新竹市政府服務中心　112　年　　月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11207100049	民生路右轉中央路往巨城，民生路路面標線為最外側為右轉、中線為直走、內線為直走+左轉，投書人反映假日民生路排隊往巨城車潮有時都會排到北大路，指揮交通的義交很常直接讓違規行駛在中線直行車道車輛右轉，讓守法排隊民眾覺得不滿，是否設立告示牌明確指出假日時段民生路中線開放右轉、或中線路面標示改成直行+右轉，讓用路人可以依標線、規定行駛而不是存著僥倖心態。	交通處	台端您好： 有關您反映本市民生路指向線調整一事，現況車道配置為直左、直行及右轉，為避免右轉車流影響直行車，經評估仍宜維持現況。另依＜道路交通管理處罰條例>第4條第2項：駕駛人駕駛車輛、大眾捷運系統車輛或行人在道路上，應遵守道路交通標誌、標線、號誌之指示、警告、禁制規定，並服從執行交通勤務之警察或依法令執行指揮交通及交通稽查任務人員之指揮。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 李小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
2	11207100066	投書人不解東大路二段172巷只有一邊畫設紅線，另一邊卻讓透天住戶門口當停車位使用，反映交通處畫設紅黃線得到回覆為「建議應周圍住戶取得共識及當地里長意見後再請轄區里長逕向本府提出申	交通處	台端您好: 有關您反映本市東大路二段172巷畫設標線一事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議。說明如下：由於巷弄內紅黃線管制涉及當地住戶停車需求及安全，建議應周圍住戶取得共識及當地里長意見後再請轄區里長逕向本府提出申請。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科蔡先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		請」，投書人認為用路人的交通安全才應是優先於當地住戶便利，投書人不滿回覆及作法，建請積極改善。		
3	11207110038	標線模糊反映下列路段：1.牛埔路、中山路口，斑馬線已模糊。2.中華路四段、大庄路口，機車待轉區標線已模糊。3.中華路四段、牛埔南路機車待轉區旁紅線已模糊。4.中華路四段往市區及華北路整段，請沿路查察標線模糊，以上請派員重繪。	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市標線模糊一事。本府已錄案補繪，並依工程進度逐一施作。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科許小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
4	11207140039	明湖路 400 巷口路面新舊標線紊亂，請派員重新規劃劃設，將舊有標線全部刮除，不要只是用油漆上色。	交通處	台端您好： 有關您反映本市明湖路 400 巷標線調整一事，本府將派員現場勘查，如已模糊將會派員改善。感謝您對本市交通關心與建議。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 李小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
5	11207240028	南大路警察宿舍對面的公車格，被塗銷部分裸露出來，建請派員處理。	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市南大路警察宿舍對面的舊有公車格白線裸露一事。本府將錄案補繪，並依工程進度逐一施作，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科蔡先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
6	11207280016	投書人住家00路0巷0弄0號，對面晨譽建設的新建案，造成投書人生活困擾，向該工地主任反映都未見改善：1.蓋房子時塵沙飛揚都不用帆布遮擋，造成投書人家中都是塵灰、2.建案堆置在1樓垃圾常情都不清運，導致垃圾亂飛到附近住家、3.水泥車來施工都會噴出黑油，導致門窗都被噴到，向工地主任反映，主任雖然答應會幫投書人家門前蓋帆布但一次都沒有做到，今日7/28水泥車要再來，建請主管單位派員督察建商消極不作為，如不確實防護請建商停工。	都市發展處 環保局	臺端您好: 一、反映「本市民生路晨譽建設新建案塵土飛揚、堆置垃圾」乙案，經都市發展處邱小姐於112年08月04日下午16時30分與您電話聯繫說明，茲以書面回覆如下： 已責令施工單位依相關規定辦理，且應確實做好施工安全維護工作，以保障附近居民權益。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢都市發展處邱小姐(03-5282064)。 二、環保局人員於民國112年7月28日10:15抵達，現場正在進行板模作業，無明顯揚塵情事。已告知負責人加強空氣污染防制措施及周遭環境維護與敦親睦鄰。如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢環保局空氣污染及噪音防制科承辦人洪先生(03-5368920-2011)。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
7	11207310053	投書人於經國路往市區方向，經國、公道五路口平日上下班時間，經國路紅燈要等待78秒到下一路口又紅	交通處	台端您好：有關台端反映經國路號誌續進問題，本府目前刻正辦理經國路廊時制重整計畫，將持續觀察該路口車流情形，滾動式調整時差秒數並研擬交通改善策略研究，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 徐小姐；或撥

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		燈，讓投書人認為非常不便民，已反映一個月都未見縮短秒數改善。		打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
8	11208010043	承德路101~123號被塗銷的白線再次裸露，建請派員處理並在周邊巡視處理不該裸露的路面標線。	交通處	台端您好: 首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，有關您反映本市成德路101~123號塗銷之白線已裸露一事，後續本府將派員至現場巡查並依工程進度依續施工。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科范小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
9	11208010065	民眾反映中山路121號商家蚵仔之家周邊，大雨時積(淹)水無法消退；另建議南門醫院周邊騎樓越來越髒亂，有礙市容影響觀光，建請業務單位派員處理。	工務處 環保局	臺端您好: 有關反映本市中山路121號商家周邊，大雨時積(淹)水無法消退情勢，本府已請廠商112.8.2清理完畢在案。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。 反映本南門醫院騎樓環境髒亂問題。本市環保局於112年8月3日上午10時派員現勘，稽查時未見有違反廢棄物清理法之情事。尚有疑問可聯繫環保局環境衛生管理科王先生(電話:03-5368920分機4011)。 最後敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
10	11208020074	投書人反映金山六街下列4項問題：1.六街人行道邊的黃線已模糊不清，向里長反映多次也不見派員補繪，造成整條人行道邊都停滿機車，報警	交通處 警察局	臺端您好： 一、反映本市金山六街人行道邊的黃線已模糊不清一事。本府交通處將錄案補繪，並依工程進度逐一施作，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢交通處交通工程與管理科蔡先生(03-5216121-464)。 二、關東橋所員警態度不佳案，經警察局第二分局查處，說明如下：將持續加強員警教育，造成不便尚祈見諒。至於金山六街違停部分，本分局將持續

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		警察卻說標線不明確無法取締，建請派員補繪黃線；2. 金山六街6巷口常有車輛違停於紅線轉彎處，造成行車危險，報警關東橋派出所取締，投書人表示員警服務態度不佳、直言當下沒有警力可以前往處理，等半天都未見警察處理，投書人不解警務人員可以不處理人民的舉報案件?建請查察並改善員警服務態度；3.投書人表示六街很常有垃圾造成環境髒亂，通報里長，里長表示會處理，但還是持續會有垃圾、便當盒被亂丟，讓投書人相當不滿，里長表示可以請投書人一起當志工協助維護環境，投書人表示這是公部門要做的事，建請積極解決；4.建請積極派員執行金山六街違規車輛拖吊業務。	環保局	編排交通整理勤務，加強取締告發，以維交通安全順暢(警察局第二分局巡官林伯盈電話：03-5728755)。 三、反映本市金山六街6巷環境髒亂問題，環保局於8月4日上午11時派員現勘，稽查時發現該人行道上有遭棄置零星垃圾、雜物情事。將查明土地所有人發文要求維護改善。(環保局環境衛生管理科承辦王先生，03-5368920-40)。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
11	11208030054	新竹市光復路交	交通處	台端您好:

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		流道與平面道路連結處，因道路交通標誌繁雜，易導致外地民眾不易辨別該遵循哪個行車動線，建議應規劃合理明確的交通要道指示說明，讓民眾能直覺的依照指示方向行駛，保障大眾交通安全。		首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，有關您反映本市光復路交流道與平面道路連結處，因道路交通標誌繁雜問題一事，說明如下：經派員現場勘查，交流道下匝道銜接平面處確實有多面牌面指示，惟其皆屬必要之道路、機關、學校及景點指示，以提供用路人充足資訊前往目的地；本府目前已規劃針對該路口將進行改善工程，屆時一併將牌面整合部分納入改善，使用路人易於辨識。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科蔡先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
12	11208040051	中正路、北大路口(富邦銀行前)，投書人表示路面有下陷，請先派員放置三角錐，必免車輛繼續經過倒置下陷，再派員修補。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市中正路、北大路口(富邦銀行前)路面有下陷乙節，本府已派工修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
13	11208080049	安老津貼需要 98 年以前設籍資格，投書人反映自己已在新竹居住 10 多年，98 年設籍的條件應該要彈性更改，而不是讓民眾看的到吃不到。	社會處	O 小姐您好： 有關您反映安老津貼需於 98 年 1 月 1 日前設籍新竹市，認為設籍條件應要彈性更改 1 案，本處工作人員於 112 年 8 月 9 日上午與您電話聯繫說明，有關您建議放寬安老津貼設籍條件，因涉及本府財政，尚須諸多考量，本府將錄案辦理。如您有仍有安老津貼其他問題，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 陳小姐。 敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處 敬上
14	11208080050	面對玻工館右手邊的前面是幅壁畫(長臂猿圍	市立動物園	O 小姐您好: 感謝您寶貴的意見，園方會納入考量評估，謝謝。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		牆)，之前被爬藤佔滿，之前因颱風將爬藤吹落，現今爬藤生命力頑強又重新覆蓋，建請派員趁還沒覆滿壁畫時派員清除。		如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5222194；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市立動物園 敬上
15	11208080052	投書人反映和兒子一起搬到新竹10多年了，每年都會收到重陽敬老金發放通知，看著通知單上的安老津貼，安老津貼需要98年以前設籍資格，已經反映好多年都沒做調整，投書人不理解同為新竹市民，為何有差別待遇。	社會處	O小姐您好： 有關您反映安老津貼需於98年1月1日前設籍新竹市，已多年反映設籍條件都沒有調整1案，本處工作人員於112年8月9日上午與您電話聯繫說明，有關您建議放寬安老津貼設籍條件，因涉及本府財政，尚須諸多考量，本府將錄案辦理。如您有仍有安老津貼其他問題，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657陳小姐。 敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處 敬上
16	11208080062	投書人表示98年前設籍新竹市的65歲老人家才能領安老津貼，非常不合理欺負老人家，反映給公所及社會處，得到說法是市長不改也沒辦法?投書人詢問高市長上任還是不改嗎?	社會處	O先生您好： 有關您反映安老津貼需於98年1月1日前設籍新竹市，認為非常不合理且欺負老人家1案，本處工作人員於112年8月9日上午與您電話聯繫說明，有關您建議放寬安老津貼設籍條件，因涉及本府財政，尚須諸多考量，本府將錄案辦理。如您有仍有安老津貼其他問題，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657陳小姐。 敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處 敬上
17	11208080063	投書人有10多位祖先葬在第四	民政處	O先生您好！ 感謝台端對於本市殯葬業務的關心，有關台端反映

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		公墓，其中2位因戶籍不在新竹造成無法用新竹市民資格遷葬，要多出8倍金額，才能遷至大坪頂永生園區，投書人不滿而寫公文反映，發文給市府民政處4次(1/9、2/9、6/20、7/20)，投書人認為4封公文中都有他的見解及論述，也是代表著民意，至今未收到任何公文回覆，建請給予投書人正式回覆。		本市對外縣市民收取8倍殯葬設施使用規費1事，已由葉先生多次向台端說明，另台端反映於1/9、2/9、6/20及7/20發文向本府民政處反映，未接獲任何回復，在此向台端說明，本府民政處並未接獲1/9、2/9、6/20台端之來文，7/20之來文已於112年8月8日以府民禮字第1120116695號函回復，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機233，葉先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對本府殯葬業務的關心與建議，並敬祝闔家安康 新竹市政府民政處 敬上
18	11208110021	安老經貼需98年設籍才能領3000元，投書人建請將安老津貼改為2000元再將設籍年限放寬，讓更多年滿65歲長者能夠領到安老津貼。	社會處	O小姐您好： 有關您反映安老津貼需98年設籍才能請領3,000元，建議將安老津貼改為2,000元並放寬設籍年限1案，本處工作人員於112年8月11日下午與您電話聯繫說明，有關您建議調整安老津貼發放金額及放寬設籍條件，因涉及本府財政，尚須諸多考量，本處將錄案辦理。如您有仍有安老津貼其他詢問事項，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657陳小姐。 敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處 敬上
19	11208110037	投書人反應東南街122號(XX魷魚羹)長期使用不環保餐具給客	環保局	O小姐您好： 您投書反映「有店面餐飲業者使用塑膠類免洗餐具」問題，茲回復如下:

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		人；該店家外帶以塑膠袋裝羹湯，外帶的碗是保麗龍製，內用也是塑膠碗，政府已推減塑政策亦關心國人飲食健康，建請業務單位對該店家予以查察並宣導政令。		1.本局112年8月15日派員查核竹蓮市場魷魚羹麵(東南街122號)，現場店內提供外帶使用紙碗及發現零散保麗龍碗，已告知店家「免洗餐具限制使用不得提供塑膠類免洗餐具」相關法規內容，店家現場配合將保麗龍碗撤除並承諾後續不再使用，本局後續將不定期查核。 2.再次感謝您對環保事務關心，爾後若有相關問題，您可直接撥打環保局電話03-5368920分機4019劉小姐。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人劉小姐03-5368920-4019
20	11208110048	投書人為青青草原附近居民，近日於傍晚散步時發現路燈幾乎到晚上7：45才亮，平時大約6：45亮燈，隨著季節轉換已立秋，建請業務單位改善。	城市行銷處	O先生：您好！ 有關您來信反應青青草原燈盞照明啟動設定一事， 茲以書面回復如下：本處已派員前往調整完成。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科5216121轉641張小姐 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
21	11208140046	香山區香檳五街132號前路樹太長需修剪，建請業務單位前往查察維護。	產業發展處	您好! 首先感謝您對本府山坡地水土保持的關心與建議，有關您反應本市香檳五街132號前路樹太長需要修剪一案，以書面回復如下：經查該處樹木為私人所有，樹木生長茂盛缺乏管理部分，發函通知土地所有人做好管理及維護。再次感謝您對本市的支持與愛護，市府將持續做好為民服務。 敬祝您，平安、健康、快樂! 承辦人：產業發展處 賴先生。 聯絡電話：03-5216121#405
22	11208150023	投書人8/14下午2點至稅務局B4停車取車	交通處	有關您反映稅務局地下停車場車格過小問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議，以書面簡要回

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		時，車胎被突起的螺絲刺破，必須要請拖車處理，投書人認為機械車位本來又太小，車位內還有凸起螺絲，建請派員改善，避免相同問題再次發生。		復如下： 經查旨揭停車場之停車格係依據「建築物附設停車空間機械停車設備規範」規範3.2(3)規定辦理設置，置車板：寬度為不包含兩側邊之樑，其淨寬不得小於二公尺，但不供乘車人進出使用者得寬減零點一五公尺，其長度不得小於四公尺，允先敘明。 查台端當日停車於（地下4樓編號80）車格，其車格寬度為2.14公尺、長度為5.05公尺長，尚符合置車板寬不得小於二公尺、長不得小於四公尺之規定，本府於當下聯繫設備廠商前往確認，突起螺絲部份為機械車格必要零件設施，對於造成台端當日之不便，尚請諒察。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483停車場管理科 吳小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
23	11208150030	投書人反應73路公車司機問題；投書人的太太於8/14早上8：00搭乘73路公車，沿路車上有一老婦人詢問某站名，司機大聲並用吼的說妳自己不會看嗎？又於公園加油站時讓車上唯一人下車，告知因車子壞了需維修，那未到站的乘客造成不便該如何？上述情形建請交通處查察處理，並請回覆投	交通處	0先生，您好： 有關您反映73路司機態度不佳及車輛故障乘客疏運問題案，茲以書面回復如下： 本府業請科技之星公司查處台端指陳情事，並加強相關教育訓練及臨時突發事件之處理作為。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機475大眾運輸科李小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		書人。		
24	11208170057	頂美街51號前的巷口路燈故障不亮，請派員修復。	工務處	親愛的市民 您好 有關您所反映本市頂美街51巷巷口路燈不亮乙節，本府已派員前往勘查並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
25	11208180066	投書人反映龍山圖書館後方雜草叢生，上周有看到有人除草，但除草不完全，投書人希望這片空地可以種植栽作綠美化，讓附近居民可以賞心悅目。	環保局	0先生您好 1.有關本市龍山圖書館後方雜草叢生一案，本局已派員前往稽查，該地為種植植栽非雜草，現場並無影響環境衛生之事宜。 2.關於該地如有疑問，請洽該地管理單位(新竹市政府市場管理科03-521121分機588)畢小姐洽詢。 3.感謝您對本市環境的關心，爾後有其他問題，請隨時提報本局，本局將儘快為您答復。 感謝您對本市環境的關心！ 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人周小姐03-5368920-4007
26	11208210038	投書人反映竹光運動中心游泳池家長陪伴票要收費50元不合乎行政目的，請說明陪伴票50元入場費的法源依據，建議撤除陪伴票收費規定。	教育處	您好： 依行政程序法第173條人民陳情案有下列情形之一者，得不予處理：無具體之內容或未具真實姓名或住址者，本案未具真實姓名不予處理。若您仍有關運動中心相關問題，可逕向現場工作人員反應以獲得立即改善，或向本府教育處體健科趙小姐03-5216121-276洽詢。 敬祝 闔家平安 新竹市政府教育處敬上
27	11208230048	明湖路648巷接650巷口紅線太短，投書人表示之前紅線有30公尺，建請恢復原本長度。	交通處	有關您反映本市湖路648巷接650巷口紅線太短一事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議。說明如下：該路口近期已增設標線型人行道，相關標線施工尚未完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科蔡先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
28	11208230051	延平路三段、西濱路口待轉區裸露出3個不同框線，建請派員清除多餘標線。	交通處	首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，有關您反映西濱路上標線問題一事，經與陳情人確認反映地點為延平路二段與西濱路口西濱路上，非本府管轄，民眾將自行反映權屬單位。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科許小姐或撥打1999服務專線，將有專

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
29	11208230052	下列3個地點投書人反映綠燈已光衰到看不清反映已有3年：1.光復路一段89巷口2.光復路、介壽路口；3.光復路、關東路口，建請派員更換。	交通處	台端您好 ： 有關台端反映光復路一段89巷/光復路與介壽路/光復路與關東路之交通號誌光衰事宜，本府將錄案更換，感謝您來信反映，本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 徐小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
30	11208230053	頭前溪橋兩側腳踏車道排水不良，下過雨後路面積水不散，建請派員改善。	工務處	0先生 您好 有關反映頭前溪橋兩側腳踏車道排水不良乙節，經查該路段屬公路總局轄管路段，已將您的來信轉由該局協助處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
31	11208230054	北門國小對面的吉的堡美語，投書人反映其中的美語班教室冷氣開至16度，導致家中2位孩童回家告知會冷，去年投書人已有向業者反映，但未見改善，建請派員督導改善。	教育處	您好： 首先感謝您對本市補習班的關心，有關您反應本市補習班冷氣一事，特此以書面說明如下： 有關台端所訴(地點：新竹市北區東大路二段107號)，本府已於112年8月24日下午2點左右，致電該班多加注意學童狀況，並將安排公共安全聯合稽查，如查獲違反本市短期補習班設立及管理規則行為時，將依補習及進修教育法等相關規定辦理後續查處。另有關稽查時間及後續查處為本府教育處依規執行之行政作業程序，如有相關裁處之行政處分，將依規通知受處分人。 若您有本市其他補習班相關事宜，歡迎您來電03-5216121轉275或354教育處社教科劉小姐或陳先生，謝謝您的來信！ 祝福您 闔家平安！ 新竹市政府教育處 敬上
32	11208230066	路燈編號：401069，故障不亮，請派員處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關您所反映本市路燈(編號：401069)不亮乙節，本府已派員前往勘查並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
33	11208250056	香山區中華路五	城市行	您好：

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		段686號前人行道雜草很多，請派員除草。	銷處	有關您反映中華路五段686號前人行道雜草需修剪乙節，已錄案處理。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上
34	11208310009	明湖路130號前路面坑洞，請派員修補。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市明湖路130號前路面坑洞乙節，本府已派工進場修復完成 。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處敬上
35	11208310026	投書人7/4到東門派出所報案說他的錢包在湯姆熊遊藝場不見，至今都未收到處理通知，打致偵查隊也查不到案件，投書人認為是派出所吃案，建請查察後回覆投書人辦理情形。	警察局	O先生您好： 有關您反映「錢包遺失報案後續問題」一案，經新竹市警察局第二分局查處，茲答復如下： 經查您所報竊盜(錢包遺失)案件，本分局業於112年8月30日以竹市警二分偵字第1120026611號函移送臺灣新竹地方檢察署偵辦。感謝您對警政進言，敬祝萬事如意。 本案聯絡人：巡官林伯盈 聯絡電話：03-5728755。 新竹市警察局第二分局。