

新竹市政府服務中心 114 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11312170022	投書人反映空軍醫院前 68 快速道路迴轉道問題：1. 投書人在迴轉道要出去時視線看不到右邊來車，被植栽遮蔽建請處理；2. 迴轉道出口直行車速都過快，而且不意注意到迴轉路口車輛，建請設置警示燈，讓直行車注意此處出口左轉車輛；3. 迴轉道出來要左轉進入直線車道都會被直行車全部卡住，建請在最內車道開放迴轉道專用直行標示，讓迴轉道車輛能順利駛出。	公園及觀光區設施維護管理中心 交通處	<p>台端您好：</p> <p>一、有關反映空軍醫院前 68 快速道路迴轉道因植栽擋視線一事，本中心將派員前往了解卓處。如尚有疑問，歡迎直接洽詢：本市公園及觀光區設施維護管理中心鍾先生 03-5216121 轉 643</p> <p>二、有關建議本市空軍醫院前武陵路高架橋下迴轉道增設警示燈及武陵路內側車道開放迴轉車輛行駛一事，經查係因該路段內側為左轉專用道故無法設置為僅供迴轉車使用，另迴轉道亦無相關警示燈可設置，現況該迴轉道鄰近號誌路口之車道已有繪設黃網線。如尚有疑問，歡迎直接洽詢：本府交通處交通工程與管理科范小姐 03-5216121 分機 464</p> <p>感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府敬上</p>
2	11401220057	投書人建請於至善街 37 巷、往至善街 39 巷轉彎處畫設紅線。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市善街 37 巷、往至善街 39 巷轉彎處畫設紅線一事。向您說明如下：經本府派員場勘查，現況為紅線標線已模糊，本府後續將錄案辦理並依工程進度施作補繪。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科許小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
3	11401230014	虎林街 107 巷 15	交通處	0 小姐您好：

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		號前反射鏡毀損，建請業務單位前往維修。		首先感謝您對本府交通處的關心與建議，有關您來信關心虎林街107巷15號前反射鏡毀損一事，說明如下：本府已將毀損反射鏡拆除，並錄案辦理復舊。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464 交通工程與管理科許小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
4	11402050028	延平路二段225號對面樹木需要修剪，建請派員修剪。	公園管理中心	您好 有關您反映路樹待修剪問題乙節，將派員前往瞭解。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫公管中心5216121轉643鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市公管中心 敬上
5	11402060023	南大路637號前藍色貨車停車格內的白字模糊、雜亂看不清楚，建請派員處理，停車格前方與機車停車格有30公分的空隙，常有機車停放於此，建請劃設紅線。	交通處	O先生：您好！ 有關您反映南大路637號前貨車裝卸專用區標線脫落等情形，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：經查該地點標線漆料確有脫落情形，若造成您的不便，尚請見諒，本府已派員改善完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康
6	11402140032	投書人住家00街0號旁有一大石塊，石塊刻有富山農村社區82年，因年代已久遠，導致住家旁空地雜草叢生樹木愈長愈高，建請業務單位前往維護清潔。	公園管理中心	您好： 有關您反映空地雜草叢生問題乙節，於2/17已請同仁前往處理完畢。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫公管中心5216121轉643鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市公管中心敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
7	11402170065	<p>投書人 2/17 下午 2 點，汽車 (車號：0000) 停放於延平、經國路上的一家 7-11 旁下車領貨 (黃線)，遭拖吊開罰，投書人有以下不解，並建議改善：1. 投書人領好貨出來就看到汽車上至拖吊架，投書人主張可以開罰單，但不能拖走汽車，但依然被拖走，投書人不解？2. 投書人反映未聽到鳴笛聲，拖吊場員警回復：「播放聲音只能 3-5 公尺」，投書人認為 3-5 公尺距離太短，應該依照環保局規定不超過 60 分貝為主；以上 2 項投書人認為都有瑕疵。</p>	警察局	<p>您好：有關您寄交新竹市政府之電子郵件，經交由本局交通隊處理，茲答復如下：</p> <p>經檢視本案執勤員警蒐證影像，執行違規停車拖吊作業過程中，有關拖吊車之鳴笛及廣播均符合規定，且該車已拖離原停車位置，駕駛人始到達現場，依規不得放行車輛。</p> <p>感謝您對警政交通問題的關心，謝謝來信，敬祝萬事如意。</p> <p>本案聯絡人員：新竹市警察局交通隊勤務組 徐警員</p> <p>聯絡電話：03-5250382</p>
8	11402180039	<p>投書人反映 00 街 0 巷 0 號 0 樓，長期施工噪音擾民、向使用管理科申訴該屋主違法施工，使管科回覆：完工後會去現場察看；投書人非常</p>	都市發展處	<p>您好：</p> <p>本案前已多次回復在案，並於 113 年 10 月 22 日簽准依行政程序法第 173 條規定不再受理。</p> <p>本府都市發展處使用管理科范小姐 03-5269424。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		不滿認為使用管理科的人收賄才未積極處理，讓他飽受噪音之苦。		
9	11402210027	投書人申請安老津貼，因不符合98年設籍資格所以沒辦法通過，投書人表示安老津貼應該要放寬，讓設籍新竹10年以上的長者都能請領。	社會處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您建議安老津貼應放寬設籍條件為設籍本市10年以上即可申請1案，本處工作人員於114年2月21日與您電話聯繫說明，調整設籍年限因涉及本府財政等因素，尚須諸多考量，將錄案評估。如您仍有安老津貼其他詢問事項，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 陳小姐。</p> <p>敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府社會處 敬上</p>
10	11402210039	投書人反映竹光路78巷7弄整條道路路面有多處破損，建請派員修繕。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市竹光路78巷7弄整條道路路面有多處破損乙節，查該路段屬私人所有土地，土地所有權人不同意重新鋪設柏油路面，本府無權派工辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機294）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
11	11402240021	成德二街22巷~32巷對面經查為殯葬管理所的保護區，因此投書人要求殯葬管理所派員將此處違規占用公有土地的盆栽、磚頭全部清除，並電話回覆投書人辦理情形。	殯葬管理所	<p>0 先生您好</p> <p>有關您反映成德二街22~32巷對面公有土地被占用一事，本所已於2月25日下午會同曲溪里廖里長會勘妥處。</p> <p>謝謝您的關心，以上說明，如有疑義，歡迎撥打035220179分機201 洪小姐洽詢。</p> <p>祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市殯葬管理所</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
12	11402240038	<p>反映2項問題：</p> <p>1. 最近鐵路、客運漲價，投書人希望敬老卡點數增加到1千點。</p> <p>2. 建議長青運動會增加到150隊，投書人請社會處再做溝通時尊重隊員意見。</p>	社會處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您建議長青運動會增加報名隊伍數，本處會再行評估，</p> <p>感謝您的建議。</p> <p>本市敬老卡目前可使用於市區公車、游泳池、國民運動中心、</p> <p>台鐵、農會、國道客運及藥局，未來將逐步規劃、擴增使用項目，</p> <p>讓長輩使用敬老卡更便利。</p> <p>如有其他詢問事項，歡迎您來電或至本處社會救助與老人福</p> <p>利科游小姐、劉小姐洽詢，聯絡電話：03-5352657。</p> <p>敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府社會處 敬上</p>
13	11402240039	<p>投書人反映新竹最近很多烏賊車排放黑煙，建請環保局積極取締機車及汽車。</p>	環保局	<p>0 君，您好：</p> <p>一、感謝臺端對環保問題的關心。</p> <p>二、本局業於本市轄區執行柴油車不定期路邊攔檢、目視判煙稽查及人工智慧判煙車牌影像自動辨識系統等監測車輛尾氣作業，藉以降低車輛排放黑煙之問題。</p> <p>三、另有關設籍本市之機車，環保局每年提供機車排氣檢驗通知，並於本市各重點路段及加油站周邊，不定期於路邊實施車牌辨識等相關稽查作業，針對未定檢車輛進行通知及處分，另針對較易排放白煙之老舊二行程機車，提供汰舊換購電動機車的高額補助，提升車主汰舊換購綠色運具的意願。</p> <p>四、本市為鼓勵民眾檢舉烏賊車，已訂定相關獎勵方式，依新竹市使用中汽車排放空氣污染物檢舉及獎勵辦法第5條規定「人民於新竹市發現有污染之虞車輛，得於烏賊車檢舉網站敘明車號、車種、發現時間、地點及污染事實之照片或影片，向環保局</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				<p>檢舉。未依前項規定檢舉者，不予受理。檢舉人應自發現有污染之虞車輛日起15日內提出檢舉，並留下真實姓名、聯絡電話及地址」。臺端亦可至烏賊車檢舉網站(https://polcar.moenv.gov.tw/)提出檢舉。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣品質維護科</p> <p>承辦人范小姐 03-5368920-2010</p>
14	11402240040	投書人建請光復路二段執行騎樓整平，讓市民能安全行走。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>感謝您對本市騎樓順平工程的關心，有關您所陳本市光復路二段執行騎樓順平乙事，本府辦理騎樓順平是採整體區域行人路網進行評估，目前執行本市北大路;民生路、中央路及民權路等路段。您所建議之路段，本府將視經費動支情形研議辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科蔡先生聯繫（電話：03-5216121分機287）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
15	11402240051	投書人反映以下髒亂地點：1. 綠園道、2. 果菜市場2側道路、3. 東大路二段16號很多狗大便、4. 東大路地下道、花園街地下道、振興路橋；以上地點建請派員天天清潔打掃。	工務處 環保局	<p>台端您好：</p> <p>有關反映本市東大路、花園街地下道清潔部分，將協調環保局巡視清潔作業。另振興路橋將通知廠商前往清掃。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。</p> <p>您投書反映的問題，本市環保局已告知路線所屬人員加強打掃。謝謝您對環保公共事務的關心。順頌安祺 環保局清潔隊 承辦人廖先生 03-5388406-20</p> <p>有關您反映4處環境髒亂問題乙節，屬公園管理中心範圍將加強清潔維護。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫公管中心 5216121 轉 643 鍾先生。</p> <p>感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上</p>
16	11402240052	投書人建請幸福巴士增加北區及東區路線。	交通處	<p>O先生，您好！</p> <p>有關您建議北區及東區新增幸福巴士一案，本府說明如下：</p> <p>感謝您對本市大眾運輸關心，幸福小黃主要係中央補助地方政府提供偏遠地區且無大眾運輸服務地區之民眾基本大眾運輸需求，故本市幸福巴士路線規劃主要以香山區為主。</p> <p>若民眾於北區及東區有搭乘公共運輸需求，本府將以市區公車服務為主，造成您的不便，敬請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				5216121 分機 476；大眾運輸科羅先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
17	11402240053	投書人建請新竹市重點區域增加種植梅花，投書人認為梅花比櫻花好看多了。	公園及觀光區設施維護管理中心	您好： 有關您反映新竹市重點區域增加種植梅花乙節，本中心將於補植時考量周邊公園綠地景觀，將梅花種植納入考量，感謝您的來信與建議，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫新竹市公園及觀光區設施維護管理中心 5216121 轉 548 徐小姐。 敬祝闔家安康 新竹市公園及觀光區設施維護管理中心 敬上
18	11402250032	投書人反映過東區田美三街 22 巷 4 弄口變電箱旁長期被亂丟垃圾(植栽、盆栽)，環保局已派員清理垃圾，但植栽跟盆栽環保局告知投書人不是他們處理的，要找警察局第五組清道專案處理盆栽及植栽清除，投書人建請警察局第五組能電話聯繫投書人後續辦理情形。	警察局	0 先生/小姐，您好： 您於 114 年 2 月 25 日寄給新竹市政府民意信箱的電子郵件，提及「路霸問題」一節，茲答復如下： 一、本案已交辦轄區派出所前往查處，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，您可即時撥打文華派出所(03-5332120)或 110 電話報案，本分局將立即派員警到場處置。 二、感謝您對警政交通的關心，若仍有其他疑問或不明瞭之處，請直撥本分局警政服務電話，將有專人為您服務，敬祝安康！ 本案聯絡人員：警員陳江漢 聯絡電話：03-5728749 新竹市警察局第二分局敬上
19	11402270047	投書人 2/27 上午 11 點左右致電詢問中低老人補助資格，投書人表示接聽電話的承辦人口氣不佳叫投書人帶證件去北區公所辦就好了，投書人不滿要求該單位長官瞭解、改善	社會處	0 小姐您好！ 有關您來信反映中低老人補助資格，服務人員態度問題。本處工作人員已於 114 年 2 月 27 日致電向您說明有關中低收入老人生活津貼的審查標準，並可自戶籍所在地公所檢附相關資料，填具申請書進行申請。 如尚有疑問，請洽本處社會救助與老人福利科張小姐，聯絡電話：03-5352657，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康。 新竹市政府社會處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		服務態度。		