

新竹市政府服務中心 112 年 11 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11210130052	民眾反映 00 路 0 號 00 托嬰中心前黃線臨停區範圍太小，又臨停區兩側為機車停車格，以致接送學齡前小孩(抱小孩上下汽座)時，只能併排停車，因此常常被檢舉收罰單；民眾建請業務單位評估是否能改善此路段臨停區。	交通處	<p>端您好：</p> <p>有關您反映 00 托嬰中心前黃線過短建議改善一案，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，經查該托嬰中心位於社區大樓二樓，建請台端先向托嬰中心反映，並取得該棟社區管理委員會達成共識，再由里長逕向本府提出申請。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科范小姐或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
2	11210200009	民富街（該處）與中和路口的紅綠燈（紅燈部份）出現閃礫不停狀況，建請業務單位前往查察維修。	交通處	<p>台端您好：有關台端反映北區民富街與中和路之交通號誌故障事宜，本府已派員至該路口巡查，行車燈均運作正常，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科許小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
3	11210260053	投書人反映 2 項問題：1. 新竹開設到桃園機場的客運路線，投書人認為非常好，有利市民，但搭乘人數太少讓投書人憂心之後會停駛，建請市府行銷該路線，讓更多民眾知曉並多加使用；2. 通往轉運站地下道	交通處 社會處	<p>臺端您好：</p> <p>一、反映「新竹開設到桃園機場的客運路線」案，交通處茲以書面回覆如下：反映路線係國道客運路線，為交通部公路局臺北區監理所權管業務，為便利民眾乘車，本府分於本年 8 月、10 月間透過市政新聞、市府臉書等平台宣導該線增班訊息。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接交通處李小姐(03-5216121 分機 476)。</p> <p>二、反映轉運站地下道遊民事，社會處經常至該處加強關懷訪視及勸導，該處為社會處與台鐵新竹站等單位進行聯合稽查之重點區域，針對街友均持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以關</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		遊民讓往來遊客及市民毀感受到害怕，請派員處理，不要讓遊民在此逗留影響觀瞻。		<p>懷、輔導及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使社會處能夠落實街友輔導服務。若您仍有相關疑問，歡迎來電或至社會處社會救助與老人福利科洽詢楊社工(03-535265)。</p> <p>感謝您對市政之關心。敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府敬上</p>
4	11211010058	投書人就讀於00中學夜間部0一甲，反映該班級導師000帶2個班(0一甲、0一甲)，導致投書人正常請假變成曠課因而被記小過，投書人認為帶2個班根本無暇處理2班事務，建請積極輔導改善。	教育處	<p>您好：</p> <p>感謝您對教育業務的關心，有關台端反映光復中學夜間部帶班導師問題，因光復高中隸屬教育部國民及學前教育署，建請台端利用國教署署長信箱https://www.k12ea.gov.tw/Tw/Mail/MailExplain陳情。如對新竹市政有相關建議，可利用市民服務專線1999辦理。</p> <p>祝</p> <p>平安健康</p> <p>新竹市政府教育處敬上</p>
5	11211010059	投書人反映00段0地號申請占用道路，日期從10/31~11/6，投書人進線向交通處反映借用人不適當作法以及造成當地居民進出問題，也通報警察局前來處理，但都無法改善借用人行為，借用人不但一直投訴	交通處	<p>台端 您好：</p> <p>首先感謝您對本市佔用道路申請的關心與建議。有關您來電反映本市施工車輛臨時佔用一事，茲以書面回復如下：經查該路段為核准施工佔用道路申請，昨日本處接獲電話後已與申請人連繫反應並要求其改善。若台端對於施工佔用道路有疑慮，可逕向警察機關舉報，本府將全力配合辦理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，徐小姐；或撥打1999服務專線將有專人為您服務。</p> <p>最後敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		員警，還向交通處單面表示與當地居民已和解；投書人希望交通處能協助民眾處理此事件。		
6	11210240026	投書人是00市場水果攤販，所使用的是中華客貨車，10/23停放於00路7-11前貨車裝卸專用區被拖吊開罰，投書人不滿認為這是林前市長不合理的規定，建請高市長照顧攤販將貨車裝卸專用停車格改成自用小客貨皆能停放。	交通處	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您建議將貨車裝卸專用區開放給自用小客貨皆能停放，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，經與您電話聯繫，茲以書面回復如下：由於目前本市貨車裝卸貨專用區係採「車種」及「裝卸貨」行為進行管制，若車種不符或未有裝卸貨行為，則屬違規；為避免貨車裝卸貨時無適當空間停放，造成併排停車等妨礙交通情形，現階段仍以維持原管制方式為宜；但本府十分重視您的寶貴意見，刻正持續觀察全市貨車裝卸專用區使用情形，後續將評估依實際停車需求，適當調整管制措施。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
7	11211020014	延平路二段2巷15-19號前(虎林棒球場)，雜草叢生影響環境，建請業務單位前往查察維護。	體育場	<p>親愛的民眾您好：</p> <p>有關您來信反映虎林棒球場一事，首先感謝您對本場的關心與建議，謹向您說明如下：</p> <p>經查虎林棒球場現由新竹市體育會棒球委員會及槌球委員會分別認養，並負責場地維護管理。</p> <p>本場已請棒球及槌球委員會近日進行周邊除草及環境維護作業，</p> <p>再次謝謝您的關心指教。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，</p> <p>本市體育場；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		轉車輛根本無法通過幾台車，投書人建議在此路口設立上下班時間禁止迴轉字樣，保持交通順暢，投書人要求業務單位回電說明。		闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
10	11211030050	投書人建請虎林國中、虎林國小停止使用 LED 看板撥放宣導，投書人反映該電子看板強光已讓投書人無法忍受。	教育處	<p>您好：</p> <p>有關您文中提及到建請虎林國中、虎林國小停止使用 LED 看板撥放宣導乙案，以書面說明如下：</p> <p>本案經洽詢二校，校方說明表示：兩校針對 LED 看板事件已將撥放調整為早上 7 點至晚上 6 點，並將背景顏色調成黑色及亮度調到最暗，也因學校及市府需利用看板進行宣傳及宣導事宜，若造成不便請民眾見諒。</p> <p>校方請本處代為轉達，感謝您對虎林國中及虎林國小的關心，如有校園環境相關事宜，歡迎民眾逕與校方聯絡(虎林國中總務處 03-5309433#214，虎林國小總務處 03-5381820-805)，以利校方及時瞭解民眾意見及回覆因應。</p> <p>如您有本市市立中小學校園開放相關事宜，請洽本府教育處國教科(03-5220824#274)，謝謝。</p> <p>祝 闔家平安!</p> <p>新竹市政府教育處 敬上</p>
11	11211070036	投書人表示今日 11/7 上午 10 點 20 分於經過火車站地下道 4 號、2 號出入口處有工作人員灑水進行清消，上周(11/3)同一時間、地點也是，投書人上周已請	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映火車站地下道 4 號、2 號出入口進行清消，地面濕滑問題乙節，因近期遊民眾多造成地下道環境不佳，清消頻繁以致造成民眾行走不便，地面濕滑部分已通知廠商研議改善方式，以維用路人安全。 感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科鄭先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>1999 通報，上午時間許多用路人及長者會通行但地面濕滑會易讓人跌倒，未見改善今日又見再一次向工作人員反映並要求拍照存證，投書人表示拍照時工作人員卻故意要入鏡，並表明有肖像權不讓投書人使用，投書人離去後又在背後大笑，建請查察處理。</p>		
12	11211080029	<p>投書人為外地遊客來新竹遊玩，行經民權路140、142號中間，黃線以內路面有一破損凹陷，導致投書人跌倒受傷(如附件圖)，請派員處理並電話回覆投書人辦理情形。</p>	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映民權路140、142號中間黃線內路面有一破損凹陷乙節，本府已派工前往修補完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
13	11211080049	<p>投書人10/13反映案號11210130035東大路、鐵道路增設人行道案，至今沒有回覆，致電詢問承辦員進度找不到該名承辦員，投書人表</p>	交通處	<p>0先生 您好，</p> <p>有關反映「投書人10/13反映案號11210130035至今未回，也找不到該名承辦員詢問」一案，本府已於112年8月9日11208070037號民意信箱回覆，關於您的建議，本府將納入後續評估參酌。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機463交通處綜合規劃科湯先生或賴先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		示上午不在、下午不在，讓投書人氣憤，投書人要求儘速辦理確保民眾生命安全。		敬祝您 闔家安康。 新竹市政府交通處 敬上
14	11211150031	消防博物館目前整修停止開放長達四年，投書人看內部都未施工，建請評估提早重新開放。	消防局	0 小姐您好： 1、本市消防博物館正在進行古蹟修復工程及相關作業程序，暫定休館至 114 年 12 月 31 日止，修復目的除了本市消防歷史文化及裝備器材文物原有常設展覽，更擴增打造兼具小型防災館之功能，提供各項消防體驗設施供參訪民眾吸收消防常識及增進技能，且能增進社會大眾對防火(災)教育功能，在消防歷史傳承及防火(災)教育工作具有其意義及價值，惟目前因提升後續參訪品質及維護安全所進行之修復工程，造成不便，敬請見諒。 2、本局聯絡人:葉小姐，聯絡電話：03-5229508 轉分機 5426。
15	11211170041	投書人今日(11/17)中午 12:20 分行經民主路往民生路 260 巷，民主路上途中左邊第一條巷子突然衝出 2 隻大型棕色短毛犬(很乾淨不像流浪狗)，讓人車都突然急煞，投書人建請派員查察督導飼主改善。	動物保護及防疫所	0 小姐您好！ 有關您來信反映上述內容一事，經本所盧先生於 112 年 11 月 20 與您電話聯繫說明，由於您未接本所來電。 茲以書面回復如下： 本所於 11 月 20 日、21 日前往該通報地點查看，均未見犬隻，本所仍會持續前往查看。 流浪動物問題無法單純藉由捕捉移除治本解決，仍需民眾不隨意棄養犬隻及減少愛心餵食，方能自源頭控管數量。 目前因應民眾動保意識高漲及零撲殺政策實施後收容所安置空間有限，本市流浪犬捕捉原則主要是針對具有攻擊性浪犬進行精準捕捉。 如該犬隻確有追車咬人等攻擊行為，敬請提供影片及事證以利加速執行精準捕捉工作。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： (03)5368329 回覆人員：盧先生 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市動物保護及防疫所 敬上
16	11211170043	投書人今日(11/17)於 00 國小接孫子放學，12:40 分 1-4 年級開始下課；投書人表示	教育處	您好： 有關台端反映 00 國小交通導護問題，茲說明如下：謝謝您對 00 國小交通導護的關心，市府教育處特以書面與您說明，因當日放學人潮多數已離開學校，故保全請老師先行離開後，保全繼續執行導護的工作，尚無發生無導護人員在場的情形發生。市府亦會責請學校視學童上放學情形滾動式調整導護人力

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		在還有學生出校門、過馬路需求，校園保全就跟導護老師說可以先回去，保全自己幫忙就可以，投書人當下制止導護老師離開，認為這本就是導護老師的責任，建請檢討，並完善導護老師工作明確的時間及適時調整學生的需求。		的配置。歡迎您來電 03-5216121 轉 275 教育處社教科陳小姐洽詢，謝謝。 祝福您 闔家平安！ 新竹市政府教育處 敬上
17	11211270019	食品、明湖路口路面水溝蓋旁邊水泥破損，建請派員處理。	東區區公所	O 先生：您好！ 有關您來信反映明湖路口水溝蓋旁水泥破損一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，您所反映之事項，本所已通報廠商辦理修繕。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 401，黃先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
18	11211270022	西大路地下道，投書人建議機車道加裝反光貼，避免機車撞到旁邊護欄。	工務處	O 先生 您好 有關反映本市西大路地下道之機車道需加裝反光貼乙節，本府將請設計顧問公司研議評估，以利行車安全。 感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科吳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
19	11211270029	投書人建議頭前溪橋人行道兩邊設置無障礙斜坡道，讓輪椅可以推上去。	工務處	親愛的市民 您好 有關建議頭前溪橋人行道兩邊設置無障礙斜坡道乙節，經查該處屬公路總局轄管路段已將您的來信轉由公路總局新竹工務段 5231177 協助處理。 感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
20	11211270056	投書人建議敬老卡問題 1. 希望點數本月未用完可以累加到下一個	社會處	O 先生您好： 有關您反映希望敬老卡每月未用完點數可累計，以及開放使用於市聯社 1 事，本處工作人員已於 112 年 11 月 27 日致電回覆，謝謝您的意見，如有其他

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		月；2. 農會的東西偏貴不好買，建議可以開放市聯社扣點數使用。		詢問事項，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657。 敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處 敬上
21	11211280058	民眾反映有關敬老、愛心卡每月100點於農會使用，建議可改至便利商店使用較為方便：一、長輩為使用100點優惠，奔波往來農會其花費的時間與車程(資)不符效益；二、本市農會據點少，依消費方式及便利性，便利商店優於農會；三、於各平台宣傳敬老、愛心卡，建議將宣傳經費分配至敬老、愛心卡上，提高優惠點數。以上三項建請業務單位研議。	社會處	O 小姐您好： 有關您反映希望敬老卡及愛心卡可使用於便利商店及提高補助點數1事，本處工作人員已於112年11月28日致電回覆，謝謝您的意見，如有其他詢問事項，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657。 敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處 敬上