

新竹市政府服務中心 112 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|--|------|---|
| 1 | 11201120044 | 經國路一段、公道五路口，投書人建議於經國路南下左轉公道五號誌綠燈通行時及公道五往南寮左轉經國路號誌綠燈通行時，可增設經國路北上右轉公道五號誌同時通行，減輕尖峰時段車輛堵塞問題。 | 交通處 | <p>台端您好：有關台端反映經國路一段與公道五路之號誌時相設計事宜，若左轉箭頭燈與對向車道的右轉燈同時綠，恐增加事故發生機率，為保護用路人之安全，本府將維持現況時相設計，尚請見諒，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 李小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p> |
| 2 | 11201160083 | 投書人不解機車停放在土地銀行前人行道不會被開罰單，但對面原交通銀行人行道停放機車卻被開單，建請查察說明 2 處有何不同？如不能停車是否該設立警告標示，以免民眾無法判斷而觸法。 | 警察局 | <p>台端您好：</p> <p>有關反映人行道停車問題，人行道除有劃設機車停車格，否則依規禁止停車，本府已於周邊道路可供利用之空間全數規劃機車格，若遇路邊機車格不敷使用情形，請多加利用明志書院機車停車場，請勿將車輛停放於人行道，以免受罰。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢停車場管理科廖先生(電話：03-5216121 分機 483)或警察局許巡官(電話：03-5253654)。敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府 敬上</p> |
| 3 | 11201310051 | 投書人表示 00 路 00 號之間(00 旁邊第 0 間)有一戶 3 層樓的房屋頂樓有鴿舍，該屋主飼養鴿子做賽鴿，常用沖天炮去驅趕、訓練鴿子，最近更為頻繁，投書人家中孩童時常被 | 警察局 | <p>臺端您好：</p> <p>有關您反映「鞭炮聲妨害安寧」乙案，回復如下：</p> <p>一、社會秩序維護法第 72 條第 3 款規定「製造噪音或深夜喧嘩，妨害公眾安寧者，處新臺幣六千元以下罰鍰」，必須二人以上受影響，方得謂妨害公眾安寧，建議您先行錄影錄音蒐證妨害安寧情形，連同其他受影響住戶至轄區派出所製作檢舉筆錄，警方將視違序情節依規裁處。</p> <p>二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家</p> |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|------|---|
| | | 驚嚇，向相關單位反映都無法解決冲天炮飛、炸的噪音，建請市府長官能重視民眾居住環境的安寧。 | | 平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654 |
| 4 | 11202010042 | 投書人表示光華南街16巷有一台早餐推車，從年初閒置於此，讓用路人進出會車困難，投書人表示該地為水利地借用通行，投書人要求：請環保局、警察局、水利署新竹工作站會同處理移除該台早餐推車。 | 警察局 | 台端您好： 本案將請轄區文華派出所前往查看，如該地點屬道路範圍確實有違規情形，將依規處理，如有再發現相同情事可撥打110，將派員前往處理。本案聯絡人員：警員 陳昭安，聯絡電話：03-5728749。 新竹市警察局第二分局 |
| 5 | 11202020010 | 投書人反映新竹市安裝強制排氣熱水器一般民眾是沒有補助，投書人不解?其他縣市都有開放一般民眾補助3千元，建請檢討更利民的補助方式。 | 消防局 | 0小姐您好： 1、感謝台端對本市公共安全之重視。 2、各縣市政府自111年起，有一氧化碳中毒之虞場所遷移或更換燃氣熱水器補助始無中央補助款之補助，需由各縣市政府自行編列款項補助，又本局歷年居家訪視結果發現，大部分低收入戶家中熱水器裝設位置錯誤(有一氧化碳中毒疑慮)卻無力負擔更換成正確型式熱水器費用，故本局將補助款補助對象調整為僅低收入戶可以申請，不便之處，尚祈見諒。 3、本局聯絡人:蔡小姐，聯絡電話：03-5229508 轉分機429。 |
| 6 | 11202020062 | 光華南街16巷是水利地借用通行，投書人房屋是民國64年新竹縣核發的建物 | 工務處 | 0小姐您好 有關台端反映之問題，本府工務處茲回覆如下： 有關台端詢問本市光華南街16巷相關道路徵收拓寬乙節，因該區域係屬公園用地非道路用地之土地， |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|----|---|------|--|
| | | <p>使用執照，是依據民國 57 年 6 米計畫道路，民國 60 年建築法第 48 條：「…境界線為建築線……」，文華重劃區所蓋的房子，地號 00 段 0、0、0 原本為公園預定地、道路預定地，卻被建商的繼承人轉賣給私人做停車場等其他使用，讓該地居民沒有對外通行道路，才由市府發文向水利地借用(00 段 00 號)，投書人表示光華南街 16 巷非常小不到 5 米幾乎是消防車進不去，而且房屋要修繕也沒有施工單位願意承包，投書人希望：1. 是否能儘快研擬辦法徵收 00 段 00 地號，讓該地居民有正常道路通行；2. 如無法短時間完成徵收是否與水利署商討水利地地號 00，光華南街 16 巷旁的樹木移除加寬至 5 米，讓該區居民</p> | | <p>工務處無法辦理開闢。台端對於本市公共建設之關心，本府謹此敬表謝忱。若有疑義可逕洽新竹市政府工務處土木工程科 承辦人：陳可馨 聯絡電話：03-5216121 轉 288。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府 敬上</p> |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|------|---|
| | | 能有正常的出入通行權；3. 針對光華南街16巷是否有辦法研擬為道路使用，並納入道路使用規定，讓此處不要變成灰色3不管地帶，以上3點建請業務單位親自回電與投書人說明辦理情形。 | | |
| 7 | 11202020063 | 投書人2/1下午至社會處洽公，要詢問加入同業公會問題，於4樓服務櫃台同仁確認承辦員正在電話中，於是請投書人移至辦公室外的桌椅處等待，當下投書人就不滿問說誰規定讓民眾到外等候？櫃台服務員回說老大規定的，投書人詢問老大是誰？前市長還是高市長讓民眾在外等候？投書人並表示等的時間相當久有5分鐘；投書人要求檢討在外等候規定及為民服務態度。 | 社會處 | <p>0 小姐您好：</p> <p>您透過服務中心來信說明有關本處4樓服務台櫃台同仁禮儀不佳1事，感謝您的提醒與指正，本處會加強教育訓練並要求所有同仁注意接待禮儀，再次感謝您的提醒。如您仍有相關問題，除了撥打1999市民服務專線外，亦可電洽本處(社會行政科)，聯絡電話：03-5351501 王小姐。</p> <p>最後，謹助闔家平安喜樂</p> <p>新竹市政府社會處敬上 112.02.03</p> |
| 8 | 11202030022 | 投書人女兒2/1到00街00號00 | 教育處 | <p>您好：</p> <p>謝謝您的來信！有關您反應00幼兒園超收及環境衛</p> |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|-------|---|
| | | <p>幼兒園試讀，投書人觀察後反應2件事項：1. 該幼兒園每班都有疑似超收的狀況，認為對於孩童安全會有疑慮；2. 投書人女兒試讀回家後當天有發生嘔吐的狀況，並表示女兒身上有菜市場的那種果菜發酵的臭味，認為可能幼兒園環境衛生不佳，以上2點建請派員督導改善。</p> | | <p>生不佳等問題，本處與衛生局將於近日安排稽查，倘有違規之情形，本府將依法處理。感謝您對幼兒園教育的關心，倘您有其他問題，歡迎您撥打03-5253514 教育處特前科蔡小姐詢問。</p> <p>祝福您 闔家平安喜樂</p> <p>新竹市政府教育處敬上</p> |
| 9 | 11202060068 | <p>投書人2/6下午3：25分致電建管科詢問樣品屋設置搭建規定，第一通接電話的承辦小姐說：我現場有客人，直接掛斷電話，投書人再致電第二通同一位小姐接聽，投書人再詢問承辦小姐姓名，承辦員沉默不答，並再次告知現場有其他需服務的民眾；投書人只是想要詢問相關規則，接聽電話承辦人可以有其他解決民眾問題的辦法，</p> | 都市發展處 | <p>親愛的市民：您好!</p> <p>有關您來信反映本府建管人員態度不佳乙事，經本府陳小姐於112年2月7日您電話聯繫說明，茲以書面回復如下:感謝您的意見，本府將檢討改善並加強教育訓練，以達便民服務之目標。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本府都市發展處建築管理科陳科長或打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康！</p> |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|----------|--|
| | | 留下民眾電話或告知過幾分鐘後再進線，而不是掛電話，投書人建請檢討為民服務及回電說明樣品屋搭設相關規定。 | | |
| 10 | 11202060070 | 大庄里瑞光街正後方是17公里海岸，投書人表示此處很多被棄養的流浪狗，請派員誘捕收容安置。 | 動物保護及防疫所 | <p>O小姐您好！</p> <p>有關您來信反映上述內容一事，經本所戴先生於112年2月9日與吳小姐您聯繫。</p> <p>茲以書面回復如下：</p> <p>電話反映主要問題是，是否可以不要收掉餵食的水盆及食盆，該問題不屬於本所業務範圍內，如有環境相關問題可向環保局洽詢，謝謝。</p> <p>流浪動物問題無法單純藉由捕捉移除治本解決，仍需民眾不隨意棄養犬隻及減少愛心餵食，方能自源頭控管數量。</p> <p>目前因應民眾動保意識高漲及零撲殺政策實施後收容所安置空間有限，本市流浪犬捕捉原則主要是針對具有攻擊性浪犬進行精準捕捉。</p> <p>如犬隻確有追車咬人等攻擊行為，可提供影片及事證以利加速執行精準捕捉工作。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：</p> <p>(03)5368329 回覆人員：戴先生</p> <p>或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康</p> <p>新竹市動物保護及防疫所 敬上</p> |
| 11 | 11202070032 | 投書人收到市府公文，寫說行政院主計處人力資源調查，訪查時間訂為2/7上午；2/5日訪查 | 主計處 | <p>您好，</p> <p>台端反映本處委外統計調查人員提早查訪及按電鈴影響台端家人休息乙案，經查該員為本處約僱訪問調查員。有關訪問員問訪態度過於急切造成台端困擾，本府深表歉意，並已要求訪問員注意問訪時之</p> |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|--|--------|--|
| | | <p>員就提早來查訪，投書人不在家是社區警衛告知有訪查員來訪，今日(2/7)上午10點到投書人住家門口按電鈴，讓投書人相當氣憤，並表示家人都還在休息，讓投書人對公部門執行上有很大的不滿，建議改善。</p> | | <p>態度。 感謝您的關心與指教。 敬祝 闔府安康 新竹市政府主計處敬覆 聯絡電話：03-5216121 分機 364</p> |
| 12 | 11202070065 | <p>投書人反映西大路221號對面興學公園公廁及行人地下道中間空地(如附件圖)： 1. 此處空地所有權歸屬權為何單位管理? 2. 店家長期用貨車及汽車占用該處當作私人停車空間，附近居民反映1-2個月都沒有人員處理，建議說明 3. 投書人與附近居民認為00是在地知名商家，應該有能力租用停車位、奉公守法，而不是像流氓一樣強佔土地做為己用，是否請市府單位規勸店家，愛惜羽毛及</p> | 警察局工務處 | <p>台端您好： 有關反映事項，經本市警察局第三分局南門派出所派員前往查處，於員警到達現場未發現該部店家車輛占用，亦無違停車輛；已於112年2月10日函請市府釋疑，經市府函釋該處係屬都市計畫分區道路用地，業已責由南門派出所據以執法；經查該處已規劃設置柵欄，防止車輛違停。另為掌握時效，如有違規情事，請直接撥打南門派出所電話03-5222224以利儘速查處。如尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢辛巡官(電話:03-5301738)或本府工務處養護科威浪先生(電話：03-5216121分機295)。 敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上</p> |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|-------|--|
| | | 維護品牌形象。 | | |
| 13 | 11202070073 | 投書人反映延平路拖吊場地是國防部的，新竹市簽約使用應該是到去年結束，建請不要在此處繼續簽約當拖吊場，還給當地居民安寧。 | 警察局 | 有關您於112年2月7日寄交新竹市政府之電子郵件，經交由新竹市警察局交通隊處理，茲答復如下： 因台端指陳事項未臻明確導致無法查證，惠請提供具體內容俾利查考。 感謝您對於本市交通的關心，敬祝萬事如意。 本案聯絡人員：警務員 劉訓帆 聯絡電話：03-5250382 |
| 14 | 11202080032 | 投書人家中浴室排水管近日有蚯蚓爬出，投書人認為是12年前下道工程施作不完善導致(投書人地址：00街0巷0號)，建請查察並與投書人聯繫處理方式。 | 工務處 | 0先生 您好 有關反映00街0巷0號家中浴室排水管有蚯蚓爬出乙案，本府已於2/9通報本府雨污水維護標廠商辦理現場會勘確認。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科楊小姐聯繫(電話：03-5216121分機393)。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 |
| 15 | 11202080034 | 投書人建議建置新竹市線上追思系統，讓民眾不用親自到大坪頂也能追思親人，投書人希望電話回覆說明。 | 殯葬管理所 | 0先生，您好： 有關您來信反映建議建置新竹市線上追思系統，首先感謝您對本所殯葬行政業務的關心，茲以書面回復如下： 感謝您寶貴的意見，台端可利用內政部「全國殯葬資訊入口網」(網址 https://mort.moi.gov.tw/frontsite/nature/memoryAction.do?method=showLoginPage&siteId=MTAz&subMenuId=908)進行線上追思，註冊帳號密碼後，即可新增追思者及其照片，進行弔念。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢03-5220179分機102丁小姐。最後敬祝闔家安康 新竹市殯葬管理所敬上 |
| 16 | 11202090038 | 投書人表示中華路上火車站附近沒有公有機車收費停車場，每到假日後站機車停車場都全部客滿，私人停車場便提高假日收費每天50~60不 | 交通處 | 0小姐：您好！ 有關您反映新竹火車站周邊無機車停車場，後站機車停車場於假日車格不敷使用，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：本府於新竹車站前中華路設置停一、停二機車停車場，林森路尚有晶品城機車停車場，可供停放機車空間尚稱充裕；另後站機車停車場之機車格總量已逾2000格，分布於東大路一段39巷、南大路140巷、公竹路及南大路218巷間區域，若遇假日期間機車 |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|-------|--|
| | | 等，投書人認為站前廣場空間夠大建議可以撥用部分區域作為公有機車收費停車場用。 | | 格不敷使用，歡迎多加利用中華路及林森路之公有機車停車場。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上 |
| 17 | 11202090039 | 投書人建請都更中華路四段109~117巷，此處民國43年蓋至今許多房舍都老舊漏水，建請市府能著手辦理都更。 | 都市發展處 | <p>0小姐，您好：(業於112年2月9日下午16點10分電話向您聯絡說明)，謝謝您對本市都市更新之關心。</p> <p>一、 案查 臺端陳情社區，正確位置應為東大路四段109~117巷的「信義新村」，1至2層樓的透天，產權為私有。</p> <p>二、 本府承辦都市更新、自主更新以及危老重建業務，若民眾遇到房屋老舊窳陋，得申請重建，並採「都市更新(有面積限制，上限1.5倍)」、「危老重建(不限面積，上限1.4倍)」方式，私有財產常見開發方式為建商或自主成立更新會推動，得以獲得建築容積獎勵及稅捐減免等好處。</p> <p>三、 相關資源管道及法令如下：</p> <p>(一) 相關法令資訊公布於新竹市政府都市發展處入口網https://urban.hccg.gov.tw/ch/index.jsp，歡迎洽詢。</p> <p>(二) 本府目前設有「都市更新法令說明社區行動教室計畫」，委託中華大學(聯絡窗口:張小姐，03-518-6793)協助解說都市更新法令外，還包括初步評估更新可行性、協助住戶溝通協調整合與建議更新方式，逐步完成改建家園美夢，相關資訊公布於新竹市政府都市發展處入口網https://urban.hccg.gov.tw/ch/index.jsp，歡迎洽詢。</p> <p>如有本案還有其他相關問題，請來電新竹市政府都市發展處都市更新科03-5285160林小姐洽詢。</p> |
| 18 | 11202090041 | 南大路634巷25~29號之前鋪設柏油後未繪製路邊標線及黃網線，建請派員補繪。 | 工務處 | <p>0先生 您好</p> <p>有關反映本市南大路634巷25~29號前鋪設柏油後未繪製路邊標線及黃網線乙節，查該處路面經本處辦理路面修補，後續標線將請本府交通處協助劃設。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121分機295)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p> |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|--|-------|---|
| 19 | 11202090056 | 00路00巷00弄00號透天，自來水汙濁投書人都要在外面買水，親自向自來水公司反映，卻感覺被推皮球，希望市府能讓市民有乾淨的自來水。 | 產業發展處 | 0 小姐您好 有關您反映香山區00路00巷00弄00號自來水水質問題一案，說明如下：有關自來水問題，係屬台灣自來水公司權責，本府已協助洽詢自來水公司新竹服務所，該服務所表示將派員進行檢測。 如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢：自來水公司24小時專線1910、自來水公司新竹服務所03-5714321分機214 王小姐。最後，敬祝 新竹市政府產業發展處 敬上 |
| 20 | 11202100033 | 光華二街00巷00弄00號住家2/10早上無預警停水，水塔加壓馬達因此燒壞，投書人致電自來水公司詢問及通報，希望可以儘快來處理，自來水公司說需要2-3天，投書人無法等待這麼久家中無水可用，致電至市府希望能用急件處理。 | 產業發展處 | 0 小姐您好 有關您反映北區光華二街00巷00弄00號停水相關問題一案，說明如下：有關自來水問題，係屬台灣自來水公司權責，本府已協助洽詢自來水公司新竹服務所，該服務所表示將派員處理。 如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢：自來水公司24小時專線1910、自來水公司新竹服務所03-5714321分機214 王小姐。最後，敬祝 新竹市政府產業發展處 敬上 |
| 21 | 11202100062 | 明湖路773號(煙波飯店)對向路面有一個大洞，約60*40公分、深度10公分，請儘快派員處理。(服務中心下午2點25分已通知養護科) | 工務處 | 0 先生 您好 有關反映本市明湖路773號(煙波飯店)對向路面有坑洞乙節，本府已派工修復完成。感謝您的來信。 如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121分機295)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 |
| 22 | 11202100064 | 00路0段0號(00社區)，投 | 都市發展處 | 您好： 有關台端反映情事，本府將函請管理委員會處理。 |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|------|--|
| | | 書人是A棟住戶，反映警衛室位置在大樓住戶通行、逃生出入口處(如附件圖)，建請派員查察並督導改善，還給社區居民安全的通行、逃生通道。 | | 感謝您的來信，若有其他疑問請洽本府都市發展處使用管理科 03-5269424。 |
| 23 | 11202130051 | 投書人反映左岸舊社橋~頭前溪橋這一段的自行車道沒有栽種櫻花很可惜，建議市府把這一段櫻花種植上。 | 環保局 | <p>0先生您好：首先感謝 台端對於左岸工程業務之關心!</p> <p>關於您所反映之【左岸櫻花問題】一案，茲回復如下：</p> <p>1、感謝台端有關高灘地種植何種喬木與灌木草花一事，均有相關專家學者及規劃評估，亦有經濟部水利署第二河川局關於河川區種植法規需遵循。</p> <p>2、本局再次評估並俟經費取得種植舊社橋~頭前溪橋種植櫻花之可能性。</p> <p>謝謝您寶貴的來信，爾後若有相關問題，歡迎您再度來信指教或與本局聯絡。</p> <p>順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人林小姐 03-5368920-1203</p> |
| 24 | 11202130067 | 投書人住家：00路0段00巷00號，在00國小側門圍牆，投書人表示時常有棒球砸到他們家車庫遮陽棚，這次更是被砸到要更換新的(10萬元左右)，投書人之前就有跟學校建議學生在操場打球圍牆邊防護不夠高，學校都說：沒經費、不是學生丟的棒球、不是他們的 | 教育處 | <p>您好</p> <p>有關您反映00國小操場側門圍牆護欄案，本府於112年2月15日下午2時25分先行致電向您說明，在此以說明回覆您：</p> <p>經電詢該校表示已於112年2月15日(三)上午約8時30分，由該校校長、學務主任、棒球教練前往台端府上致歉，並說明學校後續將調整棒球隊練習位置、打擊方向，並改用軟式練習球練習，降低球隊棒球砸損住家遮陽棚之可能性。深感抱歉，若您仍有相關問題，歡迎您致電00國小總務主任轉0000或教育處 陳小姐 5216121 轉274。</p> <p>祝 闔家平安 新竹市政府教育處敬覆</p> |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|-------|--|
| | | 球.....等，投書人建請主關機關督導改善，並電話回覆說明辦理情形。 | | |
| 25 | 11202140040 | 牛埔南路 376 巷施作水溝(下水道)工程，預計要施工到 4 月，投書人表示該工程施作到下午 1 點才休息，讓附近民眾中午休息時間都不能好好午休，建請督導改善。 | 香山區公所 | O 先生您好： 有關您反映牛埔南路 376 巷施作水溝工程造成您無法午休乙事，首先感謝您對本所的關心與建議，針對上述事項，茲以書面回復如下：本所已通知廠商中午午休時間(12:00~13:00)休憩，避免噪音擾民。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105 分機 402，本所經建課張先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市香山區公所 敬上 |
| 26 | 11202150086 | 投書人 2/8 上午至稅務局 1 樓 4 號櫃檯申請民國 78 年的房屋買賣證明公版及繳交契稅證明，櫃檯服務人員查詢電腦表示沒有這麼久之前的資料，投書人敘述：4 號櫃檯人員告訴他可以填寫申請書向台北總局調之前的資料，接著投書人表示不知道怎麼填寫申請書詢問時，4 號櫃檯人員還很親切的指導投書人如何填寫，並引導至門口處送件， | 稅務局 | O 小姐 您好： 有關您來信反映「申請民國 78 年的房屋買賣證明公版及繳交契稅證明問題，建請：1. 加強為民服務態度；2. 所需申請資料該如何取得」案，經本局賴科長於 112 年 2 月 17 日上午與您電話聯繫說明，將會加強同仁為民服務訓練，也再次感謝您對本次事件的諒解。 如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話 0800-356969；本局網站： https://www.hcct.gov.tw ，我們將竭誠為您服務。敬祝健康快樂！ 新竹市稅務局機會稅科科長賴美萍 敬啟 112.02.18 |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|--|--------------|--|
| | | <p>今日(2/15)投書人收到新竹稅務局回文表示：本局僅留存15年的資料.....；投書人不滿致電詢問當初受理的4號櫃台同仁，同仁當下因投書人不滿有先行致歉，但表示沒有說過可以到台北總局調資料這件事，讓投書人認為這種道歉根本沒有用，建請：</p> <p>1. 加強為民服務態度；2. 投書人所需申請資料該如何取得，請明確回覆，以上2項投書人希望主管回電說明。</p> | | |
| 27 | 11202160014 | <p>投書人2/11上午9點至新竹公園等待櫻花祭野餐活動候補名額，現場主辦人員告之11點半之後可以提供7組現場候補，投書人一家排在第6組，因此抱滿希望一直等2個多小時沒離開，但主辦小姐在30分到後還是一直打電話給網路報名的民眾，</p> | <p>城市行銷處</p> | <p>0小姐您好： 有關您反映2月11日新竹公園櫻花季野餐活動候補事宜，經與活動當日負責野餐會活動報到的工作同仁詢問，同仁表示沒有說明可保證提供幾組現場候補名額，也皆向登記候補的民眾告知如果成功遞補，會主動以電話聯絡通知，不需在現場排隊久候。可能是現場溝通與說明過程造成您的誤解，深感抱歉，也請您見諒！</p> <p>此外關於您提到野餐會報到處工作同仁於當日11時30分後持續聯絡的網路報名者，則是因為稍早電話聯絡時多組網路報名者表示已在會場附近，所以再次撥電話詢問關心，後續他們也確實前來完成報到程序。其中有2組網路報名者放棄參加資格，即依序通知現場登記民眾遞補。</p> <p>您特地前來參加活動，卻造成這些不愉快，再次向您說聲抱歉！所提事項我們會列入後續其他活動規劃與執行時參考改進。</p> <p>謝謝您對我們的建言與指教，如還有其他疑問或意見，歡迎聯繫城市行銷處整合行銷科03-5216121轉</p> |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|---|------|--|
| | | 確認是否參加，直到11點40分才讓2組候補民眾參加，投書人無法接受現場主辦人員言而無信，投書人表示主辦單位這樣做讓現場許多家庭不僅白等還讓市府形象受損，因此希望查察檢討。 | | 541 王小姐。 末祝身體健康 事事順利 新竹市政府城市行銷處 敬上 112.2.17 |
| 28 | 11202160050 | 中華路二段214號(台西鵝肉城)前人行道磚鬆動，踩下去會翹起來，請派員處理。 | 工務處 | 0小姐 您好 有關反映本市中華路二段214號(台西鵝肉城)前人行道磚鬆動乙節，本府已先行錄案，俟工程發包後即通知廠商進場改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科施先生聯繫(電話：03-5216121分機295)。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 |
| 29 | 11202160052 | 0000(00路0段0號)，投書人表示該店家的油、水都會漫延至人行道，造成髒污，請派員督導改善，並禁止再次造成人行道髒污。 | 環保局 | 0小姐您好： 一、您投書反映本市00路0段0號油水汙染路面問題。 二、本局於112年2月17日下午14時派員現勘，據現場了解因業者打烊後清理地面造成水流至路面及人行步道。 三、現場已勸導業者不可汙染路面避免受罰。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王先生 03-5368920-4011 |
| 30 | 11202210043 | 00路0號00拉麵店騎樓放置T型木頭，占用公共空間，請派員督導改善。 | 警察局 | 臺端您好： 您於112年2月21日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「00路0號00拉麵店騎樓放置T型木頭」1案，經轉交本分局查處，茲以回復如下： 本案已交辦由轄區派出所前往查處勸查責令移除限時改善，如涉及違規依法處理告發，爾後如發現仍未改善，為掌控第一時間有效處理，建議您可即時撥打文華派出所03-5332120或110電話報案，本分局將立即派員警到場處置；感謝您的來信，敬祝安康。 如有疑問或其他意見，歡迎直接來電洽詢聯繫本案交通聯絡人：警員陳江漢，聯絡電話5728749。 |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|--|--------|--|
| | | | | 新竹市警察局第二分局敬上。 |
| 31 | 11202210048 | 西大路 221 號對面興學公園公廁及行人地下道中間空地(如附件圖), 1. 該區域所有權歸屬哪個單位管理? 2. 該處一直有車輛占用, 但因為沒有任何路面標線或明確罰則, 因此長期遭 00 店家占用, 該地居民已憤怒很久, 認為高市長帶領的團隊應該是有效率的, 但反映一個多月都未見改善, 建請積極處理。 | 警察局工務處 | <p>台端您好：</p> <p>有關反映事項，經本市警察局第三分局南門派出所派員前往查處，於員警到達現場未發現該部店家車輛占用，亦無違停車輛；已於 112 年 2 月 10 日函請市府釋疑，經市府函釋該處係屬都市計畫分區道路用地，業已責由南門派出所據以執法；經查該處已規劃設置柵欄，防止車輛違停。另為掌握時效，如有違規情事，請直接撥打南門派出所電話 03-5222224 以利儘速查處。如尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢辛巡官(電話:03-5301738)或本府工務處養護科威浪先生(電話:03-5216121 分機 295)。</p> <p>敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上</p> |
| 32 | 11202220057 | 世界街、仁愛街口有一塊空地用鐵皮圍起來，投書人表示鐵皮生鏽又不美觀建議用像都發處後方法院空地的圍籬，透視又美觀，請查查該空地負責單位及工程為何，並督導改善美化。 | 都市發展處 | <p>0 先生您好，有關您來電反映事宜，首先感謝您對本府市政的關心與建議，經本府林子傑先生於 112 年 2 月 23 日上午 9 時 30 分與您電話聯繫外，再以書面回復如下：</p> <p>1. 世界街、仁愛街口眷村空地(本市東區親仁段二小段 13-25 地號土地)日前已更新為鐵絲網圍籬，現在進行為內部地坪拆除作業，近日東北季風強烈，為避免塵土飛揚，暫時於新圍籬上加裝鐵皮，後續拆除完畢後，會再恢復為可通視網狀圍籬。</p> <p>2. 如尚有疑問或其他意見，請洽本處承辦人：林子傑，連絡電話 03-5285160。</p> |
| 33 | 11202230040 | 中央路 100 號前，有一個水泥障礙物，投書人反映會影響用路人安全，建請派 | 工務處 | <p>親愛的市民 您好</p> <p>有關台端反映移除中央路 100 號前水泥障礙物乙節，經查本案係本府於 109 年辦理騎樓順平工程，商家反映臨接東門市場出入空地地勢較高，大雨時雨水會漫流至商家騎樓及店家內部，經衡酌現況，在不影響用路人行走情形下，故設置該簡易擋水</p> |

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|----|------|------|---|
| | | 員移除。 | | 墩，也請過路行人略微繞道而行，造成不便之處，尚請見諒。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處營建工程科簡先生聯繫（電話：03-5216121分機283）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 |