

新竹市政府服務中心 111 年 9 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11109010057	<p>新竹市 00 路 0 巷 0 弄 0 號住家後方圍牆被搭設鷹架，投書人未見公部門准許牌示；鷹架搭設已超過 1 周也未有施工，讓投書人備感憂心會讓宵小爬上鷹架進入投書人 2 樓房舍行竊，建請派員查察事法違建並拆除。</p>	<p>都市發展處  東區區公所</p>	<p>0 先生：您好！</p> <p>有關您來信反映本市 00 路 0 巷 0 弄 0 號後方疑似違建一事，茲以書面回復如下：</p> <p>本所已填報 111 年東違字第 00 號違章建築查報單將相關資料函送新竹市政府憑辦。</p> <p>本案於本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府依權責處理。後續違建認定及拆除期程，請逕洽新竹市政府都市發展處(使用管理科)，電話：5269424。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 402，楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，感謝您對本機關違章建築查報業務的關心與建議，並敬祝闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
2	11109020021	<p>投書人反映埔頂路 200 公尺的道路上有 30 多個人孔蓋，近半年施工頻繁，但填補回去的路面凹凸不平，讓機車騎士相當危險，建請將整條路重新刨除重鋪。</p>	工務處	<p>0 小姐 您好</p> <p>有關反映埔頂路 200 公尺道路有多個孔蓋及路面有坑坑洞不平情形，經 9/6 電話與您連繫，後續將要求廠商儘速辦理路面改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科董小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 393）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
3	11109020036	<p>投書人今日(9/2)騎機車經過西大路地下道，發現機車道來回都有被放置鐵條，投書人認為這些鐵條凸出來有危險性，請業務單位派員請</p>	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市西大路地下道機車道來回都有被放置鐵條，鐵條凸出來有危險性乙節，本府已派工處理改善完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		施工廠商撤離鐵條，以免發生危險。		
4	11109060022	八德路、東園街「光復公園」，投書人反映這一個月每周六下午1:30分，打掃人員都會用機器吹落葉，馬達噪音會持續30分鐘，附近都是住宅區，建請改為平日上班時間再施作，避免打擾民眾安寧。	城市行銷處	<p>您好</p> <p>有關您反映光復公園打掃人員使用機器吹落葉，造成馬達噪音乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
5	11109070034	南大路408巷口白色虛線裸露出來，造成地面標線紊亂，建請塗銷白線。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映南大路408巷標線一案，經本府派員現勘，將錄案儘速塗銷。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科萬先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
6	11109070035	南大路、東南街口(全家旁)，巷口未劃設停止線，建請派員補繪。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映南大路與東南街口停止線一案，經本府派員現勘，將錄案儘速劃設。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科萬先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
7	11109080006	投書人6/26停車收費單沒繳(車號：0000)，至8/30、8/31催繳通知單都沒收到，9/7才至郵局領掛號，投書人表示催繳只	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關台端所提車號:0000車輛停車催繳單已逾期一事，經查詢後該車於111年6月26日於新竹市演藝路路邊停車場停車，該停車單已逾繳費期限尚未繳費，現已開通延長繳費期限，請台端7日內至四大便利商店繳納。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，請來電停車場管理科</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		到 9/5 號而且還要另收工本費 50 元非常不合理，投書人要求取消收取工本費 50 元的費用，只願繳交 20 元停車費，另外對於催繳方式認為有瑕疵，建請研擬改善，並電話回覆投書人辦理情形。		03-5216121 分機 483 吳先生，本府會立即處理。 最後，感謝您對新竹市政府交通處的關心與建議，並敬祝 闔家安康。
8	11109080023	00 路 0 段 0 巷 0 弄 0 號為投書人住家，0 號旁有一建案，投書人表示建案從 12 樓不斷掉落石塊、鐵條，讓用路人很危險，建請派員查察並請建商加強公安維護。	都市發展處	敬啟者：您好！ 有關您來信反映「本市 00 路 0 段 0 巷 0 弄 0 號旁建築施工落石」乙案，首先感謝您對本府市政業務的關心與建議，本處回復如下： 本案 111 年 9 月 2 日獲報施工現場疑似涉及危害公共安全情事，當日立即請施工單位停工加強改善，並於 111 年 9 月 6 日依建築法正式發函裁罰相關單位，先予敘明。 已立即通知施工單位依相關規定加強改善，且應確實做好施工安全維護工作，以保障鄰房居民權益。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5282064，邱小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處敬上
9	11109130008	延平路二段 307 巷對面的木麻黃樹亟須修剪，建請派員前往維護。	城市行銷處	您好 有關您反映延平路二段 307 巷對面的木麻黃樹需修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
10	11109130033	<p>民眾反映居隔單訴求：1. 協助後續補發確診隔離單，亦即把資料找回；2. 開設統一窗口協詢處理問題，而非請民眾自己到處打電話詢問。</p> <p>投書人 9/13 撥打電話至多處業務單位（1922、居家關懷中心、1999 專線、衛生所等），都被告知電子居隔單點開後（未下載）就無法再重新申請，投書者表示需申請保險補償金卻無法辦理。投書人詢問 1922 被告知可以請當地政府處理，目前桃園市及高雄市已可以協助線上申請了，希望新竹市儘快建置此系統；建請業務單位回覆投書人並協助申請。</p>	衛生局	<p>台端您好，電話中之了解，您確實有收到資料，但因未截圖未下載至時效性無法開啟，需勞煩您至新竹市衛生局補領確診者及居隔者的居家隔離單，若您有其他意見，請來電 03-5355191#210 謝小姐，新竹市衛生局敬復。</p>
11	11109130041	<p>明湖路 220 號前，路面有一個籃球一樣大的坑洞，建請派員修補。</p>	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市明湖路 220 號前路坑洞乙節，本府已派工進場修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處敬上
12	11109140018	民生路轉中央路(往巨城)，投書人表示該路口紅綠燈號誌要等右轉燈亮起才能轉彎，但該路口交通流量大，許多車輛並未依號誌行駛，導致容易發生危險，建請平日號誌能綠燈及右轉燈同時亮起，以便行車順暢安全。	交通處	<p>台端您好：有關台端反映中央路與民生路之號誌時制設定事宜，經本府派員現勘，秒數設定為觀察車流量及行人量後設定之，本府先依現況路口秒數設定，後續持續觀察該路口之車流及行人通行情況再予動態調整秒數，另用路人未依號誌規定行駛，建議台端可向警局檢舉，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 陳小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
13	11109140019	投書人因收到催繳通知但到超商列印不出來，今日(9/14)上午 8:40 進線詢問，反映接線人員詹姓承辦員服務態度不佳問題：1. 投書人表示還未講完電話被掛電話、2. 詢問還有幾張未繳的停車費，回覆口氣不佳；3. 投書人詢問如何處理逾期收費單，詹承辦員回覆收到催繳通知後繳費即可，投書人認為這樣就會增加罰款或其他行政費用，認為該	交通處	<p>0 小姐：您好！</p> <p>有關您來信詢問路邊停車繳費問題及接線人員態度不佳一事，首先感謝您對本市停車管理問題的關心，茲以書面回復如下：本府辦理路邊停車場繳費措施已多元化，為避免車主未收到停車繳費通知單或因逾期、遺忘繳納停車費而受罰，現除可利用網路上網查詢及列印繳費外，亦可至超商多媒體資訊設備查詢列印繳費，或利用第三方支付、銀行、電信業者代扣繳，另特別辦理二次催繳停車費業務，第一次催繳停車費通知單採平信寄發催繳(郵資費用由本府支付，以車籍地址寄發)，第二次催繳停車費通知單(依規加收工本費用)採掛號郵件通知，以戶籍地址寄發。</p> <p>另台端目前未居住於車籍地，應儘速前往監理單位，辦理變更車籍地點或新增住居所在地，以免因停車逾期未繳或未收到催繳停車費通知單而受罰。綜上，台端停車日期為 111 年 8 月 17 日，繳費期限至 111 年 9 月 1 日止，已逾繳費期限，台端可於公家機關上班時間至本府補繳，或於接獲本府寄發之第一次催繳通知單後至超商補繳。</p> <p>另有關接線人員態度不佳一事，停車場管理人員已先予以口頭告誡，後續本府將對員工加強教育訓練，並列入考核評比，造成不便，請諒察。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5234615，郭先生；將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		服務沒有實際幫助到民眾解決問題。		新竹市政府交通處停車場管理科 敬上
14	11109140059	投書人為北大路0號0社區主委，反映北大路、北新街路口紅綠燈沒有作用，導致北新街車輛在尖峰時間堵塞，投書人要求禮拜五前將北新街號誌啟用，讓附近居們交通順暢，請業務單位回電投書人說明辦理情形。	交通處	台端您好：有關台端反映北區北新街與北大路口號誌時制設定事宜，本府初步評估該處路口與北大路及中山路路口僅相距70公尺，若開放長時間三色運作恐造成車輛回堵狀況，本府後續將研擬相關交通改善策略，加強標線劃設與交通相關警示設施之建置，現況除學校上放學時間外，其餘時段將維持行人觸動之運作，感謝您來信反映，本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464 交通工程與管理科 陳小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
15	11109160020	00路0段0號00肉圓，周圍公園環境髒亂、樹木、綠地雜草叢生，孳生蚊蟲且有蛇出沒，建請派員前往維護。	香山區公所	0小姐：您好！ 有關您來信反映香山區00路0段0號旁公園雜草叢生乙事，首先感謝您對香山區環境衛生的關心與建議。針對雜草叢生乙案，謹向您說明如下：香山區公所將派員修剪雜草，以減少登革熱的孳生源。您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105分機230，陳小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市香山區公所 敬上
16	11109160056	投書人今日(9/16)與昨日約中午時段至東戶洽公，抽號碼牌前面有將近15位民眾，投書人表示等到他時已經過1個小時了，投書人不滿，建請改善民眾久候等待時間，投書民眾反映如未能改善將再向上呈報至解決問題。	東區戶政事務所	0先生 您好： 有關您反映至本所洽公久候一事，先致予誠摯歉意，本所登記股股長已於當日下午致電予您，因本所位於市中心，多數戶政業務均可跨區辦理，對此本所已於門口張貼「本所因疫情影響，人力不足，若有久候，敬請見諒！」。 另因本所中午時段洽公民眾較多，若您日後有洽公需求，建議您於平常上班時間(週二至週四，8:00~12:00、13:30~17:00)至所辦理較能避開擁擠人潮，或是先來電詢問現場等待人數。 若您尚有其他建議或戶政業務相關問題，歡迎您來函或電話聯繫03-5226020轉150吳股長;或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後敬祝您闔家安康 新竹市東區戶政事務所 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
17	11109200042	西濱路、和美路往南的橋梁，投書人反映橋墩兩邊下凹，疑似地震造成的問題，建請派員查察處理。	工務處	0 先生 您好 有關反映西濱路、和美路往南的橋梁橋墩兩邊下凹情形，經現場勘查無橋梁有任何異狀。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
18	11109210027	投書人反映景觀大道下網球場管理員問題：1. 網球場公告禁止私人教練在此網球場教學授課，但該名管理員卻私自放行；2. 管理員曾表示網球場不可預借，但執行標準不一，建請回覆正確規定；3. 投書人長期在各網球場打球，但為此網球場從來沒有開過收據民眾；投書人表示上述問題反映給管理員時，管理員惱羞成怒口出惡言，投書人有錄影存證，建請查察並回電給投書人說明辦理情形。	體育場	親愛的民眾您好： 有關您來信反映投書人反映景觀大道下網球場管理員問題一事，首先感謝您對本場的關心與建議，經 9/22 回電無人接聽，謹以書面您說明如下： 一、依據新竹市體育場所使用管理自治條例第四條規定：「符合下列情形之一者，得申請使用本體育場所：與體育場所設置目的相同之體育活動。一、與體育場所設置目的相同之體育活動。二、訓練各種比賽之代表隊。三、國際體育交流活動。四、具有教育、文化與正當娛樂性之社教、藝文、育樂活動或工商展覽性質活動。辦理各項體育活動、文教或公益活動之單位。其他經體育場核准之場地及活動。申請使用場地順序以體育活動為主，社教、藝文、育樂性質之活動次之，婚喪喜慶各種宴客活動均不得申請使用。」 二、查該位民眾依上開規定備妥相關申請文件，於 111 年 9 月 4 日至 9 月 29 日之每周日下午 3 時 30 分至 8 時 30 分、每週四下午 6 時至 9 時借用景觀道網球場 1 面球場，並繳交場地使用費及保證金，本場亦於現場及臉書公告周知，尚屬於法有據。倘有借用場地需求，請逕洽本場場地租借承辦人(陳小姐，03-5621138)，確認欲借用場地是否外借後，再親至本場填寫申請表及繳清相關費用。 三、本場於民眾(團體)辦理球證或借用場地，並繳清相關費用後，均依規提供收據予民眾(團體)收執，尚無收費後未開收據之情事發生。 四、有關管理員態度問題，本場已要求該管理員注意表達方式與態度，並加強教育訓練，避免相似情事發生，造成不便，敬請見諒。 再次謝謝您的關心指教，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，本市體育場；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市立體育場 敬上
19	11109210083	00 街 0 號投書人表示為農舍，但	都市發展處	0 小姐您好： 有關台端所陳事項，回覆如下： 查建築法第 77 條之 2 第 1 項規定：「建築物室內裝

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		屋主將內部改成套房出租，投書人認為此為違法改建，建請派員查察處理。	產業發展處	<p>修應遵守左列規定：一、供公眾使用建築物之室內裝修應申請審查許可，非供公眾使用建築物，經內政部認有必要時，亦同。」；次查內政部96年02月26日台內營字第0960800834號令：「依據建築法第77條之2第1項第1款規定，指定非供公眾使用建築物之集合住宅及辦公廳，除建築物之地面層至最上層均屬同一權利主體所有者以外，其任一戶有下列情形之一者，應申請建築物室內裝修審查許可：一、增設廁所或浴室。二、增設2間以上之居室造成分間牆之變更。」。綜上，本案若非屬前開範疇，則非屬依法應申請室內裝修之建築物。另有關農舍使用疑義，建請另詢本府農業目的主管機關（本府產業發展處農林畜牧科）為宜。感謝您的來信，倘有疑問請洽都市發展處使用管理科03-5269424。</p> <p>0小姐：您好！ 有關您來信反映農舍問題一事，茲以書面回復如下： 一、00街0號建築物，坐落於本市香山區00段0地號土地（特定農業區農牧用地），用途為農產品加工室，依陳情內容其內部改成套房出租屬建物違規使用。 二、本案疑似違法建築法相關規定，將另函請本府都市發展處卓處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機250，農林畜牧科陳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上</p>
20	11109220061	投書人9/21自組一台遊覽車車帶67-72歲老人至南寮漁港遊憩用餐，原本要到東大路0段L號餐廳用餐，沒想到餐廳休息，但老人家到定點都需要如廁，到2樓漁會上廁所時被內部服務員拒絕，投書人氣憤不滿：1.漁會本	產業發展處	<p>0小姐妳好： 有關台端反映9月21日去南寮漁港遊憩用餐，到新竹區漁會2樓借廁所被內部服務員拒絕部分，本府已加強宣導漁會提供廁所供公眾使用，造成你的不便，祈請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5267331，漁業科蘇小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝 闔家安康。 新竹市政府產業發展處漁業科 敬上</p>



編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>就是服務民眾的公共場所，不能禁止民眾使用廁所，實在不合理；2. 未見有任何告示牌說禁止民眾使用廁所；3. 政府一直呼籲與病毒共存，不可能是因為防疫規定不讓人使用；投書人只能帶著老人家依照漁會指示去找公廁，讓投書人相當氣憤難平，要求業務單位查察後電話回覆投書人合理的交代。</p>		
21	11109230047	<p>投書人帶著1歲的孩子前往香山圖書館借童書，但因孩子比較小不受控制，投書人也知道，所以都會儘快翻找書籍避免在圖書館待太久，但每次小孩發出噪音都會被館方勸告小孩行為影響他人，投書人特別強調5-6年前她第一位孩子來香山圖書館時也是被如此制止，投書人難過的表示他們應該也有權益可以來借閱書</p>	文化局	<p>0 小姐您好： 有關您反映「香山圖書館相關問題」一事，本局十分重視並說明如下： 本館歡迎各年齡的讀者前來，並無年齡限制，惟依閱覽規則第9條，如有奔跑攀爬等情形，為免有安全疑慮會請館員提醒，以維護讀者安全，誠摯歡迎多加使用圖書館資源，造成您的不便，敬請見諒。 感謝您對圖書館的關心與建議，若有任何疑問，歡迎電洽本市文化局承辦人員彭小姐(電話：5319756轉236)，當竭誠為您服務，祝您健康快樂！ 敬祝 安康 新竹市文化局 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		籍，希望圖書館的同仁能夠多一些包容心。		
22	11109270015	民眾進線表示新上任的內湖國小校長讓校園變得乾淨整齊，並且校長都親自加入各班級的Line群組，每天都有發布孩子的活動，讓家長非常放心，因此非常感謝陳校長如此用心在孩子、在學校，希望好的校長好的事蹟能告知教育處及市府長官。	教育處	<p>您好：</p> <p>感謝您對本市校長校務經營的關心與肯定。本府會在適當的域場中給予本市校長鼓勵與肯定。同時也感謝學校同仁與家長們同心協力為學子們共創”共好”的學習樂園。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機273林老師。</p> <p>並敬祝 闔家安康 新竹市政府教育處 敬上</p>
23	11109270020	00段0地號、0地號均為農地，投書人見有違規使用情形，建請業務單位查察。	產業發展處	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您來信反映本市香山區00段0及0地號等2筆農業用地疑似違規使用一事，茲以書面回覆如下：</p> <p>1. 依據「農業發展條例」第3條第10款規定：「十、農業用地：指非都市土地或都市土地農業區、保護區範圍內，依法供下列使用之土地：(一)供農作、森林、養殖、畜牧及保育使用者。(二)供與農業經營不可分離之農舍、畜禽舍、倉儲設備、曬場、集貨場、農路、灌溉、排水及其他農用之土地。(三)農民團體與合作農場所有直接供農業使用之倉庫、冷凍(藏)庫、農機中心、蠶種製造(繁殖)場、集貨場、檢驗場等用地。」；同條例第3條第12款規定：「農業使用：指農業用地依法實際供農作、森林、養殖、畜牧、保育及設置相關之農業設施或農舍等使用者。但依規定辦理休耕、休養、停養或有不可抗力等事由，而未實際供農作、森林、養殖、畜牧等使用者，視為作農業使用。」。</p> <p>2. 有關您陳情事項已錄案辦理，將依規辦理後續事宜。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機248，農林畜牧科盧先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				<p>敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上</p>
24	11109280049	<p>中正路0巷0號外牆被張貼候選人競選海報，建請派員移除。</p>	環保局	<p>0先生您好： 感謝您對市容環境的愛護與關心。 有關台端反映中正路0巷0號外牆有候選人競選海報。 本局於9月29日派員前往現場勘查，現場確實有競選海報，經查本案為私人土地牆面，在不影響環境衛生前提下，先錄案備查，若有影響環境衛生情形達廢清法27條1-10款污染程度，另依廢清法專案處理。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人蔡小姐 03-5368920-4033</p>
25	11109290011	<p>投書人家住00戶籍在新竹，本月收到國稅局信件，致電詢問林姓承辦員，對方告知說她今年1-2月份發票中獎多達6張不合理，要投書人前來說明，投書人表示家住00目前也懷孕不方便大老遠來新竹，而且才幾百元中獎發票有點勞師動眾，之後也是投書人另外問南區國稅局得知可以用郵寄的方式也可以處理，郵寄資料過去後又被告知沒有簽名，投書人不滿：1.可用郵寄不主動告知民眾，文件要簽名也沒有在電話中</p>	稅務局	<p>0小姐：您好！ 您來信反映「發票中獎後續相關問題」乙案，經本局陳小姐(03-5225161分機222)於111年9月29日電聯多次，惟皆未能聯繫上，茲以書面回復如下： 因本案係屬國稅局職掌範疇，已轉請財政部北區國稅局新竹分局辦理。該分局網址：<a href="http://hsinchucity.ntbna.gov.tw">http://hsinchucity.ntbna.gov.tw</a>；聯絡電話：(03)533-6060分機309謝小姐。如有相關疑問，請向該分局查詢。</p> <p>國稅局業務(國稅)：所得稅(個人綜合所得稅、營利事業所得稅)、營業稅、遺產及贈與稅、貨物稅、證券交易稅、期貨交易稅等稅目。 本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目。 如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話0800-356969；本局網站：<a href="https://www.hcct.gov.tw">https://www.hcct.gov.tw</a>，我們將竭誠為您服務。敬祝健康快樂！ 新竹市稅務局稽核科科長蔡珊瑜 敬啟 111.09.29</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>跟民眾說清楚，導致浪費許多時間在處理此件問題；2. 9/28 跟林承辦員聯繫時，承辦員主動查詢投書人跟她先生繳稅資料，並詢問投書人先生收入等相關個人問題，投書人不滿認為這是個人隱私問題，該承辦員怎麼可以查詢他們稅務相關資料進而詢問，投書人氣憤而不解發票中獎跟收入多少有何關聯?為何要被身家調查?而且沒有經過本人同意就查閱他們資料?投書人要求北區國稅局能回電說明。</p>		
26	11109290049	<p>投書人表示今日(9/29)民族路109巷道路刨鋪施工塵沙飛揚，建請施作時應灑水減少沙塵，請督導改善。</p>	工務處	<p>0小姐 您好 有關反映民族路109巷道路刨鋪施工塵土飛揚乙節，該路段已於111.9.30施工完成。施工期間造成塵土飛揚，將請廠商依契約規定辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
27	11109290050	<p>公道五交流道下往西的內車道，投書人表示車道多處凹凸不平，建請整條重新鋪</p>	工務處	<p>0小姐 您好 有關反映本市公道五交流道下往西的內道路不平乙節，該等道路段經錄案完成，將依規彙整陳報後視年度財源研議辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		設柏油。		祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
28	11109290051	新竹晶品城停車空間及車道狹小，市府是否有督導改善？	交通處	<p>台端 您好，</p> <p>首先感謝您對本府停車場管理業務的關心，有關您反映新竹晶品城停車空間及車道狹小一事，本府茲以書面回復如下：</p> <p>林森路立體停車場係為本府與晶品開發實業股份有限公司合作之停車場興建營運暨移轉案，該停車場目前營運管理權屬晶品開發實業股份有限公司，本府已於111年10月4日通知晶品公司您所反映事項，若有其他建議事項可電洽該公司客服專線03-525-5688 或停車場服務專線03-528-5690。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，請回報停車場管理科03-5216121分機483，本府會立即處理。</p> <p>最後，感謝您對停車場管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>