

新竹市政府服務中心 113 年 10 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11310010050	投書人為虎林國小附近居民，虎林國小、國中正在修建人行道，將原本行道樹砍伐，投書人建請需要重新植栽一樣 50 棵樹木的數量，且植栽品種一定要用有綠蔭遮陽的數戶品種，例如：台灣欒樹，因虎林國小、國中屋頂都架設太陽能光電板，但人行道樹木至少要让附近居民有遮蔭、降溫的功效。	教育處	您好： 有關所提意見，本府尊重學校及審查委員意見，爾後倘有相關建議，請直接向學校洽詢俾利校方及時瞭解民眾意見據以因應。 敬祝闔家安康 新竹市政府教育處敬上 台端所陳事項，已請業務科妥處，將儘速回應您。 敬祝平安 教育處敬上
2	11310080065	林森路二巷 3~9 號，投書人詢問此處是否為騎樓並提供通行？建請查察如有違規使用建請取締。	都市發展處	0 先生您好： 有關您來信反映事宜，首先感謝您對本府市政的關心與建議，就騎樓問題以書面回復如下： 1. 本案為私人建物留設騎樓，違建部分後續於清道專案陸續排除；另涉障礙物請逕洽警察局排除。 2. 如尚有疑問或其他意見，請洽本處承辦人：林子傑，連絡電話 03-5269424。
3	11310110047	代理市長臉書發布新竹市班班喝鮮乳政策，投書人表示：1. 他在此文章下的貼文被封鎖，認為很誇張不合理，建請查察處理；2. 致電教育處詢問，說是國教署	新竹市政府 教育處	臺端您好： 一、有關您於代理市長臉書粉專留言被封鎖一事，已轉知代理市長臉書管理人員協助處理。倘若有其他問題，歡迎撥打市民專線 1999，將有專人為您服務。 二、另目前農業部「推動學校採用國產可溯源乳品專案實施計畫」中，實施對象為公立國小學童及附設幼兒園學童，本府將會把您的意見提供給中央主管機關作為參考。如尚有疑問，歡迎直接洽詢：本

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		的政策非新竹市，投書人不滿認為，既然政策為國小生班班有鮮乳就不能將私立學校排除在外，新竹市政府應該幫所有學童爭取或補貼，不能有差別待遇。		府教育處倪小姐 03-5216121 分機 277 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
4	11310140052	投書人每天到會到左岸運動，每日下午 2~3 點滄雅往中華路這段都會有騎機車的打掃人員進入，投書人不解左岸是禁止騎機車進入，建請打掃清潔人員應一併禁止騎車進入，避免運動民眾危險。	環保局	0 先生您好：首先感謝 台端對於左岸維護業務之關心！ 關於您所反映之【請規定打掃左岸的清潔人勿騎機車入內】一案，茲回復如下： 因左岸幅員遼闊且清潔工作人員需載運相關機具，故使用交通工具行駛於左岸，本案將加強宣導工作人員降低車速並注意周邊行人及自行車安全。  謝謝您寶貴的來信，爾後若有相關問題，歡迎您再度來信指教或與本局聯絡。  順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人王小姐 03-5368920-1102
5	11310150024	投書人反應 00 高中段考嚴重疏失問題：1. 化學考試老師直接讓同學現場修改題目(好幾題)，耽誤學生作答時間，學校補救方式用家長不接受；2. 高 0 班考數學時老師竟未帶考卷，耽誤學生作答 5 分鐘；	教育處	您好： 有關台端反映 00 高中段考嚴重疏失問題，本府回復如下： 一、該校業於 10 月 14 日召開成績審議會議，決議每位理組學生，各加 5%。 二、經了解高 0 監考教師當天於 10：00 已進入教室，10:30 開始施測，未延誤作答時間。 三、學校將加強評量試務管理，以確保學生公平作答權益。 感謝您的來信，敬祝您身體健康、闔家平安。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		投書人表示 00 高中對於學生考試不夠嚴謹，建請主管機關督導改善。		新竹市政府 敬復
6	11310150059	投書人反映紅綠燈號誌問題：1. 明湖路 748 巷、775 巷及柴橋路、明湖路，以上 2 個路口綠燈號誌變暗，建請派員更換；2. 投書人表示通報紅綠燈號誌故障時，通常都只有綠燈容易故障，但每次更換都是整座紅黃綠全部換新，投書人認為其他好好地都還堪用去被汰換，非常浪費，建請檢討改善。	交通處	<p>回覆內容為：</p> <p>台端您好：有關台端反映該路口之交通號誌變暗更換問題，查若路口號誌經派員評估後有多數麻花或不清楚之情況，本府將會全數更換，並不造成浪費之疑慮，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
7	11310150077	投書人反映民主路 48 巷 1 號 4 樓施工磚石外噴至馬路，可能造成人員傷亡，向使用管理科反映卻無法派員現場勘查，讓投書人不滿，建請針對民眾所需派員現場處理問題。	都市發展處 環保局	<p>臺端您好：</p> <p>有關反映問題乙案，本府相關單位回復如下：</p> <p>一、都發處</p> <p>1. 有關台端反應隔間牆拆除等事項，本案依法函請所有權人改善。 2. 有關環境衛生安全問題，另請環保局協助處理。 3. 如尚有疑問或其他意見，請洽本處承辦人：林子傑，連絡電話 03-5269424。</p> <p>二、環保局</p> <p>1. 人員於民國 113 年 10 月 17 日 11:00 抵達，現場正在進行打石相關作業，約今日 17:00 結束。 2. 已告知現場負責人打石作業儘速完成及加強外牆防塵</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				<p>網及防塵布覆蓋避免磚石掉落。並加強加強敦親睦鄰，以避免擾鄰。 謝謝您對環保公共事務的關心。順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人洪先生 03-5368920-2011。</p> <p>感謝您對市政之關心。</p> <p>敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府敬上</p>
8	11310160037	<p>投書人反映西大路地下道上林森路不能左右轉，造成園區下班無法直接右轉到車站引起不滿，建請研擬改善號誌。</p>	交通處	<p>台端您好：有關台端反映西大路與林森路口，交通號誌之問題事宜，經查西大路為行經園區之重要道路，故車流量龐大，若開啟林森路左右轉將會造成車流紓解效率下降，並增加汽機車碰撞之風險，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
9	11310160038	<p>00街0巷0號0樓，投書人反映該處未按照核發許可施工，不斷在屋內打牆，房屋不斷震動導致投書人精神衰弱，但業務單位卻不能要求停工，建請保障人民基本生活居住品質。</p>	<p>都市發展處</p> <p>環保局</p>	<p>臺端您好：</p> <p>有關反映問題乙案，本府相關單位回復如下：</p> <p>一、都市發展處</p> <p>本案室內裝修業經建築師簽證負責並經本府同意備查，基於行政技術分立原則應由簽證建築師負責現場監造責任，本府將於竣工時依法辦理查驗；前已回覆台端在案。 感謝您的來信，若有其他疑問請洽本府都市發展處使用管理科林小姐 03-5269424。</p> <p>二、環保局</p> <p>1. 人員於民國 113 年 10 月 17 日 11:29 抵達，現場正在進行打石相關作業，約今日 17:00 結束作業。</p> <p>2. 已告知負責人打石作業儘速完成及爾後如有高噪音作業情事請張貼公告施工時間與日期，並告知本市動力機械管制時段須確實遵守並加強噪音及空氣</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				<p>污染防制措施，及敦親睦鄰，以避免擾鄰。謝謝您對環保公共事務的關心。順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人洪先生 03-5368920-2011。</p> <p>感謝您對市政之關心。</p> <p>敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府敬上</p>
10	11310180030	東南街 62 號前路面下陷，建請派員修補。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市東南街 62 號前路面下陷乙節，本府已派工修補完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
11	11310180033	投書人建請取消建功國小非上下學時段的紅綠燈號誌，投書人表示沒有學童時此路段不需設置紅燈號誌讓車輛停等，建請取消。請業務單位回電說明辦理情形。	交通處	<p>台端您好：有關台端反映該路口之交通號誌問題事宜，為保護行人及行車通行安全，本府現行已陸續調整延長本市號誌化路口三色號誌運作時間，以維護人車通行安全，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
12	11310180064	投書人週三(10/16)致電交工科有關東區水源街內標線問題：1. 馬偕對面水源街，過清大側門旁的小巷子口地面劃設「停」字樣，投書人表示後方車輛看不到地面有字會追撞，建請在設立告示牌；2. 投書人反映負責東區畫線業務	交通處	<p>台端您好：</p> <p>首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市水源街內標線問題一事，本府已將您的意見納入施政參考，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科趙先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>承辦人未明服務態度不佳建請改善；3. 向處長室反映以上問題轉接給許科長，投書人禮拜三留下電話至今(10/18五)都未接到回電，要求主管親自回電說明以上辦理情形。</p>		
13	11310210034	<p>1. 投書人反映孔廟左邊廁所圍牆後方有一棵大樹，被爬藤爬滿整棵樹，投書人憂心會照成大樹的損傷，建請派員處理。2. 投書人多次反應麗池噴水設施應該要開啟噴水，投書人認為麗池噴水是新竹很漂亮的景觀，可以吸引遊客增加城市美景，建請開啟噴水設施。</p>	城市行銷處	<p>您好 有關您反映爬藤爬滿整棵樹問題乙節，將派員前往瞭解卓處。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上</p> <p>您好！ 有關您來信反映麗池噴水問題乙案，茲以書面回復如下：麗池噴水為定時每 2 小時交叉噴水。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 641 張小姐。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
14	11310250041	<p>投書人反映公道五路左轉東進路號誌故障，建請派員處理。</p>	交通處	<p>臺端您好 本處已收到您的陳情案件，並已指派專人為處理相關業務，日後將更新案件處理進度給您。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
15	11310280053	<p>南大路 706 巷 77 號斜對面標示牌崧嶺路 35 巷，投書人表示該標</p>	交通處	<p>臺端您好 本處已收到您的陳情案件，並已指派專人為處理相關業務，日後將更新案件處理進度給您。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		示牌文字有誤， 建請派員更換。		5216121 分機 464 交通工程與管理科或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
16	11310280060	鐵道路三段 63 號對面的停車格邊水溝蓋周圍，長期被車輛碾壓導致多處龜裂，該處約 200 公尺多個水溝蓋狀況亦同，建請業務單位查察維護。	北區區公所	O 先生您好：有關您反映水溝損壞問題，謹以書面回復如下： 一、本所已於 10 月 29 日前往確認巡檢，並與台端電話聯繫確認反映損壞設施，本所將派請廠商修復，預計兩周內完成改善。 二、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 403 經建課翁先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 順心如意 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上
17	11310290061	投書人反映關新公園每天都有人放置餅乾、麵包在公園地面，會造成環境髒亂、流浪貓犬聚集，已有 2-3 個月的時間，建請派員查察遏止。	城市行銷處	有關您反映關心公園有放置餅乾及麵包食品類於公園地面造成環境髒亂 首先感謝您對本府的反應與關心，謹向您說明如下： 公園已有設置相關告示牌於公園各區域。 倘若發現長期餵食，可打環保局檢舉專線檢舉，若餵食造成地面環境汙染及髒亂由環保局協助處理開罰。檢舉專線 0800-351-855 或 0800-066-666 檢舉。 本府與環保局皆不定期稽查並且勸導勿餵食以維護環境整潔。
18	11310290065	投書人反映心理衛生中心只提供電話關懷服務，而沒有社工跟專員個案處理，對投書人來說沒得到實質幫助，建請檢討。	衛生局	O 先生您好 有關您於 10 月 29 日透過市政陳情，反映心理衛生中心之服務無法提供實質幫助，在此向您回覆如下： 經與您本人聯繫，得知您希望心理衛生中心能提供心理諮商服務，但因為服務時段難以配合您的作息時間，所以無法自心理衛生中心得到您需要之協助。 各個機關團體確有其不同的服務時間，如雙方在時間上實難配合，或可參考其他資源，本市有近 20 個醫療院所或心理諮商(治療所)提供心理諮商或心理治療服務，詳細資訊可至新竹市心理衛生資源網查詢。 新竹市心理衛生資源網 <a href="https://mapshc.hcchb.gov.tw/">https://mapshc.hcchb.gov.tw/</a> 新竹市衛生局 敬復