</p>		<p>案。</p> <p>二、感謝您的來信，若仍有其他疑問或不明瞭之處，請逕洽第三分局聯絡人員詢問，敬祝安康！</p> <p>聯絡人員：第三分局第五組陳警員</p> <p>聯絡電話：03-5301738</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
6	11411060073	<p>投書人11/6下午3:50從慈雲橋下來往迪卡儂紅綠燈前，被建案的工地外勞擋下車輛，讓他們的工程車先行駛入，投書人氣憤：1.慈雲橋下來車速都很快，外勞卻沒有依照號誌來攔停車輛，是非常危險的行為；2.建案派外勞來攔停車輛是否合規合法，建請派員督導改善。</p>	警察局	<p>0先生/小姐，您好：</p> <p>您於114年11月6日寄給新竹市政府民意信箱的電子郵件，提及「外勞指揮交通」一節，茲答復如下：</p> <p>本案將請轄區埔頂派出所處理。</p> <p>感謝您所提供之寶貴意見，敬請不吝予以指導並繼續支持警政工作，敬祝萬事如意。</p> <p>如有其他疑問可來電，本案聯絡人員：警員陳昭安、聯絡電話：03-5728749。</p> <p>新竹市警察局第二分局敬上</p>
7	11411060076	<p>投書人家中有親人懷孕，持有媽媽手冊內的婦幼停車證，投書人</p>	交通處	<p>台端 您好：</p> <p>有關您來信詢問婦幼車證相關問題，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，茲以書面簡要回復如下：</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>反映許多人都不清楚婦幼停車證需要另外至市府蓋章，以為經醫院蓋過章即可，建請政府部門應多加宣傳婦幼停車證蓋章及正式規定。</p>		<p>有關婦幼車證相關事宜，為避免民眾因未蓋章而遭受取締，本府建議務必至本府辦理蓋章作業，以保障自身權益，本府亦會納入台端建議研議考量，造成您的不便，尚請諒察。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 484 停車場管理科戴先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
8	11411110029	<p>投書人進線反映新竹市政府沒有個人資料保護法專責人員回答民眾疑義感到不滿，建請成立個人資料保護法專責人員，並加強府內各部門對個資法的相關教育訓練。</p>	行政處	<p>O 先生您好！</p> <p>關於台端來信本府所詢問，建請成立個人資料保護法專責人員，並加強府內各單位對個資法的相關教育訓練。為您說明如下：</p> <p>台端建請成立個人資料保護法專責人員一事，依新竹市政府個人資料保護管理要點第三點第一項規定，本府各處均已推派科長或專員級一人擔任各處個人資料保護之專責人員。各單位專責人員依同點第五點，辦理單位內個人資料保護事項。次關於加強府內各單位對個資法教育訓練事宜，本府業提供各單位，由「國家發展委員會」與「行政院人事行政總處公務人力發展學院」合製之個人資料保護法相關教育訓練數位課程，以供所屬學習運用。</p> <p>感謝您的建議及對本府市政關心，若您仍有不瞭解之處，歡迎您來電本府行政處法制科詢問（分機 223 或 453），本府力當竭誠回答，謝謝您的來信，敬祝闔第安康。</p> <p>新竹市政府行政處敬上</p>
9	11411110066	<p>投書人是在東門市場 00 攤跟房東(O 小姐)簽租</p>	產業發展處	<p>台端(O 先生)您好：</p> <p>有關您來信反映案號 11411110066，有關本市東門市場違規轉租問題及管理室收取費用問題一案，首</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>賃契約約定租用此攤，10月份時攤位被市政府收回，投書人表示管理室向房東(0小姐)收取1萬2千元左右的費用，因此房東將投書人租賃的押金以此扣押不退還，投書人已將房東此事告向法院，但投書人有2項要求：1. 請具體說明管理室向房東(0小姐)收取1萬2千元的名稱及用途為何?因投書人認為此舉像是房東在賄絡管理室贓款；2. 東門市場違法轉租攤商很多，建請市府積極查察。</p>		<p>先感謝您對東門市場的關心與指教。茲以書面回復如下：</p> <p>一、查東門市場管理室並未向0姓房東或任何攤商收取您所述新臺幣1萬2千元之費用。市場管理單位所有收費均依法令及市府核定標準辦理，並無個別或私下收費情事，合先敘明。</p> <p>二、又查本案00攤位經台端檢舉後，管理室業已依「零售市場管理條例」及相關規定辦理違規查察，並循法定程序收回攤位，過程中均有製作相關書面紀錄及通知，並未涉及不當金錢往來。</p> <p>三、因此台端反映房東未退還押金部分，屬民事租賃糾紛，若雙方已進入司法程序，建請台端俟法院判決結果辦理，本府不介入私人租賃爭議。</p> <p>四、另針對台端反映市場內可能存在違法轉租情形，本府已責成管理單位持續加強巡查，如查有違規事實，將依法辦理。倘台端有其他具體轉租事證，歡迎檢附資料向本府檢舉，以利後續查處。</p> <p>五、最後，查台端過去申請臨時使用本案00號攤位，有積欠本府使用費(含清潔費)共計兩個月(同時積欠水電費用另計新台幣2,709元)情事，經本府多次催繳惟仍置之不理，故後續將依強制執行規定依法追繳之。請台端務必注意。</p> <p>再次感謝您對東門市場的關心與建議，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機263，市場科蘇小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
10	11411120038	<p>中華路0段00號00電競網路館，投書人反映該網咖設立包廂但沒有看到消防安全設備，是否</p>	消防局	<p>0先生您好：</p> <p>有關您來信反映本市中華路0段00號00電競網路館消防安全問題，首先感謝您對消防安全的關心。茲以書面回覆如下：台端所指場所本局已列管在案，另於114年11月13日派員實施消防安全設備檢查，抽查皆符合規定，並提醒場所注意用火用電</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		違法營業，建請查察。		安全。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5229508 分機 5422，林小姐。 敬祝 闔家安康 新竹市消防局 敬上
11	11411130033	投書人社區在00國小對面的國宅，最近流浪貓造成環境髒亂，致電詢問處理方式讓投書人無法認同，有以下建議：1. 是政府可以借捕抓流浪貓的貓籠，但需要等1-2個月，投書人認為這件事情很離譜，希望市政府多買一些給民眾借用問題就解決；2. 捕抓到流浪貓後只有做結紮手術，然後就會將流浪貓放回原捕抓處，投書人氣憤，認為市民就是因為造成困擾才捕抓，業務單位要放養應該要移至別處、深山林間，怎麼會讓貓隻回到原處繼續製造髒亂？	動物保護及防疫所	關於台端投書欲租借貓誘捕需等待1~2個月時間應屬誤聽，應是1~2週的時間，若台端確定要租借煩請聯絡承辦人員。 雖國內動物保護意識抬頭，但民眾對於流浪貓的態度卻存在巨大分歧，有人愛心餵養，有人厭惡，動保法亦無禁止餵食規定。為了控制流浪貓的數量，並改善牠們的生活品質。目前做法是透過捕捉、絕育、疫苗接種，然後再將動物放回原地，從而達到減少繁殖和傳播疾病的目的。這不僅有助於降低流浪動物的數量，還能減少對人類社區的影響。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： (03)536-8329 回覆人員：張小姐 或撥打 1959 服務專線，將有專人為您服務。敬祝 闔家安康 新竹市動物保護及防疫所 敬上
12	11411140059	投書人反映光復	公園及觀光區	您好 有關您反映「赤土崎國旗問題」問題乙節，將錄案

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		中學正門對面的赤土崎公園有2面國旗已破爛不堪有辱門面，要求業務單位儘速撤下並更換。	設施及維護中心	派員處理，已於11月16日更換完成，為感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市公園及觀光區設施及維護中心 5216121 轉 642 丁小姐
13	11411240082	投書人為身障者到香山綜合運動中心使用游泳池，反映以下問題給場館及執行長，過很久都沒有處理好，建請市府督導改善： 1. 游泳池進去右手邊第一個水龍頭故障；2. 身心障礙飲水間地板濕滑，以上2點投書人都反映過未見改善。	教育處	<p>您好：</p> <p>有關您反映香山綜合運動館問題及游泳池問題乙案，復如說明。</p> <p>經與該中心確認後，館內游泳池邊的水龍頭已更換新蓮蓬頭，目前可正常使用。另身心障礙茶水間地面亦已增設防水防滑墊，提升止滑效果，避免民眾跌倒受傷。</p> <p>若您還有疑問請洽 03-5216121#276 或打 1999 專線洽詢。</p> <p>祝您平安健康。</p> <p>新竹市政府教育處敬上</p>
14	11411260029	投書人至東區衛生所，反映流程問題，投書人表示到東區衛生所洽辦業務時被要求先填完表格再抽號碼牌，造成投書人明明先來卻要等後來的4位才換到他，讓投書人不滿；投書人表示到銀行都是先抽號碼牌再填寫資料，投書人建請先來先服務並針對是否先抽號碼牌問題	東區衛生所	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關您向衛生所反映流程問題，表示到東區衛生辦理業務時被要求先填完表格再抽號碼牌，造成投書人明明先來卻要等後的4位才換到他，讓投書人不滿；投書人建請先來先服務並針對是否先抽號碼牌問題可以有更好解決方式。</p> <p>首先感謝您對本所流程問題的關心與建議，茲以書面回復如下</p> <p>關於您提到要改善流程問題，經內部與主管開會溝通後，知道這流程經過讓您覺得不適，之後會依民眾來所辦理業務先來順序給予號碼牌，非常感謝您的來信，若有未盡事宜，再次向您說聲抱歉。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5236158分機102，黃小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市東區衛生所 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		可以有更好的解決方式。		