

新竹市政府服務中心 113 年 5 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11303280037	<p>投書人反映農地非農用 00 段：1. 地號 00 號搭設鐵皮屋當作倉庫出租，裡面放置貨物及紙箱，完全未符合消防安全法規檢驗，如果發生火災怎麼辦？2. 地號 00 號農地路面鋪設水泥停放大卡車當停車場，違反使用；以上 2 處建請查察處理。</p>	<p>產業發展處</p> <p>消防局</p> <p>交通處</p>	<p>臺端您好：</p> <p>有關臺端反映「香山區 00 段 0、00 地號等 2 筆土地(山坡地保育區農牧用地)農業用地未依法作農業使用」乙案，有關您的陳情事項，本府產業發展處已依新竹市農地利用管理作業流程辦理，並於 113 年 1 月 31 日通報未作農業使用，本府地政處刻正依區域計畫法辦理後續事宜。如您尚有農地利用管理疑問或其他意見，請逕洽本府產發處農林畜牧科 盧先生 03-5216121 分機 248 或本府地政處地用科 曾專員 03-5216121 分機 326。</p> <p>有關臺端反映「本市 00 段 00 地號農地搭設鐵皮倉庫消防安全問題」，臺端所指場所本市消防局已於 113 年 3 月 28 日派員實施消防安全檢查，經查現場為本市中華路六段 0 巷 0 號對面之 00 商行，現場未設置消防安全設備，本局已依規開立限期改善通知單，請該場所限期改善消防安全設備。如您尚有疑問或其他意見，請逕洽本市消防局 林小姐 03-5229508 分機 5422。</p> <p>另，有關臺端反映「中隘段 1018 地號土地農地路面鋪設水泥停放大卡車當停車場」乙案，經查臺端陳情地點，係屬私人所有，由所有權人自行管理，現況停放大卡車，未涉及供公眾收費使用。如您尚有疑問或其他意見，請逕洽本府交通處 梁小姐 03-5216121 分機 483。</p> <p>感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上</p>
2	11305010068	<p>投書人要求以下內容呈報勞工處長知悉，投書人反映民意信箱 11304260059，僱傭真承攬使勞工權益受損案，勞工處回覆依然</p>	<p>勞工處</p>	<p>0 先生您好</p> <p>有關台端陳述經新竹縣 00 合作社指派至新竹市擔任大樓保全，合作社以承攬為由未幫台端保勞健保，台端向勞保局檢舉，勞保局要求至縣市政府確認僱傭關係後能才提出檢舉。台端表示曾詢勞動部關係司表示，攜帶相關資料至縣市政府勞工處即可認定，並開立證明書。有關縣市政府勞工處未經勞資爭議調解等行政程序，依勞方提供資</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>用調解方式請投書人處理，投書人非常氣憤勞工處勞資關係科消極怠惰不作為，依據勞動部勞動關係司「勞動部訂定「勞動契約認定指導原則」，協助事業單位確切認知勞動契約，避免損及勞工權益。」網址 https://www.mol.gov.tw/1607/1632/1640/12431/，文末明確告知「勞動部也已通知各縣市政府勞動主管機關及勞檢機關，後續確實依法認定，以維勞工權益。」；請勞資關係科積極處理，並明確告知投書人要準備什麼文件及相關來做認定，不要再用調解方式來糊弄投書人勞工權益。</p>		<p>料逕行確認僱傭關係並開立證書1事，勞工處將發文勞動部函釋，釋明法規依據及處理流程，俟勞動部函釋後回復台端，如造成您的困擾深感抱歉，以上說明。</p> <p>敬祝 平安喜樂</p> <p>新竹市政府勞工處敬上</p>
3	11305020028	<p>投書人於愛買忠孝路停車場出口等待左轉號誌時與車輛發生碰撞，投書人希望忠孝路號誌綠燈時可以同步左右</p>	交通處	<p>台端您好：有關台端反映公道五路二段與忠孝路路口，號誌時制設定事宜，該路口時制係依據該路口路型、車流量、行人量及實際交通狀況設定之，本府將持續觀察該路口之車流及行人通行情況再予滾動調整，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		轉同時亮起，不要單獨先亮右轉，導致車輛駕駛誤判號誌又急踩剎車，因而發生碰撞。		5216121 分機 464 交通工程與管理科 徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
4	11305030106	投書人 5/1 家中的狗掉到防火巷，5/3 今日到動物保護及防疫所領回，投書人反映從一開始來找狗到植入晶片諮詢，服務人員態度不佳，投書人表示家裡有事可能無法馬上完成節育及植晶片，服務員直接告知只有 2 周的時間，超過會有幾十萬元的罰款，讓投書人認為是在威脅他，讓他感受非常不好，投書人要求主管對服務人員態度加強教育訓練並回電說明辦理情形。	動物保護及防疫所	O 先生：您好！ 一、有關您來信反映上述一事，首先感謝您對同仁問題的關心與指教，本所將加強同仁為民服務禮節教育訓練，並已於 5/8 向您說明完成。 二、動物保護法第 31 條第 1 項第 8 款規定：「有下列情事之一者，處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰，並得限期令其改善；經限期令其改善，屆期未改善者，得按次處罰之：八、飼主違反中央主管機關依第十九條第三項所定辦法中有關辦理寵物之出生、取得、轉讓、遺失或死亡登記期限之規定。」 動物保護法第 27 條第 8 款規定：「有下列情事之一者，處新臺幣五萬元以上二十五萬元以下罰鍰，並得公布其姓名、照片及違法事實，或限期令其改善；經限期令其改善，屆期未改善者，得按次處罰之：八、違反第二十二條第三項規定，未為寵物絕育且未申報及提出繁殖管理說明，或未申報繁殖需求而繁殖寵物。」 上述動物保護法相關法規，提供台端知悉，尚請依規辦理。 如您尚有疑問或其他意見， 歡迎直接洽詢：03-5368329；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市動物保護及防疫所 敬上
5	11305060014	投書人反映教育處旁的停車棚，機車格多處凹陷不平，讓民眾停	行政處	O 小姐您好： 有關您反映「教育處旁的停車棚停車格不平整」一事，新竹市政府行政處說明如下：本府預計於今年度辦理教育處旁機車停車場優化工程，工程

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		放機車困難，建請派人整平、修補凹陷處。		<p>完工後將改善該停車場地面狀況。再次謝謝您的來信。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，觀迎直接洽詢：03-5216121 分機 216，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府行政處 敬上</p>
6	11305070050	<p>投書人為中油公司負責關東路 300 巷開挖申請負責人，5/6 會同市府地政處重劃科劉科長現場會勘，劉科長表示該路段已由市府接管；投書人 5/7 早上再次向新竹市道路挖掘管理系統申請及 email 給工務處養護工程科莊小姐告知 5/6 現勘會議紀錄結果，線上申請再次被退件，莊小姐 email 回覆直接表明非權責單位要投書人找台鐵申請，投書人不解致電詢問莊小姐，投書人表示莊小姐拒絕溝通要投書人看 email 回覆直接掛電話；投書人建請工務處就他投書內容查察，請</p>	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映事項，本府說明如下：該申挖案件道路為鐵路用地(新莊段 290 地號)非本府所有，雖為本府管養，但仍需取得土地所有權人同意，本府非路權單位。此案件已多次向台灣中油公司解釋，請台灣中油公司向「臺灣鐵路股份有限公司」申請路權，路證上退件理由及 EMAIL 都已告知許先生取得路證方式。</p> <p>另以電話聯絡台灣中油公司王政楓小姐，請代為轉達取得路證方式，並將台電取得「臺灣鐵路股份有限公司」同意函出示台灣中油公司，告知路證取得方式。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科莊小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		說明關東路 300 巷接管單位為是否為新竹市政府，並告知申請開挖負責單位是找哪個窗口申請，請電話回覆投書人，讓關埔重劃管線開挖可以順利進行。		
7	11305070053	左岸腳踏車專用道下雨過後積水都排不掉，建請主管機關重新規劃排水設施。	環保局	<p>敬啟者：</p> <p>首先感謝 台端對於左岸維護業務之關心！</p> <p>關於您所反映之「左岸腳踏車專用道下雨過後積水都排不掉」一案，茲回復如下：</p> <p>有關左岸區域為河川高灘地，土質以河砂為主，雨後易積水，頭前溪河川用地，未有排水設施設置之規劃。</p> <p>謝謝您寶貴的來信，爾後若有相關問題，歡迎您再度來信指教或與本局聯絡。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局廢棄物處理科</p> <p>承辦人王小姐 03-5368920-1102</p>
8	11305130042	學府路 70 號對面，交大水圳旁的花園內，有多處施工完的碎磁磚被丟棄，建請業務單位前位查察處理。	環保局	<p>O 先生您好：</p> <p>本局於 113 年 5 月 14 日及 20 日派員至現場稽查，5 月 20 日當日稽查時，已請交大職員協助清除完成。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局廢棄物處理科</p> <p>承辦人陳小姐 03-5368920-6009</p>
9	11305140020	投書人反映 5/13 晚上倒垃圾時間於東大路二段 190	環保局	<p>O 先生，您好：</p> <p>有關您上網反映「資收車穿越斑馬線時未禮讓行人的問題。」，首先感謝您對本市環保業務的關</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		巷、武陵路 86 巷，投書人走在斑馬線上環保局資源回收車(車號：K112293)疾駛而過，完全沒有減速及禮讓行人，讓投書人驚嚇閃避，投書人建請查察並教育訓練行車安全。		<p>心與建議，本局說明如下：</p> <p>一、本局已由清潔科轉知該駕駛須立即改善，亦將加強人員教育訓練及宣導行車安全。</p> <p>二、爾後如有垃圾收運相關意見，請逕撥本局清潔科洽詢或反映，服務電話：03-5388406。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局清潔科</p> <p>承辦人楊小姐 03-5388406-19</p>
10	11305150020	1. 花園街 8 號路口有一棵路樹枝葉會擋到行車視線；2. 花園街 8 號~50 幾號投書人反映路邊雜草很多；以上 2 處請派員修剪。	工務處	<p>臺端您好：</p> <p>一、有關反映花園街 8 號~50 幾號路樹乙節，已派員前往瞭解釐清權責。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫本府城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。</p> <p>二、有關反映東大橋橋台下路邊雜草乙節，本府已錄案，通知維護廠商辦理清除。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。</p> <p>感謝您對市政之關心。敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府敬上</p>
11	11305150038	投書人早上 7 點多送孩子上學經過關埔國小後發現輪胎產生異音，檢查後車行表示是工程用的自動螺絲，投書人表示從住家到國小只有國小的道路改善工程在施作，投書人認為該工程未確實清理掉落路面	城市行銷處	<p>0 先生您好！</p> <p>有關關埔國小旁道路工程路面未確實清理問題乙案，首先感謝您對本府的關心與建議，謹向您說明如下：</p> <p>有關關埔國小旁道路工程路面未確實清理，相關環境垃圾已通報廠商務必確實清理現場。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 03-5216121 轉 262 萬小姐。最後，敬祝，闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>的物品，導致用路人車損，投書人建請主管機關督導該廠商確實清理現場，避免用路人不便。</p>		
12	11305150065	<p>投書人兒子00就讀00國中0班，投書人兒子從小就有偷竊及逃家的問題，到國中後更嚴重，4月份曾有市府輔導員跟他電話聯繫要介入輔導，投書人表示兒子狀況很嚴重也願意報到少年管束處理，4月-5月兒子還是有偷竊及逃家，但學校都沒有通報少管，甚至沒有通知父母，導致孩子一直犯錯及逃家，投書人一隻眼睛失明、丈夫是開長照專車的，孩子逃家都是凌晨派出所通知領回，有時投書人甚至不知道該去報警，因為學校沒通知父母，投書人希望主管單位介入處理：1. 為何孩子在校犯錯偷竊學校不依法通報少管?使投</p>	教育處	<p>您好： 一、感謝您的來信，經查本市警察局第三分局於113年4月23日竹市警三分偵字第11300111701號函通知該生有深夜遊蕩等偏差行為，本府依少年偏差行為預防及輔導轉銜流程轉知學校偏差行為通知書，由學校進行後續輔導與關懷。 二、另經查前項情事，學校業於收到警方偏行書後，依規定進行校安通報(校安序號00)事宜，並由學校輔導室持續進行輔導中。 三、又依據少年偏差行為預防及輔導辦法有關偷竊及逃家、深夜遊蕩等屬該法第2條第1項第3款類型，凡具學籍之學生由學校及家長共同處理；故有關家長所提「同意孩子由少年管束處理」之方式，依現行法令規定尚不符合。 三、綜上，有關該生外顯偏差行為之改善，非短期可立即修正，仍需要家長與學校共同合作，給予持續教導、提醒及認知行為治療等協助，建議細部輔導措施可再行與學校輔導室聯繫討論。 祝 闔家平安 教育處敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
14	11305170056	<p>投書人反映新竹客運16路公車(車號509-FY)5/17中午從台大醫院發車，投書人表示司機駕駛行為不安全，經過北大民生路口時突然加速及急煞，投書人向司機反映危險駕駛行為，反而司機用更兇的語氣回話，到東大、北大路口時(非16號公車站)則開門，向投書人說不滿意可以下車不要搭，投書人當下沒再與司機爭執，要求主管機關針對以下事項查察處理：1. 司機服務態度惡劣、2. 公車發站為台大新竹分院，搭車人士大多看完病的乘客，司機急煞、突然加速，都是很危險的行為、3. 希望新竹客運能針對該名駕駛教育訓練。</p>	交通處	<p>台端：您好！ 有關您反映本市公車113年5月17日搭乘16路公車11:50班次於「臺大醫院新竹分院」站往火車站方向，車號：509-FY駕駛員經過北大經國路口緊急煞車，民眾提醒駕駛員時司機口氣態度不佳一案，本府說明如下：本府已函請客運公司加強駕駛員教育訓練。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
15	11305200007	<p>投書人為彰化前來城隍廟的遊客，反映城隍廟沒有設置垃圾桶讓遊客吃完東西後可以使用，只</p>	城市行銷處	<p>0小姐 您好： 有關您反映城隍廟垃圾桶問題，首先感謝您對本府的反應與關心，本府將派員至現場勘查。針對市容景觀尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉544胡小姐。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		能到附近全家便利商店丟垃圾，店家向投書人表示也很苦惱大家垃圾都往他們這裡丟，投書人建請城隍廟周邊設置垃圾桶，方便遊客使用。		
16	11305200008	香山國小 7-11 便利商店前方行人穿越號誌按鈕故障一年，一直未修復造成用路人不便，建請派員處理。	交通處	<p>台端您好：有關台端反映牛埔東路與牛埔東路 251 巷路口之交通號誌故障事宜，因該路口行人觸控設備經常損壞，本府為配合學校評估將號誌時段改為三色運作並已錄案拆除行人觸控裝置，以維護行人安全，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 許小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
17	11305210055	投書人參加的老人福利協進會常要到柴橋路 355 號龍湖餐廳開會聚餐，但該處都沒有大眾運輸工具可搭乘，讓投書人感覺很不方便，建請市府增設巴士站到此處，讓民眾方便使用。	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您反映增設巴士到柴橋路 355 號案，茲以書面回復如下：</p> <p>經查反映地點業有公路客運 5604 新竹-內湖(經茄苳湖)線行經，柴橋路 355 號周邊站點為「中坑」站，請多加利用。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，李小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
18	11305270016	投書人反映國軍桃園總醫院新竹分院皮膚科、眼科、牙科掛號都有限制人數，讓	衛生局	<p>台端您好：</p> <p>來信敬悉，有關您所反映醫院掛號問題一案為行政管理事宜，所提建議將提供該院參採。感謝您寶貴意見及來信，如您仍有疑慮可電洽本局 5355191 分機 235 林小姐。</p> <p>敬祝 闔家安康！</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		民眾無法掛到號，投書人為榮民身分但是要搭車到竹東榮民醫院又很不方便，建請：1. 空軍醫院醫師不足應協調其他醫院互相支援；2. 新竹蓋一家榮民醫院。		新竹市衛生局敬復
19	11305280041	投書人針對新竹市有 40 棟 20 層樓的大樓火災救援疑問，致電詢問消防局楊科長，卻被掛電話表示不滿，以下要求消防局書面公文回覆投書人，以下問題： 1. 新竹市消防局有沒有 20 層樓的消防雲梯車？ 2. 新竹市何時向消防署申請可達 20 層樓消防雲梯車？ 3. 楊科長服務態度惡劣建請檢討改善； 4. 竹北消防局有 20 層樓消防雲梯車，為何這次晴空匯火災不請竹北雲梯車支援？反而讓啟德做廣告；以上內容逐字受理。	消防局	0 先生日安，業務承辦人於 5 月 29 日上午 10 時以電話回覆您所題問題，再以紙本回覆如下： 本局目前配置 5 部雲梯車，2 部為 52 米（救援高度約 15-16 樓），2 部為 32 米（救援高度約 9-10 樓），另有 1 部為 42 米（救援高度約 12-13 樓）。為因應未來高樓搶救需要，消防局已申請 115 年中央中程計畫獲准，將採購 52 米雲梯車 2 輛、60 米雲梯車 1 輛，合計將增購 3 部雲梯車，其中亦有規劃購置 60 米雲梯車，未來可以救援至 19-20 樓高。但救援高度因現場地形及建築物跨距皆會影響可救援之樓層高度。 70 米雲梯車因車長考量分隊擺放、出車便利性及本市道路型態，目前尚未配置，高層建築物火災仍應仰賴本身的消防安全設備為主要救援，外部雲梯車救援為輔。 救災現場考量 20 樓以上待疏散民眾多，因樓高關係，依消防法第 19 條徵調啟德重機調派 82 米大型吊籃車支援，故未向竹縣申請。
20	11305280087	投書人為 00 住戶，投書人認為	消防局	臺端您好： 一、有關反映本市 00 路 00 號等豐 00 社區火警相關問題，茲以書面回覆如下：本市消防局原訂

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>這次火災很有問題，建請業務單位查察；</p> <p>00是ABCD4棟建築物，地下停車場都是共用的，今天D棟發生火警，照理其他3棟都會有警鈴或排煙，投書人認為：1.管委會4月就應該消防安檢卻延至6月份，是否該時消防設備就有問題？2.管委會是否將消防警報設備調整過，導致災害發時警鈴沒有啟動；3.管委會對於增設電動車充電樁是否有合乎安全規定。</p>	都市發展處	<p>於113年4月11日執行該社區之平時檢查及檢修申報專業性複查，當天因管理委員會主委未通知檢修申報設備公司及社區總幹事等人到場，且未即時張貼社區公告，故與社區協調改期至113年6月初辦理消防安全檢查。另本局於113年5月29日至現場檢查，針對火警自動警報設備、緊急廣播設備、梯間排煙設備、室內消防栓設備、自動撒水設備、緊急電源等缺失部分，開立限期改善通知單，將持續追蹤至改善為止。</p> <p>二、經查各類場所消防安全設備設置標準第113條規定火警自動警報設備之鳴動方式，應視起火層而有不同之鳴動樓層。另根據火警當天(113年5月26日)第一時間出勤單位表示，第一時間至現場搶救災害時，火警警鈴有動作。</p> <p>三、經查建築物附屬停車空間電動車輛充電使用安全指引第3點第6項規定，建築物附屬停車空間應依各類場所消防安全設備設置標準第18條規定就水霧、泡沫、乾粉、二氧化碳滅火設備選擇設置，或依場所風險屬性選設自動撒水設備，提升初期火災自動滅火功效；於113年5月29日查看時，設置電動車充電樁之區域，皆有設置泡沫滅火設備防護。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5229508分機5422，林小姐。</p> <p>四、另，住戶於公寓大廈共用部分裝設電動車充電設備，係屬社區自治範圍之規約制訂定及其授權事項，本府並業於112年5月15日公告「新竹市既有公寓大廈增設電動車充電設備指引」提供本市社區納入規約使用，其設置相關法令本府將配合中央相關政策執行辦理。</p> <p>感謝您的來信，若有其他疑問請洽本府都市發展處使用管理科林小姐03-5269424。</p> <p>感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上</p>
21	11305290009	<p>00火災住戶安置費用由新竹市政府來支出，投書人反映市府此種做法讓新竹市民很多都不認同，投書人表示00一坪要5、60萬、火災發生也應該是管委會來向住戶負責，為何用</p>	社會處	<p>您好：</p> <p>有關您反映00火災住戶安置相關事宜1事，本案屬重大火災事件，評估考量受災民眾因火災導致房屋暫時無法居住，且緊急狀況下無法依親或尋找合適住所，加上倉促離家所攜帶現金或物資不多，所以基於人道考量，提供緊急安置住所及必要協助，以照顧本市民眾。</p> <p>另依據社會救助法第25條、26條、災害防救法第27條，因火災導致房屋暫時無法居住，予以緊急安置3日並提供市民必要之協助。</p> <p>若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 呂社工。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		納稅義務人的錢去補貼他們?災後重建是不是也要全民買單，投書人建請市府針對此事件明確說明，非天災、非弱勢為何要補助?		敬祝 闔家平安 新竹市政府社會處 敬上
22	11305290026	安康街10巷接光復路一段525巷口，投書人表示該路口被石墩圍起來已超過5年未能通行，投書人疑惑實小學生及附近居民都要跨越此處，為何市府不積極處理，拖了這麼久?建請業務單位電話回覆投書人說明辦理情形。	都市發展處	您好，感謝您對市府建設的關心，有關您提醒都市更新基地興闢道路開放事宜，以書面說明如下：有關安康街10巷和光復路一段525巷道經興闢後，刻正辦理點交事宜，經本府交通處現勘後須完成調撥車道設置方才完備，後續將儘速開放提供民眾通行安全。感謝您對市政建設的關心。本府都市發展處都市更新科03-5285163。祝您平安順心 新竹市政府 敬上
23	11305300005	延平路三段470巷水溝工程，投書人反映4月施作預計6/15完工，但目前工程開挖後一直空著沒有進度，已經造成居民進出不便，如又未能如期完工，會讓附近居民不滿，建請派員查察督導工程進度。	北區區公所	0先生您好：有關您反映延平路水溝工程問題，謹以書面回復如下： 一、經查該工程因自來水管線影響工程進行，本所已邀集相關管線單位討論應變方式，目前須配合自來水公司遷移管線後，才能接續完成排水溝工程。 二、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機403經建課翁先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 順心如意 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上
24	11305300034	忠孝路434巷近日出現許多蟑螂，建請業務單	環保局	0先生 你好： 本局於每年夏季4月至9月期間均會針對易孳生登革熱病媒蚊之公共區域進行戶外環境用藥噴灑

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		位前往消毒維護。		<p>工作，每年2次，施作範圍包括本市轄區122里之戶外環境(不包括私人住家、私領域、社區大樓地下室等)，例如草叢、花園、髒亂點、排水溝等。</p> <p>有關臺端反映忠孝路434巷近日出現許多蟑螂，建請前往消毒維護一案，本局於夏季病媒蚊密度較高時，針對各里水溝、公共空間進行噴藥，非病媒蚊長的季節，礙於經費與長期大量噴藥恐造成蚊蟲抗藥性和環境污染等問題，本局無法執行全年度皆定期噴藥；另蟑螂非屬上述病媒蚊消毒範圍。</p> <p>倘臺端仍有其他相關問題，可逕洽本局承辦人員(03)5368920轉1009，謝先生。</p>