新竹市政府服務中心　112　年　9　月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11207190059	公道五路三段下高架橋過經國路直行往南寮方向，投書人表示該路段(直行公道五路三段)原本停等一次紅燈直行都為綠燈號誌，7月份開始改成每到下一路口即變成紅燈(連續4座紅綠燈)，投書人不解?為何要如此設定，讓用路人很不方便，建請查察說明並改善。	交通處	台端您好：有關台端反映公道五與經國路口，往南寮方向號誌設定事宜，本府已派員調整相關路口時制，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 徐小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
2	11208110061	民眾反映東大路一段102、112號住家巷口進出動線，因地上標線為地下道口機車停止線，是否能將機車停止標線縮短，以利居民通行；另反映前述機車停止線旁延伸出去類似石墩(小中島)的障礙物能否移除?建請業務單位派員了解。	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市東大路一段102、112號住家巷口進出動線一事。配合地下道機車數量及右轉設計，敬請配合號誌依序停等級前進。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科蔡先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
3	11208220043	投書人反映經國路右轉民生路口，許多車輛都未等右轉號誌亮起就直接右轉，	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市經國路右轉民生路口，許多車輛都未等右轉號誌亮起就直接右轉一事。說明如下:該路口已

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		讓過斑馬線的行人常常驚嚇閃避，建請放置宣導看板告知此路口須等右轉燈亮起才能行駛，避免用路人危險。		設計右轉綠燈燈號，上述駕駛人之行為已屬違規，均可向警察局舉發，本府亦聯絡交通執法單位加強取締。若您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科蔡先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
4	11208230049	投書人表示明湖路 646 巷及 443 巷斑馬線兩側都是白線，導致車輛都可以停放於此，建請查察更改。	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映明湖路 646 巷及 443 巷斑馬線兩側都是白線問題一事。本府將錄案補繪紅線，並依工程進度逐一施作，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科蔡先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
5	11208310010	四維路清大附小前黃色防撞桿部分反光貼紙被撕除，已通報數個月，另外其他已被車輛壓致歪斜，請派員處理。	交通處	台端您好: 首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，有關您反映本市四維路清大附小前防撞軟桿遭毀損一事，後續本府將派員至現場勘查毀損情形，如需調整將一併調整或更新桿件。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科范小姐或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
6	11209040046	投書人建議中央路、府後街口設置行人手動式紅綠燈，投書人表示該路口車流量大，而且都不會禮讓行人；投書人要求辦理情形需電話回覆說明。	交通處	台端您好：有關台端反映中央路與府後街路口，希設置交通號誌事宜，經本府派員前往現場調查交通流量，經調查結果交通流量尚未達「道路交通標誌標線照設置規則」第 226 條設置號誌之標準規定，本府將維持現況並後續將持續派員觀察路口狀況，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				新竹市政府交通處 敬上
7	11209040047	投書人反映民意信箱案件回覆時，主責辦理的業務單位應電話回覆投書人辦理情形，而非讓民眾自行上網看回覆內容，建請研擬改善。	行政處	O小姐，您好： 有關本府市政陳情網民意信箱案件係以電子郵件帳號或網路查詢回覆為原則，建議您可留下電子郵件帳號，即可收到業務單位的回覆。另有關電話回覆，則由權責單位視案情及其業務狀況辦理。不便之處，敬請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機419，設計規劃科許小姐。　祝福您 平安順利 新竹市政府行政處 敬上
8	11209050049	投書人月租樹林頭停車場，於8/25日前往繳9月租費，但8/28要退租改租其他地方，卻被告知，已繳費的停車費無法辦理退費的，投書人不解，認為8/28還未使用到9月份的約租停車場為何不能退租退費?建請說明。	交通處	台端 您好： 有關您來信詢問申請退費相關問題，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，茲以書面簡要回復如下： 經查未使用之停車場月票可以申請退費，先予敘明，退費規則係依據「新竹市公有停車場停車月票發售作業要點」第13條之規定，欲辦理退費依月票售價扣除使用日數乘以每日收費費率後之餘額予以 退還，使用日數依日曆天計算，自當月1日起至申請退費當日止(當日亦計入)。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機484停車場管理科戴先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處敬上
9	11209060120	投書人反映東園國小去年至今的發生的校園案件，相關同學被請到校長室單獨問話，投書人身為家長非常不認同學校作法，投書人孩子非案件	教育處	您好: 本府承辦人已9月6日下午致電學校詢問校長，校長表示常在校內關懷孩子狀況，如有需要於告知導師後，邀請孩子至校長室談天，原則處理重大案件，如有社工需與學生晤談，會通知家長陪同，校長表示很願意與台端商談詳細案情，以釐清案件處理程序是否有待改善之處，可逕電校長室專線5723768聯繫。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		當事人，但被單獨請到校長室及被社工問話，都沒有通知家長陪同，投書人為保護孩子不願透漏案件，但希望教育處能針對上述問題調查說明東園國小處理案件是否有瑕疵，會造成小孩心理陰影。		感謝您對本市教育之關心，如對本案相關建議可電市民服務專線1999，或本府教育處5216121*270邱小姐洽詢。 祝平安健康 新竹市政府教育處敬上、
10	11209070012	投書人反映香檳東街上的私人墓園於今日(9/7)早上墓園管理員發現被人丟棄砍伐下來的樹枝、樹木，管理員告知這周有工程車在此挖路、埋管線等施工，本府經查9月5日有台電在此路段申請開挖；投書人表示該樹木、樹枝已有壓到墓地，而施工人員因便宜行事將廢棄樹枝丟置墓園行為相當不當，建請派員儘快處理，並將辦理情形回覆投書人及墓園管理員洪先生、電話0926296695。	產業發展處	0小姐：您好！ 有關您反映「本市香檳東街有台電工程丟棄樹枝問題」，本府112年9月8日已將問題轉 請權責單位台電公司辦理，造成您的困擾敬請見諒，謝謝您的關心。 如您對台電業務尚有疑問或其他意見，為爭取時效，建議您可直撥台電公司停電搶修暨 客服專線1911，或新竹區營業處電話：03-5230121，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上 新竹市政府產業發展處 工商科 黃筱崴辦事員 TEL:03-5216121#257

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
11	11209080013	投書人9/6至地政事務所要辦理塗銷作業，反映下列3項問題：1.投書人表示簡易窗口的服務員楊小姐服務態度不佳建請改善；2.塗銷完後於服務台詢問問題，因時間到下午4：50分，有位關門的男服務員問投書人是否要離開不然會被關在裡面，投書人反映此作法不恰當建請檢討改善；3.投書人表示事務所服務項目及流程未有明確標示，會讓人不知從何開始，建請設置諮詢櫃台服務民眾。	地政事務所	O小姐您好： 一、有關臺端反映本所同仁服務態度不佳，本所將確實檢討改善，併當再予加強教育訓練，尚請見諒。另本所已轉知同仁應盡其所能協助回答民眾問題，且注意應對態度。 二、本所服務時間為上午8時至下午5時，5點過後事務所大門將關閉，屆時民眾須由本所後門離開，是本所於關門前均會向在場民眾提醒告知，惟本所將加強同仁應對態度，避免民眾觀感不佳。 三、本所於一樓大廳服務台設置兩處業務諮詢窗口，提供臨櫃民眾紙本申請書表及流程諮詢，另本所官方LINE帳號（帳號：@hccland_i-service）亦設有登記專區之快捷鍵，可查詢常見登記案件之申辦須知，歡迎民眾多加利用。臺端倘仍有申請疑義，歡迎直接洽詢：03-5325121分機504，張小姐，由其為您說明釐清。 敬 祝 闔家平安
12	11209080050	投書人反映內湖國小問題，今日9/8投書人看到學校正門裡面停放一台白色轎車，詢問校長得知是今日來學校講師的車輛，投書人向校長反映下列事項但未能得到正面改善，建請主管機關督導改善：1.內湖國小後門就有停	教育處	您好: 有關您反映內湖國小問題，本府已於9月8日下午4時10分致電向您說明，教育處另以書面回覆如下： 本府已致電該校表明為保障學童上、放學安全，應審慎規劃該校校內汽車停放位置並嚴格落實執行，另由於導護老師志工皆無給薪，屬於自願服務性質，請導護老師於值勤時請穿著導護背心，以保障自身安全。 本府亦會請鄰近派出所警員於該校上放學時間以「機動巡邏」方式協助取締違規車輛。 感謝您對該校交通安全議題的關心與重視，若有相

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		車場，校園內為學童的行走空間，建請學校用更嚴謹的態度將所有車輛引導至後門停車場停放，避免學童發生意外；2.向校長反應導護老師應該穿著背心，校長說有提供但老師們不穿，投書人不能接受如此說法請改善；3.投書人認為上下課時間導護老師人力配置不夠，甚至沒有時刻關注學童安全，建請督導改善；4.導護老師應使用哨子或麥克風，提醒接送家長違規停放及驅趕。		關建議歡迎您直接致電內湖國小小學務處(03-5373184#120)，俾利校方即時了解民眾意見並予以因應。 如您有其他本市轄屬市、私立中小學學校交通安全教育之相關問題，歡迎您來電03-5216121轉275本府教育處社教科陳小姐洽詢，謝謝您的來信！ 祝福您 闔家平安！ 新竹市政府教育處 敬覆
13	11209110050	投書人小孩000，目前就讀於內湖國中0年級，開學時收到0年級成績單，投書人看到孩子在0年級下學期第3次段考的生活科技被打0分，反映給學校，學校說無法根據投書人說法更改分數，投書人無法接受，要	教育處	您好： 有關您反映學校說無法更改分數，本府已於112年9月11日下午3時5分致電內湖國中教務處主任，主任表示目前正在積極了解情形中，如有評分錯誤定會進行成績更正。感謝您的來信,如有疑問請洽03-5248168分機273王小姐。 敬祝平安。 新竹市政府教育處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		求學校提供打分依據，並請主官機關查察回電投書人辦理情形。		
14	11209110070	投書人建議市府補助年滿65歲老人健保費。	社會處	您好！ 有關您建議市府補助年滿65歲以上長者健保費1案，目前本市65歲以上長者健保費補助是針對經濟弱勢民眾(中低收入老人、身心障礙者、中低收入戶及低收入戶)有相關補助事宜，因考量本府財政，無法將所有年滿65歲以上長者全部納入健保補助。 如尚有詢問事項，請洽本處社會救助與老人福利科張小姐，聯絡電話：03-5352657。 最後，敬祝 闔家安康。 新竹市政府社會處 敬上
15	11209110077	投書人今日(9/11)下午3點致電分機237黃小姐詢問申請外勞及巴氏量表問題，投書人表示黃小姐為民服務態度不佳，建請督導改善。	衛生局	O小姐您好： 來信敬悉，有關您反映承辦人「服務態度不佳」一案，本局會加強人員管理及教育訓練，以強化為民服務禮貌事宜，再次感謝您的建議。 以上若有未盡之處，可逕洽本局長期照顧科，電話5355191分機297。 敬祝 闔家安康 新竹市衛生局 敬復
16	11209120007	東香里土地上常態被惡意亂丟垃圾，里長也束手無策，投書人建請市府能處理此問題，但因不住新竹，希望相關回覆內容可通知里長辦理情形。東香里里長、電	環保局	O小姐您好: 台端投書反映「東香里土地上常態被惡意亂丟垃圾」問題，本局112年9月12日派員現勘，嗣後仍不定時至轄內重點區域及路段稽巡查，以遏止環保違規情事，同時加強民眾宣導應落實垃圾不落地政策，並不得隨地棄置一般廢棄物，避免污染受罰，謝謝您對環保事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人連先生03-5368920-402

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		話 0911256583		
17	11209120009	園後街 67 巷 9 號~11 號中間的水溝蓋，水泥破損有凹洞，建請派員處理。	東區區公所	0 先生：您好！ 有關您來信反映園後街 67 巷 9 號至 11 號中間溝蓋水泥破損一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，台端所反映之事項，本所已通知廠商派員改善。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 401，黃先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
18	11209130018	大鵬新城第六屆區權會未通過公共停車位可以出租，管委會將地下室 10 個公共提車位違法出租，近日又將 1 樓公務車位三個其中一個出租，原本公共停車位是供區權人晚上或假日訪客使用，管委會近日又公告暫時不能停車，違反區權人的權益，請貴單位協助處理，不勝感激，謝謝。(服務中心逐字受理)	都市發展處	親愛的市民您好： 有關台端反映之情事業於 9/19 早上 10 點 30 分左右致電給您，可參考相關規約規則辦理，如屬社區自治範圍之管理事項，建請由貴社區自行協調研商；餘有涉及私權爭議事項，宜逕循司法途徑辦理。 都市發展處(使用管理科孔先生: 03-5269424）;或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康
19	11209130044	高峰路 506 巷入巷 800 公尺處左手邊，投書人表示水溝與路面接縫處有裂縫超過 5 米，建請派員先清除塞在裂縫中的樹葉及泥土，再把裂縫填補完整。	工務處	0 先生 您好 有關反映本市高峰路 506 巷 130 號前左邊水溝破損乙節，本府已派員勘查完成，將通知廠商盡速派工辦理修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
20	11209140038	投書人於食品路被民眾拍攝檢舉未打方向燈收到罰單，投書人向監理站提出申訴後補寄新的照片維持原判，投書人不解要求看影片，但被告知要到中華路五段的朝山派出所調閱，認為不便民，投書人詢問警察局得知民眾檢舉於朝山派出所，因此檔案存放於此，投書人表示如果外地遊客來此遊玩，之後回到當地派出所檢舉新竹民眾違規事項不更勞民傷財，建請檢討改善。	警察局	新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函 賀先生，您好： 您於112年9月14日寄給新竹市政府全球資訊網民意信箱的電子郵件（信件編號：11209140038）反映事項一案，本分局回復如下： 一、 有關您所指陳調閱民眾檢舉影片不便民問題，係民眾於線上檢舉交通違規專區檢舉案件，為本分局承辦員警檢視民眾檢舉之影片依違規事實舉發；為維護民眾權益，如若您對違規內容仍有疑慮，可向本分局交通裁決室電話03-5309294提出申請，經審核個人資料無訛後，視需求提供影像檔案調閱。 二、 感謝您對交通的關心，若仍有其他疑問或不明瞭之處，請直撥本分局警政服務電話，將有專人為您說明，敬祝安康！ 本案聯絡人員：本分局第五組辛巡官 聯絡電話：03-5301738 新竹市警察局第三分局敬上
21	11209150017	投書人9/14晚上21：14分停放於北大路471號郵局前空地被開違規罰單(車號：0000)，投書人無法接受建請說明：1.此處沒有任何的機車停車格，所有辦事民眾理所當然停放於此，請問開單舉發理由為何?2.該時間地點並沒有妨礙到	警察局	O小姐您好： 有關您反映不服交通違規遭舉發疑義，回復如下： 一、依臺灣高等法院 96年度交抗字第283號交通事件裁定之意旨，遵守法規為每一國民之責任，自亦不得以他人違規行為尚未被取締或有無取締，而執以為自己亦可以不遵守規定之適法理由，亦即人民不得主張「不法之平等」。如您對於舉發有異議，煩請臺端至監理服務網或至監理站提出申訴(https://www.mvdis.gov.tw/m3-emv-cht/public/appeal?method=start#gsc.tab=0) 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		交通，為何要如此不合理取締；3.該區域如果不能停車應有明確標示，勿讓民眾觸法；4.投書人於台安診所出來即看到員警在執法，卻對台安此處民眾說停到黃線內就不會被開罰單，投書人無法接受員警差別開單方式，建請檢討。		
22	11209150040	投書人是從嘉義前來遊玩的觀光客，今日(9/15)到市府參觀覺得市府州廳古蹟古色古香太美了，但卻發現大廳旁有一張非常影響美觀的長桌放置於此，投書人認為不應在此放置如此突兀的桌子以及桌面上的物品，建請將該物移除。	行政處	0先生您好： 有關您反映「市府大廳有礙美感的長桌建議撤除」一事，新竹市政府行政處說明如下：該長桌目前為報社送紙本報紙至市府各單位使用，本處將撤除該長桌並另覓適合放置報紙地點。 謝謝您對本府的指教與關心。再次謝謝您的反映。如您尚有疑問或其他意見，觀迎直接洽詢：03-5216121分機216，王先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府行政處 敬上
23	11209180025	投書人建請派員消毒五福路0段0巷0號，此區域出現很多紅螞蟻投書人表示每年都會消毒今年卻沒看到，請電話回覆投書人辦	產業發展處	0先生 你好: 有關臺端反映五福路0段0巷0號出現很多紅螞蟻問題一案，經電洽臺端表示為住家附近林地出現很多紅火蟻, 希望索取防治用藥部分,建請臺端可洽相關權責業務單位(市政府產業發展處農林畜牧科,5216121轉249 洽蔡先生) 協助處理。 倘臺端仍有其他相關問題,可逕洽本局承辦人員

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		理情形。		(03)5368920轉1009,謝先生。
24	11209180062	投書人今日(9/18)下午2：36分致電稅務局地價稅科詢問減免問題，接聽電話的是一位女性服務人員，投書人表示該名服務人員回答民眾詢問很隨便，請投書人上網看要怎麼辦就好，後續把電話按靜音，不理睬投書人，投書人氣憤再次進線地價科投訴並要找出剛才服務員，投書人表示後續由一位服務員黃小姐受理她的申訴案件，但投書人等了2個小時都沒有得到任何明確答覆，投書人要求一個明確的答覆及處理情形。	稅務局	您好: 有關您來信反映地價稅科人員態度問題，經本局地價稅科許科長於112年9月20日與您電話說明，茲以書面回復如下： 首先造成您不便與困擾，深感抱歉，謹在此表達歉意，您所反映的問題，我們非常重視，為避免類此情事再次發生，我們將加強同仁教育訓練及要求同仁留意並落實電話禮貌。 謝謝您來信反映讓我們能改進更正，對於地價稅科人員服務態度不佳造成您的不便，再一次鄭重地由衷向您致上最深的歉意！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5225161分機400，許科長。 本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目。 如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話0800-356969；本局網站：https://www.hcct.gov.tw，我們將竭誠為您服務。 敬祝 健康快樂！ 新竹市稅務局地價稅科科長許家旺　敬啟 112.09.20
25	11209190041	投書人反映光復中學這學期開始不開放晚上時段讓學生自習，投書人致電光復中學秘書答覆：考量學生安全及人事問題，因此不再開放圖書館晚間自習，投書人	教育處	您好: 有關台端反映之問題，經聯繫光復高中秘書室表示：該校圖書館晚間自習為學校基於服務性質提供學生自由使用，但現場仍需工作人員在場管理，本年度綜合考量校園安全及營運成本，希望學生能優先選擇回家自習，本學期起不開放圖書館晚自習；但學生如有夜間輔導需求可另外報名參加班級補充課程，經濟上如需協助可向班級導師反映，學校將盡力扶助。 因私立光復高中為國教署權管，如您仍後續有相關建議，可逕向光復高中秘書處(575-3511)聯繫，或再向教育部國民及學前教育署署長信箱

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		無法接受建請主管單位督導改善，並電話回覆投書人辦理情形。		(https://www.k12ea.gov.tw/Tw/Mail/MailExplain)反映。 祝 平安健康 新竹市政府教育處敬上
26	11209190043	投書人今日(9/19)上午10：30分致電詢問勞基法第54條，已年滿65歲後任職是否不適用屆齡退規定，而需要給予資遣等相關規定，投書人在網路看到相關案例想要諮詢，勞動條件科接聽電話的女性承辦員訊問有什麼狀況要諮詢，投書人要告知她公公發生的問題時，被承辦員打斷說不能聽你片面之詞，請他去調解；投書人不滿認為該名服務員沒有解答他的疑問，又將案子推到調解案，建請查察督導改善。	勞工處	O小姐，您好： 有關您投書諮詢勞基法問題沒有得到答覆1案，本處謹以書面說明如下； 有關勞動契約終止之勞資爭議需透過勞資雙方對話以釐清終止原因，尚無法僅透過勞方電話描述即認定結果，造成您的困擾甚感抱歉，仍建議您公公至公司所在地的勞政單位申請勞資爭議調解以尋求救濟。以上說明，您如有疑義，請電話聯絡:03-5324900分機200勞動條件科楊小姐。 敬祝　平安喜樂 新竹市政府勞工處敬上
27	11209190057	投書人反映下列5項問題： 1.大果菜市場雞蛋漲幅太誇張一斤56元，投書人認為不合理是	產業發展處	臺端您好： 一、反映當日雞蛋批發價格為每台斤53元，而本市果菜批發市場零售價為每台斤56元，並無價格不合理情事。新竹農產運銷股份有限公司表示，市場內販售水產部分，其生鮮魚貨皆係由本國漁民養殖或捕撈，進口魚貨則於包裝上有產地標示。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢產業發展處場科郭先生(03-5216121-588)。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		否被壟斷，建請查察。 2.大果菜市場水產來源都沒有明確標示產地，投書人反映民眾很害怕吃到核廢水污染的海鮮，建請相關單位協助攤商改進，明確標示海產來源。 3.投書人希望衛生局能於假日花市設置攤位，宣導食品衛生安全相關問題。 4.假日花市營業期間，周邊的花圃都會有民眾亂丟垃圾，建請改善。 5.建請於北大公園辦理寵物嘉年華活動。	衛生局 環保局 動物保護及防疫所	二、果菜市場水產未標示產地及假日花市宣導食品安全衛生觀念一事，有關果菜市場水產未標示產地，衛生局將函請該單位輔導所屬業者標示之；另感謝您的建議假日花市宣導食品安全衛生觀念一事，衛生局持續透過多元媒體管道宣播，如有疑問可洽衛生局食品藥物管理科專線(03-5353170)。 三、反映本市假日花市花圃遭棄置垃圾問題。環保局已向權責單位產業發展處通報該問題，要求管理單位改善。 謝謝您對環保公共事務的關心。(環保局環境衛生管理科承辦人王先生 03-5368920-4011)。 四、動物保護及防疫所書面說明如下：若舉辦寵物嘉年華相關活動時，將會把北大公園列為考量地點。如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢動物保護及防疫所房先生(03-5368329)。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
28	11209200058	承案號：11209180062 反映地價科接聽電話服務態度問題，投書人今日(9/20)接到地價科科長電話回覆，投書人無法接受科長找說法，再次明確要求 1.調閱地價科該時段監視器找出當時接聽電話	稅務局	您好: 有關您來信反映地價稅科人員問題，經本局地價稅科許科長於 112 年 9 月 21 日與您電話說明，茲以書面回復如下： 首先造成您的不便與困擾，在此向您說聲抱歉，您所反映的問題，我們將加強同仁教育訓練及要求同仁落實電話禮貌並主動告知姓氏，以避免類此情事再次發生；關於監視器及設置電話錄音部分，我們將納入改善建議事項。 謝謝您來信反映讓我們能改進更正，對於地價稅科人員服務態度不佳造成您的不便，再一次鄭重地由衷向您致上最深的歉意！ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5225161 分機 400，許科長。 本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		人員，投書人不相信無監視器說詞；2.設置電話錄音，避免發生糾紛無法釐清及查明真相；3.接聽電話服務員必須主動報上姓名告知民眾；以上投書人要求電話回覆告知辦理情形。		如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話0800-356969；本局網站：https://www.hcct.gov.tw，我們將竭誠為您服務。 敬祝 健康快樂！ 新竹市稅務局地價稅科科長許家旺　敬啟 112.09.21
29	11209210011	關新路、光復路此路口，關新路為2線左轉 道、1線右轉 道，投書人反映上班尖峰時間，最外線右轉道都會有車輛違規左轉，今日(9/21)光復路塞住，義交將左轉2道擋下，但右轉車道違規左轉讓本該等車輛疏散後左轉車道硬是不能轉，投書人無法接受遵守規則的反而無訪享有正常的行駛權；投書人建請交通指揮人員要正當、確實，並讓人可以信服、服從，其次該路口常態發生車輛不遵守規則爭道現象，是否有研擬相關	警察局	O小姐您好： 有關您於112年9月21日寄交新竹市政府之電子郵件，經交由本局交通隊處理，茲答復如下： 　　有關您建言本市義交指揮部分，本局將持續輔導義交指揮技巧，俾利增進交通通行順暢。 非常感謝您對警政交通問題的關心，謝謝來函，敬祝萬事如意。 本案聯絡人員：新竹市警察局交通隊　劉先生 聯絡電話:03-5250382

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		辦法來解決?		
30	11209220052	投書人建請南寮街108巷此片住宅區，由新竹市政府辦理都更，謝謝。	都市發展處	O小姐，您好：(業於112年9月22日下午17點電話向您聯絡說明)，謝謝您對本市都市更新之關心。 一、 案查 臺端陳情社區(南寮街108巷周邊)，多為1至2層樓的透天店面等，產權為私有、國產署等。 二、 本府承辦都市更新、自主更新以及危老重建業務，若民眾遇到房屋老舊窳陋，得申請重建，並採「都市更新(有面積限制，上限1.5倍)」、「危老重建(不限面積，上限1.4倍)」方式，常見開發方式為建商、自主成立更新會推動、公有機關主導(100%公有地)，以及《本市都更2.0計畫》(位於更新地區，立案管委會，面積需3000平方公尺以上，取得75%意願)，得以獲得建築容積獎勵及稅捐減免等好處。 三、 相關資源管道及法令如下： （一）相關法令資訊公布於新竹市政府都市發展處入口網https://urban.hccg.gov.tw/ch/index.jsp，歡迎洽詢。 （二）本府目前設有「都市更新法令說明社區行動教室計畫」，委託中華大學(聯絡窗口:張小姐，03-518-6793)協助解說都市更新法令外，還包括初步評估更新可行性、協助住戶溝通協調整合與建議更新方式，逐步完成改建家園美夢，相關資訊公布於新竹市政府都市發展處入口網https://urban.hccg.gov.tw/ch/index.jsp，歡迎洽詢。 如有本案還有其他相關問題，請來電新竹市政府都市發展處都市更新科03-5285160林小姐洽詢。
31	11209250037	投書人反映景觀大道周邊雜草叢生，都沒有定期除草，雜草都長出至機車車道，讓行車相當危險，建請派員修剪。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市茄苳景觀大道兩旁雜草太長乙節，本府已派工前往修剪雜草，另樹木技葉過長部分已通知相關單位協助處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
32	11209250038	火車站地下道遊民很多還會跟在女學生後面，讓投書人相當擔心、害怕，建請將遊民收容管	社會處	O小姐您好： 有關您反映火車站地下道遊民多，且會跟在女學生後面1事，本處經常至該處加強關懷訪視及勸導保持環境整潔等事宜，該處為本處與轄區派出所、工務處及環保局等單位進行聯合稽查之重點區域，將持續加強訪視並勸導保持環境整潔，針對街友均持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法予以

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		制。		關懷、輔導及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使本處能夠落實街友輔導服務。 若您仍有相關建議事項，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 楊社工。 敬祝 闔家平安 新竹市政府社會處 敬上
33	11209270030	頭前溪橋腳踏車道髒亂不堪，請派員處理。	工務處	O 先生 您好 有關反映本市頭前溪橋腳踏車道髒亂不堪乙節，經查該處屬交通部公路總局新竹工務段權責，已將您的來信轉由新竹工務段協助處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫（電話：03-5216121 分機295）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
34	11209280041	敬老、愛心卡 9/22 開放 100 點可以使用農會消費，投書人反映規定一定要本人才能使用，不能由家人代買，造成許多老人家及行動不便人士無法使用，建請研擬配套措施開放家屬能代為購買。	社會處	您好： 有關您針對本市敬老卡及愛心卡使用於農會，建議可由家人代買一事，因敬老卡及愛心卡採記名方式，僅限持卡人本人使用。謝謝您的來信，日後如有相關問題，可致電本處身心障礙福利科，電話:03-5352386 朱小姐。 祝 平安健康! 新竹市政府社會處敬上 112.10.02