

新竹市政府服務中心 114 年 1 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11303120014	<p>投書人為轉運站司機，反映以下2項問題：1. 轉運站 YouBike 設置地點有問題，造成騎車民眾都會騎上公車專用道，造成雙方行車危險；2. 每日4-5點下課新竹高中及高商學生騎 YouBike 都相當危險到處亂切，造成大車司機行車危險，投書人會按喇叭提醒，但學生並不知自己在危險行駛，建請派員在放學時間於轉運站指揮交通及校園教育訓練學生騎腳踏車應遵守道路安全。</p>	<p>交通處  教育處</p>	<p>台端您好：</p> <p>一、有關反映於轉運站 YouBike 設置地點不適當及學生危險騎乘一案，本府交通處已轉知微笑單車公司審視站點適當性，並已函請學校向學生宣導正確自行車路線應由公竹路-南大路-南大路 218 巷，若行經人行道及行穿線時，自行車應下車牽行。有關學生危險騎乘的部分，將研議進入校園進行交通安全宣導。如尚有疑問，歡迎直接洽詢：本府交通處綜合規劃科洪先生 03-5216121 分機 463</p> <p>二、有關反映新竹高中及高商學生騎 YouBike 到處亂切問題，因新竹高中及高商非為本府轄屬學校，本府教育處已致電該2校轉知您的意見，校方回覆會再加強進行學生交安宣導，感謝台端對學校學生交通安全的關心與重視，學校持續加強對家長及學生交通安全教育宣導，若有相關建議歡迎您直接致電新竹高中學務處（03-5736666 分機 211）及新竹高商學務處（03-5722150 分機 300），俾利校方即時了解台端意見並予以因應。如尚有疑問，歡迎直接洽詢：本府教育處社教科陳小姐 03-5216121 轉 275</p> <p>感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上</p>
2	11306070021	<p>投書人反映以下3項問題：1. 新竹沒有補助身心障礙者租用私人停車位租金補助，認為很不友善；2. 端午節各縣市都有發禮金、補助金給65歲老人，但新竹市卻沒有，讓投書人無法接</p>	<p>社會處</p>	<p>台端您好：</p> <p>一、有關反映身心障礙者承租停車位補助，本市針對設籍本市身心障礙者提供3小時免費停車、愛心卡搭乘計程車及公車優惠等多項身心障礙福利措施，考量整體財源有限與社福資源配置，本府將錄案評估。另有關端午節長輩敬老金，本市每月核發安老津貼，並有開辦敬老卡及拐杖等多項敬老措施，並於每年10月1日核發本市長輩重陽禮金2,000元，考量整體財源有限與社福資源配置，本府未規劃發放本市長輩端午節敬老金。如尚有疑問，有關身心障礙者承租停車位補助，歡迎直接洽詢：本府社會處身心障礙福利科陳小姐 03-</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		受；3.光復路紅綠燈號誌，園區大門到老爺酒店這段，左轉號誌亮起時間太短都緊緊10幾秒，根本無法紓解車流；以上建請研擬改善。	交通處	5351215；如尚有疑問，有關端午節長輩敬老金，電洽本府社會處社會救助與老人福利科羅小姐03-5352657 二、有關反映該路口之號誌時制設定事宜，經查因園區上下班時間車輛出入多，本府將派員至該路口進行現場勘查，後續依調查結果評估滾動式調整時制。如尚有疑問，歡迎直接洽詢：本府交通處交通工程與管理科徐小姐03-5216121分機464 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
3	11312040055	民眾反映東區民享公園一帶與靜心湖周邊較少停車格，且無畫設紅線導致在地居民長期使用盆栽等物品占用道路停自家車，建請業務單位研議劃設停車格以解決停車需求及占用道路之情況。	交通處	O先生：您好！ 有關您建議於民享公園周邊規劃停車格以改善路側遭占用情形，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，經與您電話聯繫，茲以書面回復如下：經查民享公園周邊目前確有車輛長期停放路側及已雜物佔用路側空間情形，但該公園周邊路段路幅較狹窄，不適宜全面劃設停車格，本府已與里長及有關單位多次會勘，研議於局部區域劃設停車格及標線，以改善您所述的情形。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康
4	11312180032	投書人反映台大醫院正門出口紅綠燈秒數最近有更改，造成鐵道路要往經國路車輛全部都塞住，建請重新評估號誌秒數，以利行車順暢。	交通處	台端您好：有關台端反映該路口之號誌時制設定事宜，經查本府於近期並未調整該路口之號誌秒數，本府將持續觀察該路口車流狀況，並滾動評估調整號誌時制，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科徐小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
5	11312190014	投書人反映這幾	交通處	台端您好：有關台端反映慈雲路與埔頂路口之交通

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>天搭 52 號公車，於埔頂、慈雲路口等待通過時間就花了 20 分鐘，投書人認為路口綠燈秒 30 秒太短，建請針對上班尖峰時段調整號誌以利公車行經路線順暢。</p>		<p>問題，本府已將旨揭路口納入專案評估改善，全面檢討該路口交通改善方案，以提升行車安全，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
6	11312310060	<p>投書人反映台溪公園整修 2 年，重新開放後未見前後差別，投書人疑惑：1. 整修 2 年花費多少、整修項目為何？2. 公園內人行步道凹凸不平，長者行走容易跌倒，建請派員儘快處理。</p>	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關您反映本市台溪公園整修 2 年後問題乙案，首先感謝您對本府的關心與建議，謹向您說用如下：台溪公園本次施作以修繕為主，甲種圍籬設立時間為 112 年 11 月 15 日，現已拆除回復借用停車格，台溪公園主要整修公園圍籬、中華路三段人行道、移除黑板樹及補植樟樹等，另辦理既有棚架修繕上漆、入口意象清整等，喬木移除補植與圍籬整修係因影響鐵路與地下道通行安全，針對人行空間先以中華路三段人行道改善為主，後續公園內部將持續進行修繕，承辦人員已於 114 年 1 月 3 日下午 16 時整與您電話說明，造成您的困擾非常抱歉，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科周先生聯繫（電話：03-5216121 分機 478）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
7	11401020013	<p>投書人 1/2 上午 9 點 10 分左右到交通處辦理路權申請，投書人之前都向警察局申請即可，但這次因武陵里長向派出所提出不同意，因而無法申請通過，警察局請投書人向交通處申請路權，造</p>	交通處	<p>臺端 您好：</p> <p>感謝您對市政事務的關心與反映，有關您申請路權係為社區辦理市集擺攤，查道路交通安全規則第 140 條第 1 項第 5 款規定：「任何人不得有下列行為：…五、未經許可在道路擺設攤位。」，另查道路交通管理處罰條例第 82 條規定：「有下列情形之一者，除責令行為人即時停止並消除障礙外，處行為人或其雇主新臺幣一千二百元以上二千四百元以下罰鍰：…十、未經許可在道路擺設攤位。」道路係屬供公眾通行使用，擺設攤位已影響一般民眾道路使用權利，本府礙難同意臺端所請。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>成投書人與交通處糾紛；投書人表示在交通處時因為說話大聲，辦公室裡面的長官就出來和他對話，說投書人違法、讓投書人不滿就去告他，投書人無法接受該單位對民眾的服務態度，要求約時間雙方當面說清楚。</p>		<p>如您尚有其他疑問或建議，歡迎聯繫承辦人員交通工程與管理科姚小姐（03-5216121 分機484），或致電1999市民服務專線，將有專人為您提供協助。再次感謝您提供的寶貴建議，敬祝平安順心。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
8	11401020050	<p>投書人機車車號：0000，今年10月打電話詢問環保局因未驗車繳了罰單500元，同年12月31日至監理站辦機車業務得知還有罰款未繳，投書人不解致電詢問才得知機車每年都需要檢驗不然就會受罰；投書人氣憤認為10月份致電環保局就因未驗車受罰過一次，當下環保局同仁卻未善盡告知投書人今年機車也還未檢驗、或該罰單是去年等義務，造成投書人1年要繳2張罰單，投書人認為</p>	環保局	<p>敬啟者：</p> <p>感謝您對環保問題的關心。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 台端所有機車（車號：0000）因未實施「112年度機車排氣檢驗」，本局於113年5月28日開立裁處書，於113年5月30日送達（母親代收），因未如期繳交罰鍰，故於113年11月11日寄發同案催繳書，於113年11月13日送達（父親代收），目前車輛尚無罰款繳納紀錄。</li> <li>2. 有關您反映該車輛罰單相關問題，另查本局113年7月8日電話紀錄：車主來電告知因確診且繳款單遺失，待收到催繳單後再處理。</li> <li>3. 該車輛於113年7月31日已完成「112年機車排氣檢驗」；請台端儘速於114年2月10日前，務必完成「113年度機車排氣檢驗」。</li> <li>4. 提醒您該機車每年8~10月應實施機車排氣檢驗，本局已於113年9月寄發「113年度排氣檢驗通知明信片」，倘若您需要手機簡訊機車定檢通知服務，歡迎至「新竹市數位市民整合服務平台」（網址：<a href="https://gov.tw/JFM">https://gov.tw/JFM</a>）登錄。</li> </ol> <p>若您仍有環保相關問題，請電洽本局空氣品質維護科(03-5368920分機2014)。</p> <p>順頌安祺</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		環保局要替民眾著想並有義務提醒。		環保局空氣品質維護科 承辦人徐小姐 03-5368920-2002
9	11401030043	投書人想發展園藝治療並結合新竹在地特色成立綠舒活中心，有以下需求：1. 希望園藝治療場地設立在舊華德福內湖校區，投書人表示該區很適合園藝；2. 希望市府有關單位能協助發展。	新竹市政府	<p>臺端您好：</p> <p>台端所陳舊華德福內湖校區，目前正由校方跟本府財政處辦理財產移交，後續財產將移交給財政處管理，成為本市公產。若有進一步問題，請洽本府教育處國教科 5216121#274 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府敬上</p>
10	11401060027	投書人反映十八尖山廁所一事，之前就投書案號：11312250022，投書人表示根本沒有看到維修工程施作；這次除廁所沒水、連飲水機也都回沒水可用，投書人聽其他山友說是因為打掃人員下班後就會把水源關掉，所以才會造成時有水時沒水原因，建請業務單位查察處理。	新竹市公管中心	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關您來信反映十八尖山公廁及飲水機沒水問題一事，</p> <p>茲以書面回復如下：如致電中說明情況，該區域清潔人員並無關閉水源之舉</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：。新竹市公管中心 5216121 轉 642 張小姐</p>
11	11401060028	投書人表示在新竹生活 60 年，認為現在圓環標線設置是擾民設置，建請取消。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市圓環標線一事，經查本府標線設置符合道路交通標誌標線號誌設置規則，台端建議取消不予採納，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
12	11401060030	投書人反映 00 街 00 號 00 火鍋店廚餘、廢水、油漬都會流至 00 巷，造成附近居民環境惡臭、汙染，半年前已反映至今皆未改善，投書人不解？業務單位是否有依法開罰？為何業者依然不改善？	環保局	<p>0 先生您好：</p> <p>一、您投書反映本市 00 街 00 號廚餘廢水污染道路問題。</p> <p>二、本局於 114 年 1 月 6 日上午 11 時前往現勘，稽查時發現有此情事。</p> <p>三、現場要求業者派員清理及改善。</p> <p>四、已於 114 年 1 月 6 日開立告發處分書。。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人王先生 03-5368920-4011</p>
13	11401060031	投書人反映 00 路 00 號 00 店家後方為廚餘堆置場，長期以肥皂水清洗地面，水流向附近矮樹叢的樹木間，易造成水質污染及破壞綠美化；建請業務單位派員查察維護。	環保局	<p>0 先生 你好：</p> <p>台端投書反映「店家清潔後之污水長期流至樹叢造成污染」問題，位於本市 00 路 00 號，本局 114 年 1 月 6 日派員至該址稽查，已責請行為人予以清理，並注意後續植栽維護管理，共維市容。倘對本案仍有相關疑義或要檢舉公害污染，可撥打環保報案專線 080-0066666 或市民服務電話 1999 反映，謝謝您對環保事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人連先生 03-5368920-4005</p>
14	11401060057	投書人反映勞工育樂中心說要發包整修，過了 6 月至今都沒有任何動靜，投書人希望趕快動工完成，讓市民可以重回該場地上	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市勞工育樂中心發包整修工程問題乙節，經查為本府辦理之「新竹市勞工育樂中心耐震補強暨外牆更新整修工程」，本工程已於 113/11/26 發包完成，預計 114/01/15 開工，並於 114/06/30 完竣。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處營建工程科吳先</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		課。		生聯繫（電話：03-5216121 分機 283）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
15	11401080023	高峰路 386 巷 124 號後方水溝 下陷，建請派員 處理。	東區區 公所	0 先生：您好：  有關臺端來信反映高峰路 386 巷 124 號後方水溝下陷一事，本所已派廠商完成修復。  如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：單位：東區區公所，經建課 楊先生 電話：03-5218231 分機 402，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。  最後，敬祝  闔家安康  新竹市東區區公所 敬上
16	11401130052	投書人委託先生於 113 年 8 月份至香山戶政報新生兒戶口並申請 3 項育兒補助，投書人先生敘述一直辦到 12 點才完成 2 項，戶政人員告知已經 12 點要休息請投書人先生下次再過來辦育兒津貼，投書人先生也是體諒公務人員辛勞，沒多想就離開，導致投書人今年去申辦育兒津貼時才得知，跨年度後不能溯及既往，讓投書人損失 4 個月 2 萬元育兒津貼，投書人認為這損失是香山戶	香山戶 政事務所	0 小姐您好，已於昨（15）日電話聯繫說明，感謝來信。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		政造成的，投書人希望香戶能彌補投書人損失。		
17	11401140016	投書人反映以下問題：1. 投書人去年沒參加到長青運動會很失望，建請增加參賽隊伍至120隊；2. 建請長青運動會發的制服可以取消「長青運動會」字樣，平常也可以穿著外出；3. 長青運動會都只辦半天，投書人認為不夠，建請下午可以在各區公所禮堂舉辦唱歌活動或比賽；4. 敬老、愛心卡點數，建請由600點提高至1000點，讓長輩能更多的使用；5. 投書人希望拔蘿蔔活動一年可以辦2次，並有更多教育活動內容。	社會處	<p>您好：</p> <p>有關您建議長青運動會報名隊伍數增加、運動服取消印刷字樣及活動舉辦形式，本處會再行評估，感謝您的建議。</p> <p>本市敬老卡目前可使用於市區公車、游泳池、國民運動中心、台鐵、農會、國道客運及藥局，未來將逐步規劃擴增使用項目，讓長輩使用敬老卡更便利。</p> <p>如有其他相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 劉小姐、鍾小姐。</p> <p>有關您建議拔蘿蔔活動一年可以辦2次，並有更多教育活動內容1事，今年在東區前溪社區發展協會辦理蘿蔔節親子活動，深受許多市民朋友喜愛，本府將會鼓勵本市社區發展協會或團體辦理相關親子活動並廣邀市民朋友攜家帶眷參加，以達寓教於樂的意義。爾後如有相關問題，可洽本處社會行政科，聯絡電話：03-5351501 王小姐。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府社會處敬上 114.01.15</p> <p>新竹市政府社會處 敬上</p>
18	11401150038	投書人反映南寮圖書館2項問題：1. 服務人員在1樓館內微波便當食用，讓民眾觀感非常不佳，建請督導改善；2. 圖書館2	文化局	<p>彭小姐您好</p> <p>有關您反映「圖書館南寮分館服務人員用餐及二樓展覽」一案，因本館一樓設有服務人員休息室，於休息時間供人員至休息室用餐屬日常需求與正常飲食行為，另二樓展覽為搭配本檔主題書展「日日料理」所辦理的特展陳設，展期至114年2月9日止，於書展結束後即會恢復場地及開放一般閱覽使用，展覽期間如您有閱覽座位使用需求，假日時建議可多利用本館自修室，其餘時段則依據讀者人數調整開放自修室，造成您不便之處，敬請見諒。</p>



編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		樓空間部分改裝成開放式廚房，讓投書人相當不解而且不滿，2樓是閱讀、讀書的地方，改成開放式廚房非常不合理。		感謝您對圖書館的關心與建議，若有任何疑問，歡迎電洽本市文化局承辦人員邱小姐(電話：5319756轉232)，當竭誠為您服務，祝您健康快樂！ 敬祝 安康 新竹市文化局 敬上
19	11401160009	投書人反映：1. 上午8:34分致電文化局，總機接聽告知民眾9點才上班請他9點後再致電，投書人不解建請說明？2. 北大公園草皮連續3天都未將狗大便清理，投書人非常不滿，認為2024年北大公園清潔維護的都很好；以上2點請業務單位回覆投書人後續辦理情形。	文化局	臺端您好： 有關反映本局總機回應上班時間及北大公園整潔等問題，依本局人事規定同仁應於上午9時前需到班(8時至9時為彈性時間)，總機回應尚有未盡妥善之處，本局將加強總機人員之教育訓練，避免造成民眾誤解。另，北大公園清潔，已請清潔人員協助清理垃圾和寵物排泄物等，並於公園設有公告，宣導遛狗民眾自理寵物排泄物等，惟園內範圍較廣，期待市民與我們共同維護環境之清潔，感謝您的關心。倘有疑義，請洽本局行政科彭先生(03-5319756分機293)。 敬祝 闔家安康 新竹市文化局 敬上
20	11401160010	00鮮=舖-00門市(00路00號)，投書人半年前就向店家反映過消防滅火器時效過期，但該店家多漠視至今未處理，投書人憂心建請業務單位督導改善。	消防局	0先生您好： 有關您來信反映00舖00門市(本市00路00號)消防安全問題，首先感謝您對消防安全的關心。針對該場所消防安全問題一事，茲以書面回覆如下：台端所指場所本局於114年1月16日派員實施消防安全檢查，該場所未達列管標準，不予列管，現場設有滅火器，該滅火器已逾使用期限，已當場行政指導滅火器應自行檢查與維護，及宣導用火用電與避難逃生安全事項。並於114年1月17日再次前往檢查，滅火器皆符合規定。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5229508分機5423，黃先生。 敬祝 闔家安康 新竹市消防局 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
21	11401220056	投書人反映中華大學城管委會在113年8月於00街00巷口重新設置門禁柵欄機器，投書人建請業務單位查察管委會設置柵欄是否有合法申請變更位置，如未申請是否違法？	都市發展處	您好： 查建築法無台端所述應申請之事項，惟若涉及無害逃生避難等情事請檢具事實證明供府評辦。 本府都市發展處使用管理科范小姐 03-5269424。
22	11401220058	投書人反映至00有2處停放無懸掛車牌汽車，請業務單位查察處理：1.00街00巷口正對面；2.00街00巷中後段；如非廢棄車輛，建請依法拖吊。	環保局	翁小姐您好： 本局於114年1月23日派員查察，發現陳情地點為私人土地，非屬道路範圍，無法依據「占用道路廢棄車輛認定基準及查報處理辦法」查報，感謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王先生 03-5368920-4023
23	11401230038	投書人反映00路00號健身房，有關夾層及騎樓增建部分，疑是C型鋼違法增改建，造成聲響噪音，已嚴重影響生活，請派員查察處理。	東區區公所	張先生，您好： 有關您來信反映本市00路00號疑似違章建築一事，茲以書面回復如下： 本所已填報114年1月24日東違字第051號違章建築查報單將相關資料函送新竹市政府認定。 如臺端對於違建認定及拆除進度有所疑問，請逕洽：03-5269424，新竹市政府都市發展處使用管理科。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機405，陳小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市東區區公所 敬上