新竹市政府服務中心　112　年 5　月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11202170067	投書人反映北新竹火車站人行道劃設的機車停車格，造成用路人糾紛，機車騎士不禮讓行人，按喇叭逼行人讓路，投書人因此發生糾紛，建請取消該處機車停車格。	交通處	台端：您好！ 有關您建議取消北新竹人行道上機車格，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：查址揭機車停放多為違規停車於人行道上，將協請新竹市警察局卓處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科廖先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。
2	11203140042	投書人反映巨城百貨旁的中央路應在雙黃線上整條加裝防撞軟管(民權路口~民生路口),避免車輛違規迴轉發生車禍，經詢問得知是由巨城百貨權責來安裝防撞軟管，致電巨城安全課謝先生，謝先生表示權責為市政府，而且摩斯漢堡前防撞桿也是市府凹他們設置的，投書人不解兩方說法都說不是自己單位應該設置防撞軟管，但該處每周都會發生迴轉車禍，投書人希望雙方請有效溝通設置防撞軟管的必要安全性。	交通處	台端您好: 有關您反映本市巨城旁雙黃線建議設置防撞軟桿一案，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府已有跟巨城聯繫與商討增設防撞軟桿一案，另車輛違規跨越迴轉均屬違規情節，仍請就違規事實逕向市警局或轄區派出所舉發處理，以利通行。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
3	11204110025	投書人為帝國大廈住戶，反映光復路二段上的工研院大門原本開放式的路口被封閉，學府路口處又限制時間迴轉，造成投書人該棟大樓住戶不便，建請主管當面說明為何如此設置，要求重新開放工研院路口。	交通處	台端您好: 有關您反映本市光復路工研院前路口封閉一案，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，經查此路口因常有轉彎車影響光復路路段車流，以及轉向車影響前後車輛視距問題，經本府評估將此路口封閉，減少車輛交織與影響車流情形。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
4	11204140092	建請於府後街、中央路口設置紅綠燈或行人穿院號誌按鈕，以利行人安全通行。	交通處	台端您好：有關台端反映中央路與府後街路口增設號誌事宜，由於該路口與前後路口相距僅 100 公尺，若增設號誌將造成車流回堵，爰現況暫無設置號誌之規畫，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
5	11204170090	投書人反映：1.埔頂路、慈雲路上下班時間車輛太多，建請引導車輛分流；2.金山街、介壽路口小綠人未修復，造成行人穿越馬路時險象環生，請派員儘速處理。	交通處	台端您好：有關台端反映本市埔頂路、慈雲路交通問題，本府已成立專案，後續將與新竹縣及科管局合作，共同研議交通改善方案；另介壽路與金山街設備問題，本府亦與科管局共同成立交通改善小組，研議後續該路口之交通工程改善與更新。感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				新竹市政府交通處 敬上
6	11204180025	海埔路500巷內世峰土資場，投書人表示該廠合法證書已過期，但廠房內卻堆積大量建築廢棄物，投書人反映環保局該廠應恢復成原有農地，沒有合法證書應該不能繼續使用，但都得不到明確回覆，投書人希望知道何時能改善?未改善是否有罰則?能否連續處罰，建請電話投書人，說明辦理情形。	環保局	O先生您好: 1.有關世峰工程有限公司所屬世峰土石方資源堆置及營建混合物資源處理場(世峰工程有限公司)營運許可於112年2月20日屆期，展延申請於新竹市政府審查中，展延申請未經核准期間，不得收受任何土石方及營建混合物，場內原堆置之混合物則進行分類合法清除，先行敘明。 2.本局要求該場自屆期以來每日提供車輛出入數量表及保存監視錄影紀錄供本局查核，且定期辦理稽查，亦會同行政院環境保護署辦理稽查，對於違反廢棄物清理法的部分已依規處分。 感謝您寶貴的來（電）信及對環境保護的關心。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人林先生03-5368920-6004
7	11204250023	東大路、民族路口，民族路上的紅燈號誌會閃爍，請派員修復。	交通處	台端您：有關台端反映東大路與民族路路口之交通號誌故障事宜，本府已派工廠商修復該路口設備，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 徐小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
8	11204250039	武陵、湳雅、溪洲橋段的左岸有10多位遊民盤據於此10多年，有請過警察、消防、區公所同仁處理，但	社會處	臺端您好: 一、 反映武陵、湳雅、溪洲橋斷左岸遊民盤據1事，社會處社工於112年4月24日至該處關懷訪視，並向該處街友提供相關福利資訊，本處將持續加強訪視，針對街友將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法加強訪視予以輔導、關懷及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		遊民依舊盤據；投書人表示現在更是凌晨放鞭炮擾民，附近居民無法忍受建請派員收容安置遊民。	環保局	評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使本處能夠落實街友輔導服務。若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 楊社工。 二、有關遊民聚集頭前溪左岸一事，環保局將於環境維護及場地管理之權責辦理，若有私人物品佔用之情事，本局將依相關規定，勸導並限期改善清理私人物品。若您仍有其他意見或疑問，歡迎洽環保局廢棄物處理科承辦曾小姐(03-5368920-1103)。另警察局第一分局已責由轄區派出所加強巡邏約制。若仍有其他意見或疑問，歡迎洽警察局第一分局許巡官(03-5253654)。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
9	11204270032	投書人反映頂竹圍停車場地下室及樓梯間會有遊民聚集喝酒，有時還會尾隨民眾或搭話，讓投書人心生恐懼，建請派員處理。	社會處	臺端您好： 有關您反映頂頂竹圍停車場地下室及樓梯間遊民聚集喝酒、尾隨民眾或搭話1事，社會處與轄區派出所、交通處及環保局等單位進行聯合稽查之重點區域，將持續加強訪視並勸導環境整潔，針對街友均適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法加強訪視予以輔導、關懷及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使本處能夠落實街友輔導服務。若您仍有相關疑問或建議，歡迎來電或至社會處社會救助與老人福利科洽詢楊社工(03-5352657)。 警察局第三分局經轄區派出所與社會處、交通處停管科派員前往查處，已勸導遊民離去，整理廢棄物，並告誡不可再盤據逗留，臺端如遇有遊民治安問題時，請直接撥打110或南門派出所電話03-5222224報案，將立即派員查處。本分局已將該處列為重點區域，持續加強巡邏、守望，以維社區治安。若您仍有相關疑問或建議，歡迎來電警察局第三分局警員劉人豪(03-5224168分機2513)。 交通處說明:本府自111年12月起已逐月邀集相關單位處置該停車場遊民聚集情形，依現行法規，該

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				停車場遊民未顯有傷人或自傷，相關單位僅得以勸誡方式制止其脫序行為，無法強制驅離或以現行犯逮捕，因此造成您的困擾，尚請見諒；本府將持續以設置阻隔物、清除堆遊民積物等方式減少遊民對停車民眾之影響，業已研議聘用保全人員等積極作為，以維停車民眾權益。如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢交通處停車場管理科楊先生(03-5216121 分機 483)。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
10	11204280021	投書人反映稅務局地下停車場出入口應設置凸透鏡，讓地下室出來的車輛可以確人是否有行人通過騎樓，避免危險。	交通處	0 先生：您好！ 有關您反映稅務停車場入口車道出入口應設置凸透鏡一事，首先感謝您 對本府交通處的關心與建議，茲以書面回復如下： 經查目前該停車場為委託民間廠商營運管理，車道出入口已有安裝行人警示燈，且功能正常運作，在車輛出入時提醒用路人注意並慢行，合先敘明。 有關台端之建議加裝凸透鏡一事，本府將與營運廠商研議，造成您的不便，敬請諒察。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483 停車場管理科吳小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
11	11204280022	延平路、民富街路口行人指示燈安裝位置太高，而且附近是西門國小學童，投書人不解，建請調低行人指示號誌位置。	交通處	台端您好：有關台端反映於北區延平路一段與 117 巷及民富街路口之行人燈安裝位置事宜，經查此處號誌燈桿均設有其他單位之設備，由於桿件設置設備之空間有限，爰行人燈已盡量設置於適當位置，如有不便之處，敬請見諒，感謝您來信反映，本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 許小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
12	11204280023	投書人反映城隍廟周邊沒有公有停車場，建議新竹市立幼稚園重建，可以規劃挖設地下停車場解	教育處	有關您所關心之事項，已於 5 月 4 日由承辦人員電話回覆，謹再以書面回覆如下: 本市市立新竹幼兒園重建時有規畫相關地下停車場，惟因地下層及經費因素，目前設計之地下停車場僅供幼兒園內教職員工使用。有關城隍廟周邊本府規劃有明志書院停車場、民眾活動中心停車場及晶品城停車場，若欲停車格位不敷使用，建請多加

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		決停車位不足問題。		利用周邊合法停車場。 以上回復，再次感謝您對本市幼兒教育及停車問題的關心，如有相關疑問可逕電本府教育處特前科(03-5216121*371)或本府交通處停管科(*484)詢問。 祝 平安健康 新竹市政府教育處敬上。
13	11205010037	投書人反映新莊公有停車場，投書人表示停車格法定規定為2米5、5米5，實際量測只有2米1跟5米，投書人建請派員改善停車格大小符合規定，避免民眾車輛發生碰撞。		O先生：您好！ 有關您來信反映新莊停車場停車格一事，首先感謝您對本府停車場經營管理的關心與建議，茲以書面回復如下：本停車場車格寬為2.2公尺，主要係考慮該周邊停車供給需求辦理設計，尚符合「道路標線標線號誌設置規則」車格為2到2.5公尺寬度之規定，另本停車場經本府今年5月份，重新檢討停車使用情形及民眾需求，將安排廠商進場辦理停車格寬度調整為2.5公尺。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機484，吳先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處處 敬上
14	11205010061	投書人代表多人反映長青學苑地下室卡拉OK因疫情暫停開放，現今疫情已解封，間請恢復卡拉OK室讓長者可以使用、歡唱。	社會處	O太太，您好！ 感謝您的來信並對本市長青學苑的關心，有關您希望恢復長青學苑地下室卡拉OK 1案，目前地下室已無任何設備，並經評估地下室空氣品質、環境及安全考量並不適宜再開放，感謝您提供寶貴的意見。 如尚有疑問，請洽本處社會救助與老人福利科張小姐，聯絡電話：03-5352657；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康。 新竹市政府社會處 敬上
15	11205020033	投書人於5/1晚上10：40分北新竹站東光陸橋下，騎車通過U行迴轉車道，有4-5隻狗追車、吠叫，其中1-2隻是有戴項圈的，建請派員查察處理野狗問題，避免發生問	動物保護及防疫所	O先生您好！ 有關您來信反映上述內容一事，經本所戴先生於112年5月5日與莊先生您聯繫，但您電話未接。 茲以書面回復如下： 本所於5月3、4日前往該通報地點查看，現場未見犬隻，本所仍會在前去查看。 流浪動物問題無法單純藉由捕捉移除治本解決，仍需民眾不隨意棄養犬隻及減少愛心餵食，方能自源頭控管數量。 目前因應民眾動保意識高漲及零撲殺政策實施後收容所安置空間有限，本市流浪犬捕捉原則主要是針對具有攻擊性浪犬進行精準捕捉。 如該犬隻確有追車咬人等攻擊行為，敬請提供影片及事證以利加速執行精準捕捉工作。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		題。		如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： (03)5368329 回覆人員：戴先生 或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市動物保護及防疫所 敬上
16	11205020036	投書人4月份反映案件11204240101，未接到警察局電話回覆，再次反映中正路194號7-11水擇門市騎樓停滿機車、腳踏車及扭蛋機，投書人要求明確回覆，何時到現場開單舉發，舉發幾件違規，要求警察局或派出所電話告知，不然投書人認為涉嫌包庇。(投書人要求業務單位回電說明辦理情形)	警察局	O先生您好： 有關您反映「中正路194號騎樓違規停車及物品占用」乙案，回復如下： 一、本分局已責由轄區派出所加強該地點巡邏取締。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654
17	11205030011	投書人反映過了食品路後的寶山路，往清大、交大、園區方向每天上班時間都一直塞車，投書人認為市府未積極改善，並表示也沒派員警在此指揮交通，要求市府重視交通問題。	交通處 警察局	臺端您好： 一、反映本市食品路與寶山路交通壅塞一事，因該路口為多叉路口，是通往科學園區主要道路之一，上下午尖峰時間各方項皆有大量車流，有關該路口號誌時制已依各方向車流量進行規劃分配，另正爭取該路口交通工程改善補助經費，將再予評估改善。如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢交通處交通工程與管理科李小姐(03-5216121分機464)。 二、警察局第三分局經青草湖派出所派員到場查處，該路段路幅狹小，而園區就業人口已逾十七萬人，於上班尖峰時刻往園區方向車流較多，交通較為壅塞；另交通處亦有規劃調撥車道紓解車潮，本分局將規劃南門派出所及青草湖派出所於尖峰要道路口執行交通疏導勤務，以維人車安暢。感謝您對交通的關心，若仍有其他疑問或不明瞭之處，請洽本分局第五組辛巡官(03-5301738)。 感謝您對市政之關心。敬祝

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				闔家安康 新竹市政府敬上
18	11205030047	投書人反映科學園路49號4樓及49號B棟5樓違建，造成49號2樓及51號3樓，牆壁龜裂及漏水，建請派員拆除違建。	都市發展處	O小姐妳好： 有關來信反映本市科學園路49號4樓及49號B棟5樓之違章建築乙案，茲說明如下： 1.本案業經本府分別於108.06.21府都使字第1080085836號及109.12.04府都使字第1090166900號違章建築認定通知單認定確屬違章建築。 2.本案並未列入優先拆除範圍。 感謝您的來信，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府都市發展處使用管理科劉先生聯繫(電話03-5269424)。
19	11205040028	投書人敘述沿著古崎峰下來到青草湖青峰路段，路樹太低已影響機車騎士的視線，建請業務單位派員修剪維護。	產業發展處	您好！ 有關您反映本市古奇峰下來青草湖青峰路路段，路樹太低已影響騎士的視線一案，本府不定期巡查並移除高危路樹，至臨路之低矮樹木雜草生長茂密，本府派員確認位置後，函請周邊土地地主適當維護。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機405，生態保育科林先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上
20	11205050058	投書人今日(5/5)下午至消費者服務中心諮詢案件，聘用法務員羅駿騏先生不僅耐心解釋、為民服務態度及專業非常好，讓投書人感受至公部門洽公感受極佳，投書人表示優秀的人才應予以嘉獎、表揚。	消費者服務中心	O先生您好 謝謝您對本府消費者服務中心服務人員的專業與服務態度的肯定與回饋.本府會適時給予該同仁獎勵.若有其他消費疑問亦可再洽03-5216121轉427分機羅先生.謝謝您! 新竹市政府消保官劉興振敬上
21	11205080054	投書人詢問水源街因地下停車場工程封閉，電線桿上公告封閉到111年11月可以	交通處	O先生您好: 有關您反映地點於水源街之施工封路時間，因施工開挖後遇管線問題，需協調台電、自來水等管線單位遷移，管線已施作改為永久遷移之位置，目前請承包商趕工中，因此園道五地下停車場興建工程目前預定完工時間為112年7月17日，目前仍在施工

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		解除封路，投書人不解?至今已112年5月封路未解除，也未有新公告，建請電話回覆投書人說明辦理情形。		中。本府感謝您的反映，造成您的不便，深感抱歉。 若有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢:03-5216121分機483停車場管理科蕭小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後， 敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
22	11205090023	民眾反映今日(5/9)世博3號公車首班車，行經「科學園區別墅」站點未停靠，導致孩子未順利搭車上課而遲到，且先前已反映此狀況不只一次，建請業務單位審慎處理與改善。	交通處	台端：您好！ 有關您反映112年5月9日搭乘本市世博3號6:25班次往後站方向於「科學園區別墅」過站不停一案，本府於112年5月10日下午3:30左右致電說明如下：本案本府已函請客運公司保留佐證資料，如查證屬實，將依規辦理，造成不便，請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，交通處大眾運輸科溫小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
23	11205090031	投書人4/7至北區衛生所施打第5劑加強劑，投書人表示：1.進入注射室讓投書人站著施打，讓投書人非常不能理解並且非常氣憤不滿；2.施打時也沒告知施打什麼品牌多少劑量，讓投書人疑惑；3.打完針出注射室後，投書人表示裡面4位同仁嘻笑怒罵，讓他觀感不佳，當天致電北衛反映上述問題，護	衛生局	O小姐，您好： 有關您反映本市北區衛生所COVID-19疫苗施打服務態度、品質不佳及本局總機轉接等事宜一事，本局深以為歉，當祈鑒諒。本局5月10日上午已派員致電與您連繫說明，疫苗接種工作是我們很重視且慎重之事，謝謝您提醒我們讓我們有更精進的機會，我們將針對工作人員溝通與協調及服務品質再行優化。如仍須進一步服務或說明，煩請您致電本局疾病管制科03-5355191分機212張小姐。 敬祝 健康平安 新竹市衛生局 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		士長的回覆讓投書人一樣不滿；4.致電衛生局，投書人告知總機要轉疫苗單位及局長，總機告知投書人問題須找北衛處理後結束通話，投書人不滿，建請衛生局長官(投書人要求局長)查察處理，並親自回電投書人說明辦理情形。		
24	11205090034	投書人反映2件警察局案件都未見處理：1.中正路194號7-11水擇門市騎樓放置扭蛋機，至今未處理；2.火車站前的遠傳電信民族路上變電箱旁，公共區域放置被店家放置大型垃圾桶，至今也未見改善，建請積極派員處理，並回電投書人說明辦理情形。 (投書人要求業務單位回電說明辦理情形)	警察局	臺端您好： 您於112年5月9日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「火車站前的遠傳電信民族路上變電箱旁，公共區域放置被店家放置大型垃圾桶」1案，經轉交本分局查處，茲以回復如下： 本案已交辦由轄區派出所前往查處勘查責令移除限時改善，如涉及違規依法處理告發，爾後如發現仍未改善，為掌控第一時間有效處理，建議您可即時撥打東門派出所03-5222607或110電話報案，本分局將立即派員警到場處置，另中正路194號屬新竹市警察局第一分局轄區；感謝您的來信，敬祝安康。 如有疑問或其他意見，歡迎直接來電洽詢聯繫本案交通聯絡人:警員陳江漢，聯絡電話5728749。 新竹市警察局第二分局敬上。
25	11205110026	投書人反映東門街32號辛志平校長故居旁停車	文化局	O先生您好： 有關您反應東門街32號後方機車停車場被放置垃圾占用停車格及辛志平校長故居業者不當營業行為影響周邊環境一案，經確認市定古蹟「辛志平校長故

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		場垃圾問題2項意見反映：1.停車場被放置垃圾2天都未處理，發出惡臭占、用車格，投書人表示該業者常態都這樣堆放垃圾，見請派員查察處理；2.投書人表示堆放垃圾為辛志平校長故居內的餐酒館所為，投書人請文化局關切文化古蹟被業者不當營業行為影響周邊環境，建請督導查核業者不當行為。		居」營運單位所置垃圾子車並未佔用停車格，亦不影響民眾停車需求及進出動線。本局已轉達營運單位應妥善處理營業行為，目前停車場並未有不當占用及垃圾堆置事宜，故居營運單位亦定期清除停車場雜草及打掃周邊環境。後續本局並將加強檢視留意。 如您尚有疑問或其他意見，請逕洽營運單位（03-5220351）楊先生，或與本局文化資產科（03-5319756#266）陳小姐聯繫。 敬祝 闔家安康 新竹市文化局敬上
26	11205110056	投書人有低收及身障身分，投書人希望社工對於他的生活狀況可以去關懷、訪視，並提供更多的社會資源幫助他過生活。	社會處	O先生您好： 有關您投書反映希社工關懷1案。本處工作人員已於112年5月12日與您聯繫說明，後續本市身心障礙社區資源服務社工會與您聯繫提供關懷相關服務。 日後如有相關問題，請來電詢問本處身心障礙福利科，連絡電話03-5351215。 祝 平安健康 新竹市政府社會處 敬啟
27	11205150022	投書人認為反映事項3月至今都未解決，再次進線反映：1.中正路194號7-11水擇門市騎樓放置扭蛋機，至今未處理；2.火車站前的遠傳電信民族路上變電箱	警察局	O先生您好： 有關您反映「中正路194號超商於騎樓放置扭蛋機」乙案，回復如下： 一、本分局已責由轄區北門派出所派員要求店家移置。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		旁，公共區域放置被店家放置大型垃圾桶以及騎樓下放置雞蛋糕攤車，投書人要求警察局電話回覆說明辦理情形，以及改善前後照片回報，建請積極派員處理。		
28	11205160071	投書人反映金竹里環境消毒都未確實讓該地居民得知訊息，反映里長，里長表示相關訊息發布可以加Line群組，消毒前也會貼宣傳單於電線桿，但投書人認為家中老人不使用通訊網路，電線桿也不是每位住戶都能看到，建請研擬更適切的宣導方式，或請鄰、里長個別通知年長者消毒時間。	北區區公所	O小姐您好：感謝您對市政的關心，有關您反映金竹里環境消毒問題，謹以書面回復如下 一、經洽詢里長表示消毒當日您已電話向其反映，里長當下向您說明有關環境清潔消毒訊息已於2週前請各鄰鄰長張貼公告於各大廈公佈欄、巷口明顯電線杆及LINE群組，廣為宣導周知。 二、因里長響應節能減碳配合政府施政全面E化，減少紙本用量，上任後已請各鄰長，建立自鄰LINE群組，您反映的問題里長會請鄰長們再加強通知與佈達里內大小事，讓里民即時得知里內最新動態，再次感謝您的建議。 三、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機203民政課陳小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上
29	11205160074	投書人反映71號公車下午其中一班發車時間為16點，開至轉運站約16：05分~08分，投書人女兒就讀新竹女中，下課時間	交通處	台端：您好！ 有關您反映本市71路公車16:00班次延後10分鐘發車一案，本府說明如下：本案本府已函請客運公司研議可行性，倘客運公司可以配合本府將修正相關時刻表資訊。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，交通處大眾運輸科溫小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		正好也是16點，但無法趕上71號公車進轉運站的時間，建請研擬16點為學子們的下課時間，延後發車時間10分鐘，讓下課的學生們能有足夠充分的時間前往搭車。		
30	11205170021	投書人表示頂竹圍地下停車場的電梯及逃生梯出入口處都有遊民睡躺在此，讓民眾心生恐懼而不敢前往停車，向社會處反映，回覆說回柔性勸導，投書人希望交通處是否可以請頂竹圍停車場管理室人員前往驅離阻擋在電梯、逃生梯出入口的遊民。	交通處	O小姐：您好！ 有關您建議驅離頂竹圍停車場遊民，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：本府自111年12月起已逐月邀集相關單位處置該停車場遊民聚集情形，依現行法規，該停車場遊民未顯有傷人或自傷行為，相關單位僅得以勸誡方式制止其脫序行為，無法強制驅離或以現行犯逮捕，因此造成您的困擾，尚請見諒；本府除持續以設置阻隔物、清除堆遊民積物等方式減少遊民對停車民眾之影響，業已研議聘用保全人員等積極作為，以維停車民眾權益。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康
31	11205190098	投書人父親90多歲申請過長照交通車票補助，因去年新冠肺炎避免老人家外出就醫被感染，因此就未使用，最近要使用時發現票券去年底已過期，但投書人必須先帶老人家就	衛生局	O小姐 您好 有關您反映長照交通車票評估一事，本局業於 112 年 5 月 19 日 與您聯繫了解後，向您說明如下: 照專已於同日完成長照服務複評並交付交通車卷，如後續有就醫需求可使用交通車卷預定服務，另長照服務每年複評一事，已請向您說明相關規範，感謝您的寶貴建議，如您有任何問題請洽長照 專線 1966，我們將竭誠為您服務。 敬祝 闔家安康 新竹市衛生局 敬復

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		醫，自費搭計程車，並將收據留存，致電長照服務詢問他們是符合資格為何沒有收到今年度車票也沒收到任何公文通知?長照中心督導告知投書人需要申請今年度交通車票必須再進行評估，評估約在今日(5/19)，投書人父親今日跌倒流血，投書人致電長照中心希望評估人員先過來，評估完後再帶父親就醫，因評估員王小姐已經在其他評估行程中，無法第一時間聯繫的上並回覆投書人是否可以優先處理她們的問題，讓投書人不滿，認為長照服務有需多缺失，造成家屬不滿，建請檢討改善。		
32	11205190100	投書人反映：1.中正路60號一整排違建；2.市府州廳中央路側的機車停車場，有機車違規停放在非機車格內，	東區區公所	臺端您好: 一、反映中正路60號疑似違章建築說明如下： 1.東區區公所已填報112年度東違字第126號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府都市發展處使用管理科（電話：03-5269424）依權責卓處。 如您尚有疑問或其他意見，可洽詢東區區公所楊先生(03-5218231

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		影響到其他用路人；3.新竹與竹北常有塞車狀況，投書人認為可以再蓋一條新的橋，上方走輕軌，下方為機車、汽車用道路；以上反映問題建請業務單位查察處理。	行政處 交通處	分機402)。 二、「市府州廳中央路側的機車停車場，有機車違規停放在非機車格內，影響到其他用路人」建請業務單位查察處理。本府行政處說明如下：將派員巡視勸導，請機車駕駛人將機車停放機車停車格內，勿將機車停放於非機車停車格處。如您尚有疑問或其他意見，可洽詢行政處庶務科王先生(03-5216121分機216)。 三、有關您建議新竹輕軌相關規劃，交通處說明如下：所提相關建議本府將納入施政參考 如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢交通處綜合規劃科賴先生(03-5216121分機463)。詢問竹市與竹縣間新增橋梁，因新增橋梁尚須經中央政府核定都市計畫線相關事宜，目前查新竹縣、市跨越頭前溪替代道路工程」尚符都市計畫核定，俟都市計畫核定後，本府將爭取經費辦理。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科卓小姐聯繫（03-5216121分機288）。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
33	11205190108	投書人反映敬老卡搭計程車問題：要老人家自己撥打4家業者電話叫車很不便民；2.現在人都是用手機，叫車電話都是市話，讓民眾叫車時還要多花手機撥打市話的費用不合哩，以上2項建請研擬改善。	社會處	O小姐您好： 有關您反映持敬老卡搭乘計程車要撥打電話不便民，用手機撥打市話費用不合理1案，本處說明如下:搭乘計程車除了可撥打電話叫車，臺灣大車隊、大都會車隊及紅帥計程車隊亦有提供APP叫車方式，謝謝您的意見，如有其他敬老卡相關建議，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352386分機203陳科員。 敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處 敬上
34	11205220053	投書人表示在建華街上整條路都被滴到油漆一直到寶山路，建請派員清理。	環保局	O先生您好: 您投書反映的問題，路面油漆已乾，本局無法清理，已通知工務處，於刨除路面時優先考量處理。謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人王先生03-5388406-20
35	11205220055	投書人表示力行三路右轉寶山	工務處	O先生 您好 有關反映力行三路右轉寶山2~3百公尺處路面有2-3個坑洞乙節，本府已派工前往修復完成。感謝您

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		2~3百公尺處路面有2-3個坑洞建請派員處理。		的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
36	11205220056	高峰路110巷10號旁路燈故障不亮，建請派員處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關您所反映本市高峰路110巷10號旁道路路燈不亮乙節，本府已派員前往勘查並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話連繫說明)
37	11205220073	投書人反應十八尖山博愛街入口上去第一層停車場，入口處機車停車格被塗銷改成身障機車格，但因標示不明顯導致停放機車的老人家因此被開罰單，投書人建請將身障機車停車格改畫至汽車停車格區域，並多畫幾個，讓真正需要的身障者有車格可以停放使用，也避免上山運動的老人家機車誤停身障機車格而被開罰。	交通處	0小姐：您好！ 有關您反映號十八尖山立體停車場身心障礙者專用機車格標誌標線問題，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：本府將儘速派員改善該停車場身障機車格標誌標線，並依現場實際停車需求評估是否增設身障機車格。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
38	11205230076	投書人去年12月向地政處檢舉住商不動產配合的地政士蘇小姐，今年地政處開完懲處會議後發文給投書人，府地價字第1120075078	地政處	0小姐您好：有關您反映欲了解已移交地政士公會審議之地政士檢舉案後續處理方式及時間一事，因案涉違反地政士倫理規範，依前揭規範第24條規定：「地政士違反本規範者，由所屬公會審議處理，其情節重大者，列舉事實，提出證據，報請地政士所屬直轄市或縣市主管機關處理。」，故本案具體處理方式，仍應俟公會審議情形而定。 感謝您的反映，若尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢聯絡人。 敬祝

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		號，其中內容指地政士蘇小姐似涉違反地政士倫理規範第四條及二十四條移請公會審議，投書人認為地政處沒有明確答覆她，又把案件踢皮球讓公會審理，致電承辦員溫小姐詢問，得到的回覆也模稜兩可沒給明確懲處或作為，投書人認為公會如果用包庇的方式草草了事，投書人花半年時間檢舉反映不都是白費心力?買賣房子出問題對民眾來說都是極大的金額損失，投書人也向國稅局陳情，國稅局也將案件認為地政士不專業將投書人罰金減半來處理；投書人要求請主管機關長官就此次案件明確答覆，不要再交由基層人員溫小姐回覆。		闔家平安 新竹市政府地政處地價科敬上 聯絡人：溫珮妤
39	11205230095	投書人今日(5/23)上午11：01分至北區衛生所打新冠	北區衛生所	親愛的O小姐您好，感謝您的來信。 關於5/23預防注射施打疫苗未果的情況，感謝您給我們的建議，也感謝您接受我們的道歉! 再次謝謝您的來信給予我們進步的動力，如果仍有其他疑問，歡迎您致電北區衛生所5353969*103呂

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		疫苗第四劑，投書人表示到北衛時只超過1分鐘，看到醫生走出來，趕緊上前表示要打疫苗，醫生及裡面的服務員都告知已經結束無法施打，投書人無法接受，認為只有遲到1分鐘應該是可以施打的，甚至5分鐘以內都是合理的時間，並表示身為人民的公僕就應該服務民眾，現場服務員向她解釋作業和服務規定，投書人不能接受說法，也沒向她道歉，因此投書人相當不滿。		小姐。謝謝您。 5/24致電徐小姐。
40	11205230107	食品路、寶山路交叉口有設立一面電視牆問題： 1.該電視牆沒有政府許可字號疑似違建，請主管單位查察處理； 2.而且電視牆太亮夜間造成用路人行車危險，建請派員處理。	東區區公所 環保局	臺端您好: 一、反映本市食品路、寶山路交叉口電視牆，疑似違建1案，茲以書面回復如下：已填報112年度東違字第132號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。東區區公所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府都市發展處使用管理科（電話：03-5269424）依權責卓處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢東區區公所楊先生(03-5218231分機402)。 二、目前行政院環境保護署尚未制訂光害防制相關法規，環保局於5月25日已以電話口頭勸導方式要求改善。若您仍有其他相關問題，請洽環保局業務承辦呂先生(03-5368920分機2008)。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
41	11205260023	關新路、光復路此路口為2線左	警察局	臺端您好： 您於112年5月26日寄交新竹市政府民意信箱之電

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		轉道、1線右轉道，投書人反映上班尖峰時間，最外線右轉道都會有車輛違規左轉，正常左轉車道車輛為閃避違規車輛導致車速變慢，建請派員針對為違規左轉車輛進行開單處罰，遏止違規行為。		子郵件，反映「關新路、光復路此路口違規左轉車輛問題」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 本案將請轄區關東橋派出所前往台端所指光復關新路口取締違規，因案件量大，人力不足無法定時定點執法，將視勤務狀況及報案量多寡機動前往。 感謝台端所提供之寶貴意見，惠請不吝予以指導並繼續支持警政工作，敬祝萬事如意。如有其他疑問可來電，本案聯絡人員：警員陳昭安、聯絡電話：03-5728749。 新竹市警察局第二分局
42	11205260034	投書人反映3項問題：1.東大地下道環境髒亂、牆面被塗鴉，請派員清理，並將牆面做彩繪，避免被亂塗鴉；2.光復路排水孔處都堆滿落葉，導致下雨就會淹水，投書人認為打掃不夠確實；3.投書人希望能多舉辦一些淨灘、淨山活動讓民眾參與。	環保局	0先生 你好 東大地下道牆面被塗鴨本局於5月29日派員稽查採證，廢棄物清理法第27條第10款:張(黏)貼或噴漆污染定著物屬行為法，現場查無行為人，請逕向該地管理單位工務處依權責清理。 您投書反映的問題，本局已派員處理完畢 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 有關台端反映希望增加淨灘活動,本局每年規劃辦理1場秋季淨灘活動，另本局也持續鼓勵民間團體、企業投入本市 海岸環境認養及辦理淨灘活動。再次感謝您的關心。台端如有淨灘相關問題也可連絡新竹市環境保護局 綜合計畫科03-5368920分機1007或1013
43	11205260044	投書人希望建設海洋生物博物館及動物園博物館，並請動物園與六福村動物可以互相交流展覽互惠。	新竹市立動物園	0先生您好！ 感謝您的寶貴意見。本園已有跟六福村動物園交流。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5222194；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市立動物園 敬上
44	11205260063	投書人建議在北區設立黃昏市	產業發展處	0小姐 首先，感謝妳對市政的關心。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		場，前湳雅大潤發對面有一處，著實方便上班族下班後採買，建請業務單位採納該意見。		一、經查該區域本府目前沒有開發設立黃昏市場計畫。 二、有關台端之建議，本府將錄案參辦。 本府將繼續努力做好市政工作。 順此祝您：平安、健康、順心！ 新竹市政府產業發展處 敬上 承辦人：產業發展處 陳家穎 聯絡電話：035216121-263
45	11205300021	投書人今日(5/30)早上8點17分進線1999，詢問住家新莊街巷口一大早有警消，想知道是發生什麼事，1999服務小姐查詢後告知投書人沒有相關資料，請投書人可以看新聞是否有報導，投書人不滿認為1999服務員沒有同理心，之後1999表示可以問當地里長，並查詢里長電話提供投書人，但投書人認為不滿意服務態度，要求主管單位查察後回電說明。	行政處	O小姐，您好： 有關您反映1999專線話務人員一事，經本府行政處同仁業於112年5月31日上午9時45分及6月1日下午4時20分致電與您說明，感謝您的意見與指教，本府已責成話務中心加強督導及改善服務品質。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機419，設計規劃科許小姐。 新竹市政府行政處 敬上
46	11205300044	投書人希望龍山圖書館自修室可以開放至晚上10點鐘，在職考生通常都是下班後才能學習，所以有需求，建請採納意見延長	文化局	O小姐： 有關本市文化局圖書館延長開放時間事宜，首先感謝您使用本局圖書館，因應市民生活型態改變及閱讀需求提升，延長圖書館開放時間，確有其必要性，本局刻正研議分階段開放分館夜間服務方案，進行評估人力、經費需求等事宜，俟爭取經費後始能實施，以期館舍發揮最大利用及服務品質。 感謝您的建議，我們會持續做相關努力，日後亦歡迎您持續使用本局各館資源，未來有關於圖書館的各項來函，亦可撥打(03)5319756#239黃小姐(E-

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		自修室服務時間。		mail:50131@ems.hccg.gov.tw)，本局將盡速回應。 敬祝 安 康 新竹市文化局 敬上