新竹市政府服務中心　112　年　7 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11206150032	反映號誌及標線問題：1.中央路、民生路口地面停止標線集機車待轉格，模糊不清，請派員補繪；2.民生路及民族路2條的綠燈號誌都模糊不清，請派員更換。	交通處	臺端您好： 有關您反映本市中央路與民生路口標線及號誌燈調整一事，本府將錄案辦理補繪及更新，並依派工順序施作。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 李小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
2	11206260017	投書人表示湳雅街往溪州橋方向(湳雅街、鐵道路十字路口)，路口為上坡路段，機車都要加速才能上坡，但該路口綠燈轉紅燈不超過3秒，讓上坡加速的機車急煞停止，相當危險，建請派員加長黃燈秒數或加裝秒數告知用路人號誌將轉換。	交通處	台端您好：有關台端反映北區鐵道路與湳雅街口之交通號誌黃燈秒數事宜，經查本府現況之設定，各時相黃燈秒數皆設定為3秒，符合道路交通標誌標線號誌設置規則之規範，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 蔡先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
3	11206300029	民眾反映由水源街往十八尖山方向，未設置腳踏自行車專用道，與機車專用道共用險象環生，建請業務單位研擬改善方案。	交通處	O先生，您好！ 有關您建議水源街往十八尖山方向增設自行車專用道問題一案，本府說明如下： 本市早期因道路路幅狹小未將自行車道納入規劃設計，關於您的建議，本府將納入後續評估參酌辦理。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機463綜合規劃科賴先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				新竹市政府交通處 敬上
4	11207030022	投書人反映寶山路十八尖山~高峰植物園整段，樹木生長太茂密，不僅遮擋路燈還常造成車禍意外，建請派員固定修剪。	城市行銷處	您好 有關您反映寶山路十八尖山~高峰植物園整段路樹需修剪乙節，經查案址屬科管局，非本府城市行銷處權責範圍，建請台端逕向土地所有人或管理單位反映 。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上
5	11207030025	光復路一段270號(渣打銀行)前有公車站牌，但路邊摩托車停放黃線占用，讓老人家無法在安全的騎樓下候車，都要繞過機車站在馬路上，建請：1.請警察局開單檢舉違停機車；2.環保局派員將沒有牌照機車拖走避免佔用。	警察局 環保局	臺端您好： 有關反映光復路一段270號(渣打銀行)前有公車站牌，但路邊摩托車停放黃線占用情事， 本案將請轄區關東橋派出所前往取締，因案件量大，人力不足無法定時定點執法，將視勤務狀況及報案量多寡機動前往。 另1999並非違規報案專線，資訊需層層傳遞才會到達警局，處理速度較慢，若有發現相同情形，可直接撥打110或簡訊報案。 本案聯絡人員：警察局第二分局警員陳昭安(03-5728749)。 本市環保局112年7月3日派員查察，確實發現3輛無牌機車，車體外觀部分髒污、銹蝕、破損，已依據「占用道路廢棄車輛認定基準及查報處理辦法」，查報張貼通知限期應於7日內清理改善，屆期未改善將由環保局先行移至保管場公告認領。尚有疑問可連繫環保局環境衛生管理科陳先生(03-5368920-4024)。敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
6	11207030065	投書人反映介壽路金山消防局後方要成立搜救犬專用訓練場，投書人表示該區域為都更計畫區，有4項建案於此，投書人建請：1.該訓練犬	消防局	有關您7月3日反映本市服務中心，消防局金山分隊後方搜救犬專用訓練場建置規劃時間、完工後訓練犬隻是否會造成擾民及是否可改遷其它地點，本局說明如下: 一、本局自105年起規劃搜救犬培訓，107年於金山分隊規劃建置犬舍，另於111年規劃於後方建置專用訓練場，預計112年12月完工。 二、搜救犬訓練有素，不會無故吠叫，且目前僅有

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		基地計畫於何時開始規劃，投書人認為如果在在都更計畫前，他就默認，如果之後是否會造成擾民，請業務單位回電說明；2.投書人建請將訓練犬基地改遷為其他地點，避免擾民。		培訓5犬隻，對於周圍民宅干擾有限，有鑑於地震災害搶救需要搜救犬協助救災，為強化搜救犬訓練、照料及管理就近金山分隊，以本空地最合適建置專用訓練場，無規劃改遷其它地點。 三、未來搜救犬專用訓練場啟用後，本局會持續與周圍民宅協調以降低干擾，感謝您的寶貴意見；本市消防局承辦人：災害搶救科技士黃義欽，電話(03)5229508轉分機5503。
7	11207040008	民眾建議本市圖書館閉館時間可否由晚間5點延長至晚間9點，以便上班族下班可至圖書館借閱書籍或利用閱讀室進修，建請業務單位研議。	文化局	O小姐您好： 有關本市文化局圖書館延長開放時間事宜，首先感謝您使用本局圖書館，因應市民生活型態改變及閱讀需求提升，延長圖書館開放時間，確有其必要性，本局刻正研議分階段開放分館夜間服務方案，進行評估人力、經費需求等事宜，俟爭取經費後始能實施，以期館舍發揮最大利用及服務品質。 目前本局圖書館西門自修室（西門街146號6樓）可供民眾自修閱讀，開館時間-週二至週六9:00~21:00，週日9:00~17:00；青少年館（府後街58號）有提供借還書、自修等服務，開館時間-週二至週五9:00~21:00，週六、週日9:00~17:00，歡迎多加利用。 感謝您的建議，我們會持續做相關努力，日後亦歡迎您持續使用本局各館資源，未來有關於圖書館的各項來函，亦可撥打(03)5319756#239黃小姐(E-mail:50131@ems.hccg.gov.tw)，本局將盡速回應。 敬祝 安 康 新竹市文化局 敬上
8	11207040029	香山海山漁港觀景台護欄中間少了2條欄杆，造成空隙很大，小	產業發展處	O先生您好: 有關您於112年7月4日反映海山漁港觀景平護欄缺少2條欄杆1事，本府將拉警示帶提醒民眾請注

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		朋友容易跌落，建請派員趕緊修復。		意，後續將盡速派員修繕。 如您尚有疑問或其他意見，建議您可直撥客服專線1999，或撥：03-5216121#252，將有專人為您服務，非常感謝您的建議。 敬祝 闔家平安！ 新竹市政府 產業發展處 漁業科 敬上
9	11207050019	投書人反映第一分局北門所員警000服務態度，7/4下午2：37分投書人開車於北大路國泰世華銀行路邊臨停要讓小孩下車去上暑期班，停車後員警立即上前告知，你沒看到我在這嗎?投書人回答有看到，但是天氣很熱送孩子上課臨停一下讓孩子下車馬上就開走，員警告知這樣是並排停車並開出罰單；投書人進線想反映的是該名員警很年輕，天氣很熱、也不是尖峰時段，讓投書人認為沒有同理心，開完罰單還訕笑，讓投書人跟他的孩子都看到，投書人孩子還說了一句「警察在笑你」，投書人認	警察局	0小姐您好： 有關您反映「本分局北門所員警態度不佳」乙案，回復如下： 一、本分局已教育所屬員警與民眾應對時應有同理心並且注意語氣，以促進警民良好關係。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：林警員 聯絡電話：03-5253654

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		為違規受罰都可以接受，但是員警的服務態度讓人無法接受，建請查察改善。		
10	11207050037	投書人目前在新竹國軍醫院住院，感受到院方如家人般的溫暖對待，讓投書人心生感動，希望市政府可以表揚國軍醫院院長，頒發感謝狀。	衛生局	O先生您好: 來信敬悉，首先感謝您對醫療人員付出的肯定，有關您所陳感謝國軍醫院的建議，本局擬將建請市府納入參採，再次感謝您，如有未盡之處，請電洽03-5355191分機235林小姐。 敬祝 闔家安康 新竹市衛生局敬復
11	11207050043	投書人於7/5上午11：30臨停於民族路17號華興補習班樓下，被員警開單，當下投書人有解釋只是臨停馬上開走，且不知道停這會違規，員警則反問：開車都幾年了怎麼會不知道違規；投書人進線反映新竹員警不友善，員警說話及執法太強硬，讓投書人對警察反感，並認為員警應該是用勸導方式來處理，而不是強制要開罰單，建請改善。	警察局	O小姐您好： 有關您於112年7月5日寄交新竹市政府之電子郵件，經交由新竹市警察局交通隊處理，茲答復如下： 查您已於112年7月5日以相同案由陳情本局督察科(案件編號1120705-1號)，本案將併案查處後一併向您回復。 感謝您對於本市交通的關心，敬祝 萬事如意。 本案聯絡人員:警務員 劉訓帆 聯絡電話:03-5250382

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
12	11207050051	民眾反映今(5)日早上9點07分於光復路工研院光復院區，182號高鐵接駁車過站急駛未停靠，又於下個路口闖紅燈，迫使民眾須另搭計程車至高鐵站趕搭高鐵，建請業務單位了解並改善。	交通處	O小姐，您好： 有關您反映7月5日本市182路公車約早上9時07分於工研院光復院區站過站不停及闖紅燈一案，本府說明如下： 本府將調閱相關行車影像紀錄進行調查，如查證屬實，將請客運公司要求駕駛員檢討改進，並依相關規定處理，避免類似情事再生，俾提升本市大眾運輸服務品質。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機475大眾運輸科李小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
13	11207050058	投書人反映華德福現任林校長上任後開始造成學生及教師的流動率大幅提高，投書人表示校長要求教師依照現行小學教學時數上課，但投書人表示華德福為實驗小學，家長希望的就不是在體制內的上課時數與方式，與校長溝通，校長以符合法規來反駁投書人，但投書人認為華德福法規應為「高級中等以下教育階段非學校型態實驗教育實施條例」才符合該學校性質，建請主管單位查察華德福實驗國	教育處	您好： 有關您反映華德福現任校長上任後開始造成學生及教師的流動率大幅提高案，本處業於112年7月7日上午9時致電向您說明，特以書面說明如下： 一、有關您文中反映華德福實驗學校學生及教師流動率乙案，當日本處接獲訊息立即聯絡校方確認，校方表示，有關學生轉學，除尊重家長教育選擇權，悉依新竹市相關規定辦理；另凡教師請假、聘任、甄選等相關事宜，係依教育部相關規定辦理，以維護教師權益。 二、有關該校所提106-111學年度實驗教育計畫書，係經過本市實驗教育審議會通過，本府亦依規辦理該校評鑑相關事宜，經查尚無違反法規之情事。 感謝您對本市華德福實驗學校的關心與重視，本處已責成該校應遵循華德福實驗教育之精神推動校務，以維護學生受教權益。校方亦請本處代為轉達，如有該校相關事宜，歡迎民眾逕與校方聯絡（03-5370531教務處），以利校方及時了解民眾意見及回覆因應。 若有本市實驗教育事宜相關事宜，也歡迎您逕洽本府教育處國教科03-5216121轉274, 279林小姐。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		小是否違反上述法規來執行教學，因而造成教師及學生對學校期待不符合預期而流失、轉學，投書人要求業務單位親自回電說明辦理情形。		感謝您的意見，敬祝健康平安！ 新竹市政府教育處 敬上
14	11207050061	投書人反映敬老卡600點搭計程車福利政策，每次搭乘只能扣100點不符合使用者預期便利，建請以實支實付的扣點方式來讓長者更願意使用並搭乘計程車。	社會處	O太太您好： 有關您建議敬老卡搭乘計程車之點數補助，改為實支實付一事，本處說明如下:本市敬老卡補助搭乘敬老愛心計程車，單趟補助100點為全台最高，有關您的建議，本處已收到，謝謝您的建議，若有其他敬老卡相關詢問事項，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5350893陳科員。 敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處 敬上
15	11207060031	投書人反映7/5晚上10點於西大路、食品路口，白天施作水溝工程，路面坑洞因覆蓋上面的鐵板不夠長，加上三角錐也不明顯，導致投書人右後輪掉入洞內，建請派員查察施工後後續安全防護是否不足。	東區區公所	O小姐：您好！ 有關您來信反映西大路、食品路口施作水溝因覆蓋鐵板不足，導致開車時右後輪掉入一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，您所反映之事項，與您聯絡取得同意，已通知施工廠商與您洽談後續賠償事宜。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機401，黃先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
16	11207070058	投書人申請府後街停車場月租，	交通處	O先生，您好： 有關您來信反映府後停車場抽籤相關事宜，首先感

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		現今因停車位不足要重抽月租資格，投書人反映下列2點；1.停車位不足導致要每年重抽，不是最好的解決辦法，應該是擴大重建，才有效解決停車位不足問題；2.今年府後停車場月租8月要重抽，投書人當時不在台灣，詢問後得知，抽中無法到現場辦理月租的話會喪失資格，而投書人認為抽中應該就要保留資格以維護民眾權利，建請研擬解決辦法。		謝您對本市停車管理問題的關心，茲以書面簡要回復如下： 經查府後停車場目前為委託廠商經營管理，合先敘明。本府為簡化申請流程及改善現有排隊機制，自112年起開始逐步辦理各停車場線上月租抽籤，因購車人數年年升高，車位確實供不應求，為維公平原則，僅能選擇抽籤之折衷辦法供市民輪替使用月租停車位，抽籤期程將配合本府政策公告。造成不便，敬請諒察。 若您在抽籤過程中有任何需要協助事宜，請台端撥電話至府後停車場03-5222509詢問辦理抽籤資格作業，將有專人為您服務。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483停車場管理科吳小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處敬上
17	11207110020	投書人反映光復路二段麥當勞旁的水源街，之前就有規劃要拓寬道路，時隔多年都沒有任何進度，投書人憂心該地車流量越來越大，建請說明及積極執行。	工務處	O小姐 您好 有關台端建議本市水源街道路拓寬開關乙案,該路段因涉及地上物拆除等問題,本府目前尚無拓寬計畫:本府辦理道路拓寬工程係依交通需求、都市防災、環境衛生、治安及工程經費等方面作評估調查,並視本府財政寬裕後,再依本市轄區內公共建設開闢計畫之輕重緩急。感謝台端對於本市公共建設之關心,本府謹此敬表謝忱。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科張先生聯繫（電話：03-5216121分機288）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
18	11207110036	中山路538號騎樓被店家圍住，導致行人都要走上馬路，造成用路人危險，建請	都市發展處	您好: 有關您反映本市中山路538號騎樓涉及違章築建築1案，經本處蔡先生112年7月14日與您電話聯繫後，茲以書面說明如下：本案違章建築本府已依規通知區公所辦理查報，並依違章建築相關規定辦理後續事宜。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		派員拆除。		本府都市發展處使用管理科蔡先生聯繫（電話：03-5269424）。 最後敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處 敬上
19	11207140005	投書人反映西大路、和平路口旁的藍印子巷子的小綠人故障不亮，投書人已請新雅里里長通報，但已過2-3天都沒有處理，投書人憂心該區域有竹光國中學生使用，希望盡早修復。	交通處	台端您好：有關台端反映北區和平路與西大路口交通號誌故障事宜，本府已派員至該路口修復完成，感謝您來信反映，本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 蔡先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
20	11207140046	投書人反映羽化館1-2樓同時施作廁所整修工程為期5個月，然後放置2個流動廁所提供民眾使用，投書人認為很不便民，建請研擬更友善及方便民眾使用廁所空間。	殯葬管理所	O先生,您好: 感謝您的來信指教，關於「112年度殯儀館暨羽化館公廁修繕工程」已考量民眾的需求設置流動廁所2個供民眾使用，工程期間諸多不便，敬請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢03-5220179分機206謝小姐，最後敬祝 闔家安康 新竹市殯葬管理所敬上
21	11207170039	轉運站地下道出口youbike附近環境髒亂不堪，常常都有人吃完東西亂扔於此，請派員加強於此處清潔打掃環境。	環保局	O小姐您好: 首先感謝台端的指教，對於附近環境髒亂，本局會請同仁加強清掃。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人黃先生03-5388406-20
22	11207190062	林森路14號前的柱子旁水溝蓋周邊破損，已通報許久都未見派	東區區公所	O先生，您好！ 有關您來信反映林森路14號水溝周邊坑洞一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，台端所反映之事項，本所已通報廠商辦理修繕，並已於上週五修繕完畢。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		員修補，建請積極派員處理。		如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 401，黃先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
23	11207190068	東區高峰路 536 巷 58-1 號(7-11)對面，投書人表示該處正在興建大面積違建，建請派員查察說明是否未申請並私自蓋違建。	東區區公所	O 先生：您好！ 有關您來信反映本市高峰路 536 巷 58-1 號(7-11)對面興建大面積違建，疑似違建一事，茲以書面回復如下： 經現場勘查此興建疑似違建在寶山鄉，不在新竹市，不屬本所違建查報範圍。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 402，楊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對本機關違章建築查報業務的關心與建議，並敬祝闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
24	11207200051	投書人希望吉羊路范聖宮前能設置斑馬線，讓附近老人家可以就近使用，跟里幹事反映過都沒下文，又推說要請里長處理，建請業務單位回電向投書人說明辦理情形。	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市吉羊路 75 號前劃設斑馬線一事。經本府 112 年 7 月 24 日致電無人接聽，說明如下:該建議劃設位置前方巷口已有畫設斑馬線，故暫不評估於吉羊路 75 號前劃設。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科范小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
25	11207210023	投書人反映民意信箱案號：1120720086 是要求衛生局長及市長親自回復，投書人不滿意回復內容及不具名回復，建請重視投書人權益，請局長、市長親自答覆投書人；投書人表示 7/14 有投書至行政院院長信箱案號：	衛生局	O 小姐您好 有關您多次反映長照服務相關事宜，本局自 112 年 5 月 15 迄今多次以電話溝通、當場說明及陳情回復向您釐清問題，並就您所陳情之服務問題列點答復，本案依據行政程序法第 173 條第 2 項所示「人民陳情案有下列情形之一者，得不予處理：…二、同一事由，經予適當處理，並 已明確答覆後，而仍一再陳情者。…」，故不再回復相同陳情內容。 如您有任何問題可逕洽長照服務專線 1966 及本局長期照顧管理中心，電話:03-5355191 ，我們將竭誠為您服務。 敬祝闔家安康 新竹市衛生局敬復

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		112022267號。		
26	11207240030	竹蓮街197號對面人行地下道，LED燈條掉落，請派員處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關您所反映本市竹蓮街197號對面人行地下道燈條掉落乙節，本府已通知廠商派員前往勘查並檢修。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
27	11207240033	路燈編號：03112，於新竹國小對面人行道上，投書人疑惑整條都是黃光，單獨住一隻較矮的是白光，是否為廠商裝錯，建請更正。	工務處	親愛的市民 您好 有關您所反映本市路燈編號03112燈光顏色乙節，本案已派員勘查，後續將儘速更換路燈顏色。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處營建工程科廖先生聯繫（電話：03-5216121分機283或1999服務專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
28	11207240061	投書人反映新竹市消防局新進消防員，前半年為試用期，但除了出勤穿的制服外就沒有任何識別證或工作證，民眾現在對於詐騙或黑道有恐懼，如果除了工作制服外沒有其他證明執行公務身分文件很容易造成誤會及不便，建請研擬製作臨時新進消防員工作證。	消防局	O先生您好： 本局同仁執行勤務時均有相關服裝規定，且所著服裝已足以辨識其為新竹市消防局同仁。
29	11207250026	投書人為千甲里居民，表示千甲重劃後將慈雲路250巷的出入通道封閉要改建為	地政處	O先生您好： 感謝您的來信。有關您反映慈雲路250巷封閉改建為公園乙案，經查本案為光埔二期自辦市地重劃區執行範圍，係由該區自辦市地重劃會依據都市計畫土地使用分區及道路系統規劃情形辦理施工，依據都市計畫所示，原慈雲路250巷路徑範圍，變更為

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		公園，投書人不滿在重劃時沒有協商當地居民，而直接將他們日常使用的道路封閉讓他們只能繞遠路到水利路46巷或近68匝道出口的道路，投書人特別說明68下來的車速都很快，千甲社區騎車上來都在路中間非常危險，希望政府能保障人民交通行駛安全，還給千甲居民安全的聯外道路。		商業專用區及公園用地，並於臺鐵內灣支線左右兩側闢建11～15米計畫道路直達新莊車站，故重劃完成後可利用水利路46巷向東銜接內灣支線道路連接公道五路或新莊車站。 工程施工期間，除經國大橋高架橋外，也建議您改道水利路、東美路至公道五路，較為安全妥適，造成您的不便，尚請見諒。 感謝您的來信，若尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢聯絡人，敬祝闔家平安。 新竹市政府地政處重劃科敬覆 聯絡人：謝瑞雄 聯絡電話：03-5216121 分機331
30	11207250030	投書人反映北新竹火車站站最近每天於凌晨12點施工搭建發出噪音，投書人表示並不是在處理鐵軌，不需要凌晨施工，讓噪音擾民，建請轉達告知北新竹火車站。	交通處	O小姐：您好! 有關您反映北新竹火車站最近每天於凌晨12點施工搭建發出噪音問題案，茲以書面回復如下： 反映問題係屬交通部臺灣鐵路管理局權管，本府業函請該局卓處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476大眾運輸科李小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
31	11207250046	一、建議新竹TPASS下列問題：1.要提早到8月1號開始不可以落後其他縣市；2.65歲以上長者購買能半價優惠；3.能整	交通處	台端，您好： 感謝您對本市公共運輸的關心，有關您詢問新竹TPASS通勤月票3項問題及市區公車減班，55路停駛部份，本府說明如下： 有關您建議新竹TPASS提早於8月1日開始施行，本府已於5月依「交通部公路總局執行公共運輸通勤月票補助作業要點」撰寫月票申請計畫書並提送至交通部公路總局審查，該局因於7月21日才核定計畫書，本府已刻正辦理驗票機相關修改作業，實際上線時間預計在10月份左右。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		合新竹高鐵、公車及台灣好行都能搭乘。 二、新竹客運市區公車一直減班，甚至55號已經完全停駛，造成有需求的新竹市民極大不便，建請積極改善。		最後有關整合新竹高鐵及台灣好行，依據「交通部公路總局執行公共運輸通勤月票補助作業要點」規定，台灣高鐵並不包含Tpass通勤月票補助範圍內，且高鐵支出費用相較一般大眾運輸高出許多，地方財政難以負擔，目前暫不考慮納入，台灣好行路線中央目前已補助50%費用，後續桃竹竹苗通勤月票也將納入部分台灣好行路線供民眾使用。 55路線因路權到期，且無其他業者願意承接，故於109年1月2日起停駛。另有關新竹客運公司減班部分，經了解新竹客運公司駕駛員不足，暫無復駛之可能性，後續將依客運公司實際招聘人力狀況，評估復駛的可行性。造成不便，敬請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機475大眾運輸科羅先生、溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
32	11207250050	投書人希望可以擴建新竹市立動物園，認為動物園裡的動物種類不夠多，連可愛動物區都沒有，另外天氣炎熱也要注意動物照護避免動物中暑。	動物園	O君您好: 謝謝您的寶貴意見，夏天園區有啟動灑水系統，每天定期並依天氣狀況增加灑水次數，並有提供動物遮陽棚及樹木遮陽，園區有可愛動物園位於食品路入口一進來就可看到，有北美浣熊、長鼻浣熊、天竺鼠、黑肚綿羊、蘇卡達象龜及鴯鶓等動物。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5222194；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市立動物園 敬上
33	11207260046	投書人幫他叔叔(長者)反映南寮溫水游泳池櫃台服務人員態度；7/23上午9：45分投書人叔叔游完泳至櫃台要歸還置物櫃鑰匙，但因櫃檯前有許多人無法靠近，投書人叔叔想將鑰匙拋擲到櫃台上，但不慎丟到地上，當下也向櫃檯人員道歉，但櫃台人員卻不	環保局	O先生您好: 感謝您的來信，有關您反映南寮溫水游泳池櫃台人員態度不佳問題，本局已向該位櫃台人員確認當日情形，對於該員服務態度部分已執行相關教育訓練，感謝您不吝指教，以上回覆，敬請諒查。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人廖小姐03-5368920-6003

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		依不饒數落，讓投書人叔叔難堪，投書人認為這樣的服務態度不佳，請管理單位查察後回電陳克剛先生(投書人叔叔)、電話：0909565818，向陳先生致歉。		
34	11207280025	東區埔頂一路快到長春街158巷，投書人反映該處惠宇建設新建案，每天早上開始大卡車都逆向停放，車輛進出都沒有安全指揮人員，投書人建請主管機關查察督導改善。	都市發展處	0先生您好: 有關您來信反映位於昌春街158巷施工一事，首先感謝您對本府新建建築物的關心與建議。針對本案，茲另以電子面回復如下: 本案已通知承造人辦理改善，並引導交通以策安全。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢: 03-5282064,劉先生;或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府都市發展處
35	11207280026	投書人反映護城河水越來越混濁、變綠，變得越來越不美觀，之前會將護城河分段放水並整理，投書人表示6月至今都沒有看到有人在維護，建請派員清理還給市民乾淨的護城河。	城市行銷處	0小姐: 您好 有關您來信反應護城河水質混濁一事，首先感謝您對本府的反應與關心，僅向您書面說明如下：因日前水情吃緊，造成護城河補水不易且水體流動緩慢，此狀況確實易造成水質變化趨於混濁，先向台端說明。惟本處亦將密切觀察補水情形，研議與評估後續改善方案。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科5216121轉543郭先生