

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				新竹市政府敬上
2	11308010023	投書人帶2位女兒(5歲、8歲)7/21至演藝廳觀賞下午場的國樂，投書人表示指揮在台上直接拿著麥克風指責他的2個女兒坐沒坐像、吵鬧及把演出單折成扇子不尊重演出，投書人非常氣憤認為劉江濱先生公然羞辱侮辱造成他們身心受創，要求主辦單位要嚴謹處理，投書人要求O先生要寫一封道歉函公告在演藝廳，請業務單位回電投書人辦理情形。	文化局	O小姐您好： 有關您反應於7/21欣賞國樂節表演問題，本局表演藝術科科长已於8/1向您解釋，若仍有相關疑問，也歡迎您與本局表演藝術科聯繫。 (電話：03-5420121分機304)。祝福您 健康順心 新竹市文化局 敬上
3	11308060026	投書人反映育賢國中~南清大校區的綠色人行道的白色格線，劃設範圍太大造成機車很容易壓線觸法，建議縮小白色格線。	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市東區育賢國中綠色人行道的白色格線，劃設範圍太大一事，本府依照道路交通標誌標線號誌設置規則第185條設置行人穿越道，請用路人遵守交通標誌標線謹慎駕駛。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科趙先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
4	11308090012	投書人家人於6月份入職社會處約聘人員，但領	社會處	O先生您好： 有關您投書反映本處約聘人員薪資撥付時間不固定造成生活困擾，希協助改善1案。本處社工人員已

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		薪水時間不固定，導致生活費無法支應需要向家人借款周轉，投書人希望社會處能固定約聘人員薪水入帳時間，以保障權益。		於113年8月9日與您聯繫說明。日後如有相關問題，請來電詢問本處身心障礙福利科，聯絡電話03-5351215 廖社工督導。 祝 平安健康 新竹市政府社會處 敬啟
5	11308130035	牛埔北路266巷反射鏡旁樹木生長太茂密；另牛埔北路171巷電桿旁情況亦同，投書人建議修剪樹木，建請業務單位查察處理。	城市行銷處	您好 有關您反映建請修剪茂密且過長的樹木問題乙節，將派員前往瞭解卓處。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上
6	11308140040	投書人反映中正路77號前人行道小花圃，許多時間沒有人員整理，花圃長滿雜草及支撐木頭散落造成市容雜亂，建請派員處理並電話回覆投書人辦理情形。	城市行銷處	您好 有關您反映中正路77號前人行道小花圃無人管理問題乙節，將派員前往瞭解卓處。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上
7	11308150063	投書人反映光復路一段523號前的人行道及道路高低差2處，被私自安裝鐵管插上補習班宣傳旗幟，報警處裡只有將宣傳旗收起來，卻沒拆除違規鐵管，建請派員查察並移除人	警察局	0 先生/小姐，您好： 您於113年8月15日寄給新竹市政府民意信箱的電子郵件，提及「光復路一段523號前違規安裝」一節，茲答復如下： 本案已電話向您說明。 感謝您所提供之寶貴意見，敬請不吝予以指導並繼續支持警政工作，敬祝萬事如意。 如有其他疑問可來電，本案聯絡人員：警員陳昭安、聯絡電話：03-5728749。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		行道違規物品。		新竹市警察局第二分局敬上
8	11308190020	交大南大門往市區方向，新安路經過清大後門及全家便利商店此區間，投書人反映該處晚間路燈照明不夠亮、太昏暗，擔心學生行走安全，建議派員前往改善並電話回覆投書人辦理情形。	工務處	親愛的市民 您好 有關您所反映新安路晚間路燈照明不夠亮乙節，經查該路段屬科管局轄管範圍，請逕向該局反映。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
9	11308190021	投書人申請租屋補助因有搬家地址更改，所以7月初就有重新送件都市更新科新的租賃合約，因投書人是單親會有現金上的急迫性，7月送件就詢問業務單位何時能領到，都更科告知8月3日，8/3投書人未收到租金補貼致電詢問，被告知還未上傳租約，之後會處理並承諾在8月19日會收到補助，今日8/19投書人未收到補助，再次進線都更科詢問，都更科告知頭人還未將她資料上傳，才導	都市發展處	0小姐：您好！ 有關您來信反應七月初租屋補件進度一事，首先感謝您對本市住宅補貼業務的關心，經本府蔡小姐於113年8月20日與您電話聯繫，說明事項如下： 1. 因您租屋地址(明湖路3**號)租期:112.7.21~113.7.20已提前因再次搬家而於112.12.1終止原租約，依中央規定應於3個月內補搬家新約(即113.3.1前)，惟您於113.7.3臨櫃補件，查國土署登錄系統，當時同仁立即為您上傳補件資料並通報中央，亦口頭告知因已逾期3個月補件須待中央駁核。並非您反應未能及時幫您協助處理。且中央國土署審查人員亦致電通知您，須先繳回溢領之租金補貼(可分期)待銷戶後方可重新申請。造成您的不便，深感抱歉！ 如尚有疑問或其他意見，請洽本案承辦人：蔡美華， 聯絡電話 03-5285160。 祝 順心 新竹市政府都市發展處

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		致 8/19 領不到 1 萬元的租屋補助，投書人認為業務單位疏失，造成她很大的困擾及損失，建請查察並解決投書人現金窘迫問題。		
10	11308210014	南大路 878 巷至 904 巷已新繪製道路標線，但舊塗銷標線未清理乾淨，導致路面標線重覆不清，建請業務單位前往改善；另南大路後站轉運站附近的公車站標線狀況亦同。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市南大路 878 巷至 904 巷塗銷的白線裸露一事，本府將錄案辦理調整，並依工程進度逐一施作。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科趙先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
11	11308210051	中華路二段 400 號旁的俸亭新竹站前地下停車場出入口前的人行道，被放置好幾塊鐵板，投書人反映鐵板都已經變形有空隙，會造成行人絆倒，建請派員移除鐵板或修繕該處人行道，避免民眾受傷。	都市發展處	<p>您好：</p> <p>有關台端反應事項，本府已通知該建築物所有權人進行處理，現場並已設置警示標誌。</p> <p>感謝您的來信，若有其他疑問請洽本府都市發展處使用管理科林小姐 03-5269424。</p>
12	11308220012	中央路 70 號正前方水溝蓋及人孔蓋水泥龜裂，建請派員修補並電話回覆投書人	東區區公所	<p>0 先生：您好！</p> <p>有關您來信反映有關中央路 70 號前水溝水泥龜裂一事，首先感謝您對本區道路側溝的關心與建議，臺端所反映之事項，本所已通知廠商辦理改善。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		辦理情形。		<p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 401，黃先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
13	11308220041	中華路四段 451 巷口附近水溝蓋多處不平整，該處是人行道外長期被機車輾壓所造成，建請業務單位前往查察維護。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市中華路四段 451 巷口附近人行道水溝蓋多處不平整乙節，本府已通知維護廠商安排工序進場改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府工務處 敬上</p>
14	11308220062	投書人大嫂 O 女士收到市政府發文-府字法：1130137201 號，投書人反映公文聯絡人只留下彭小姐，沒有完整具名，讓投書人非常不滿，認為公務員領國家納稅人的薪水，卻不將聯絡姓跟名完整告知收文者作法有瑕疵，要求回電說明。	行政處	<p>O 先生 您好：</p> <p>關於您投書公文承辦人未留全名一事，因公文係以機關名義所為之公法上意思表示，其法律效果歸屬於機關，且無法規要求應註明承辦人姓名，故並無違反法令。又查該公文載有承辦人之聯絡電話及 e-mail 等諮詢管道，若有相關問題可洽詢承辦人，應無溝通的問題，提供服務並未因此打折，再次謝謝您對本府業務的關心及指教。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府行政處</p>