

新竹市政府服務中心 113 年 9 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11309020023	投書人建議去爭取 IKEA 在新竹市設立商場，投書人認為公道五愛買結束給家樂福收購，並無差別，應該爭取不同產業設立於新竹，活絡經濟及休閒。	產業發展處	<p>O 小姐，您好：</p> <p>有關您反映「爭取 IKEA 在新竹市設立商場」1 事，非常感謝您建議爭取不同產業設立於新竹市，以活絡經濟及休閒的關心，隨著消費模式及商業型態改變，市府亦積極活絡商業設店，因集團進駐涉及企業營運及通盤規劃考量，倘若業者有意進駐本市，市府除深表歡迎外，並將積極協助相關行政作業事宜。如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢 1999，或本府產業發展處工商科：03-5216121#258，謝小姐。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
2	11309020025	投書人反應：1. 延平路二段 350 號（鷹王肉圓前公園）環境樹木雜亂；2. 延平路二段 346 號前樹木遮蔽監視器，建請業務單位前往修剪樹木。	城市行銷處	<p>您好</p> <p>有關您反映延平路二段有 2 處樹木過長請修剪問題乙節，將派員前往瞭解。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
3	11309020046	頭前溪橋~舊社櫻花樹，投書人表示每天都要幫櫻花澆水維護，現在已經有 3 棵葉子黃了疑似枯萎，讓投書人相當擔心，建請派員積極維護。	環保局	<p>敬啟者：</p> <p>首先感謝 台端對於左岸維護業務之關心！</p> <p>關於您所反映之【頭前溪橋~舊社櫻花樹澆水、枯萎問題】一案，茲回復如下：</p> <p>有關左岸植栽維護廠商定期進行澆灌作業，惟近期降雨量較少，將視情況請維護廠商加強澆灌次數。</p> <p>謝謝您寶貴的來信，爾後若有相關問題，歡迎您再度來信指教或與本局聯絡。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局廢棄物處理科</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				承辦人王小姐 03-5368920-1102
4	11309030035	新莊車站公車候車亭乘車相關訊息未更新、宣導看板過氣未移除，造成候車亭資訊雜亂，建請派員處理。	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您反映本市新莊車站公車候車亭新舊資訊雜亂一案，本府已通知業者前往處理並更新班車資訊，造成您的不便，敬請見諒。</p> <p>若您尚有其他疑問或意見，歡迎直接洽詢大眾運輸科蘇小姐 03-5216121 分機 476，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
5	11309050039	投書人建請新新竹市微笑單車及公車比照台中市辦理，台中市微笑單車前 10 分鐘免費、公車 10 公里內免費，投書人要求業務單位回電說明辦理情形。	交通處	<p>臺端 您好：</p> <p>有關您反映本市 YouBike 收費價格一案，部分縣市免費或補助騎乘係由地方政府編列預算支應，目前本市已無相關預算可支應 YouBike 騎乘者補助金，為落實使用者付費，及維持系統永續經營，故不再提供騎乘補助。</p> <p>台端：您好！</p> <p>有關您反映公車比照台中市辦理 10 公里免費問題案，茲以書面回復如下：</p> <p>為減少大眾運輸族群負擔，本市業聯合鄰近縣市辦理 TPASS 通勤月票方案，另符合 65 歲以上長者或具身障資格民眾亦可使用敬老卡及愛心卡，憑點數即可免費搭乘。</p> <p>考量大眾運輸永續經營必要性，故請支持使用者付費方式，挹注基本經營費用，使營造友善大眾運輸經營環境。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，李小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
6	11309050040	投書人反映三民公園及網球場週邊人行道，落葉雜亂每日投書人經過都沒有人員	環保局	<p>0 小姐您好：</p> <p>有關三民公園及網球場周邊人行道部分，為城市行銷處負責清理，惟民主路網球場旁人行道部分，本局平日早上派員清掃，感謝您的建議，造成不便敬</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		打掃，建請派員維護。	城市行銷處	<p>請見諒。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局清潔科</p> <p>承辦人廖先生 03-5388406-20</p> <p>您好</p> <p>有關您反映三民公園及網球場週邊人行道未見人員清潔打掃問題乙節，將派員前往瞭解。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
7	11309060027	南大路與東南街53巷口，投書人反映該路口檳榔攤玻璃屋占用道路多年，建請派員查察拆除。	工務處 都市發展處	<p>臺端您好：</p> <p>有關反映問題乙案，本府相關單位回復如下：</p> <p>一、工務處</p> <p>經查陳情檳榔攤設置範圍其土地使用分區為第二種商業區，且所有權為私人所有。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本處土木工程科洪小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 287）。</p> <p>二、都市發展處</p> <p>有關您反映本市南大路與東南街53巷口疑似涉及違章建築1案，經本處113年9月11日14：50與您電話聯繫後，有關說明如下：本案是否涉及違章建築已依規通知區公所辦理違章建築查報，後續依本市違章建築處理相關規定辦理後續事宜。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與使用管理科蔡先生聯繫（電話：03-5269424）。</p> <p>感謝您對市政之關心。</p> <p>敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府敬上</p>
8	11309110029	投書人5月份反映十八尖山停車	交通處	<p>0小姐您好：</p> <p>依據新竹市公有收費停車場管理自治條例規定，為</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>場未收費，導致民眾將自家車輛停放於此當私人車位長期占用，造成前往十八中心運動的民眾一位難求，建請研擬遏止長期占用車輛，還給大眾停車空間。</p>		<p>促進本市觀光，經本府公告之觀光景點周邊停車場之車輛前3小時內得免予收費，十八尖山立體停車場目前提供停車前3小時免費停車優惠，經統計近2年臨停收入不高，呈現虧損狀態，實施收費缺乏經濟效益，已自111年10月底起暫時停止收費，現有收費人力優先以週轉率高、熱點收費路段為主。</p> <p>另該停車場已公告屬道路範圍，本府亦不定期派員巡視是否有違反道路交通管理處罰條例之占用（如拖車、貨櫃或動力機械、廢棄車輛、設立廣告牌等）情形，民眾若有發現車輛不依規定停放亦可逕向警察機關檢舉。本停車場因停車空間有限，因暫停收費後產生部份車輛長期占用問題，本府亦正研議相關對策改善。</p> <p>感謝您的來信建議，若您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢03-5216121分機484停車場管理科林小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
9	11309110042	<p>反映慈雲路周邊交通號誌及標線設置問題：1.公道五往慈雲路方向，下班時間左轉車輛非常多，投書人希望最外側直行車道標線可以改成直行+左轉道，以緩解左轉車輛；2.投書人從芎林68下竹科經國橋匝道紅綠燈秒數只有40秒，而旁邊平面車道綠燈有100秒，投書人認為應該要平衡2處秒數；投書人反應上班時段很常在此下匝道等超過10分</p>	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關台端反映該路口交通問題，本府已將旨揭路口納入專案評估改善，目前正在進行檢討路口交通改善方案，以提升行車安全，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科徐小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		鐘；3. 光復路轉光復路一段544巷左轉號誌時間太短，導致左轉車輛大排長龍，建請增加左轉號誌秒數。		
10	11309130027	投書今日(9/13)上午10:40分左右致電老人福利科，詢問鎖骨摔斷有沒有相關補助，接電話服務員讓投書人感受服務態度不佳，建請改善。	社會處	<p>您好：</p> <p>有關您詢問申請中低收入老人醫療補助1事，因您未留聯繫電話，故無法回覆告知辦理情形。</p> <p>依據中低收入老人參加全民健康保險無力負擔醫療費用補助計畫第六條，申請人於出院或就醫後三個月內檢附下列表件向戶籍地區公所提出申請，經區公所依規定初審後，陳報本府社會處辦理複審。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新竹市中低收入老人參加全民健康保險無力負擔醫療費用補助申請表。 2. 全民健康保險（IC）卡影印本。 3. 最近三個月內醫療院所診斷證明書正本（須註明入、出院日期）。 4. 最近三個月內自付醫療費用收據正本及費用明細。 5. 具領人收據乙份。 6. 具領人郵局或金融機構存摺封面影本。 <p>若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 何社工。</p> <p>敬祝 闔家平安</p> <p>新竹市政府社會處 敬上</p>
11	11309130056	投書人為00社區居民，反應垃圾車音樂只響了5秒，收運路段由安康街、安和街至安復街，時間大約是9/12-	環保局	<p>0太太，您好：</p> <p>有關您上網反映「00社區，路段安康街、安和街至安復街，9/12-9/13下午，垃圾車音樂只響5秒，致民眾未能趕上倒垃圾的問題」一事，首先感謝您對本市環保業務的關心與建議，茲以書面回復：</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		9/13 下午，導致投書人未能趕得上倒垃圾；建請業務單位查察。		<p>一、 本局已由清潔隊告知該收運路線責任區班長轉知相關駕駛注意與改善，以免造成民眾倒不到垃圾情形。</p> <p>二、 本局將不定期派員查核實際收運狀況，造成不便，深感抱歉。</p> <p>三、 為能解決您即時的問題，爾後如有本市垃圾收運相關疑義，歡迎直接洽詢服務電話：03-5388406。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局清潔科</p> <p>承辦人楊小姐 03-5388406-19</p>
12	11309180029	南隘路二段 188 號前路面凹陷，投書人表示已通報 3 個月沒有處理，大車經過都會震動，建請派員查察處理凹陷問題。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市南隘路二段 188 號前路面凹陷乙節，已派工前往處理完成。 感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
13	11309240020	香山交流道下來的南北聯絡道路，投書人反映中華路往公義路道路凹陷、波浪狀通報處理 1 年都未見派員施工，竹南跟公路局都已經完成，就是新竹市範圍的路段都未處理，這幾天下雨淹水嚴重，建請積極派員填補凹陷路面。	工務處	<p>0 先生您好，感謝關心道路建設，提供寶貴資訊，本案已向公路局申請補助經費，並逾 113 年 9 月核定補助，目前正辦理設計作業，預計 113 年 11 月底前可竣工。 感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
14	11309240027	投書人反映在學校周邊應設置學	交通處	<p>台端您好：首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市交通道路路況一事。本府將您</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		生專用的行人穿越號誌，當此號誌亮起所有車輛都禁止通行，已保護學生安全。		<p>的建議納入參考。感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
15	11309250041	00 街 00 號為新建案，施工未懸掛建照、使照相關工程看板，是否為違章建築？建請查察！	都市發展處	<p>您好：</p> <p>有關您反映本市 00 街 00 號疑似未申請建照 1 案，因您未留電話聯繫，有關說明如下：經查該建物主體領有本府核發之建築及使用許可相關證照，其餘涉有違章建築部分，本府已依規辦理查報認定列管在案，倘涉及違規使用，後續另由本府相關業管單位辦理處置。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府都市發展處使用管理科蔡先生聯繫（電話：03-5269424）。</p> <p>最後敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處 敬上</p>
16	11309270040	投書人反映 00 樂器 00 音樂教室廣告不實；投書人幫孩子報名音樂補習班原本是半年期繳費，但該公司宣傳單上稱“繳越多省越多”，遊說投書人辦理繳 1 年的課堂數，投書人表示孩子未來上課不確定性怕用不完，業者也告知可以移轉課程給家人使用，投書人 2023 年就一次繳清一年 44 堂課費用，今年 8 月向業者申請移轉課程給	教育處	<p>您好：</p> <p>首先感謝您對本市補習班的關心，有關您反應補習班廣告及移轉課程爭議案，本府格外重視。稍早已與您致電了解，臺端所訴經查為新竹市私立 00 音樂短期補習班，臺端已向消保官提起消費爭議，本府將要求該班提出說明，本府將另安排公共安全聯合稽查，如查獲違反本市短期補習班設立及管理規則行為時，將依補習及進修教育法等相關規定辦理後續查處。另有關稽查時間及後續查處為本府教育處依規執行之行政作業程序，如有相關裁處之行政處分，將依規通知受處分人。</p> <p>若您有本市其他補習班相關事宜，歡迎您來電 03-5216121 轉 275 教育處社教科莊先生，謝謝的來信祝福您 闔家平安 故育處敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>家人使用，業者說今年學費有調漲，移轉需要補足差額，如果不用剩餘堂數退費要扣掉優惠才能退錢，以上2點都認投書人認為業者廣告不實，建請業務單位查察並回電給投書人說明辦理情形。</p>		
17	11309300066	<p>延平路二段 95-3 號（勝成補習班），該處舊有帆布招牌未拆除，因近期氣候影響風很大易造成危險，建請業務單位前查察處理。</p>		<p>0 先生您好： 有關台端反映本案乙案，首先感謝您對市政的關心與建議，本案經本府說明如下:本案業已 9/30, 14:00 通知業者改善。 感謝您的來信，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府都市發展使用管理科黃先生聯繫(電話: 03-5269424)。 最後敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處 敬上</p>
18	11309300065	<p>牛埔北路 192 號前及 173-3 號對面，以上兩路段路樹過長請派員前往修剪樹木。</p>	城市行銷處	<p>您好 有關您反映兩路段路樹過長請修剪問題乙節，將派員前往瞭解。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上</p>