新竹市政府服務中心　112　年 6　月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11205150053	投書人反映多次要求光復路525巷及531巷內斑馬線彩繪成綠色，讓用路人夜間看得清楚，並安全行走。	交通處	臺端您好： 有關您反映本市光復路一段525巷及531巷口調整標線一事，綠底行穿線將優先設置於校園周邊及行人穿越量大路口地點，經評估宜維持現況。另夜間照明不足部分，近期交通部已請各縣市政府加強路口照明，提升行車安全，將請本府工務處研議改善。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 李小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
2	11205160029	南大路788-1號前(育賢國中對面)，因道路施工移位約20公尺，迄今未劃公車停車格與字樣，先前曾與業務單位反應過亦未處理，建請儘快補繪。	交通處	台端：您好！ 有關您反映本市「育賢國中站」(南大路788-1號前)劃設公車停靠區一案，本府書面說明如下：本府已派工儘速劃設，造成不便，敬請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，溫小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
3	11205170057	鐵道路二段101巷1號啓賦幼兒園，投書人反映下列2項問題，並要求業務單位電話回覆說明辦理情形：1.該幼兒園成立已久，但該區域附近皆為民宅，建請查察該幼兒園設立在此是否合法? 2.幼兒園白天時間會讓孩童1-2次至戶外玩耍，投書人表示孩童玩耍過於吵鬧，	教育處 警察局	臺端您好: 教育處查啓賦幼兒園於民國94年設立，屬托兒所依法改制之幼兒園，確為合法立案之教保服務機構，其立案時之規定係兒童及少年福利機構設置標準，屬社政法規，無規範其與民宅間應有之最小距離。謝謝您對本市幼兒教育的關心，如有相關疑問或建議，可逕電本府教育處(03-5216121-264)。 反映「幼兒園妨害安寧」乙案，警察局第一分局回覆如下：社會秩序維護法第72條第3款規定「製造噪音或深夜喧嘩，妨害公眾安寧者，處新臺幣六千元以下罰鍰」，必須二人以上受影響，方得謂妨害公眾安寧，建議您先行錄影錄音蒐證妨害安寧情形，連同其他受影響住戶至轄區派出所製作檢舉筆錄，警方將視違序情節依規裁處。 若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員許巡官聯絡(03-

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		幾次反映幼兒園雖然都會處理，但投書人希望環保局稽查是否到達噪音擾民，是否能要求幼兒園改善?		5253654)。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
4	11205220068	北新竹站東光路橋下機車停車格，投書人表示3台有車牌機車每天都被停管員開收費單，已有1~2百張之多，投書人認為此狀況不合理，而且車輛已長久未移動位置(其中一輛車號：0000)，是否為失竊車輛或車主不知該區域收費，建請派員聯繫車主。	交通處	0小姐：您好！ 有關您反映北新竹站東光橋下機車格遭3台機車，其中車號0000機車長期停放，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：經查目前僅有車號為PC8-866已停放於此車格超過15日，本府將依「新竹市公有收費停車場管理自治條例」第9條規定聯絡車主，並依規辦理後續事宜。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
5	11205260045	投書人反映公車越來越少，建議：1.為了新竹市民方便搭乘增加班次及線路；2.在候車亭設置電子看板，通知等候民眾公車即時訊息。	交通處	台端：您好！ 有關您反映建議本市市區公車增班及增設電子看板一案，本府說明如下： 1、 有關增班部分：因目前各客運公司駕駛員不足，且客運公司目前排班以最大化提供民眾搭乘，目前暫無增班及新闢路線之可能性，後續將請客運業者持續招聘人力，評估增班的可能。 2、 有關增設電子看板部份：本府將納入考量並積極向中央爭取補助設置。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；大眾運輸科溫小姐/羅先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
6	11205310055	寶山路56號路口的小綠人號誌掉落，投書人表示只剩下電線掛著號誌，建請派員處理。（服務中心下5/31午3點30分已通知交通處。）	交通處	台端您好：有關台端反映寶山路與建華街路口之交通號誌故障事宜，本府已派員至該路口進行緊急處置，後續將派工拆除，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 徐小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
7	11206010020	投書人反映庶務科承辦人O先生，投書人為第一次投標廠商不是很清楚公部門業務的流程，因公司改名發文市政府告知，分別給產業發展處、交通處及行政處庶務科，O先生直接打給投書人分別2次，過程都有20-30分鐘，投書人表示電話中O先生不僅罵人、罵事還對投書人做人身攻擊，讓投書人身心崩潰，投書人對公部門服務人員態度如此惡劣無法接受，建請查察督導改善服務態度。	行政處	O小姐您好: 一、被投書人過往在市府服務期間，從未有如台端所反映之情事，如果有造成認知上的誤解，深表遺憾與私下檢省。 二、台端後續所辦事情，如有任何疑義，仍請台端來電或至本府行政處庶務科辦理，謝謝您的來信。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
8	11206010031	南大路印順橋頭人行道的座椅旁，有除草裝袋的垃圾及其他垃圾多袋放置多天未處理，民眾通報已破掉了，請派員處理。	環保局	O先生 你好: 台端投書反映「南大路印順橋頭人行道的座椅旁垃圾未清運」問題,案經本局112年6月1日派員現勘,至該址路旁 查有垃圾包及太空包棄置,因稽查當時查無行為人並已張貼告示責請應於翌日上午8時前清除,以免衍生髒亂。所涉違反廢棄物清理法第27條規定將依法究責,至屆期不為清除處理者,由本局代為清除、處理,並向其求償清理、改善 及衍生之必要費用,謝謝您對環保事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人連先生03-5368920-4023
9	11206020016	投書人反映南寮圖書館的廁所封閉長達半個月，讓長者要使用廁所還要爬樓梯上2樓，相當不方便，通往2樓電梯也是無法使用，投書人建請主管機關查察並電話回覆投書人：1.廁所何時能恢復開放；2.電梯何時能恢復運作?	北區區公所 文化局	臺端您好： 有關詢問南寮圖書館電梯問題，北區區公所書面說明如下：6月5日下午與您電話聯繫，並說明南寮聯里辦公處旁電梯因5月19日強降雨積淹水造成電梯故障，目前已請廠商盡速維修中，造成不便，敬請見諒。如您尚有疑義或意見，請洽北區區公所民政課王小姐(03-5152525-201)。 文化局承辦表示因南寮圖書館現有水電管線老舊致使廁所管路修繕困難，已積極尋求專業水電人員協助，為避免讀者廁所使用問題，目前已規劃於修繕期間於1樓廁所外側置放流動廁所供民眾使用，同時將請清潔人員定期打掃保持清潔，另針對電梯部分已由南寮里辦公室委請廠商修理中，造成您不便之處，敬請見諒。感謝您對圖書館的關心與建議，若有任何疑問或建議，歡迎電洽文化局承辦邱小姐(03-5319756-232)。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
10	11206020062	投書人6/2下午4點於學府路開	交通處	台端：您好！ 有關您反映本市公車112年6月2日藍1區公車於

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		車時，看見公車行時急切變換車道，讓投書人心驚膽戰，放學時間此處有許多學生會騎YouBike在馬路上，投書人建請主管機關要對公車駕駛教育訓練安全行車觀念，避免發生車禍。		16:00左右於學府路上，駕駛員急切變換車道一案，本府說明如下：本府已函請客運公司加強駕駛員教育訓練，以利行車安全。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
11	11206020064	光復路一段、金山圖書館路口人行道上的消防栓旁堆置垃圾及雜物，請派員處理。	環保局	您好: 一、您投書反映本市金山圖書館堆置路口垃圾雜物問題。 二、本局於112年6月5日上午11時派員現勘，稽查時無發現此情事。 三、現場已勸導民眾應於清潔車指定時間方可將垃圾包拿出避免受罰。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王先生03-5368920-4011
12	11206050046	建功路12號前水溝已經淤積2/3滿了，最近更是直接滿出來，投書人表示10多年都沒看過有派員清淤，因此造成水溝堵塞，蒼蠅蚊蟲孳生，建請派員處理。(投書人要求回電告知)	環保局	O先生您好: 一、您投書反映本市建功路12號上午11時派員現勘，稽查時發現該街道8號前水溝有大量油污情事。 二、現場已勸導該區域餐飲業者要求清理水溝油污，並開立限期改善單張於112年6月13日，屆期將前往複查，如未改善將依廢棄物清理法裁處。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				承辦人王先生 03-5368920-4011
13	11206070053	投書人告知北大路 52 號旁停車場前水溝蓋，整條有 30 個鑽入地面凸起的螺絲(投書人稱螺桿)，讓用路人行走都會踢到跌倒，建請派員清除。	東區區公所	O 先生：您好！ 有關您來信反映北大路 52 號旁停車場前水溝蓋突起螺桿一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，您所反映之事項，本所已通報廠商修繕完成。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 401，黃先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
14	11206070083	投書人反映香村路 205 號民宅後方預計 6/18 要開挖整地做私人停車場，投書人害怕認為這裡是山坡地怎麼可以開挖整地另作使用，建請業務單位查察說明。	產業發展處	您好! 首先感謝您對本府山坡地水土保持的關心與建議，有關您反應本市香村路 205 號地主欲開挖後方山坡地一案，以書面回復如下：山坡地範圍開發應先向相關目的事業主管機關提送申請，開發申請受理後，再檢具水土保持計畫送審，經核可後始得開工進行山坡地開發利用，如有未經申請擅自開發行為，將依水土保持法續處，再次感謝您對本市的支持與愛護，市府將持續做好為民服務。 敬祝您，平安、健康、快樂! 承辦人：產業發展處 賴先生。 聯絡電話：03-5216121#405
15	11206070089	投書人希望麗池噴水設施可以重新啟用，為麗池景觀加分，請業務單位開放。	城市行銷處	台端: 您好！ 有關您來信反應麗池公園噴水設施重新啟用一事，首先感謝您對本府的反應與關心，僅向您書面說明如下：本處將前往評估並研議是否重新開啟。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 543 郭先生。
16	11206070097	埔頂路 100 巷及 57 弄 2 處原本可提供附近居民的通行，自 6/2 號起開始圍起來，	都市發展處	您好： 有關臺端反映本市埔頂路 100 巷 57 弄巷底處往南向延伸之水泥鋪面通路，遭擺放三角錐影響通行問題，查復如下： 一、 經查本市都市發展資訊整合圖台及建築地籍套

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		詢問該里里長此為私人土地，所以無法處理，但投書人及附近居民極為不便，建請市府介入處理。		繪圖顯示，上開水泥鋪面之通路，並查無現有巷道套繪資料，且不具公用地役關係，依規無現有巷道認定之適用，先予說明。 二、 再查該段通路土地係屬私人所有，其通行問題應屬私權，本府無權涉入，建請臺端逕與土地所有權人溝通協調，又如有涉及民法第787條、788條等情形，請逕循司法程序請求救濟。 本府都市發展處建築管理科林先生03-5282064 祝 闔家安康
17	11206080034	延平路二段350號(鷹王肉圓)後面大水溝旁，沿線花台雜草叢生且多有垃圾；建請業務單位前往清理。	環保局	O先生您好: 台端投書反映「沿線花台雜草叢生、垃圾請清理」問題，，地點位於本市延平路2段350號後方。本局112年6月8日派員查察，就水溝內有零星垃圾及花台雜草叢生，將通報管理單位依法處理。嗣後加強宣導民眾應落實垃圾不落地政策，且不得隨地棄置垃圾，以免污染受罰，謝謝您對環保事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人連先生03-5368920-4023
18	11206090020	投書人建議：1.中華路三段121巷口增設紅綠燈左轉號誌，因附近有(御松園、浸水園、愛琴海、昌益帝景、中山京城)5個社區的車流量；2.接成德路之紅綠燈(目前是閃紅燈狀態)建請於上下班尖峰時間調整為正常紅綠燈號誌，以利上下班車輛順利	交通處	台端您好： 台端您好：有關台端反映北區中華路三段與121巷路口，中華路三段121巷希設置左轉專用燈事宜，該路口受限於車道寬，無法增設左轉專用車道，爰無法配合設置左轉專用號誌。另有關中華路三段121巷與成德路口號誌時制設定事宜，路口號誌時制為本府長期觀察車流量及行人量後設定之，目前將暫不調整設定，本府後續將持續觀察該路口之車流行進及行人行進情況再予評估調整秒數，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映本市中華路三段121巷/成德路口之紅線模糊一事。本府將錄案補繪，並依工程進度逐一施作，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科蔡先生，或撥

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		通行；3.成德路萊爾富前紅線已模糊不清，建請予以補繪。		打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
19	11206090074	虎林棒球場周圍雜草叢生，影響環境衛生，建請業務單位派員維護。	新竹市立體育場	親愛的民眾您好： 有關您來信反映虎林棒球場一事，首先感謝您對本場的關心與建議，謹向您說明如下： 經查虎林棒球場現由新竹市體育會棒球委員會及槌球委員會分別認養，並負責場地維護管理。本場已請棒球及槌球委員會近日進行周邊除草及環境維護作業，再次謝謝您的關心指教。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，本市體育場；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市立體育場 敬上
20	11206120015	投書人住家地址：00街000號，十幾年來月租後站汽車停車場，現今告訴他不符合300公尺里民優惠，投書人不解詢問，得到回覆是用gppgle地圖測量的，投書無法接受，請查察並恢復原有里民優惠資格，並回電說明。	交通處	0先生 您好： 有關您來信詢問公有停車場月租里民優惠距離相關問題一事，首先感謝您對本市停車管理問題的關心(本府人員已於112年6月15日去電向您說明)，茲以書面簡要回復如下： 有關後站汽車停車場里民優惠距離調整至300公尺，係依據「新竹市公有停車場月票發售作業要點」第五條第一款第一項之規定，里民優惠(含公司行號負責人優惠)指公有停車場出入口中心點起算三百公尺範圍之住戶，售價為月票原價百分之七十五。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483停車場管理科 戴先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
21	11206120047	投書人進線感謝	警察局	台端您好：

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		今日(6/12)上午10：30分警察局正門值班員警，投書人行動不便在市政府前等紅綠燈要過到市警局那一側，綠燈亮起時，值班員警主動走向斑馬線攙扶，讓投書人非常感動，因此特別進線希望能表達感謝，他的舉動讓投書人感受大大的溫暖。		有關您於交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：11206120047）反映事項一案，本局權責回復如下： 一、經檢視 台端來信內容為表揚員警案件，本局將查證後予以表揚同仁。 二、如尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢03-5242091(秘書科)賴先生。 敬祝 闔家平安 新竹市警察局敬上
22	11206120048	投書人今日(6/12)上午10：50分左右要從圓環La New過馬路至桃園牛排處，但因車流量大加上投書人行動不便無法順利通過，27路公車看到後遠遠就停下來等投書人，投書人表示27路公車是在對向的，就因公車停下所有的車輛都紛紛停下等候投書人通行，讓投書人感受到善意，希望進線表示感謝27路公車駕駛。	交通處	台端：您好！ 有關您反映112年6月12日10:50左右於本市中正路圓環LaNew過馬路於桃園牛排，市區公車27路駕駛員禮讓行人一案，本府說明如下：本府將函請新竹客運公司加以表揚司機。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；大眾運輸科溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
23	11206150031	投書人住家社區田園新象，反映6/15上午9點30分作左右有市政府委派廠商進到社區作安全門檢查，投書人聽到門外有動靜就用電眼查看門外狀況，其中有2位是外籍移工，外籍移工將投書人放置在鞋櫃上的太陽能感應照明燈放到他自己手拿著的水桶，當他們要離開時投書人出門制止並告知委外廠商(台灣人)，外籍移工拿走他們私人物品，移工將物品重水桶拿出歸還，廠商還說投書人誤會?最後投書人希望主管機關可以督導查核委派業者素質，避免人民財物受損。	都市發展處	親愛的市民 您好: 有關台端反映本府委派檢查公寓安全門廠商素質乙案，茲以書面回復如下：本案本府將加強督導施作廠商之管理並應備妥施工照明工具。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府都市發展處使用管理科李先生聯繫（電話：03-5269424）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處 敬上
24	11206150075	投書人的媽媽已是百歲人瑞，投書人都希望他可以多出門走走，但常常因為沒有身障手冊而不能停在停車場最近出入口的停車格；投書人表示	交通處 社會處	臺端您好： 有關臺端反映建議增設友善人瑞停車證問題，交通處在此為您說明：停車證由交通部訂定發放，本府配合交通部訂定辦理，爰無權增設友善人瑞停車證，造成您的不便敬請見諒。如您尚有疑問或其他意見，請來電交通處停車場管理科(03-5216121-483)。 反映建請增設友善人瑞停車證，社會處經查本市停車場再生計畫，提供孕婦、育有6歲以下兒童者及年長者之「友善車位」，讓有需要的民眾安心停車，若您有相關建議事項，歡迎來電或至社會處社

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		許多長者不喜歡到醫院做鑑定、拿身障手冊，但百歲人瑞大多需要推著輪椅協助，因此建議市政府能針對百歲人瑞能核發如同身障、孕婦親子停車證的友善車證，讓百歲人瑞長者也能有更友善的停車位。		會救助與老人福利科楊社工洽詢(03-5352657)。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
25	11206150077	投書人過年時到新竹動物園遊玩，在體育館前等候進場停車時，被員警喝斥併排停車，要求投書人駛離，投書人認為該處設計瑕疵，在停車場入口處不應該劃設路邊停車格，導致民眾並排，建請改善。	交通處	O小姐：您好！ 有關您反映春節期間等候進入體育館停車場時發生併排停車情形，建議註銷該停車場周邊停車格，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於該區域停車格位已不敷使用，無法再予註銷停車格，尚請見諒；另節假日期間該區域遊客眾多，現場均加派警力維持交通秩序，除體育館停車場外，汽車尚可停放於動物園地下、光復陸橋下及後站等路外停車場或博愛街、東山街、忠孝路等路邊停車格，所有車輛應依現場員警管制指揮停放。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
26	11206160060	投書人反映香山準公共化同心園幼兒園3項問題：1.該園今日(6/16)下午2：16分傳line訊息告知家長，老師因確診流感，園所人力不足所以明日(6/17)原定補班課改為6/23補課，讓投書人很錯愕及無法理解，園方	教育處	您好: 感謝您的來信，因您未留電話無法與您聯繫,在此以書面方式說明如下: 有關您提到園所規劃活動及人力不足時，未考量家長及孩子權益，這部分本府將會積極與園所進行溝通，並請園所將處理相關案件時多考量家長及孩子之便利性及權益。 針對幼兒園廚工之資格，依據現行「食品良好衛生規範」第25點規定須持有中餐烹調技術士證且換取廚師證書比例之業別，並不包含學校自設廚房。另幼兒園廚工仍屬餐飲從業人員，應遵守食品良好衛生規範第6點第2款規定，並定期進行健康檢查。 如有相關問題歡迎電洽教育處03-5216121#264呂小

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		能自行更改國定假日上課或放假?2.5月份平日上課時間黃園長規劃青青小旅行讓幼兒園孩童參與攀岩活動，但投書人表示幼兒園只規劃讓閑谷幼兒園的交通車幫忙載孩子到場地，結束後家長5點來接孩子回去並參加母親節活動，投書人就因無法配合5點接送，因而只能讓孩子待在家無法參與，投書人認為園方規劃活動完全未考量家長及孩子權益；3.投書人在同心園離職員工口中得知該幼兒園煮飯阿姨疑似未領有餐飲合格證照，是用借證照方式還蒙混；以上投書人認為同心園及閑谷幼兒園都是黃所長開設，有一直有發生問題讓家長不滿，建請派員查察並督導改善。		姐詢問。 敬祝 闔家平安 新竹市政府教育處敬上
27	11206200030	投書人反映果菜市場三民路上的	警察局	臺端您好： 您於112年6月20日寄交新竹市政府民意信箱之電

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		路邊攤販霸占人行道、機車格擺攤，學生行走、家長接送停放都無法正常使用，而且攤販又態度很兇，投書人建請派人取締驅離。		子郵件，反映「果菜市場三民路上的路邊攤販霸占人行道、機車格擺攤」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 台端所指地點經查有持續取締攤販違規。 本案將請轄區文華派出所持續前往取締，因案件量大，人力不足無法定時定點執法，將視勤務狀況及報案量多寡機動前往。 感謝台端所提供之寶貴意見，惠請不吝予以指導並繼續支持警政工作，敬祝萬事如意。如有其他疑問可來電，本案聯絡人員：警員陳昭安、聯絡電話：03-5728749。
28	11206200057	虎林國小校門口前，台寶玻璃工廠發出惡臭氣味，早上到下午持續很久，請業務單位查察取締。	環保局	0 小姐您好： 有關台端陳情本市台寶玻璃一案，本市環保局辦理情形回覆如下： 一、本市環保局稽查人員於 112 年 6 月 21 日 14:15 至該公司周界(延平路二段、延平路二段 80 巷、竹香北路、牛埔北路)巡視，於公司大門口至小雅 10 元店發現有些許異味；稽查人員 14:30 至廠區查核，廠內碎玻璃堆置區出入口及碎玻璃集貨箱有較明顯異味，本局稽查人員要求業者降低異味，業者立即配合辦理並於 15:15 完成各異味來源覆蓋作業，稽查人員至該廠區周界及前述異味處巡視，已無明顯異味；稽查人員已告知業者須做好異味相關防制措施，降低廠內異味逸散。 二、爾後倘有空氣異味疑慮，可立即洽本市環保局空氣污染及噪音防制科(03-5368920 分機 2016、2020)，或撥打本市環保局公害陳情專線(0800-351-855 、 0800-066-666)，本局將立即派員辦理。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人楊小姐 03-5368920-2007
29	11206200064	延平路二段 00 巷 00 號前，沿路側邊花台嚴重雜草叢生，亦影響行車安全，建請前往維護。	香山區公所	0 先生：您好！ 有關您來信反映香山區延平路 2 段 00 巷 00 號前沿路花台雜草叢生乙事，首先感謝您對香山區環境衛生的關心與建議。針對雜草叢生乙案，謹向您說明如下：香山區公所將安排修剪雜草，以維環境衛生及行車安全。 您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105 分機 230，陳小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市香山區公所 敬上
30	11206270055	慈雲橋下來內線車道有一明顯凹	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市慈雲路內車道靠近迪卡農路面有下陷情形乙節，經派員勘查後將通知廠商儘速派工辦理

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		陷坑洞，位置靠近迪卡儂與COSCO賣場中段，建請業務單位查察維護。		改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
31	11206300035	南大路700號~672巷對面，清大南大校區圍牆內的樹木已生長到圍牆外的人行道上，建請派員要求學校修剪，或派員將圍牆外的枝葉修剪。	城市行銷處	您好 有關您反映清大南大校區圍牆內的樹木需修剪乙節，經查案址屬學校樹木，非本府城市行銷處權責範圍，建請台端逕向土地所有人或管理單位反映 。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上
32	11206300049	投書人反映海天一線環保公園雜草叢生，像是荒廢的感覺，投書人認為這裡是看夕陽很美的觀光遊憩景點，建請派員整理維護。	城市行銷處	您好 有關您反映，海天一線環保公園需除草乙節，於6/29已請同仁前往處理。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上