新竹市政府服務中心　113　年　　月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11212270038	投書人反映建功一路，47巷、49巷兩側通道停放汽機車，造成消防救護車無法進入，投書人表示51巷已完成畫設紅線，建請派員逐步完成47、49巷紅線繪製。	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市繪製建功一路47、49巷紅線一事。經查該巷弄為私人社區道路，並經消防局認定非消防巷弄，本府礙難劃設。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科蔡先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
2	11301030052	投書人表示民族路173巷1弄1號前有一張桌子，請環保局派員回收處理。	環保局	O小姐您好: 您投書反映的問題，本局已派員處理完畢。謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人廖先生03-5388406-20
3	11301040032	在果菜市場附近的私立田心庄幼兒園，投書人表示每天早上都會放音樂讓孩子活動，但聲音太吵了老師還用擴音器，造成附近居民困擾，建請派員和幼兒園溝通降低音量、不要用擴音器。	教育處	您好： 謝謝您的來信！有關您反應私立田心庄幼兒園每天早上都會放音樂讓孩子活動，但聲音太吵了老師還用擴音器，造成附近居民困擾等問題，本處將於近日安排到園稽查，倘有違規之情事，本府將依法處理。感謝您對幼兒園教育的關心，倘您有其他問題，歡迎您撥打03-5253514 教育處特前科詢問。 祝福您 闔家平安喜樂 教育處敬上
4	11301080032	投書人與太太來新竹拜拜，於中山路76之1(麵店前)，投書人表示因騎樓高低落差導致他太太	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市中山路76-1號前方有高低落差乙節，經現場勘查係因該吉香滿潤餅店違規斜坡道造成高低差，本府將依「執行清道專案相關單位辦理」規定辦理拆除。 感謝您的來信。如您尚有疑問或其他

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		跌倒撞到鼻子，因此非常氣憤，並表示已經很多人會在此受傷，要求市府儘速將高低落差處整平。		意見，亦歡迎您與本府工務處養護科陳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
5	11301090057	中華路一段寵物公園周邊所設置的停車格，民眾反映被相同車輛停放長期占用，造成假日至公園遊玩時停車位不足，民眾欲了解為什麼不需收取停車費?建請業務單位查察處理並請以電話回覆投書人。	環保局	0 先生您好：首先感謝 台端對於左岸維護業務之關心! 關於您所反映之【寵物公園周邊停車格建議收費】一案，茲回復如下： 有關寵物公園周邊停車格係有頭前溪左岸停車場及滑板公園停車場等，距離最近為頭前溪左岸停車場。頭前溪左岸停車場之規劃設計管理為本府交通處，環境清潔系由本局維護，台端反映停車格收費一案可洽管理單位處理。 謝謝您寶貴的來信，爾後若有相關問題，歡迎您再度來信指教或與本局聯絡。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人王小姐 03-5368920-1203
6	11301150046	關新路 8 號，該店側面將廚房外推至人行道違法加蓋，建請派員拆除。	都市發展處	您好: 有關台端反映本案乙案,首先感謝您對市政的關心與建議,本案經本處以書面說明如下:本案轉角處增加建築,本府將依規認定違章建築中,請諒察 感謝您的來信,如您尚有疑問或其他意見,亦歡迎您與本府都市發展處使用管理科黃先生聯繫(電話:03-5269424) 最後敬祝 闔家安康 新竹政府都市發展處 敬
7	11301170056	機車罰單申訴：竹市警交字第 E33W02668、地址：新竹市東區	警察局	0 先生，您好： 您於 113 年 1 月 17 日寄給新竹市政府民意信箱的電子郵件，提及「機車罰單申訴」一節，茲答復如

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		中華路二段486號、違規理由：1在禁止臨時停車處所停車、依據道路交通管理處罰條例第56條第1項01款；投書人表示：因屬新竹市公家單位怠忽職守，卻又逕行罰單舉發，為避免與民爭利，變相取財之嫌，實應立牌告示後，才可逕行罰單舉發，以上。(逐字受理)		下： 新竹市民意信箱並非正確申訴管道，您若對於該舉發單有疑義，可逕向監理單位或使用【監理服務網】提出申訴，並敘明當時狀況，後續監理站會向本分局索取相關資料，勿放棄自身權益。 感謝您所提供之寶貴意見，敬請不吝予以指導並繼續支持警政工作，敬祝萬事如意。 如有其他疑問可來電，本案聯絡人員：警員陳昭安、聯絡電話：03-5728749。 新竹市警察局第二分局敬上
8	11301190019	投書人反映新竹茶花很棒，但設置的展覽及活動地點都太偏僻；如台北市在士林官邸展覽，投書人認為新竹應設置在市區交通方便的地方，例如體育館周邊，更能吸引外地遊客前來消費觀光，請研擬規劃並電話回覆投書人辦理情形。	產業發展處	O小姐：您好！ 有關您來信反映本市茶花季地點一事，首先感謝您對本府農業產銷事務的關心與建議，針對本案謹向您說明如下： 有關台端所反映茶花季活動地點位處偏遠，應設置於市區交通方便地點案，本府將請新竹市農會納入今年茶花季活動規劃事項並研議其可行性。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機399，農林畜牧科陳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上
9	11301190069	中清路18巷90號對面空地，地主1/17設置圍籬，但占用到水溝40公分，導	都市發展處	啟者：您好！ 有關您來信反應「本市中清路18巷90號對面建案圍籬佔用水溝」乙案，首先感謝您對本府市政業務的關心與建議，本處回復如下： 經派員勘查，該案業於112年12月18日依據「新

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		致該巷道變得更狹窄，建請通知地主改善。		竹市建築物施工中管制要點」第八點規定申請自112年12月25日8時00分起至115年9月25日17時00分止使用道路在案，造成不便，尚請諒察。 另已責令施工單位應遵「新竹市建築物施工中管制要點」相關規定，確實維護公共設施完善，如有損壞，應負維修責任，並於施工結束後立即恢復場地原貌。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5282064，邱小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處敬上
10	11301220019	投書人12/20在成功路停放汽車(車號0000)，停放時間下午5點至6、7點，當下已經將停車單繳費，但於12/20收到催繳通知，投書人認為不合理：1.投書人依照停車繳費單已確實繳費，但又收到催繳通知，查詢得知有2張收費單，投書人認為該疏失非投書人造成，不應收取工本費15元；2.1/20才收到催繳通知單，但繳費期限卻是1/22日，讓投書人無法接受；以上2點請檢討	交通處	O小姐您好 經查0000號車112年12月20日於本市成功路路邊停車場停車，經本府委外開單人員於17時33分開立停車繳費單，若續單時因風大等各種因素未見停車繳費單，收費員依規定開立新單。另查臺端過往停車繳費紀錄皆正常，故本次工本費本府同意自行吸收，請臺端撥空於上班時間至本府交通處停車場管理科停車繳費室領取退費15元，造成您的不便敬請見諒。 尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機484停車場管理科，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		改進，並請業務單位電話回覆投書人說明。		
11	11301220022	投書人走在中正路249號此路段騎樓摔倒很嚴重，投書人表示此段騎樓高低落差太大了，建請派員積極改善，避免一直有人會在此摔傷。	工務處	親愛的市民 您好 有關台端反映本市中正路249號路段騎樓高低落差大乙節，經查改該處騎樓墊高係因中正路249號房屋自行墊高所致，本府辦理騎樓順平設置斜坡以改善高低差，先予敘明。另該處斜坡度採用粗顆粒石材抿製斜坡，防滑效果均達到良好,本府將持續關注是否有坡面抿石摩擦力不足之情形發生,並加以維修。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科簡先生聯繫（電話：03-5216121分機288）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
12	11301230043	香山區中華路0段0巷0號(00公司)，屋主涂0女士，投書人檢舉：1.該地址疑似違建建請派員查察；2.投書人表示該公司有許多逃逸外勞，建請派員前往稽查。	都市發展處 勞工處	臺端您好： 有關反映中華路0段0巷0號公司涉及違章建築，香山區公所已於113年1月29日香違經字第1130001261號查報市府在案。本府都市發展處表示，俟轄管區公所違章建築查報單報府後，依規辦理認定等後續事宜。如您尚有疑問或其他意見，歡迎聯繫本府都市發展處使用管理科蔡先生(03-5269424)。 有關該公司疑似有非法容留外國人從事工作涉嫌違反就業服務法一案，本府勞工處將函請新竹市專勤隊不定期前往訪查。本府也會派員不定期前往訪查。如有疑義，請洽詢本府勞工處就業服務科03-5324900分機603。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
13	11301250014	投書人反映火車站地下道1/23中午11點多時，有20-30位遊民聚集，堆置他們的家當又發出惡臭，造成環境髒亂，已通報過都不見成效，建請派員安置並消毒環境。	社會處	您好： 有關您反映站前地下道有街友聚集，希望派員視察關懷1事，由於您未留下聯繫方式，故無法致電說明。本案於113年1月24日晚間派員前往該地訪視，加強規勸街友保持周遭環境清潔，勿造成居民及用路人困擾，本案會持續追蹤輔導，以協助改善。 本處社工經常至該地點進行關懷訪視，且依照當下氣溫提供所需物資及夜間住宿服務，本處針對街友均持續且適時依社會救助法及本市街友安置輔導辦法加強訪視予以輔導、關懷及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使本處能夠落實街友輔導服務。 若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657何社工。 敬祝 闔家平安 新竹市政府社會處 敬上
14	11301250015	投書人表示1/23中午11點多經過轉運站門口及周邊髒亂不堪，建請派員處理。	交通處	台端：您好！ 有關您反映轉運站周邊清潔問題案，茲以書面回復如下： 本案業轉請轉運站委外廠商(國光客運公司)加強清潔維護事宜。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，李小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
15	11301250018	建議2項問題：1.投書人表示年關將近，市面上是否有萊豬、核食，建請派員稽查，並防止攤販及商家使用來路不明的產品；2.希望衛生局人員能下鄉宣導長輩過年期間飲食安全。	衛生局	親愛的市民朋友 您好 首先感謝您對食品安全的關心，有關台端來信反映食安及過年長輩飲食安全問題一事，在此回覆，感謝您的意見，針對市售食品進行不定期的稽查與抽驗，以確保食品安全和衛生；此外，長輩過年飲食安全宣導，將透過新聞稿宣播長輩及民眾知悉，如有需要營養諮詢服務，可電洽本局國民健康科03-5355515或三區衛生所營養衛教門診諮詢。再次感謝您對食品安全的關心，如有疑問可洽食品藥物管理科專線03-5353170，將有專人為您服務。 敬祝 闔家安康 新竹市衛生局 敬復
16	11301290040	虎林段140-3、140-5地號（屬農地），目前正興建房屋及圍牆，建請業務單位查察是否未依法規興建。	都市發展處	您好： 經查本市虎林段140-3、140-5地號等2筆土地領有(110)府都使字第00195號使用執照。 有關您反映本市虎林街161及163號(虎林段140-3及140-5地號)涉有擅自興建建築行為1案，與您電話聯繫後，有關說明如下:本案本府已通知轄區區公所辦理查報，俟違章建築查報單報府後，依違章建築相關處理規定辦理後續事宜。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府都市發展處使用管理科蔡先生聯繫(電話: 03-5269424)。 最後敬祝 闔家安康 新竹新竹市政府都市發展處 敬上
17	11301290051	投書人反映北區00街00號0小吃店，設立此店	都市發展處	您好： 有關台端所詢事項，有關建築執照之申請係屬民眾申請案件，因涉及個人資料保護法，如您欲查詢本

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		面是否符合建築物使用執照的用途，建請派員查察回覆。		案建築物原核准使用類組，得依調閱副本圖說相關規定，檢具相關權利證明及資料向本府都市發展處申請調閱。 感謝您的來信，若有其他疑問請洽本府都市發展處使用管理科03-5269424。
18	11301300034	投書人反映大坪頂永恆之丘最近非常潮濕，大門上和地面都有水珠凝結，投書人建請研擬蓋善方式，放置大型除濕機或通風口改善。	殯葬管理所	先生，您好: 感謝您的來信指教並提供寶貴意見，針對您的建議，本所將審慎評估改善方案及所需預算後研議辦理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢03-5220179。 最後敬祝 闔家安康 新竹市殯葬管理所敬上