

新竹市政府服務中心 113 年 6 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11305310031	南大路 750-1 號 (美聯社) 前，加畫的紅線已模糊不清，建請業務單位前往補繪。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市南大路 750-1 號前禁止臨時停車線模糊一事，本府將錄案辦理補繪，並依工程進度逐一施作。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科趙先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
2	11306040024	投書人反映東寧宮發放愛心物資時，常有民眾插隊、吵架，而且周邊排隊人潮及機車都佔據車道，投書人建議以下 2 點：1. 請東寧宮發放愛心物資時，宮廟人員或志工要負責維持現場秩序、發放號碼牌、避免吵架及衝突；2. 派出所在當下應加強取締違停車輛，避免用路人危險。	警察局 民政處	<p>臺端您好：</p> <p>有關臺端反映「東寧宮發放物資秩序問題」，本案將請轄區東門派出所取締，因 110 案件量多，遇有刑案、重大事故、交通事故等案件時需優先處理，將於案件空檔前往查看。若臺端有發現相同情況，可撥打 110 報案。如您尚有疑問或其他意見，請逕洽本市警察局第二分局 陳警員 03-5728749。</p> <p>另，有關臺端建議「發放號碼牌避免插隊情形發生」，業已轉知東寧宮知悉。感謝臺端對宗教業務的關心，如您尚有疑問或其他意見，請逕洽本府民政處宗教禮儀科 羅先生 03-5216121 分機 353。</p> <p>感謝您對市政之關心。敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府敬上</p>
3	11306050026	投書人反映今日 (6/5) 國小畢業生在體育場進行路跑，投書人致電反映下雨天應該就要取消而不是讓他們穿著雨衣跑，建請檢討改進。	教育處	<p>您好：</p> <p>感謝您對本市畢業生路跑活動的關心，本案是採各校自由報名參加，因相關活動非常具有紀念性，所以各校報名踴躍。</p> <p>本府於活動辦理前密切關注天氣狀況，提醒並尊重各校參與意願，也有提供雨天路跑注意事項，承辦單位經氣象評估辦理活動當日雨勢無重要影響，且本周開始國中小學校陸續辦理畢業典禮，如再延期</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				<p>恐影響學生權益，故比照正規路跑賽事辦理規則持續進行，現場也布有充足工作人員、及由大會主持人透過廣播系統持續提醒學生注意活動安全、自身身體狀況，活動結束已提醒參加學校注意參與師生健康情形、要更換衣物，擦乾身體等。</p> <p>感謝您的來信，未來如辦理本活動有天候不佳時，會再加強宣導同學可視自身情況參賽，如有其他疑問請洽教育處體健科 03-5216121#276。</p> <p>敬祝 平安順心</p>
4	11306050029	<p>新竹火車站出口處有一塊空地明確標示禁止吸菸，但假日時就會有許多民眾無視警告抽菸而且亂丟菸蒂於此，建請派員稽查取締。</p>	衛生局	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您來信反映新竹火車站出口處空地有人抽菸一事，首先感謝您對於菸害防制議題的關心與建議。</p> <p>本局菸害防制承辦人於113年6月6日9時05分許與您電話聯繫，依據菸害防制法向您說明如下：菸害防制法第18條規定，「車站」為全面禁菸場所，依據98年5月4日國健教字第0980004857號函釋略以，車站如能明確辨識其所在場所（產權或管理範圍）者，全面禁菸；其所在場所範圍未能明確辨識者，於其服務作業場所外至少10公尺以內之區域（以產權或管理範圍為準），全面禁菸。故本市火車站內、外(10公尺以內之區域)包含右側人行廣場應為全面禁菸。</p> <p>本局前已函請臺灣鐵路管理局新竹站依菸害防制法規定，禁止吸菸場所吸菸或未滿20歲之人進入吸菸區，該場所負責人或從業人員應予勸阻；在場之其他人亦得予勸阻，以制止旅客吸菸違規行為，另本局安排菸害防制稽查人員亦不定期前往稽查，如有違反菸害防制法情事將依法裁罰吸菸行為人。</p> <p>再次感謝您對於菸害防制議題的關心與建議，如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢：03-5355191分機315，許小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康！</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				新竹市衛生局 敬上
5	11306050030	南門派出所10公尺處有一盞路燈白天都亮著，投書人認為新竹地區很常發生這種狀況，建請派員巡查處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關您所反映本市南門派出所10公尺處有一盞路燈白天都亮著乙節，本府已派員前往勘查並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
6	11306050040	投書人反映民意信箱案號11306010048，因0403地震造成投書人住家房屋有裂痕要求市府派員了解，投書人表示今日(6/5)接到市府女性同仁回電說明，投書人認為對方服務態度不佳甚至掛投書人電話，讓投書人氣憤不已，要求查察說明公務人員可以掛民眾電話嗎？	都市發展處	您好： 有關台端反映事項，本府人員將持續精進說明服務及提升傳達品質，感謝台端的支持與愛護；另涉建築物結構檢測評估及減免綜合所得稅事項業於案號11306010048民意信箱回覆台端在案。 感謝您的來信，若有其他疑問請洽本府都市發展處使用管理科林小姐03-5269424。
7	11306060034	投書人案件因被稅務局駁回，稅務局分機512簡小姐電話告知投書人3個月內會收到訴願審議的電話，可以申請訴願案的陳訴意見，投書人認為稅務局回覆公文	稅務局	0先生 您好： 有關您來信提出訴願案相關問題，經本局潘科長於113年6月6日下午與您電話聯繫說明，並以書面回復如下： 一、有關申請訴願案件陳述意見及訴願決定期間，相關規定說明如下： (一)訴願法第63條規定：（第1項）訴願就書面審查決定之。（第2項）受理訴願機關必要時得通知訴願人、參加人或利害關係人到達指定處所陳述意

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>有瑕疵，公文內未提及可以申請陳訴意見，造成民眾權益受損，進而需要到市府填寫陳訴意見申請書，投書人要求以回覆下問題：1. 上述提到的3個月內期限，請問是依照哪條規定？2. 投書人要求稅務局簡小姐親自到投書人住家拿陳訴意見申請書，送至新竹市政府，他比較放心，以上內容投書人要求業務單位電話回覆投書人。</p>		<p>見。(第3項)訴願人或參加人請求陳述意見而有正當理由者，應予到達指定處所陳述意見之機會。</p> <p>(二)訴願法第85條第1項規定：訴願之決定，自收受訴願書之次日起，應於三個月內為之；必要時，得予延長，並通知訴願人及參加人。延長以一次為限，最長不得逾二個月。</p> <p>二、臺端認為本局回復公文未提及可以申請陳述意見部份，本局謹就訴願理由附具答辯書陳報訴願管轄機關(新竹市政府)，受理訴願機關將依訴願法第63條規定辦理。</p> <p>三、受理訴願機關應以訴願法第85條規定期間內為訴願之決定。</p> <p>四、本局已派員於113年6月7日下午1時30分親送相關法規資料至臺端指定地點並取回陳述意見申請書轉交受理訴願機關。</p> <p>如您尚有疑問，歡迎直接洽詢:03-5225161分機500，潘小姐。</p> <p>填寫滿意度調查</p> <p>本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目，隨mail檢附「意見調查表」敬請填寫，並留下地址和大名，以利本局寄送精美小禮物給您。</p> <p>如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話0800-356969；本局網站：https://www.hcct.gov.tw，我們將竭誠為您服務。敬祝健康快樂！</p> <p>新竹市稅務局法務科科長潘芬芳 敬啟 113.06.07</p>
8	11306060047	<p>南大路569號育賢國中YouBike前面水溝路面下陷嚴重，建請派員修繕。</p>	<p>東區區公所</p>	<p>O先生：您好！</p> <p>有關您來信反映南大路569號排水溝路面下陷一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，台端所反映之事項，經現勘瞭解需求並整體性評估，已持續性的滾動式檢討優先性及執行效益並衡酌本所財政狀況，依序辦理。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				5218231 分機 401，黃先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
9	11306110043	東大路二段 598 巷 101 弄，投書人反應部份路面沒有鋪設柏油，是否廠商偷工減料或其它因素未鋪設，建請業務單位查察。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市東大路二段 598 巷 101 弄內部份路面未鋪設柏油乙節，查該路段路面屬私人所有土地，非屬供公眾通行之道路，需土地所有權人提供無償使用同意書後方可研議辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
10	11306110048	投書人反映龍山國小往光武國中，中間從天橋下開始就沒有設置人行道，投書人憂心學童行走在光復路上的安危，建請業務單位電話回覆投書人，是否有規畫此路段增設人行道。	交通處	臺端您好 本處已收到您的陳情案件，並已指派專人為處理相關業務，日後將更新案件處理進度給您。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 463 綜合規劃科或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
11	11306110076	中華路六段 226 巷 0 號、0 號旁有一個私人拆除工程，重機具、怪手將 226 巷路面壓毀，向對方反映卻被置之不理，建請派員現場勘查，要求業者恢復原狀，還給當地居民安全的道路。	工務處	0 先生 您好 感謝提供寶貴建議，本府於 6 月 12 日上午 9 時會同里長等至現場，並要求行為人於房屋拆除後修復路面，本府將持續追蹤本案。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
12	11306130017	6/12 投書人至竹光運動中心，進游泳池之前發現中間有一扇門打開沙發上有人躺著，投書人就說：這裡面原來可以睡覺?當日代理經理的一位女性同仁大聲叫投書人：走開!走開。因為當下有人昏倒要等救護車，但投書人氣憤竹光運動中心的服務人員態度差勁、代理經理口氣差而且叫警察，投書人無法接受被如此對待，要求撤換竹光運動中心服務人員並革職管理人員。	教育處	您好： 經向運動中心業者了解，當天有民眾因血糖過低不舒服，業者派工作人員處理急救事件，並請周圍民眾配合清空空間以利救護人員進出，因事出緊急工作人員語氣較為急促，亦請業者加強員工教育訓練。若您仍有關運動中心相關問題，可逕向現場工作人員反應以獲得立即改善，或向本府教育處體健科趙小姐 03-5216121-276 洽詢。 敬祝 闔家平安 新竹市政府 教育處 敬上
13	11306130031	中華路一段2巷109弄正在施作拆除重建工程，投書人表示施工人員未配戴安全帽、工地周圍也沒有圍籬及告示牌，疑似非法施工，建請派員查察。	都市發展處	0 先生您好： 有關您來信反映位於本市中華路一段2巷109弄施工一事，首先感謝您對本府新建建築物的關心與建議。針對本案，茲另以電子頁面回復如下： 本案經查領有113府都建字第065號建造執照，本府已通知承造人應依規施工，如涉及影響交通，請逕洽新竹市警察局查處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5282064，劉先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處
14	11306140005	投書人住家寶山路00巷，靠近十八尖山博愛街入口，投書人表	城市行銷處	0 小姐您好： 關於您反映十八尖山螞蟻問題乙案，因該場域屬天然環境，昆蟲在區域內棲息實屬自然，已請清潔人員加強環境清潔，並安排廠商進行十八尖山除蟲消毒防治作業。造成不便處，敬請見諒。如尚有其他

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		示現今盛夏時節許多螞蟻都爬到民眾住家，建請十八尖山噴灑消毒除蟲，減少蟲蟻問題。		疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)521-6121 轉 642 余小姐。 敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上
15	11306140019	投書人家中母親高齡95歲，今年1-2月申請過長照的喘息服務，現在需要再申請但一直沒有人力可以來幫忙，因此投書人想申請臨托服務，卻因申請長照喘息而不能再申請臨托；投書人反映：1. 使用社會處臨托或長照喘息時，簽約時並沒告知只能使用單項規定；2. 當長照人力不足無法提供服務時，這不是投書人能預期的，而造成投書人2邊都申請不到，是否能建請研擬改善規定？	社會處 衛生局	<p>臺端您好：</p> <p>有關反映問題乙案，本府相關單位回復如下：</p> <p>一、社會處</p> <p>有關您反映長照喘息與臨短托服務無法同時使用1案，本處已於113年6月17日下午與您電話聯繫說明，長照喘息服務與身心障礙臨短托服務僅能擇一使用的前提下，若您母親欲使用臨短托服務，後續將協助您母親申請身心障礙需求評估變更並安排訪視。日後若您有其他問題，請於上班時間電洽本處身心障礙福利科，連絡電話：03-5352386 分機503，黃社工。</p> <p>二、衛生局</p> <p>依據身心障礙者個人照顧服務辦法第9條所示為有效利用服務資源，當年度已使用喘息服務者，同年度無法申請身障臨短托服務，另有關喘息服務人力問題已請A個管人員持續協助媒合並與您保持聯繫，如您還有長照服務相關問題，可來電長照服務專線1966及長期照顧管理中心。</p> <p>感謝您對市政之關心。</p> <p>敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上</p>
16	11306140039	投書人朋友因電子錢包詐欺案6/7晚上7點到第一分局向盧警員製作筆錄，當下投書人朋友致電向投書人敘述盧警員說投書人也有嫌疑；投書	警察局	<p>0先生您好：</p> <p>您於113年6月14日寄給新竹市民意信箱的電子郵件，提及「員警服務態度問題」一節，茲答復如下：</p> <p>一、查本案係偵辦刑事案件所為之電話聯繫，雙方聯繫內容以通知到案範疇為主，合先敘明。</p> <p>二、再查本案並無明確積極事證可證本分局員警有態度不佳之實，如臺端有員警相關不當之具體事證，籲請提供查處人員查證後，俾利妥處。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		人依照朋友提供的盧警員手機號碼撥打過去，告知平常很忙，現在有空是否可以現在過去說明；投書人表示盧警員說現在他已經下班了、而且大家都是很忙，後面就開始罵投書人髒話，投書人氣憤認為警察是人民公僕，怎麼可以口出惡言辱罵民眾，建請查察改善。		三、感謝您對警政的關心，若仍有其他疑問或不明瞭之處，請直撥本局警政服務電話，將有專人為您服務，敬祝安康！ 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：李警員 聯絡電話：03-5253654
17	11306170010	投書人反映頂福人行陸橋修繕工程已過好幾個月未完工，詢問還要封多久才能使用。	工務處	0 小姐您好 目前中華路四段正進行道路斷面改善工程。施工項目包含：路口環境改善工程、兩側人行道設置、路側電箱等障礙物移設、中央分隔島植栽綠美化及路口天空纜線下地。每一工項施工都將占用道路影響交通，故市府要求廠商施工應分項循序漸進施工，以降低對道路交通影響，另施工過程遇到地下管障，故本路段施工期程較長。本府將請廠商積極趕工，以早日竣工。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
18	11306170036	投書人反映2處標線模糊：1. 科園路旁的萊爾富前的斑馬線已模糊、2. 光復路525巷的雙黃線已模糊，建請派員補繪。	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市光復路一段525巷雙黃線已模糊及科學園路與民有一街口行穿線模糊一事，本府將錄案辦理補繪，並依工程進度逐一施作。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科趙先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
19	11306180006	投書人昨日(6/17)與家人騎行左岸，途經左岸舊社露天籃球	環保局	0 先生您好：首先感謝 台端對於左岸維護業務之關心！ 關於您所反映之【左岸舊社露天籃球場未設置安全護欄，砸傷人案件】一案，茲回復如下：

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>場時，突然一顆籃球猛力砸向投書人兒子，造成當場摔車，眼鏡、手錶全都破裂毀損，投書人與肇事者達成和解，事後回家上網搜尋發現該籃球場砸傷人事故不只一件，投書人表示因籃球場未設置安全護欄，才會不斷造成民眾受傷，建請業務單位重視民眾活動安全，立即派員規劃安全防護圍欄。</p>		<p>本局將於左岸舊社籃球場周邊設立告示牌以提醒用路人安全。(於113年6月18日電復陳情人)</p> <p>謝謝您寶貴的來信，爾後若有相關問題，歡迎您再度來信指教或與本局聯絡。</p> <p>順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人王小姐 03-5368920-1102</p>
20	11306200035	<p>投書人反映公車站中正路美乃斯前及總站，都未設置長椅讓年長者使用，投書人表示現在搭公車大多都是老人家，希望執政者能看到未來高齡化社會，建構友善高齡城市，投書人希望優先設置這2處候車亭椅子，方便年長者適用。</p>	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您反映東門市場站候車亭問題案，茲以書面回復如下：</p> <p>經查「東門市場」站(往中央路方向)之人行道寬度僅約1.5公尺左右，倘設置候車椅，將造成人行道淨空不足1.5公尺，影響通行。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，李小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
21	11306200050	<p>投書人反映2處路口問題：1. 光復路、南大路口，投書人表行</p>	交通處	<p>臺端您好：</p> <p>有關您反映本市光復路二段與南大路口交通改善建議，本府已委請顧問公司針對該路口行人步行動線、車行轉向及車道配置等進行研擬，後續將俟改善方案完成後，邀集專家學者共同討論後再行辦理</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>人要通過示該處斑馬線時不知道該看哪個紅綠燈，希望設置小綠人號誌，讓行人方便通行；2. 光復路、公園路口，該轉角處是加油站，當行人走至該處不管是等待穿越斑馬線，或從斑馬線左過來時，都會跟加油站汽車相互影響，容易造成危險，建請規劃行人安全等候區域，避免與加油站出來車輛發生危險。</p>		<p>交通工程改善。感謝您對本市交通關心與建議。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科李小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
22	11306200065	<p>公道五路0段0號，地號：00段004，投書人表示該地為農業用地，現今有人在此蓋房舍，疑似違反農地農用，建請派員查察停工。</p>	<p>產業發展處 都市發展處 地政處</p>	<p>臺端您好： 有關臺端反映「本市公道五路0段0號(00段00地號)疑似違建問題」，本案00段00地號農業用地經由「新竹市幸福宜居網」查詢土地坐落於「特定農業區農牧用地」。按「新竹市政府處理施工中違章建築即報即拆作業要點」第2點規定：「施工中之違章建築，經所在地區公所查報，並經本府都市發展處認定為實質違章建築者，立即拆除。」。後續依都市發展處得提供相關查報或會勘資料，會辦本府產業處以協助認定農業用地是否依法作農業使用。如您尚有疑問或其他意見，請逕洽本府產業發展處農林畜牧科 許小姐 03-5216121 分機 250。 有關違建認定部分，目前本案本市東區區所填報 113年6月28日東違字第189號違章建築查報單將相關資料函送新竹市政府認定中，如臺端對於違建認定及拆除進度有所疑問，可逕洽：03-5269424，新竹市政府都市發展處使用管理科。 有關農地農用認定部分，經查本案00段00地號土地，使用編定為特定農業區農牧用地，按非都市土地使用管制規則第6條附表1規定，農牧用地容許使用項目及許可細目包含農作使用、農舍、農作產銷設施等22項，現況是否違反農業使用需由本府產業發展處依規審認，後續本府地政處將依審認結</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				<p>果，再配合依區域計畫法辦理。如您尚有疑問或其他意見，請逕洽本府地政處地用科 曾小姐 03-5216121 分機 326。</p> <p>感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上</p>
23	11306210020	<p>投書人反映 68 下慈雲路匝道紅綠燈，上班尖峰時段紅燈時間都太久，造成 68 上回堵 1 公里，投書人在此處等候 20 分鐘都未下匝道，投書人表示常常竹北往園區跟 68 匝道口是同一條路（經國橋），常常 68 匝道紅燈時竹北往公道五這段是完全沒有車的，投書人建請派員現場查看並改善 68 下慈雲匝道紅燈過久問題。</p>	交通處	<p>台端您好：有關台端反映該路口之號誌時制設定事宜，因慈雲路為園區與竹北往返之主要道路，故車流量較為龐大導致回堵，該路段配合專案執行改善將全面檢討，後續將持續觀察該路口之車流情況評估調整時制，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
24	11306210049	<p>公道五路二段往市區方向，投書人昨晚 (6/20)PM-7:00 騎機車行經高速公路匝道口時，看不清楚該匝道的分隔島，因而撞上摔車也造成其他機車騎士受傷，投書人表示該處分隔島應該是被撞過好幾次</p>	交通處	<p>台端您好：</p> <p>首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市公道五路二段往市區方向看不清楚分隔島一事，經查該路段原反光導標損壞本府將錄案辦理修復，並依工程進度逐一施作。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科趙先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		反光條都已經不明顯，所以造成他的受傷，建請將該分隔島取消或設立更明顯的標示，避免再有騎士撞上受傷。		
25	11306240016	00路00巷00號路邊圍牆龜裂屋主拉線圍住，讓投書人憂心有安全性問題，投書人建請業務單位查察該圍牆是否違建占用道路，如占用道路剛好請屋主一併拆除還地。	北區區公所	<p>0先生您好：有關您反映違建問題，謹以書面回復如下：</p> <p>一、有關本案圍牆違建部分本所以北建違字第00號查報單錄案辦理，續依規定查報後，後續由市政府相關單位依程序辦理。有關道路占用部分，移請市府認定，請洽市府都市發展處使用管理科(聯絡電話5269424)。</p> <p>二、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機404經建課吳先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 順心如意 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上</p>
26	11306240045	投書人幫孩子申請身心障礙生活經貼、愛心卡、助聽器輔具補助，前後3次到北區區公所辦理，每次志工都引導到吳蕙足小姐負責第一線作業，投書人辦理上述的身障補助都是第一次申請，有不了解的地方需要詢問，但承辦人吳小姐服務態度不佳、認為是投書人自己沒有做好功課，3次都讓投書人感受不好的	北區區公所	<p>0小姐您好：有關您反映身障權益申請承辦人態度問題，謹以書面回復如下：</p> <p>一、經瞭解台端係已先購置助聽器再來本所申請輔助器材補助，因本市輔助器具補助之規定為須向本所申請經市府核定後購買才能補助，因此與程序不符無法申請。本所為輔助器材補助申請單位，若有補助問題建議先向本所詢問。有關溝通過程讓您感受不佳，本所深感歉意，並已請承辦人加強為民服務態度，耐心解說申辦流程，以避免誤解。</p> <p>二、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機300社政課甘課長或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 順心如意 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		服務態度，建請督導改善為民服務態度，並電話回覆投書人辦理情形。		
27	11306280055	投書人反映大湳雅公園環境整理不確實：1. 每次除完草都沒有善後，讓除下來的廢草就留在原地不清理，造成環境髒亂及病媒蚊孳生；2. 最近公園內常見垃圾，投書人認為未確實打掃，以上建請改善。	城市行銷處	有關您反映大湳雅公園環境相關事宜，首先感謝您對本府的反應與關心，謹向您說明如下： 1. 您提到割草完，仍然留下草屑不清理，關於這點外包廠商當天因收草量能有限，導致車輛回收無法全面回收，當日以回報機關單位隔天立即派工前往清理，若後續有相關問題，會再與廠商討論。 2. 公園內有垃圾未確實打掃的部分，本府再加強清潔並巡視。 3. 尚有其他疑問或意見。歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 許先生，再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上。