

新竹市政府服務中心 113 年 12 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11312030030	明湖路 00 巷 00 社區前方有 2 處空地，投書人建請設置 150 公分單槓，而且單槓高度是能自行調整的。	城市行銷	<p>0 先生/小姐您好：</p> <p>有關於您反映本市 00 路 00 巷問題乙案，首先感謝您對本府的反映與關心，經查此區域為山坡地保育區及交通用地，現況使用為新竹客運駕訓班，非本府管轄範圍，故無法設置。</p> <p>造成您的不便，敬請見諒。</p> <p>如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 544 張小姐。</p> <p>敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
2	11312030069	中華路五段 160 巷口，汽車要左轉至主幹道(中華路往市區方向)，時常都無法順利轉出，投書人建請設置左轉專用號誌，以利該巷口行車安全。	交通處	<p>台端您好：有關台端反映中華路五段與中華路五段 160 巷路口，希設置左轉專用號誌事宜，因設置左轉燈號需劃設左轉專用道，現況車道寬度不足，故無法同步開啟左轉保護時相，為用路人行車安全，尚祈見諒，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 許小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
3	11312040040	龍山西路 00 號前，投書人表示 3 週內道路被開挖 2 次，投書人認為道路施工挖掘沒問題，但相關單位是否應該將申請開挖時間整合做一次處理，而不是每 2 個禮拜就又有道路開挖，讓附近	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市龍山西路 00 號前道路開挖問題，經查該地點目前正辦理污水下水道工程施工作業，近期請瓦斯、自來水配合管線遷移作業，此段期間如有造成出入不便，請見諒。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科蔡安偉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 393）。</p> <p>最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		開店做生意的相當不便而且造成損失。		
4	11312040064	投書人反映動物園：1. 動物太少了；2. 1月就要過年了，動物園有沒有籌備活動吸引遊客。	新竹市立動物園	<p>0君您好，感謝您寶貴的意見：</p> <p>1. 新竹市立動物園從民國100年後即不再購買動物，積極推動動物交流，「以交換替代購買」，透過園區與園區交換互動，如與高雄壽山動物園交流，新竹動物園絨鼠借展至高雄，壽山動物園的羊駝借展至新竹，讓動物成為城市行銷大使，帶動國人關注動物、愛惜動物之心，宣導生命教育的重要性，本園展場若有空間，會啟動評估適合展場的動物，與友好動物園進行後續交換動物計畫，讓適合在動物園生活的動物來新竹。</p> <p>2. 活動請追蹤關注「新竹市立動物園粉絲團」，相關訊息都會發佈在粉絲團喔！</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5222194；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市立動物園 敬上</p>
5	11312040065	<p>1. 東光陸橋、東大地下道、西大地下道，環境髒亂建請派員維護。</p> <p>2. 東大路、經國路口(台新銀行前)人行道上黑色矮路燈被撞壞2-3支，請派員處理。</p>	<p>環保局</p> <p>工務處</p>	<p>臺端您好：</p> <p>有關反映問題乙案，本府相關單位回復如下：</p> <p>環保局</p> <p>您投書反映的問題，東光陸橋、西大路地下道快車道，每週五定期車掃，另東大地下道均有派員定期打掃。謝謝您對環保公共事務的關心。順頌安祺 環保局清潔隊 承辦人廖先生 03-5388406-20。</p> <p>工務處</p> <p>有關反映本市東光陸橋、東大地下道、西大地下道，環境髒亂建請派員維護乙節，本府已派工巡視並改善處理完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科聯繫（電</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				話：03-5216121 分機 295)。 感謝您對市政之關心。 敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
6	11312040067	投書人表示光復路二段路邊排水溝有很多樹葉、垃圾塞住，建請派員疏通、清淤。	環保局	敬啟者： 您投書反映的問題，本局已派員處理完畢。謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人廖先生 03-5388406-20
7	11312180050	投書人至都市發展處3、4樓洽公，諮詢風景區相關的容積移轉問題，服務人員未能解答他的問題，並一直轉頭要走，讓投書人氣憤，認為服務態度不佳，建請改善。	都市發展處	您好： 有關臺端親蒞本處詢問風景區相關的容積移轉問題，本處承辦已於現場列印新竹市都市計畫容積移轉審查許可規則法規紙本並提供給投書人，同時回答施先生：根據現行法規之規定，風景區土地無法被列為接收基地之範疇，如有不服，可提請中央機關申請修改法令規定。至於施先生感受服務態度不佳之情事，本府承辦虛心接受建議，未來將以更完善態度提供更佳服務。 本府都市發展處都市設計與開發科 03-5248921。 祝闔家安康
8	11312190019	投書人向業務單位詢問夜市券的相關問題，但承辦員並未詳細回答；投書人建請加強為民服務熱誠，例如再詢問清楚後回覆投書人。	產業發展處	0先生你好 首先謝謝你對市政之關心 一、有關台端所反映陳情後站夜市所使用之折價券相關問題，本府回應口氣不佳，已進行輔導改善。 二、本案於12/19日上午10點50分以電聯方式先行向羅先生說明處理方式。 三、本府將繼續努力做好市政工作。 順此祝您：平安、健康、順心！ 新竹市政府產業發展處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				承辦人： 陳家穎 聯絡電話：03 5216121-263
9	11312230037	東門街 76-80 號之間，人行道有一個凹洞(像是之前安裝東西拆掉後留下的)，建請派員處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市東門街 76-80 人行道損壞乙節，已通知廠商安排工序派員處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科蘇小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
10	11312250015	中華路四段(景觀大道下方)~台灣玻璃，投書人表示重新鋪設柏油後標線劃設比例怪怪的，內車道過分的大，投書人建請回電說明。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映中華路四段重鋪柏油後劃設標線比例問題乙節，因施作左轉專用道，部分道路空間設置槽化線，目前廠商尚未完成槽化線劃設，本府將請廠商儘速完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
11	11312250043	投書人反映十八尖山步行區入口之前重鋪設柏油，但這 2 天下雨卻有積水，請派員修補改善。	公園及觀光區設施維護管理中心	O 先生/小姐您好： 有關於您反映本市十八尖山問題乙案，首先感謝您對本府的反映與關心，本中心已請廠商錄案辦理排程修繕。 造成您的不便，敬請見諒。 如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫 新竹市政府公園及觀光區設施維護管理中心 (03)5216121 轉 544 張小姐。 敬祝闔家安康。 新竹市政府敬上
12	11312250044	光華北街 00 號門口處有一塊柏油重鋪非常粗糙，建請派員查察是哪個施工單位權責問題，並要求重鋪。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市光華北街 00 號門口處柏油重鋪非常粗糙乙節，經查為自來水管路搶修後路面之假修復，已通知自來水公司儘速派員改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科鄭先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
13	11312260011	投書人反映傳統瓦斯表換成微電腦瓦斯表後加收 40 元的基本費，變成每個月 100 元，投書人	產業發展處	您好： 有關您反映「換成微電腦瓦斯表收費不合理」問題，以書面回覆如下：有關所詢地點係屬新竹瓦斯股份有限公司轄區，本府已請瓦斯公司研議辦理。嗣後如有關瓦斯業務事項，為利即時處理，可直接洽詢新竹瓦斯公司新竹服務中心（電話：03-

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>無法接受瓦斯公司增加基本費，而且微電腦瓦斯表只能用10年，10年後又會漲價，投書人建請市府要為民眾發聲，阻止瓦斯公司調漲基本費。</p>		<p>5359669)，如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢1999，或本府產業發展處工商科：03-5216121#299，陳先生。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>