新竹市政府服務中心　112　年 3　月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11202030066	投書人住家地址為中華路三段99號，今日(2/3日)上午9點30分住家門前放置的私人禁止停車牌示被清運；投書人表示1/18日前有疑似警察於半夜12點半前來張貼公告，發文日期112年1月11日，竹市一分五135字地112000108號，文上說明放置移動品，輪胎、牌示、花盆等請自行移除，於1月18日後會派員清運，投書人不解?建請業務單位逐條回覆解釋：1.投書人告知74~88號及75~111號都有被貼公告，但今日只有他的禁止停車牌示被拿走，其他的花盆、輪胎都沒有被清運，清運認定標準為何?請說明；2.員警半夜12點前來張貼公告，讓投書人觀感不佳，投	警察局	O先生您好： 有關臺端投書新竹市政府民意信箱對於「本分局執行清道專案」意見反映案，經層轉本分局妥處，茲答復如下： 一、查中華路三段迭遭民眾反映道路障礙物及違規停車情形嚴重，影響用路人安全，本分局遂依據道路交通管理處罰條例第82條第1項第1款、第8款暨廢棄物清理法第11條及市區道路條例第16條製作道路障礙物清道公告，並交由轄區派出所張貼周知。派出所員警係採輪班方式執勤，該承辦員警張貼公告當日係輪值深夜勤務，利用勤務時段前往張貼公告，並無不當。 二、另關於公告漏列之門牌號碼，本分局將盡速另行公告責令改善，如屆時未改善，將會同環保局等相關單位執行清道專案。 三、若臺端對本案仍有其他意見或疑問，請與承辦人聯絡，本分局將竭誠為臺端說明。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		書人認為這樣偷偷摸摸的行為不適當，請解釋為何不能白天前來張貼並向民眾解釋，請說明；以上2項請業務單位回電投書人說明，民意信箱回覆請明確留下承辦人姓名及聯繫電話。		
2	11202230051	投書人建議公道五轉經國路口的斑馬線要退縮，該路口車流量很大，綠燈亮起後跟行人綠燈是時同步的，因此會讓轉彎車輛反應不及行走在斑馬線的用路人，非常危險，建請退縮該路口斑馬線。	交通處	台端您好: 有關您反映本市公道五路與經國路口行人穿越道線建議移設一案，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會前往現場勘查與評估。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
3	11203010011	有關假日花市、公園路周邊與麗池公園周邊停車格，民眾反映例假日前兩天下午三時後即不開放停車，建請業務單位能否將其停車時段縮短為例假日前一天?	產業發展處	O先生：您好！ 有關您來信反映新竹市假日花市例假日前兩天下午三點以後車輛停放能否能縮短到例假日前一天之疑問，感謝您對市政的關心，茲以書面回覆如下： 1.新竹市假日花市本府已委外經營管理，並簽訂契約，考量用路人權益遂於該契約明訂委託單位於營運前二日下午三時後始可搭設棚架，先予敘明。 2.針對台端之寶貴建議，本府將納入研議，並納入將來訂約時的參考重點。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢本府產業發展處蔡先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				務。 敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上
4	11203010035	投書人帶孩子到北區親子館排現場名額，10點50分到時已額滿不能進場，館方人員表示疫情前是有開放15組親子入場，現今只開放5組親子，原因卻是預算不夠；投書人不解現今疫情解封，是否應重新評估親子館人數限制。	社會處	您好： 來信敬悉！關於您建議重新評估北區親子館入館人數一事，因撥打您電話無接聽，謹書面回覆如下： 因北區親子館館設場地較小，各場次規劃開放為10組親子（預約5組、現場5組），目前仍維持原10組之規定，無因疫情減少，且相關經費亦無減少，併與您說明。 非常感謝您的關心，本案若仍有相關問題，歡迎電洽本處婦女兒童少年福利科葉小姐，聯絡電話：03-5352103。
5	11203010065	投書人身分證字號J100562255、生日民國43年2月14日，投書人表示65歲以上長者2年可以領取拐杖一次，投書人上次滿2年要領取摺疊拐杖時因都領取完需等待，導致投書人等了幾個月才領取；這次投書人按照之前2年一次領取時間前往領取，被告知未滿2年不得領拐杖，投書人氣憤!認為公家	社會處	O先生您好： 有關您反映本市補助老人輔具拐杖領取1事，經查您於112年9月14日得再次申辦領取拐杖，本處針對設籍本市且年滿65歲之長者，每兩年可免費領取拐杖及老花眼鏡配鏡券，以達關懷及改善長者生活便利性，提升長者社交行動能力，藉以增進自信心，感謝您熱心提供意見。 若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657林社工。 敬祝 闔家平安 新竹市政府社會處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		單位拐杖沒現貨導致民眾延後領取，此段延後的期間不應加諸在民眾需順延領取期限，投書人要求：1.查察上次領取拐杖時間；2.延誤時間不得算在民眾身上，以上2點請電話回覆說明辦理情形。		
6	11203010064	投書人反映民生路119號橫濱拉麵與民生路127號上野烤肉飯未開發票，建請業務單位查察。	稅務局	市民朋友：您好！ 您來信反映「本市民生路119號橫濱拉麵與民生路127號上野烤肉飯未開發票」乙案，茲以書面回復如下: 因營業稅係屬國稅局職掌範疇，本案已轉請財政部北區國稅局新竹分局辦理。如有相關疑問，請向該分局查詢。 國稅局業務(國稅)：所得稅(個人綜合所得稅、營利事業所得稅)、營業稅、遺產及贈與稅、貨物稅、證券交易稅、期貨交易稅等稅目。北區國稅局網址：http：//www.ntbna.gov.tw，聯絡電話：(03)533-6060分機309謝小姐；該分局網址：http://hsinchucity.ntbna.gov.tw。 本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目。 如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話0800-356969；本局網站：https://www.hcct.gov.tw，我們將竭誠為您服務。敬祝 健康快樂！ 新竹市稅務局稽核科科長蔡珊瑜　敬啟112.03.03
7	11203010075	投書人是外縣市民眾，想來新竹海之聲景點遊	工務處	O小姐 您好 有關您來信反映海之聲景點是否適合前往旅遊拍照

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		玩，網路查詢相關訊息不確定海之聲是否還適合旅遊拍照，建請相關單位查察說明。		打卡事宜，謹向您說明如下: 經查海之聲已於111年6月完成警告告示牌設置,並預計於本年度完成箱涵拆除作業，請民眾勿再前往拍照打卡，避免風浪過大致險。如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機393,楊小姐或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。最後,敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處敬上
8	11203020069	投書人是外縣市民眾2/25至演藝廳看表演，提前1小時到現場找車位，附近停車格停車場都客滿，演出在即只好停放到演藝路上的遊覽車停車位，因此被開罰單；投書人表示在google評論已經有看到停車位難找，沒想到是根本沒有車位可停，這樣會降低再次前來觀看表演的意願，建請研擬演藝廳有表演場次時，開放能容納相對的停車空間。	文化局	0先生，您好: 有關您反映演藝廳周邊停車位一位難找，本局十分重視，謹向您說明如下: 演藝廳因「新竹市圖書館總館暨停車場興建工程」施作，為日後提供民眾更佳停車環境，目前原有停車場施工封閉中，不便之處敬請見諒。另為方便民眾尋找停車位，演藝廳在臉書(風城演藝)及本局官網有提供相關停車資訊，汽車周邊停車地點有-演藝廳路邊停車、北大路公有停車場、府後地下停車場、稅務大樓地下停車場、東大公有停車場、民權公有停車場、錦華第一、第二停車場，機車則有-演藝路兩側、北大路進演藝廳側(*2/20-4/30施工暫不開放)、工地旁停車格(由汕頭館旁小路進出)，為避免民眾停車位難尋，本局鼓勵搭乘大眾運輸交通工具，希望民眾方便前來演藝廳觀賞演出。 感謝您對本市藝文活動的關心，造成您的不便，敬請見諒，歡迎您與本局表演藝術科聯繫（電話：03-5420121）。 祝福您　健康順心 新竹市文化局　敬上
9	11203030065	投書人2/3被電話通知納骨暫厝設施可退費還未申請，期限到3/3日，投書人3/3日至殯葬管理所辦理1千元的退費，但收據遺失申請補發需	殯葬管理所	0先生，您好: 有關您來信申請華嚴堂骨灰暫厝退費1案，首先感謝您對本所殯葬行政業務的關心，茲以書面回復如下： 本案已於112年3月3日下午17點10分通知您於112年3月6日前親至本所辦理收據影本補發暨退費事宜；造成您的不便，十分抱歉並請見諒。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		要3日，殯葬所同仁告知超過3/3日則無法辦理納骨暫厝設施退費，投書人不想損失這1千元，建請依據實際到所申請退費日為準，讓投書人的收據可以以補件方式繳交，避免投書人申請退費奔波又損失退費權益；請電話回覆投書人辦理情形。		如您尚有疑問，歡迎直接洽詢03-5220179分機102丁小姐。
10	11203030074	投書人家中父母80多歲，常需要陪病看醫生，申請長照服務都沒有人力可以支援陪病等服務，因此投書人必須請假親自照顧，投書人敘述長照人力不足政府是否應該在培訓、經費上增加，讓長照人力可以供需平衡。	衛生局	您好： 有關台端投書反映長照人力不足應增加培訓經費一事，感謝您對長照人力問題的關心，因未有台端聯繫方式，不易詳盡說明，爰於此以文字簡略說明，本市照顧服務員資格訓練可大略區分為勞工處辦理之補助班及本局辦理之自費班，勞工處辦理之補助班培訓人數及經費來源，係由當年度評估隔年度長照人員需求人數、在職人數、需求成長數、流動率等多方要件後，向勞動部申請隔年度補助經費辦理;本局辦理之自費班係由辦訓單位提交訓練計劃，審核通過後方可辦理。統計本市近三年照顧服務員訓練班，預訓人數達千人以上，照服培訓量能應屬充足。 以上若有未盡之處，請電洽本局長期照科洪專員，電話: 5355191#247。 敬祝 闔家安康、順心如意。 新竹市衛生局 敬復
11	11203060025	中華路六段459巷6弄15號前，投書人表示有一座路燈底座	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市中華路六段459巷6弄15號前廢棄路燈底座移除乙節，已通知維護承包商儘速辦理拆

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		未拆除，因路燈已換新，舊底座一直未處理，建請派員移除。		除。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形經電話連繫說明)
12	11203060075	民眾反映崧嶺路上萊爾富便利商店對面圓環處，原有三格汽車停車格，於三年前已改畫成紅線，現在又成白線?建請業務單位派員了解。	交通處	台端：您好！ 有關您反映崧嶺路標線模糊，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：查址揭本府已劃設禁止臨時停車標線(紅線)，該禁制標線脫落，本府已於 112 年 3 月 8 日改善完成。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科廖先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。
13	11203070023	投書人的太太梁小姐身分證字號：J200296810，滿 65 歲有身障手冊，今年申請交通車票補助，個管師通知他車票如國連續 6 個月沒使用後續就不會有電話關懷服務，超過半年以後不使用就會取消資格，如有需要必須再次申請；投書人希望不要讓民眾這麼麻煩，儘量比照市民卡的敬老卡方式，將乘車點數或次數存放於卡片內，而且也不會有失去資格重新申請的麻	衛生局	O 先生：您好 有關您 3 月 7 日來信反應本局長照交通接送服務乘車補助券使用資格一事，回覆說明如復：依據衛生福利部於長期照顧管理中心照顧管理人員工作手冊中，明確規定長照服務個案 3 個月未使用長照給付及支付各項服務者，應辦理結案處理。 惟本局考量民眾使用需求所需時間不一，已延長結案時限至 6 個月。個管師之通知係屬職責所在，亦可於接獲通知時，與其表示尚有服務使用需求，請其勿結案處理，並於接下來的半年內有服務使用紀錄，以利本局落實個案照顧服務品質管理及瞭解個案服務使用情形。 以上如有未盡之處，可逕洽本局長期照顧科劉專員，電話 5355191#252。 敬祝 闔家安康 新竹市衛生局 敬復

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		煩，投書人表示老人家沒有辦法記得這麼多使用規定，年輕人也沒辦法老是請假去處理申請事宜，建請檢討交通車搭乘補助更簡便，並不要讓符合資格者因未使用而須重新申請。		
14	11203070032	投書人年紀大了民國 90 幾年從竹縣搬來竹市跟孩子 一起住，投書人表示很多老人家沒有錢也領不到政府發的安老經貼，建請讓上了年紀的長者也能領到政府的補助像是零用錢一樣可以花用。	社會處	O 先生您好： 有關您建議詢問安老津貼申請，本處工作人員已於 112 年 3 月 7 日與您聯繫說明，目前本市安老津貼需於 98 年 1 月 1 日前設籍並實際居住本市，有關您放寬安老津貼設籍建議，本處將錄案辦理。若有其他相關疑問或需服務之處，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 羅小姐。
15	11203070042	竹光路往 68 快速道路前，沿路有多處小碎石，易造成用路人危險；建請派員前往清除。	環保局	O 先生您好: 您投書反映的問題，本局已派員處理完畢。謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人王先生 03-5388406-20
16	11203080025	投書人被潔昇清潔公司告知做到 2 月就不用再來上班，原因投書人認為是 1 月中	勞工處	您好： 有關您反映雇主解雇及扣薪 1 案，因您先前曾多次反映相同問題，本處同仁於 112 年 3 月 8 日再次致電說明，本處再以電子郵件回覆如下:

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		投書人因身體不適臨時請了一天病假，公司告知要扣3天薪水，投書人因此不滿所以被解雇；投書人要求公司給付資遣費及無故扣3天的薪資應退回，投書人表示有向業務單位申請，但2月10日至今都沒下文，要求電話說明。		有關您反應請假遭雇主溢扣薪資，因您先前曾多次反映，本處同仁已致電說明並回覆在案；本處同仁於112年2月23日再次致電說明，因您表示工作地於園區內，為新竹科學園區非新竹市政府勞工處權責範圍，建請逕洽國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局（電話:03-5773311，新竹市東區新安路2號)反映。 以上說明，您如有疑義，請電話聯絡:03-5324900分機206勞動條件科劉先生。 敬祝 平安喜樂 新竹市政府勞工處敬上
17	11203080026	投書人土地為公共設施-公園保留地，於南寮區竹港段697、697-1、699地號，近日收到稅務局補繳106~111年7萬多元的稅，投書人致電稅務局詢問，稅務局表示要將土地周邊圍上圍籬才能申請免稅，投書人要求業務單位應派員來設置圍籬並與他電話聯說明辦理情形。	稅務局	親愛的O先生您好： 有關您來信詢問「土地為公共設施-公園保留地問題」一事，首先感謝您對本局業務的關心與建議，經本局黃小姐於112年3月10日上午與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 土地稅法第19條：都市計畫公共設施保留地，在保留期間仍為建築使用者，除自用住宅用地依第十七條之規定外，統按千分之六計徵地價稅；其未作任何使用並與使用中之土地隔離者，免徵地價稅。 土地稅減免規則第11條：都市計畫公共設施保留地，在保留期間未作任何使用並與使用中之土地隔離者，地價稅或田賦全免。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5225161分機425，黃小姐。 本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目。 如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話0800-356969；本局網站：https://www.hcct.gov.tw，我們將竭誠為您服務。敬祝 健康快樂！

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				新竹市稅務局地價稅科科長許家旺　敬啟 112.03.10
18	11203080049	投書人報名樂齡學習中心-行腳新竹的課程，最近被告知因之後該課程會讓上比較多期的舊生先行停止續報，讓其他等待上課的新生可以有更多名額；投書人表示原本是用出席率來做淘汰，一班20多位一期會淘汰2位， 新、舊生一樣請假一堂課，但舊生如果上一期請過一堂的話，相對淘汰是舊生，這作法已經讓投書人不是很舒服，現在的中心主任研擬不讓上多期的舊生續報方案更是讓投書人不能接受，如果有這麼多人需要上樂齡課程應該是加開課程讓更多人可以上課，而不能讓舊生損失它們的權益，建請查察改善。	教育處	您好，有關文中提及報名東區樂齡學習中心行腳新竹課程乙事，因您未留聯絡電話，特予書面說明如下： 一、東區樂齡學習中心回覆如下： (一)首先由衷感謝學員對該門課程的支持，該課程日後擬調整參加學員資格限制緣由，係因行腳新竹自104年秋季班開辦迄今已屆八年，課程深受學員喜愛，續報率始終維持九成之上，致使許多想報名之新學員不得其門而入。基於教育部樂齡學習中心實施計畫中訂定：「為利發展學員多元學習能力，系列性課程不宜由同一批學員持續上課」及符應「樂齡教學123」原則下，中心除配合政策「廣納新學員」並致力引導學習者能應用所學，將其於課堂所學能充分應用發揮於日常生活中。爰與該課程教師討論後，研議自113年起調修該班學員報名限制，進而使新學員具報名資格。 (二)明(103)年起調整學員資格限制係針對參與四年以上之學員(4年2期12堂=96次行程)，除有效釋出名額提供新學員參與學習機會，兼也促成舊學員呼朋引伴且引領家人一起做伙行腳新竹! (三)另有關您提及加開課程讓更多人上課之建議，中心徵詢過老師，惟因應教學設計及學員安全所需，老師於每堂課前皆先行探勘後， 設計行進路線俾妥適安排行程，實為老師無法再加開新班之故；另每班學員28名為上限，係考量到交通工具乘客容載量(之前曾面臨車來但因人數眾多上不了車之窘境)，致使無法增收更多學員。 (四)學員對該門課程之需求中心收到了，日後將持續尋覓新師資，也會努力尋求資源開辦更多新課程，期許於未來能讓廣大學員受惠。 二、有關樂齡學習中心課程如係教育部核定及本府專案補助辦理，其補助對象及原則需依規定辦理，至於中心自費性課程及內部行政管理作業（含課程招生、報名方式）本府予以尊重，惟仍請中心秉持

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				公平公開之原則進行，且妥為溝通、說明以免引發誤解與後續爭議。另為落實推動「樂而忘齡」，促使高齡者身心健康、快樂學習之初衷與目的，本府請中心妥善整體規劃學習環境及課程空間可容納之適切學員數、教學品質、課程招生名額及學員比例等，俾兼顧新舊學員占比原則及參與學習之機會與權益，並責成中心於課程報名機制及新措施實施前，請各班級教師、班代務必配合中心加強宣導。 三、東區樂齡學習中心亦請本府代為轉達，如有對中心相關事宜或建議，歡迎您逕行聯絡該中心（電話：03-5335072），以利中心即時了解學員需求並協助因應及處理。感謝您對本市樂齡教育的積極參與及重視，本府將持續輔導中心留意相關問題，若尚有其他建議，請洽本府教育處社教科（電話：03-5216121*275），敬祝闔家安康、萬事如意！ 新竹市政府教育處 敬復
19	11203090019	投書人表示2/1打電話至110求助說在果菜市場2樓被暴力毆打，分別是上午11：24分及25分、11：49分則是撥打119求助，投書人表示未有警察到現場救助他，他因此被打到進醫院，建請查察並電話回覆投書人說明。	警察局	O先生您好： 有關您112年02月21日向新竹市警察局、3月9日向新竹市政府民意信箱反映「撥打110報案員警未到場」一案，經查處茲答復如下： 經查本案員警獲報後立即前往果菜市場周邊巡視，惟未發現所稱情形，經電話聯繫亦無法確認具體位置，後續本分局已派員專責聯繫偵辦，並請您儘速到所釐清相關案情，以利案件偵辦。 本案聯絡人：巡官張啟新 聯絡電話：03-5728755。 新竹市警察局第二分局敬上。
20	11203090038	投書人為城隍廟周邊店家，建議能於城隍廟設置垃圾桶，讓遊客能邊吃邊逛之餘，不要滿手垃圾，投書人也表	環保局	O先生您好: 有關您反映「建議能於城隍廟設置垃圾桶」茲回復如下: 一、有關建議能於城隍廟設置垃圾桶一案,城隍廟商圈於109年推動成為本市環保商圈,包含減少一次用產品使用量、資源回收、低碳節能、油煙排放控制、餐飲污水處理、優質公廁與環境清潔等措施,惟考量周邊遊民眾多,設置垃圾桶恐造成環境整潔問

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		示如市府沒有人力維護，他也願意自費設置垃圾桶於城隍廟並維護，請業務單位回電與投書人討論可行性作法。		題,故未於城隍廟商圈設置垃圾桶。 二、另為維護環境整潔,本市市轄垃圾桶皆已於104年全數撤離,併予說明。 三、再次感謝您對環保事務的關心,爾後若有相關問題,您可直接撥打環保局電話03-5368920、市1999服務專線、或向市政府民意信箱反應。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人曾小姐03-5368920-4016
21	11203090064	今日3/9下午2點，投書人母親80多歲坐輪椅要去體育場看孫子的比賽，投書人表示家人推著母親從食品路要進入體育場，被現場工作人員制止說：輪椅輪胎會破壞跑道，家人詢問沿著旁邊柏油路進入也不行，但他們眼看跨欄用柵欄是用推車直接推在跑道上，投書人的家人看到非常氣憤不解並拍照存證，認為現場工作人員沒有考量行動不便輪椅民眾入場方式、也未引導民眾，建請查察後回電說明處理情形。	教育處	您好： 感謝您對本市中小學聯合運動會田徑比賽的關心與建議。謹說明如下: 1.體育場所屬田徑場於109年完成田徑場地再認證及整修工程，跑道全面更新，健全本市田徑競賽場地品質，維護運動員安全、公平及提升競賽成績。 2.依據新竹市立體育場所屬各場館（地）使用規範第三條(田徑場使用規範)第六項規定：「禁止輪類器具（溜冰鞋、滑板、腳踏車、嬰兒推車等）及穿著皮鞋、高跟鞋進入跑道及中央草坪區。」，目的係為避免PU跑道受損，延長跑道使用年限，並於田徑場各出入口均有標示，惟輪類器具仍可於大棚架下方活動。 3.另查112年3月7日至3月9日為本市112年中小學聯合運動會，因載運比賽專用器材須以推車放置定位，係因公務需要且僅限於賽事期間非常態使用，尚請見諒。 另，由於田徑場腹地較小，主要提供賽事進行及選手熱身使用，本府建議民眾於大棚架下方空間觀賽較為安全，對於未能引導民眾於安全範圍內觀賽，本府在此致歉，並將此案作為改進事項，輔導工作人員於現場狀況應對態度。 再次感謝您對本賽事的關心，如仍有不清楚之疑問，請洽03-5216121轉276謝先生。 敬祝 平安順心 新竹市政府敬覆
22	11203100063	投書人反映富美宮後方的十七公里腳踏車道，禁止機車進入車擋告示牌被丟到旁邊欄杆的斜坡	環保局	O先生您好：首先感謝 台端對於左岸工程業務之關心! 關於您所反映之【富美宮後方的17公里腳踏車道，禁止機車進入車擋告示牌被丟到旁邊 欄杆的斜坡上】一案，茲回復如下： 有關新竹左岸舊港草原南寮大道(舊港端)禁止機車

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		上，請派員恢復上鎖。		進入車擋告示牌已復原在案。 謝謝您寶貴的來信，爾後若有相關問題，歡迎您再度來信指教或與本局聯絡。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人林小姐 03-5368920-1203
23	11203100086	投書人反映光復路一段 270、272 號地下一樓御寬運動股份有限公司，社區（和風大樓）中庭設有冷卻水塔，於運轉時所產生之噪音，投書人 111 年 10 月份反映至今已有 5 個月，每天晚上都受到噪音干擾無法休息，但業務單位僅能以行政處分程序處理，但卻不能讓店家停止晚上噪音，投書人試問晚上發出的噪音是否比白日更為嚴重，是否應加重處罰或直接禁止夜間運轉直到改善，報警也無法讓店家關閉噪音來源，投書人希望環保局能與當地派出所聯繫，該業者噪音超標是事實，在未改善完成前是否能讓警察到場時能	環保局	O 小姐 你好: 有關您詢問御寬運動股份有限公司(本市光復路 1 段 270、272 號地 1 樓)冷卻水塔於運轉時產生噪音一案,經查該公司 於 112 年 2 月 7 日及 2 月 16 日已違規噪音管制法第 9 條第 1 項規定暨依同法第 24 條規定處在案。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		要求業者停止運轉水塔發出的噪音。(請保密投書人個資)		
24	11203100089	投書人反映光復路一段 270、272號地下一樓御寬運動股份有限公司，社區（和風大樓）中庭設有冷卻水塔是否符合法規?是否違建?(請保密投書人個資)	東區區公所	0小姐：您好！ 有關您來信反映本市光復路一段270、272號(和風大樓中庭冷卻水塔)疑似違建一事，茲以書面回復如下： 1.本案本所已填報112年度東違字第051號違章建築查報單，將相關資料函送新竹市政府憑辦。 2.本案於本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府都市發展處使用管理科（電話：03-5269424）依權責卓處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機402，楊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對本機關違章建築查報業務的關心與建議，並敬祝闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
25	11203160014	投書人反映食品路與綠水街（運動場對面）建案；近期每天早上7點左右，陸續有多輛砂石車迴轉進入工地，有的車輛甚至直接跨越雙黃線違規行駛，該時間上班上課屬交通尖峰時刻，對用路人產生極大的危險；建請派員前往查察處理。	警察局	本案將請轄區東勢派出所前往查看，如有發現違規情形，將依規處理，如有發現相同情事可直接撥打110或簡訊報案。 感謝臺端所提供之寶貴意見，惠請不吝予以指導並繼續支持警政工作，敬祝萬事如意。本案聯絡人員：警員 陳昭安， 聯絡電話：03-5728749。 新竹市警察局第二分局
26	11203200032	投書人地址：寶山路93巷3弄8號，預約今日(3/20)清運家具玻璃桌，投書人表示預約時並無告知玻璃不回	環保局	0小姐您好: 有關您反映「預約清運家具玻璃桌時並無知玻璃不回收」茲復如下: 有關您反映家具玻璃確實係與桌架併同清運回收，本局後續會再加強隊員之教育訓練，再次感謝您對環保事務的關心，爾後若有相關問題，您可直接撥打環保局電話03-5368920、本市1999服務專線、或向市政府民意信箱反應。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		收，今日載運車只在走鐵架，投書人不滿，如不能一起清運請將他的鐵架歸還，他至少可以賣錢或請回收業者一次處理清運。		謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人王先生 03-5388406-20
27	11203200033	掃墓專車的接駁站寫的是「三姓橋路」接駁站，投書人表示該地沒有三姓橋路，會誤導民眾，建議改為大坪頂、永生園區接駁站比較清楚。	民政處	O 先生：您好！ 有關您來信反映新竹市無三姓橋路一事，首先感謝您對本府清明掃墓便民接駁車服務的 建言、關心與建議，茲以書面回復如下：本市新竹市三姓橋路於 108 年 6 月 19 日通車，本府於 109 年、110 年、111 年，及今年(112)年，凡清明期間，即進行開放三姓橋路兩側免費臨時停車，並設有接駁站以輸運祭祖人潮之交通疏導措施。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 233，許小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府民政處 敬上
28	11203200043	投書人建議在火車站或轉運站可以放置一台二手鋼琴，讓路過的遊客可以分享音樂，展現新竹的文化科技。	交通處	O 小姐：您好！ 有關您反映於轉運站放置二手鋼琴案，茲以書面回復如下： 新竹轉運站站內面積較為狹小，為免影響站內旅客通行動線及站內環境，故無相關設置規劃。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，李小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
29	11203200059	投書人向中華電信申請線路，一直無法有進展，中華電信說是因為養護工程科還未核發路證：NNG136357 下來，從去年 9 月申請至今，投書人不解?請回電說明。	工務處	親愛的市民 您好 有關詢問路證(NNG136357)未核發問題乙節，該案已完成受理並電話與民眾連繫說明。感謝您的來信。 如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科莊小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
30	11203220062	投書人反映田美	工務處	親愛的市民 您好

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		二街58號1樓門口水溝蓋，車輛經過時導致孔蓋發出碰撞聲響，已經影響住戶安寧，建請業務單位派員處理。		有關反映本市田美二街58號門前污水孔蓋，車輛經過時發出碰撞聲響乙節，本府已通知廠商派員前往改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科林煜宸先生聯繫（電話：03-5216121分機393）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
31	11203200066	金農路16號後方大排雜草樹木叢生，請派員除草砍樹，並電話與投書人聯繫後續處理情形。	工務處	有關您反映金農路16號後方排水溝雜草樹木叢生一案,茲以書面回覆如下: 經查該址後方排水溝為行政院農業委員會農田水利署轄管,本府已通知該署協助辦理清除作業。 如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機 393,廖先生;或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。 最後,感謝您對本市市政建設的關心與建議,並敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處敬上
32	11203200074	國道1號南下光復路、大學路匝道出口，投書人表示該匝道口標線沒有與平面道路對齊，建請補繪時先對應好相關標線後再進行繪製，避免路面標線混亂誤導民眾。	交通處	台端您好： 有關您反映一案，經本府派員現勘，將錄案儘速辦理 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務
33	11203210015	投書人表示自己是做工程相關的，反映2項問題：1.投書人發現到新建的馬偕兒童醫院周圍的花圃都是用廢土回填，花圃中有大小不一的廢石塊，建請派員查處；2.華夏金城、馬偕兒童醫院周邊的停車格	衛生局 交通處	O先生您好: 感謝您對新竹市立馬偕兒童醫院關心，該院係委託台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人興建經營，有關提及周圍花圃內廢土及石塊疑慮，已將相關資訊提請院方查察，如尚有疑問或其他意見，歡迎洽新竹市衛生局彭小姐(03-5355191-238)。 另反映華夏金城社區、馬偕兒童醫院周邊停車格標線設置問題，經查該區域之停車格係依「道路交通標誌標線號誌設置規則」規定，採符合規範之路線漆設置；考量該區域停車格設置位置及形式調整頻率偏高，維持原設置方式可撙節公有停車場交通設施維護成本。如尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢交通處停車場管理科楊先生(03-5216121-483)。感謝您對市政之關心。敬祝 闔家安康

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		及路面標線是用油漆繪製的，不是用正規的劃線加熱工具繪製，建請派員查處重繪。		新竹市政府敬上
34	11203210058	投書人反映府產農字第1120042155號函，文中內容大約表示：經洽行政院農業委員會農田水利署...海埔段地號有占用...問題；投書人不滿認為該為副本沒有給農田水利署、及占用因該是用鑑界方式來測量而非用「經洽」方式發文要求投書人處理；投書人表示他們是善良的百姓，在這次之前收到相關公文後就找建築師、代書等花費10~20萬元來做合法申請，這次又收到這樣的公文讓投書人非常不滿，認為政府應該是用鼓勵及協助的方式來幫助農民，讓他們還願意具續種糧，而不是一天到晚收公文，處	產業發展處	O小姐您好： 有關您來信反映民眾就本府公文(府產農字第1120042155號函)內容表示不滿1案，公文處理之行政流程，未來將持續優化。 如您尚有農地利用管理疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機248，農林畜牧科盧先生(電子信箱：010382@ems.hccg.gov.tw)；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		理行政的問題，建請檢討改善。		
35	11203210060	投書人建請東大路一段地下道上來，中華路出口開放右轉不用停等紅綠燈專用標示，該路口右轉車輛多，設置右轉專用通行標示可以解決地下道塞車問題，請業務單位回電投書人說明辦理情形。	交通處	台端您好： 有關您反映一案，經本府派員現勘，將錄案儘速辦理 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
36	11203210061	投書人今日(3/21)下午 1 點 40 分時在中華路、東大路地下道紅燈右轉，被員警張君宜攔下開單舉發(掌電子字第 EOYD50308)，投書人表示該名員警服務態度不佳、不親民，建請檢討改進。	警察局	O 小姐　您好： 有關您於 112 年 3 月 21 日寄交新竹市政府之電子郵件，經交由新竹市警察局交通隊處理，茲答復如下： 查臺端業於 112 年 3 月 21 日以相同案由陳情本局督察科(案件編號 1120321-1 號)，本案將併案查處一併函復臺端。 感謝您對於本市交通的關心，敬祝 萬事如意。 本案聯絡人員:警務員 劉訓帆 聯絡電話:03-5250382
37	11203220066	投書人 3/22 凌晨 12 點多睡覺時聞到燈管有燒焦味，趕緊打電話到青草湖派出所尋求協助，前來的 2 位員警編號：3187 及 3195 服務態度不佳，不幫忙幫	新竹市政府	O 先生您好: 有關青草湖所員警服務態度問題，警察局已請該所所長加強教育所屬執勤及溝通技巧，避免是類情形再次發生。尚有疑問可聯絡巡官彭詠琳 (03-5300492)。 另反映於新竹國泰綜合醫院急診室就醫情事，其醫師會依病患病況給予治療之專業意見，本事衛生局已責請院方加強妥適與民眾溝通說明，以維持良好醫病關係。如有疑義可連絡劉小姐(035355191 轉分機 236)。 敬祝 闔家平安

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		投書人處理燈管問題，只告知投書人早上再處裡即可；因燈管問題導致投書人胃痛就醫先是到國泰急診，醫生說吃藥就好不用打針，投書人回到家吃完藥症狀還是沒有緩解，凌晨4-5點再前往南門醫院，當下就有幫他吊點滴，投書人認為國泰醫院沒有一開始就幫牠吊點滴造成他要再次就醫，有失責，以上2點反應投書人要求業務單位回電說明。		新竹市政府 敬上
38	11203230016	投書人表示陽明交通大學新安路H號機車棚發現3黑1黃的野狗出沒，建請派員捕抓避免學生受到攻擊。	動物保護及防疫所	O先生您好！ 有關您來信反映上述內容一事，經本所戴先生於112年3月24日與范先生您聯繫。 書面回復如下： 與通報人連絡後，本所於3月24日往您信中提供之地點架設捕犬圍片誘捕。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： (03)5368329 回覆人員：戴先生 或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市動物保護及防疫所 敬上
39	11203230019	埔頂路晴空匯建案旁，當地居民表示一年以來一直不斷在挖馬路，時常又在早上上班尖峰時間施工，該地車流常常都因此被堵	工務處	親愛的市民 您好! 有關您反映埔頂路晴空匯建案旁施工部分，因該處於去年進行推進施工時，遭遇地下不明障礙致推進機頭卡於地面下，考量年節將近又配合本府禁挖規定，先行恢復路面通行，今年2月再次進場施作，因地下水位高致土質鬆軟，基於安全考量，於施工範圍進行2次之地質改良作業，故衍生不斷進場施工之情事。本工程於施工期間皆安排義交指揮，並委託監造單位現場監督，感謝您對市政的關心，為

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		塞在路上，造成用路人不便，建請查察改善處理。		提高本市污水下水道接管率，造成不便敬請見諒。提供本案監造單位(萬銘工程科技股份有限公司)5358981彭先生及本府承辦窗口5216121分機393董小姐，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢。敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處敬上
40	11203230032	民主路207、209號前水溝蓋與水泥接縫裂了40-50公分，請派員修補。	東區區公所	0先生：您好！ 有關您來信反映民主路207、209號前水溝蓋與水泥接縫裂了40-50公分一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，台端所反映之事項，本所已通報廠商辦理修繕。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機401，黃先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
41	11203230033	投書人表示青峰路未有住家那一段，落葉建請派員清運，避免機車騎士摔倒。	環保局	0先生您好: 您投書反映的問題，本局已派員處理完畢。謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人王先生03-5388406-20
42	11203230051	投書人希望明湖路604巷3弄3號設置員警巡邏箱，並請業務單位電話回覆投書人後續辦理情形。	警察局	新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函 有關新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：11203230051）反映事項案，回復如下： 一、 有關民眾反映陳情案，經查112年3月23日回復陳情人。 二、 依據「行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點」第14條第1項第2款規定：同一事由，經予適當處理，並已明確答復後，而仍一再陳情者，不予處理，但仍應予以登記，以利查考。 敬祝安康 本案聯絡人員：本分局第一組張先生 聯絡電話03-5300491
43	11203230053	投書人反映台業保全(位於民生路上)，該業者的清潔隊領班要求投書人請假必須一周前通知，投書人不滿，認為生病及突發狀況都無法一周前請假，要求主管機關督導業者改	勞工處	您好： 有關您反映勞資問題1案，本處謹以電子郵件回覆如下: 有關公司請假規定疑問及主管態度不佳一事，建請您逕向工作所在地之勞政主管機關提出勞資爭議調解，因您工作地於新竹市，您可至新竹市政府勞工處網站(http：//dep-labor.hccg.gov.tw/)下載勞資爭議調解申請書(如附件)，填妥並簽名蓋章後寄送或親至本府勞工處（地址：新竹市龍山西路99號）。 以上說明，您如有疑義，請電話聯絡:03-5324900分機206勞動條件科劉先生。 敬祝 平安喜樂

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		善規定。		新竹市政府勞工處敬上
44	11203230054	投書人反映食品路、西大路口紅綠燈秒數太久，上班時間常常都要塞半小時，建請研擬改善。	交通處	台端您好： 有關您反映一案，經本府派員現勘，將錄案儘速辦理 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
45	11203240025	香山區牛埔路 308 號右側往祥園街 2 項問題反映：1.祥園街右側一排有公設花圃，造成汽車停放不能緊鄰路邊，影響用路人安全，請派員拆除；2.祥園街左右 2 旁土地是公有地，但卻被私人種植使用，建請回收改成公有停車空間；最後投書人特別註明：經陳情後行人在此發生事故時，市府有部份的責任，並邀前電話回覆投書人說明辦理情形。(投書人要求保護個資)	城市行銷處 工務處	0 先生您好: 有關台端反映祥園街兩側皆為私有土地，非本府城市行銷處轄管範圍，反映案件車輛停放，應屬車主未停妥，尚無城市行銷處辦理事項。如尚有疑問或其他意見，歡迎洽本府城市行銷處觀光維護科胡小姐（03-5216121-544）。 另經查所述路段(本市祥園街左右 2 旁）為非都市計畫道路，用地分區為住宅用地，依法無法辦理徵收開闢，故台端所建議事項尚難辦理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽本府工務處土木工程科詹先生（03-5216121-288）。感謝您對市政之關心。敬祝闔家安康 新竹市政府敬上
46	11203280065	投書人抽到新科運動中心停車月租，上網登錄好案件後收到簡訊告知戶籍謄本超過 3 個月內效期，請 3/17 內	交通處	0 先生 您好： 有關您來信反映新科國中月租補件問題，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，經本府於 112 年 3 月 28 日致電向您說明，茲以書面簡要回復如下： 因系統操作人員未再次去電向您確認是否仍需補件便退件，本府將加強教育訓練，並已補寄繳費單，後續人員將持續與您接洽補件事宜，造成不便，敬請見諒。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		重新上傳，投書人當下致電停管科長告知夫妻倆的身分證拿去辦護照，無法趕在3/17內重新申請到戶籍謄本，投書人表示停管科長只告知民眾請儘快，但一過3/17號投書人的月租資格直接被取消，投書人相當錯愕，認為他並不是里民需要證明300公尺的優惠月租，而且收到簡訊也立即告知業務單位科長，電話中也沒告知超過會取消資格或是讓投書人提供其他補救方式，投書人無法接受直接被取消資格，建請以個案方式處理並電話回覆投書人辦理情形。		如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483停車場管理科 洪小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
47	11203290012	投書人是近期要從新北遷戶籍搬來新竹的居住的民眾，建議市府可以比照雙北65歲長者補助健保費的福利政策，投書人希望業務單位回電說明辦理情形。	社會處	O小姐您好！ 有關您建議比照雙北補助65歲以上老人健保費的福利政策1案，本處工作人員於112年3月29日致電向您說明。目前本市65歲以上長者健保費補助是針對經濟弱勢民眾(身心障礙者、中低收入戶及低收入戶)有相關補助事宜，現因考量本府財政，無法將所有年滿65歲以上長者全部納入健保補助，感謝您寶貴的建議。 如尚有疑問，請洽本處社會救助與老人福利科張小姐，聯絡電話：03-5352657；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康。
48	11203290039	經國路果菜市場周邊攤販違規擺攤到馬路上，報警警察都說有取締開罰，但投書民眾不明白為何還交通還是一直紊亂完全沒改善，建請積極改善處理。	警察局	臺端您好： 您於112年3月29日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「經國路果菜市場周邊攤販違規擺攤到馬路上」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 果菜市場周邊交通亂象由來已久，改善交通非一蹴可幾，需持續改善，本案將請轄區文華派出所持續取締。 感謝臺端所提供之寶貴意見，惠請不吝予以指導並繼續支持警政工作，敬祝萬事如意。本案聯絡人員：警員 陳昭安， 聯絡電話：03-5728749。 新竹市警察局第二分局敬上。
49	11203310045	投書人3/29下午5點走在中央路135、145號中間連接的斜坡(附件圖1)跌倒，導致手骨折，投書人表示磐龍警衛說一周都會有好幾位在此跌倒受傷，該處斜坡太長而且太滑，下雨天更是危險，建請加裝防滑裝置或一半砌成階梯，讓用路人能安全行走。	工務處	O小姐 您好 有關您反映於本市中央路135、145號間斜坡跌倒乙節，本府在此先向您致歉，該處本府將修正為一半階梯一半斜坡方式辦理，確保騎樓能保持暢通以利市民通行。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處營建工程科簡先生聯繫（電話：03-5216121分機283）。最後敬祝　闔家安康 新竹市政府工務處 敬上