新竹市政府服務中心 113 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11301290052	投書人反映北區00街0號00小吃店，每日營業至凌晨，投書人建請業務單位聯合稽查，並針對該業者晚間10點至凌晨營業發出的噪音，作為重點改善項目。	產業發展處 環保局	臺端您好： 一、有關您來信反映「本市北區00街0號00小吃店」一事，首先感謝您對本案的關心，經查「00小吃」(統一編號:0000)，業已辦妥商業登記在案，尚無違反商業法令。如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢：03-5216121分機298工商科彭小姐。 二、另，本案經查00小吃店(新竹市00街0號)疑似為進行清潔作業產生之噪音，現場已請該業者注意控制清潔作業音量，以維護環境安寧。如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢：環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人林先生03-5368920-2004 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
2	11301310032	投書人反映公道五路左轉慈雲路綠燈秒數只有30秒，反觀慈雲路口綠燈長達5分鐘，讓投書人不滿認為該紅綠燈秒數不合理，建請重新研擬。	交通處	台端您好：有關台端反映公道五路與慈雲路路口交通問題，本府已將旨揭路口納入專案評估改善，全面檢討該路口交通改善方案，以提升行車安全，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 徐小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
3	11301310033	香山交流道北上和南下匝道，分別為竹南和新竹市，投書人反映匝道路不平凹陷、波浪狀，南下匝道竹南1個月前就已經處理好了，但北上匝	工務處	親愛的市民 您好 有關建議香山交流道北上匝道道路問題乙節，該道路段經錄案完成，將納入本市香山區道路改善計畫，依各道路路面劣化情形、交通使用量、道路等級及年度預算編列情形通盤研議辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		道至今新竹卻遲遲未派員處理，讓投書人疑惑新竹市政府對用路人安全的不重視。		上
4	11302010028	投書人反映近來藍1線公車不准點外、有時不來、要不然就是同時來2班車，APP上也不準確，建請派員查查改善。	交通處	台端：您好！ 有關您反映藍1區公車近期不准點一案，本府於113年2月5日下午1:40左右致電無接聽，茲以書面回復如下： 請台端提供確切搭乘日期、班次等資訊，俾利本府依規辦理查證事宜，確保大眾運輸服務品質。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，溫小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
5	11302010056	投書人反應麗池公園2項問題：1.靠近長青學苑的日式餐廳今年度歇業，但內部的電燈有3盞遲續一直開著未關，讓投書人每日經過看著覺得浪費能源，建請派員關閉；2.投書人建請麗池噴水恢復，投書人疑問麗池噴水在市府認為是造景嗎?如果是，為何要停止噴水？		O小姐：您好！ 有關您來信反應麗池噴水設備未噴水一事，茲以書面回復如下：現季節水花因風吹易濺至散步民眾，故暫時關閉，待春夏季後會再開啟。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科5216121轉641張小姐。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
6	11302050058	民權路111巷47弄巷口監視器故障，請派員修	警察局	O先生，您好： 您於113年2月5日寄給新竹市政府民意信箱的電子郵件，提及「民權路111巷47弄巷口監視器故

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		復。		障」一節，茲答復如下： 一、本案正逢警察局辦理議價作業，俟完成議價後辦理維修，敬希諒鑒。 二、感謝您對警政治安的關心，若仍有其他疑問或不明瞭之處，請直撥本分局警政服務電話，將有專人為您服務，敬祝安康！ 本案聯絡人員：警員郭庭輔 聯絡電話：03-5728747 新竹市警察局第二分局敬上
7	11302060042	草湖街2處標線問題：1.178號、182號2處路白邊線未繪；2.草湖街中間雙黃線已經模糊的只剩一條，以上請派員重新繪製。	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市草湖街178號及182號以及雙黃線斑駁一事。本府將錄案辦理補繪，並依工程進度逐一施作。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科蔡先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
8	11302060043	草湖街200號下坡路面龜裂，建請派員修補。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市草湖街200號下坡路面龜裂乙節，本府已派員勘查完成，該裂縫並未有影響行車安全之虞，本府將錄案持續追蹤，如有影響行車安全之情形，將優先辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
9	11302060056	經國橋上的腳踏車道與機車道的防轉軟管斷了好幾根，投書人建議拆除不要在安裝。	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市經國橋上的腳踏車道與機車道的防撞軟斷裂一事。您的建議本府將納入參考。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科蔡先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
10	11302150052	投書人反映新竹馬偕旁園道五地下停車場上方草皮種植的不平整凹凹凸凸的，非常不美觀，建請業務單位派員稽查改善。	交通處	0先生您好: 有關您反映馬偕醫院旁地下停車場上方草皮種植不平整影響美觀，本府皆要求廠商草皮進場種植應確認覆土區小石頭確實清理乾淨，且勿有小範圍之高低差產生水坑，施工高程確實依據圖說整地，於草皮進場後須維持存活率，勿有草皮青黃不一之情形產生。本府感謝您的反映，造成您的不便，深感抱歉。 若有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢:03-5216121分機483停車場管理科蕭小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後， 敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
11	11302200033	中華路五段69巷巷口及69巷、元培街22巷交接口，常有民眾亂東垃圾、到處便溺、亂丟菸蒂，建請環保局派員架設監視器檢舉開罰。	環保局	0先生您好: 台端投書反映「中華路5段69巷巷口及69巷、元培街22巷交接口民眾亂丟垃圾造成環境髒亂」問題，本局於113年2月20日會同陳情人現勘，嗣後仍不定期派員前往稽巡查，以取締污染環境行為，同時加強民眾宣導，為落實垃圾不落地政策，依法不得隨地吐痰、檳榔汁（渣）或拋棄紙屑、菸蒂等一般廢棄物，共維市容環境。至陳情所涉架設監視器事宜，擬依採證需要再評估增設，謝謝您對環保事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人連先生03-5368920-4005
12	11302210029	投書人反映建國公園、南門街周邊道路、停車格，落葉太多太髒太亂，讓當地民眾外來遊客都很嫌棄，建請派員清掃。	環保局	0先生您好: 您投書反映的問題，因目前為落葉期，會請本局同仁再加強，天天掃除加強巡檢。謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人廖先生03-5388406-20

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
13	11302220018	投書人反映7-11青草湖門市每日上午7：10~30分常有該公司物流車停放在明湖路1016巷上下貨，該巷雙向僅有1線道，物流車於上下班尖峰時間停放就直接占用一個車道，導致大家都會塞在此處半小時，建請業務單位派員勸告該店物流車應停放於自己腹地停車場內，不應占用道路，如不聽勸建請取締開罰。	警察局	臺端，您好： 您於113年2月22日寄交新竹市政府全球資訊網民意信箱電子郵件（信件編號：11302220018）反映事項一案，有關本分局權責回復如下： 一、 有關您指陳明湖路1016巷7-11青草湖門市違規停車上下貨佔用車道一案，經本分局到場查處，依規勸導門市負責人，後續責請轄區派出所加強該路段違規停車取締。 二、 另為掌握取締時效，如發現有違規情形，請直撥電110或青草湖派出所電話：03-5201563，將立即派遣線上警力前往查處取締。 三、 感謝您對交通的關心，若仍有其他疑問或不明瞭之處，請直撥本分局警政服務電話，將有專人為您說明，敬祝安康！ 本案聯絡人員：本分局第五組郭巡官 聯絡電話：03-5301738 新竹市警察局第三分局敬上
14	11302230056	投書人致電心理衛生中心要預約，今日(2/23)下午2：30分有位服務員致電投書人說要初談預約，登記完後投書人會有收到預約成功簡訊，彈頭詩人一直到4點都未收到，致電心理衛生中心也無法得到滿意答覆，還被指引請他要線上預約，投書人氣憤不滿，認為服務效率不佳，要求	衛生局	0先生您好： 有關您反應之心理衛生中心預約未收到簡訊一案 本局於2月23日協助確認諮商預約事宜，並以簡訊通知預約事宜。 另於2月26日去電與您連繫，說明填報資料需求原因並再次確認諮商預約事宜。 感謝您的建議 若有任何問題可再與我們連繫，電話03-5355191分機513江先生 新竹市衛生局關心您~

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		業務單位積極處理並回電投書人說明辦理情形。		
15	11302270010	南大路竹蓮街巷子附近（萊爾富超商旁），有一位男性遊民喝酒後發酒瘋搶民眾的咖啡、口出惡言恐嚇他人，精神狀態似乎不穩定；投書人為附近住戶，也常看到晚間睡在巷口，如有車輛進出可能會誤輾到該位遊民身體，建請業務單位或社工前往查察。	社會處	您好： 有關您反映南大路與竹蓮街巷口有街友駐留，希望派員視察關懷1事，由於您未留下聯繫方式，故無法致電說明。本案於113年2月27日上午11時40分派員前往該地訪視，加強規勸街友保持周遭環境清潔，勿造成居民及用路人困擾，本案會持續追蹤輔導，以協助改善。 本處社工經常至該地點進行關懷訪視，且依照當下氣溫提供所需物資及夜間住宿服務，本處針對街友均持續且適時依社會救助法及本市街友安置輔導辦法加強訪視予以輔導、關懷及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使本處能夠落實街友輔導服務。 若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657何社工。 敬祝 闔家平安 新竹市政府社會處 敬上
16	11302270030	投書人住家於中華路六段799巷亞歷山大社區住戶，今日(2/27)12點30分於799巷垃圾車要右轉進入的路口處等待垃圾車要丟3大袋廢塑料桶及1包家用垃圾，等到垃圾車後，投書人表示司機服務態度很好但是卻跟他說下次要到有人的地方(定點)才能丟垃圾，投書人不認同，致電反映認為他等	環保局	O小姐，您好： 有關您上網反映「中華路6段799巷亞歷山大社區，垃圾車收運的問題。」，首先感謝您對本市環保業務的關心與建議，本局說明如下： 一、 已於3月1日由責任區班別電話回復陳情人了解當日情況。 二、 已轉知該垃圾收運路線駕駛，在收運工作時，如有民眾要丟垃圾時請給予民眾傾倒，造成不便或困擾，敬請見諒！ 為能協助解決您即時的問題，爾後如有本市垃圾收運相關意見，歡迎直接洽詢：03-5388406服務電話。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人楊小姐03-5388406-19

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		的這條路線就可以丟為什麼要找有人的地方，建請派員督導改善。		
17	11302290048	民眾反映：1.文化局網站有關場館營運資訊不正確及介面不符合直覺操作建請改善；2.另建議新竹火車站旅客服務中心及其他觀光景點，多放置介紹新竹市相關旅遊及藝文刊物，以上建請業務單位派員處理。	文化局	0先生您好， 感謝您對本市藝文活動的關心，新竹市文化局將持續優化文化局官網，提供更直覺、更便利的操作體驗；本市《新竹生活》雙月刊、藝文活動摺頁皆有放置於新竹火車站旅客服務中心及文化局轄下各館舍，歡迎自由取閱。 再次感謝您給予寶貴的建議及回饋，並敬祝 闔家安康 新竹市文化局 敬上