新竹市政府服務中心　112　年 4 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11203030014	投書人建議光復路右轉時同步開啟學府路左轉號誌，投書人表示這兩處不衝突，反映多次未見改善，導致車流回堵到新竹中學，請業務單位重視並回電給投書人說明辦理情形。	交通處	台端您好 ： 有關台端反映光復路與學府路口之號誌時制設定事宜，為減少光復路迴轉車與學府路右轉車之衝突，故取消常態紅燈右轉，本府已於 3/21 禁止光復路迴轉並恢復尖峰時段學府路紅燈右轉之時相，以維持交通順暢，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 徐小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
2	11203140042	投書人反映巨城百貨旁的中央路應在雙黃線上整條加裝防撞軟管(民權路口~民生路口),避免車輛違規迴轉發生車禍，經詢問得知是由巨城百貨權責來安裝防撞軟管，致電巨城安全課謝先生 0939381963，謝先生表示權責為市政府，而且摩斯漢堡前防撞桿也是市府凹他們設置的，投書人不解兩方說法都說不是自己單位應該設置防撞軟管，但該處每周都會發生迴轉車	交通處	台端您好: 有關您反映本市巨城旁雙黃線建議設置防撞軟桿一案，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府已有跟巨城聯繫與商討增設防撞軟桿一案，另車輛違規跨越迴轉均屬違規情節，仍請就違規事實逕向市警局或轄區派出所舉發處理，以利通行。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		禍，投書人希望雙方請有效溝通設置防撞軟管的必要安全性。		
3	11203220068	投書人反應3/22下午於清大轉運站，差點被鐵皮圍籬內掉落木板砸傷；該處施工已久且位於人來人往的區域，所設置之臨時人行道已不安全，建請業務單位加強維護。	交通處	O先生，您好！ 有關您反映清大轉運站有民眾差點被木板砸傷一案，本府說明如下： 感謝您對本市工程的關心，該處工區自施工起已用甲種圍籬阻隔，懷疑木板為強風吹落導致，本府已請施工廠商加強工地防護措施，避免類似情事再次發生，造成您的不便，敬請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機475大眾運輸科羅先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
4	11203290038	投書人反映西大路102巷口紅綠燈號誌的綠燈光衰，白天幾乎都快看不見，請派員更換。	交通處	台端您好：有關台端反映西大路與102巷路口之交通號誌故障事宜，本府已派員至該路口修復完成，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 李小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
5	11203310019	投書人反映抽中新科國民運動中心停車場後續問題：1.投書人繳完費後上系統查不到任何資訊，例如是否繳費成功、何時可以開始使用，投書人	交通處	O小姐 您好： 有關您來信反應線上月租繳費查無資訊及新科國中車輛空位引導設備一案，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，茲以書面簡要回復如下： 有關數位市民整合服務平台設計之缺陷，本府已將您的建議轉知網頁設計人員處理，後續將依使用者建議持續優化平台服務；另有關車輛停車導引系統，本府已編列相關預算評估建設相關設施系統，

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		認為這樣的建置根本不完善也沒效率，讓投書人要再致電詢問，不便民，建請檢討改善；2.停車場完工才10幾年卻沒有引導車輛空位的建置，投書人認為很落後，建請改善。		感謝您的建議。
6	11203310050	新香街356號觀日大地社區，投書人表示社區內1巷有畫設紅線，2巷因未劃設導致住戶直接停放在路上讓2巷住戶出入困難，投書人向管委會提出比照一巷畫設紅線，但管委會置之不理，建請發文要求管委會改善並畫設紅線。	都市發展處	您好： 本案所指之道路為社區(設門禁)之私設道路管理，屬社區自治事項，應依區權會決議或規約辦理。祝闔家安康本府使用管理科03-5269424。
7	11203310008	投書人先前向衛生局反映獨居老人智慧手表定位問題，衛生局回覆已將建議案轉至衛服部，投書人不滿，這次要求社會處回覆處理以下反映問題：請建置獨居老人行動裝置配合心律、血氧、	社會處	O先生您好： 有關您反應建議社會處建置智慧手錶提供獨居老人使用1事，您提供之建議，本處將納入後續採購建議事項，感謝您熱心提供意見，使本市能夠精進老人福利服務。 若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657孫小姐。 敬祝 闔家平安 新竹市政府社會處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		血壓.....等功能，並且在長者發生危險跌倒或心臟病發時可以有緊急按鈕按下，即刻通之119來救助獨居老人，投書人表示香港及加拿大都有建置此設備，先前也了解過家用電話配置隨身緊急按鈕可通知救護單位，月租一個月要700元投書人覺得太貴，而且也只限於在家中使用，因此投書人建議市府建置智慧型手表，不僅在家外出也可以定位並執行救護聯繫工作。		
8	11204060028	投書人反映南寮漁港2項問題：1.漁港遊憩區及草坪都沒有設置座椅讓遊客可以坐下休息，建請改善；2.停車場動線不佳，讓遊客找不到車輛，投書人也希望停車場不要收停車費。	產業發展處 交通處	臺端您好: 一、有關您反映南寮漁港遊憩及草坪無座椅情形，因草坪為開放運動空間，其休憩座椅以設置在周圍區域為主，包括砌石、塊石等方式。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢產業發展處漁業科王先生(03-5216121分機252)。 二、反映漁港停車場動線不佳及停車場不要收停車費一事：已將建議反映給委外經營廠商，加強停車場牌面動向指示，如發生車輛無法正常進出等其他狀況，可撥打廠商24小時服務電話03-5222509，將有人員立即至為您處理。另經查新竹漁港屬本市觀光區域，漁港第一及第二停車場假日人潮眾多，平日亦有需求車輛停放，本府依「使用者付費」原則管理，以避免尖峰時間交通壅塞及離峰時間長期

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				佔用道路車位者產生。造成您的不便，尚請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢交通處停車管理科吳小姐(03-5216121 分機 483)。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
9	11204060047	投書人為民間單位協辦日本亞太兒童交流會議(已有 10 多年)，今年主辦為新竹市東門國小，投書人作為監察方，向學校反映遴選代表學生標準未按照簡章規定，校方不處理，反映國教署、本市教育處學管科，都還在洽辦中，一直未得到正式回覆，投書人表示所有相關監察資料都已正式遞交教育處；投書人表示因為是代表台灣所以希望市長能重視，建請電話回覆或正式約見面談。	教育處	您好! 本府已於 4 月 11 日夾帶公文附件回覆至臺端電子信箱(112 年 4 月 11 日府教學字第 1120053822 號函)，倘有問題請洽 5216121*278 賴老師。感謝您的來信! 敬祝 平安順心! 新竹市政府教育處敬上
10	11204060048	投書人之前反映觀日大地社區管委會問題，承辦員李先生電話回覆說明時，態度口氣不佳，讓民	都市發展處	您好： 有關陳情社區停車屬私權，社區自治事項，不違反相關法令的條件下，由社區自行管理；已加強該員服務禮貌，本府使用管理科 03-5269424。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		眾不滿，建請改善為民服務態度。		
11	11204060056	投書人表示四維路清大附小前有6支防撞桿反光貼紙全部被撕除，請派員重新貼上反光貼紙，以防發生意外。	交通處	台端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映四維路清大附小前有6支防撞桿反光貼紙全部被撕除一事。本府已錄案辦理，依工程進度逐一施作。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科許小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
12	11204060057	延平路一段、竹光路口路面破損凹洞，請派員處理。(15：45分已通知養護科)	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市延平路一段與竹光路口路面破損乙節，本府已派工前往辦理修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
13	11204060070	投書人是樹林頭停車場的月租戶(車號：0000)，4/1-5連假投書人無法繳交月租費，導致4/2、3、6號於樹林頭停車被另開收費單，到停管科反映只能銷單4/6日的費用，其餘2、3號停車費用需自行吸收繳納，投書人不滿，認為新竹市為科技城卻沒建置跟外包廠商系統連線，讓固定月租戶除	交通處	0小姐 您好： 有關樹林頭公園停車場月租繳費一案，首先感謝您對本府交通處的關心與建議，茲以書面回復如下： 依據本府公有停車場停車月票發售作業要點「四、月票若未於期限前申購，仍以一個月計價，有效期間自購買日起至當月月底止」、「九、月票限指定之月份使用，逾期無效，未依規定於期限前申購月票，停放於公有停車場內之車輛須繳清停車費後始可駛出及申購月票。」，如您於3月31日前未完成月租繳費，且未駛離該停車場，該期間將以臨停費用計算停車費，並須繳清臨停費用始可辦理下個月月租，謹向您說明。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483停車場管理科戴先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。 新竹市政府交通處敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		了每月租金2千4百元外，這次還要額外繳交260元及160元的停車費；而且投書人繳交停車費都習慣於月初繳費，都沒發生上述狀況，認為這都是府府的疏失才造成他的損失，建請檢討，並希望退回溢繳的費用。		
14	11204100027	新竹客運新竹北站往北的人行道樹，投書人表示樹木都未修剪、滿地的落葉及垃圾，造成市容髒亂，建請派員處理。	城市行銷處 環保局	0先生您好: 有關反映新竹客運新竹北站往北人行道樹需修剪問題，經查案址屬台電退縮地，非本府城市行銷處權責範圍，建請台端逕向土地所有人或管理單位反映。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科鍾先生(5216121轉643)。 另環境髒亂部分，本市環保局已派員處理完畢。若尚有疑問可連繫環保局清潔科王先生(5388406-20)。 最後敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
15	11204110025	投書人為帝國大廈住戶，反映光復路二段上的工研院大門原本開放式的路口被封閉，學府路口處又限制時間迴轉，造成投書人該棟大樓住戶不便，建請主管當	交通處	台端您好: 有關您反映本市光復路工研院前路口封閉一案，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，經查此路口因常有轉彎車影響光復路路段車流，以及轉向車影響前後車輛視距問題，經本府評估將此路口封閉，減少車輛交織與影響車流情形。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		面說明為何如此設置，要求重新開放工研院路口。		
16	11204110035	馬偕兒童醫院的身障機車格設置不良，反映馬偕回覆說此為BOT案，管轄為市府，民眾進線向交通處反映多次也都未處理，留電話也沒人回覆，投書人不解?建請至建功二路42巷底查察身障停車格對身障人士不便、不友善之處，請積極改善並電話回覆投書人辦理情形。	交通處	O女士：您好！ 有關您反映馬偕兒童醫院身障機車格規劃問題，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，經與您電話聯絡，茲以書面回復如下：您所述的身障機車格係馬偕兒童醫院權管事務，本案承辦人員與您電話連繫時，已向您提供該院 公共事務課之電話號碼及相關人員的分機，請逕洽該院以改善您所述的情形。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康
17	11204110066	東門國小後門低年級放學時間12：35分左右，很常有車輛違規停放在仁愛街綠色人行道上，投書人表示因人行道現在無法拍照檢舉，導致車輛違規停放，建請派員於上述時段加強巡邏取締，保護孩童行走安全。	警察局	臺端您好： 您於112年4月11日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「路霸問題 」1案，經轉交本分局查處，茲以回復如下： 本案將請轄區東門派出所前往取締，因人力不足無法定時定點執法，如有發現車輛違停可直接撥打110或簡訊報案。 感謝臺端所提供之寶貴意見，惠請不吝予以指導並繼續支持警政工作，敬祝萬事如意。本案聯絡人員：警員 陳昭安， 聯絡電話：03-5728749。 新竹市警察局第二分局
18	11204110079	投書人今日(4/11)前往國立	文化局	O小姐您好 有關您反映參觀國立新竹生活美學館入館被拒一

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		新竹生活美學館，入館前就有看到牌示告知今日有教育訓練不開放，但投書人認為此處就是公共開放空間，必須開放給民眾參觀，教育訓練不影響民眾使用，當下被館方制止參觀感受不好，請檢討感善。		事，因該館非屬新竹市文化局管轄，本局將移請國立新竹生活美學館妥處。 祝 闔家安康 新竹市文化局敬上
19	11204130026	投書人反映案號11203240062中問題未解決：1.反映內容第3點祥園街路旁還擺有塑膠桶與雜物，請派員開罰或清運；2.祥園街路旁設置花台(附件圖1)，投書人建議一定要拆除，維護用路人安全及消防車與救護車疾行需要安全路段。投書人要求保護個資。	環保局 香山區公所	台端您好: 環保局前已受理報案，並以電話聯絡陳情人，依循有關法令規定辦理。另就反映祥園街路旁置放塑膠桶及雜物等情，已經環保局112年4月13日派員現勘，至本市祥園街與頂美路路口，於路旁確實發現廢棄塑膠桶棄置，已責由行為人即刻清理在案，如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢環保局環境衛生管理科承辦人連先生(03-5368920-4023)。 反映祥園街路旁花台拆除，香山區公所已於112年4月18日香違經字第1120004300號查報市府在案。如您對於違建認定及拆除進度有所疑問，請逕洽：03-5269424，新竹市政府都市發展處使用管理科。如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢香山區公所經建課張先生(03-5307105-402)。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康
20	11204130027	火車站前的遠傳電信民族路上變電箱旁被放置大型垃圾桶，建請派員查察處理，請店家勿放置在公共區域。	環保局	O先生您好: 一、您投書反映本市站前遠傳電信外放置大型垃圾桶問題。 二、本局於112年4月14日上午9時派員現勘，稽查時無發現有環境汙染情事。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王先生03-5368920-4011
21	11204130028	反映免費公車問	交通處	台端，您好：

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		題：1.天公壇站還寫著免費公車、路線及時刻都沒更新，建請更新正確資訊；2.舊的香山區公所站79、80公車站牌還留著，投書人不解，2路線已停駛多年為何還未處理站牌?連5051都還是舊的時刻表，建請業務單位積極盤查各公車路線及站牌更新最新版時刻表及相關訊息。		有關您反映本市「天公壇」、「香山區公所」站牌資訊有誤及本市50、51路沿途站牌時刻表有誤一案，本府說明如下： 1、 有關本市「天公壇」、「香山區公所」站牌資訊有誤部分，已請業者修改完成，另有關「香山區公所」站牌路線停駛，本府已請廠商盡速辦理拆除。 2、 本市50、51路沿途站牌時刻表有誤部分，已請客運業者檢視並修改。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；大眾運輸科溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安 新竹市政府交通處 敬上
22	11204130060	投書人4/13至香山派出所報案「妨礙電腦使用罪」；至服務中心敘述2-3年前一樣報了類似案件，最後案件不了了之，投書人這次報完案件後要求不要再讓2-3年前的邱治源警員辦理他此次的案件。	警察局	台端您好： 有關您於交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：11204130060）反映事項一案，回復如下： 一、 本案經本分局依規受理偵辦，如有發現新事證，請提供本分局偵查隊，以利儘速查處，感謝台端對治安關心。 二、 如台端尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：本分局第一組電話03-5300491周先生，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上
23	11204140020	投書人房間整修將電視移出，重新移入後第四台無法觀看，致電振道要求派員處理，客服表示：線路正常，如需要派員處理需要收費100-600元不等的工本費；	行政處	O小姐您好： 有關您反映第四台無法收看報修需另外收費乙案，經本府112年4月14日上午10時54分轉新竹振道公司協處，同日11時54分該公司回報，經與台端確認後，電視已可正常收視。 感謝您的來信，若有相關問題，歡 迎直接洽詢本府行政處公關與新聞科專線：03-5233645李小姐，或撥打市民專線1999，將有專人為您服務。最後，敬祝

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		投書人不滿，使用振道超過30年時間，卻為小事要向消費者收取費用實為不合理，請轉知振道消費者不滿的心聲。		闔家安康 新竹市政府行政處 敬上
24	11204140027	投書人天天經過竹蓮街地下道，表示環境髒亂不堪，投書人懷疑是否人力不足?並強調前市長任內都還會看到清潔人員洗刷地下道，而今連打掃都沒再做了。	工務處	O女士您好 有關反映竹蓮人行地下道環境髒亂乙節，本府已通知維護廠商派員前往清潔。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
25	11204140090	投書人至市區辦事，府後停車場因B3整修所以大排長龍、一位難求，投書人認為市區停車位不足建請增加停車場	交通處	O小姐：您好！ 有關您來信反映建議市區增加停車場一事，首先感謝您對本府停車場建置的關心與建議，茲以書面回復如下：本市府後街停車場因整修，部分停車空間管制封閉期間，周邊可用之停車場計有稅務局、東大路橋下及北大路停車場及周邊路邊停車格可使用，請您多加利用，另台端建議市中心增加停車場部分，倘有市有閒置用地，本府將會研議開闢作為停車場使用。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機484，吳先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
26	11204140091	現在一直在強調車輛要禮讓行人，但投書人表示新竹市區機車都沒有再禮讓的，今日經過地點：1.東門街RT麵包店前；2.機車要從東門	警察局	臺端您好： 您於112年4月14日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「市區機車未禮讓行人」1案，經轉交本分局查處，茲以回復如下： 本案將請轄區東門派出所前往查看，加強取締未禮讓行人違規，因案件量大，人力不足無法定時定點執法，將視勤務狀況及報案量多寡機動前往。 感謝臺端所提供之寶貴意見，惠請不吝予以指導並繼續支持警政工作，敬祝萬事如意。本案聯絡人員：警員 陳昭安， 聯絡電話：03-5728749。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		街轉民族路口，以上2處建請派員巡查違規未禮讓行人之車輛。		新竹市警察局第二分局
27	11204140093	前市長規畫許多人行道轉彎處拓寬，投書人建請未施工的路口，請停止工程繼續，投書人表示拓寬轉彎處不利車輛行駛。	交通處	臺端您好: 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關反映本市人行道轉彎處拓寬，建請未施工的路口停止工程繼續之建議，向您說明有關本府交通處所施作工程「東大路道路人本環境改善工程」、「一平方天空纜線地下化」內包含人行道工程案已於109年全數完工。 另有關反映本市公賣局前人行道轉彎處拓寬情事，經本府交通處派員至現場勘查，該處現況為人行道，該人行道設計為行人通行時停等空間亦達到車輛轉彎時減速慢行，另該人行道設置皆符合設置規則，還請行經該路段時注意行車安全。如尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢交通工程與管理科范小姐(03-5216121-464)。最後敬祝 闔家安康
28	11204170042	光復路上清大旁的客運候車站，投書人表示看到有用大石疊至3米高、長約10米的圍牆，投書人認為地震有會有倒塌的疑慮，建請趕快改善，避免發生危險。	交通處	O先生，您好！ 有關您反映光復路客運清大站旁砌卵石牆安全疑慮一案，本府說明如下： 感謝您對本市工程的關心，客運清大站旁大石疊起之砌卵石牆，為鋼筋混凝土牆外砌卵石作為裝飾，強度同建築用結構牆，並無倒塌疑慮請民眾放心。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機475大眾運輸科羅先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
29	11204170043	竹蓮寺地下道環境非常髒亂，遊民聚集還會謾罵用路人，讓民眾心生恐懼，建請加派人力清潔維護。	工務處 社會處	臺端您好： 有關反映竹蓮寺地下道環境髒亂問題等情事，本府工務處已通知維護廠商前往清潔。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。 本府社會處社工近期經常至該處關懷訪視，並向該處街友提供餐食、夜宿及物資等相關服務措施，然皆婉拒服務，因該處為社會處與轄區派出所、工務處及環保局等單位進行聯合稽查之重點區域，將持續加強訪視並勸導環境衛生整潔。本府社會處針對街友將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法加強訪視予以輔導、關懷及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使能夠落實街友輔導服

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
			警察局	務。若仍有相關疑問，歡迎來電洽詢社會救助與老人福利科楊社工(03-5352657)。 另本案已勸導遊民離去，整理廢棄物，並告誡不可再盤據逗留，臺端如遇有遊民治安問題時，請直接撥打110或南門派出所電話03-5222224報案，將立即派員查處。 並已將該處列為重點區域，持續加強巡邏、守望，以維社區治安。若仍有其他疑問或不明瞭之處，請聯絡新竹市警察局第三分局警員劉人豪(03-5224168分機2513)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
30	11204170044	高峰路500-502號路面坑洞積水，建請派員補平，並電話回覆投書人辦理情形。	工務處	0小姐 您好 有關反映本市高峰路500-502號路面有坑洞積水乙節，經派員現場勘查並無坑洞情形，另積水問題該處並無排水設施建議向區公所反映增設水溝。已電話向陳情人說明。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
31	11204170066	延平路二段39號對面人行道雜草需割除，另一處為虎林棒球場外圍雜草亦太長，建請派員前往維護。	城市行銷處 體育場	臺端您好： 一、有關您反映延平路二段39號對面人行道雜草及虎林棒球場外圍雜草需修剪乙節，本府將派員前往瞭解。尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科鍾先生(03-5216121轉643)。 二、經查虎林棒球場由新竹市體育會棒球委員會及槌球委員會分別認養，並負責場地維護管理。體育場已請棒球及槌球委員會進行割草作業，並加速辦理割草地整地作業，再次謝謝您的關心指教。如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢體育場(03-5621138)。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
32	11204170088	投書人今日(4/17)下午3點至東區公所辦父親(戶籍在桃園)往生的急難救助，申請救助符合資格的是投書人也向社會處洽詢過，可是東區承辦人許先生收到他資料直接告知投書人要去桃	東區區公所	0先生：您好！ 有關您來信反映令尊(戶籍為桃園)往生申請急難救助喪葬補助費用疑義一事，本所業務承辦人員許課員業於112年4月17日下午與您初步溝通不符規定，茲再次以書面詳細回復如下： 一、依據新竹市急難救助辦法第2條第1項：「設籍新竹市之民眾得申請」，本項第1款規定：「戶內人口死亡無力殮葬」合於規定者得申請急難救助，依同法第6條第3項：對於前項通報及申請個案，應掌握速訪、速核及速發原則辦理。 二、又給付標準表第2條第1項第1款第1目之給付對象為：「由死亡者之配偶、直系血親尊親屬、直系血親卑親屬、兄弟姊妹或其他負責殮葬之家屬提出申請」，合於規定者：「應檢附死亡證明書或

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		園辦理，讓民眾認為服務不夠專業，建請加強為民服務訓練。		相驗屍體證明書、死亡者之除戶謄本及相關費用收據正本等證明文件」，另依據評估給付標準：「最高核發5千元，但情況特殊者最高核發1萬元」。 三、因令尊往生之殯葬所殮葬費用收據收執者為令姊，煩請令姐備齊上述說明文件前往戶籍所在地申請辦理。 四、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機305，許課員；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對本所社政業務的關心與建議，並敬祝闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
33	11204170089	經國路三段二巷口(魚中魚旁)，路面有坑洞，投書人擔心夜晚視線不佳機車騎士會摔倒，建請派員前往處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市經國路三段二巷口(魚中魚旁)路面有坑洞乙節，本府已派工修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
34	11204180028	承德路148號前水溝蓋已鏽蝕氧化，請派員處理避免危險。	北區區公所	0小姐您好：有關您反映承德路148號前水溝蓋問題，謹以書面回復如下： 一、本所業於112年4月18日現勘完成並錄案辦理改善，並於112年4月19日先以電話回覆。 二、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機404經建課吳先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上
35	11204180056	投書人為世界高中學生，重補修數學需繳交手抄數學課本及筆記，數學老師謝慧如分別退件2次作業，第一次理由是未抄完筆記、第二次於今日(4/18)當面於課堂上說作業筆跡非投書人手寫，要求投書人	教育處	您好： 有關您反映世界高中學生認為被數學老師針對一案，因該校非本市所屬學校，建議您可先與學校相關行政處室溝通，若仍有反映需求，可逕洽教育部國民及學前教育署。 感謝您對教育的關心，若有其他相關問題，可與本府教育處葉老師連繫，電話：03-5248168。 敬祝 闔家平安 新竹市政府教育處敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		現場寫字比對，投書人認為被數學老師針對，請業務單位協助投書人查察處理。		
36	11204190027	舉報違建：光復路一段2號、3號、448號；長春街1號、3號、5號；長春街5巷1號、2號、3烙、4號、5號；長春街15巷11號，以上地點投書人表示違建加蓋都有2層樓建請派員拆除。	東區區公所	台端：您好！ 有關您來信反映本市多處疑似違章建築一事，茲以書面回復如下： 1.光復路一段2號，本案本所已填報106年度東違字第339號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。市府亦於106年府工使字第1060136848號認定違章建築。 2.光復路一段3號，本案本所已填報112年度東違字第099號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。 3.光復路一段448號，本案本所已填報106年度東違字第002號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。市府亦於106年府工使字第1060016737號認定違章建築。 4.長春街1號，本案本所已填報112年度東違字第092號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。 5.長春街3號，本案本所已填報112年度東違字第093號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。 6.長春街5號，經查內政部戶政司全球資訊網本市無上述門牌建物。 7.長春街5巷1號，本案本所已填報112年度東違字第094號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。 8.長春街5巷2號，本案本所已填報112年度東違字第095號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。 9.長春街5巷3號，本案本所已填報112年度東違字第096號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。 10.長春街5巷4號，本案本所已填報112年度東違字第097號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。 11.長春街5巷5號，本案本所已填報111年度東違字第398號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。市府亦於112年府都使字第1120010619號認定違章建築。 12.長春街15巷11號，本案本所已填報109年度東違字第167號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。市府亦於109年府都使字第

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				1090101890號認定違章建築。 13.本案於本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府都市發展處使用管理科（電話：03-5269424）依權責卓處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機402，楊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對本機關違章建築查報業務的關心與建議，並敬祝闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
37	11204210029	投書人反映11204130028已超過一周都沒有處理進度，並表示業務單位也沒有電話回覆說明，認為行政效率不彰，建請檢討改善。	交通處	台端，您好： 有關您反映本市「天公壇」、「香山區公所」站牌資訊有誤及本市50、51路沿途站牌時刻表有誤之民意信箱未致電回復一案，本府說明如下： 1、 有關本市「香山區公所」站牌路線停駛資訊有誤部分，該站已請廠商於112年4月24日完成移除。 2、 本市「天公壇」站牌資訊有誤及50、51路沿途站牌時刻表有誤部分，已請客運業者檢視並修改。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；大眾運輸科溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安 新竹市政府交通處 敬上
38	11204240034	投書人反映中正路2處坑洞待處理：1.北門國小後門巷子一長條裂縫，每天都有很多家長孩子行走在此，建請儘快修補；2.中正路全聯前的機車停車格，坑洞積水，建請派員處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關反映北門國小後門巷子及中正路全聯前停車格有坑洞及路面不平情形乙節，查反映位置路面有坑洞情形本府立即派工修補。另路面刨鋪改善已將該路段錄案，將提報路平計畫研議辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
39	11204240053	投書人反映竹蓮寺地下道遊民聚集、便溺，讓附近用路人害怕，不敢行走，建請派員處理。	工務處 社會處	臺端您好： 有關反映竹蓮寺地下道遊民相關問題等，本府工務處已通知維護廠商前往清潔。本市環保局亦請同仁定時清掃。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。 本府社會處社工近期經常至該處關懷訪視，並向該處街友提供餐食、夜宿及物資等相關服務措施，然皆婉拒服務，因該處為社會處與轄區派出所、工務

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
			警察局	處及環保局等單位進行聯合稽查之重點區域，將持續加強訪視並勸導環境衛生整潔。本府社會處針對街友將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法加強訪視予以輔導、關懷及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使能夠落實街友輔導服務。若仍有相關疑問，歡迎來電洽詢社會救助與老人福利科楊社工(03-5352657)。 另本案已勸導遊民離去，整理廢棄物，並告誡不可再盤據逗留，臺端如遇有遊民治安問題時，請直接撥打110或南門派出所電話03-5222224報案，將立即派員查處。 並已將該處列為重點區域，持續加強巡邏、守望，以維社區治安。若仍有其他疑問，請聯絡新竹市警察局第三分局警員劉人豪(03-5224168分機2513)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
40	11204240055	2位投書人申請安老津貼都不能通過，原因為98年後曾經因工作戶籍遷到金門，不到1年就遷回新竹，投書人不滿，建請檢討安老經貼發放居住資格及年限，讓更多長者能請領。	社會處	您好： 有關您建議詢問安老津貼，本處工作人員於112年4月25日與您電話聯繫說明。目前本市安老津貼需於98年1月1日前設籍並實際居住本市，且訂有相關排富條件，如您針對安老津貼有相關建議，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657羅小姐。 敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處 敬上
41	11204240101	中正路194號7-11水擇門市騎樓停滿機車、腳踏車，建請派員處理。	警察局	O先生您好： 有關您反映「中正路194號騎樓違規停車」乙案，回復如下： 一、本分局已責由轄區派出所加強該地點巡邏取締違規停車，以維護用路人權益。如您發現有違規停車情形，可撥打110報案，警方將及時到場告發。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654
42	11204250008	投書人週日(4/23)於光復路二段，認為發生	警察局	臺端您好： 您於112年4月25日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「光復路二段發生碰瓷事件，請加強

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		碰瓷事件，投書人開車被摩托車騎士扳動後照鏡說投書人撞到他，投書人當下說報警處理，機車騎士聽到就自行離開；投書人為台北下來辦事民眾，不敢相信新竹會發生這種事，建請警察積極巡邏維護用路人安全。		巡邏」1 案，經轉交本分局查處，茲以回復如下： 本案會請轄區派出所加強週邊巡邏與取締違規停車，若遇刑事案件(碰瓷應屬詐欺案)台端可向埔頂派出所 03-5773999 聯繫求助提告。感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第二分局敬上。
43	11204250009	投書人反映轉運站地下道入口處，有遊民長期占據，投書人認為公共空間本來就不應該被霸占、占據，市府應針對遊民霸占問題研擬相關規定，讓一般用路人有安全乾淨的行走空間。	社會處 警察局 工務處	臺端您好： 一、社會處將納入後續遊民輔導業務討論事項，另針對街友均持續且適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法加強訪視予以輔導、關懷及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。若您仍有相關疑問或建議，歡迎來電或至社會處社會救助與老人福利科洽詢楊社工(03-5352657)。 二、「遊民霸佔公共區域是否檢討法規，研擬改善」等，警察局第三分局經轄區派出所與社會處、環保局清潔隊派員前往查處，已勸導遊民離去，整理廢棄物，並告誡不可再盤據逗留，臺端如遇有遊民治安問題時，請直接撥打 110 或南門派出所電話 03-5222224 報案，將立即派員查處。本分局已將該處列為重點區域，持續加強巡邏、守望，以維社區治安。若仍有其他疑問或不明瞭之處，請洽警察局第三分局警員劉人豪(03-522416 分機 2513)。 三、工務處經查轉運站地下道有遊民長期占據，針對地下道硬體設施及附屬設施進行養護、清洗，以利行人通行安全。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（03-5216121 分機 295）。 感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
44	11204250021	南大路 579 號	工務處	親愛的市民 您好 有關您所反映本市南大路 579-808 巷間路燈不亮乙

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		~808巷，路燈故障不亮，請派員處理。		節，經派員勘查後已通知廠商前往處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話連繫說明)
45	11204250024	中華路一段北上與68快速道路紅綠燈前的機車道，路面不平整，讓用路人危險，已反映多次，至新都未改善。	工務處	0先生 您好 有關反映本市中華路一段北上與68快速道路紅綠燈前機車道路面不平整乙節，該處路面經評估後並無立即影響行車安全情形，本府將提報路平計畫視年度財源研議辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
46	11204260027	投書人反映體育館機車專用停車場，車道入口處的排水孔太大，導致投書人一腳踩下去破皮受傷，建請派員查察並將排水孔重新裝設。	東區區公所	0先生，您好！ 有關您來信反映體育館出入口排水孔太大導致受傷一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，台端所反映之事項，本所已通報廠商辦理修繕。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機401，黃先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬
47	11204270015	投書人反映2項空一四~六區問題：1.武林路73巷26號空一第四區~第六區東大排市府設置的欄杆被管委會移至大排圍牆邊，投書人認為管委會已占用公有土地，建請查察(附件圖1)2.投書人外甥住武林路73巷26號9樓30號，同意投書人進出第四	地政事務所	0先生您好： 一、查貴社區相鄰東大排水圳土地為河川區用地，臺端可上「新竹市幸福宜居網站」(https://eghouse.hccg.gov.tw/webgis/index.html)查詢臺端所指位置之地段地號，再申請土地登記謄本即可了解土地之權屬。 二、有關土地承租使用，請洽土地管理機關辦理。 敬祝 闔家平安 新竹市地政事務所 敬啟

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		區，投書人表示第四區靠近東大排有一塊空地，原本雜亂不堪，經投書人整理、種植後乾淨美化，投書人認為該空地應為公有或國有地(附件圖二)，建請查察，投書人希望自行承租使用。以上請業務單位回電說明。		
48	11204270044	中華路二段310號前新完工的人行道旁路面積水不退，書人認為施工時未妥善規劃排水設施，建請改善；現今施作的火車站前人行道工程，建請全面一併檢查排水規劃是否正常不會積水。	工務處	0先生 您好 有關反映本市中華路二段310號前人行道積水不退乙節，本府預定7月初將進行中華路二段人行道環境改善工程工區道路全面刨鋪，屆時將有效改善路面排水問題。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處營建科簡先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
49	11204270046	投書人表示這2年向法制科的訴願、公務人員的刑事告發及國賠案件，4/27已向楊先生言詞陳述，請妥善處理。	行政處	0先生 您好： 本科辦理職掌業務均依法辦理。
50	11204280063	投書人反映長青學苑3項問題建議：1.早期長青學苑一堂課是2	社會處	0女士 您好！ 感謝您的來信並對本市長青學苑的關心，有關您建議事項包含長青學苑的課程時數長短、團報規則及師資的評價，上述3項反應的事項，本處都將會納入考量。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		個小時，但現在雖然是從4個小時調整到3個小時，但投書人認為還是太長，建議改為2個小時比較適合長者的體力；2.長青學苑滿65歲以上不用重新排隊抽籤，造成許多想報名的新生苦苦等不到名額，投書人舉例，高雄以公平原則，每期都是用重新抽籤的方式來分配，建請檢討報名制度；3.長青學苑歌唱班或其他班級老師師資有經過評核或考試嗎?投書人55上課至今70多歲，感受前來授課老師並不積極備課，每次上課就發一張教材，讓投書人認為師資教學態度有點不積極，是否研擬老師考核制度。		如尚有疑問，請洽本處社會救助與老人福利科張小姐，聯絡電話：03-5352657；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康。 新竹市政府社會處 敬上