

新竹市政府服務中心 111 年 8 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11107280056	柴橋路快到「0000」有 3~4 個指示牌被撞斷，建請派員處理。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映柴橋路往 0000 指示牌損壞一案，本府將派員現勘，如有損壞將錄案儘速修復。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科萬先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
2	11108030007	東大路機車地下道二側 LED 燈損壞不會亮，建請業務單位更換。	工務處	<p>0 先生 您好</p> <p>有關反映本市東大機車地下道燈條故障乙節，本府已通知保固廠商預計本周內改善完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科吳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
3	11108050018	投書人是 00 里里民，今日 (8/5)00 里環境清消，投書人特別叮嚀噴灑人員要確實做好清消工作，但發現清消人員只有噴灑在大條道路上，小巷道都沒進入噴灑，連蟑螂 1 隻都沒有殺死，投書人非常不滿，建議 1. 每年清消業務至少要 3 次以上；2. 要求負責清消單位電話回覆投書人該如何處理改善。	環保局	<p>0 先生 你好：</p> <p>本局於每年夏季 4 月至 10 月期間均會實施全市環境用藥噴灑工作，每年 2 次，施作範圍係針對本市轄區 122 里之戶外環境（不包括私人住家、私領域、社區大樓地下室等），例如草叢、花圃、髒亂點、排水溝等易孳生蚊蟲病媒之公共區域進行戶外環境用藥噴灑工作，各里噴藥工作係由里長帶隊執行。</p> <p>有關臺端反映 00 里清消人員只有噴灑大馬路，小巷道都沒進入噴灑，建議每年清消至少 3 次以上一案，本局係於夏季病媒蚊密度較高時，針對各里水溝、公共空間進行噴藥，礙於經費與長期大量噴藥恐造成蚊蟲抗藥性等問題，本局目前暫維持 1 年 2 次之消毒頻率。</p> <p>感謝臺端的建議，臺端如仍有其他相關問題，可逕洽本局承辦人員(03)5368920 轉 1009，謝先生。</p>
4	11108050051	投書人反映體育	新竹市	親愛的民眾您好：

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		館地下室的羽球室及桌球室因疫情，徵用成疫苗施打站，已關閉2年，建請評估何時能重新開放，讓市民有室內運動空間。	立體育場	<p>有關您來信反映體育館開放一事，首先感謝您對本場的關心與建議，謹說明如下：本場體育館被指定為本市新型冠狀肺炎疫苗施打站，須優先辦理疫苗施打業務，每日下午結束疫苗施打將進行環境清消作業，完成清消後則不再開放人員進出，爰夜間仍無法開放供民眾使用，後續如完成疫苗施打任務，將另行公告開放時間，再次感謝您的關心指教。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，本市體育場；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市立體育場 敬上</p>
5	11108100065	投書人在東區申請防疫補償金，因有投保2家公司，區公所發函告知需要有2家公司證明受隔離期間不支薪證明，但因投書人只申請一家不支薪證明作申請，因此只能補助1家投保公司，投書人不滿申請補助遭拒因此投訴，認為要民眾附上2家公司不支薪證明規定不合理，要求主管機關回電給投書人解決問題。	東區區公所	<p>0小姐，您好！</p> <p>有關您來信反映申請防疫補償金一事，首先感謝您對本所社政業務的關心與建議。相關疑義，昨天（8月10日）您已來電詢問，本所已依嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償辦法第5條第1項第2目規定詳細答覆：受隔離或檢疫者為受雇人，由雇用人所出具受雇人請假及無支領薪資之證明。同條第3款規定，申請防疫補償文件、資料不齊，經通知限期補正，屆期未補正者，不予受理。</p> <p>您有所不悅，本所感同身受，然本所仍需依中央法規辦理，尚祈見諒。</p> <p>有關防疫補償金之審理，本所僅為初審單位，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本府社會處03-5352386分機202；或撥打1957服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
6	11108110005	投書人反映光復路清大段機車停車格取消、馬偕醫院停車格也不足，機車收費停	交通處	<p>0君：您好！</p> <p>有關您反映光復路清大及馬偕醫院周邊機車格不足，建議增設機車格，並調降周邊機車停車場費率，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於該區域人口稠密，且附近工</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>車場一次要 40 元，投書人認為沒有考量機車族停車的需求，收費機車停車場費率又高，建請</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增加路邊機車格給民眾使用；</li> <li>2. 調降機車停車收費費率。</li> </ol>		<p>商活動頻繁，本府雖已規劃大量機車格，部分時段仍有機車格不敷使用情形，本府已持續在周邊路段擇適當地點增設機車格，並已取得前瞻計畫補助於水源街興建地下停車場；至於您提及機車停車場費率每次 40 元須調降，由於周邊區域私人經營之停車場未提供機車停放，僅本府赤土崎機車停車場採機車計次收費(每次 20 元，隔日另計)費率係經新竹市議會核定實施，歉難任意調整。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
7	11108150038	<p>民眾反映十八尖山工程從 7 月底一延再延，讓運動民眾不解又氣憤，認為公家單位怎麼會簽約這種廠商，建請回電說明。</p>	城市行銷處	<p>0 先生您好！</p> <p>有關您反應十八尖山問題乙案，首先感謝台端寶貴的意見，有關十八尖山工期展延，為因遇上 5、6 月之梅雨季及適逢周五、週六及週日山區遊客眾多，大型施工機具無法進出工區，故而展延本案工期，已加強督導承商積極施作並同步修正施工告示牌，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢城市行銷處觀光工程科 03-5216121 轉 261 吳小姐。</p> <p>最後，敬祝，闔家安康 新竹市政府城市行銷處觀光工程科 敬上(本案業於 111 年 8 月 16 日與武先生電話聯繫說明詳細情況)</p>
8	11108190034	<p>投書人 8/16 下午 3 點~4 點在地政事務所騰本櫃台等候叫號，投書人印象是開 9、10、11 號櫃台，在最左邊 11 號櫃台男性服務員服務態度及口氣很好，9 號櫃台人員對一位老先生服務態度不佳，讓投書人感受很敷衍也不夠有耐心服務</p>	地政事務所	<p>0 小姐您好：</p> <p>有關本所同仁之服務態度造成台端觀感不佳，本所將確實檢討改善，並當再予加強同仁之教育訓練，尚請見諒。另本所已向櫃台人員告知，應盡其所能協助回答民眾問題，並注意服務民眾時之應對態度。</p> <p>敬祝 闔家平安</p> <p>新竹市地政事務所 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		民眾，等到投書人至10號櫃台時，投書人表示該櫃台讓投書人先在旁邊等，讓其他認識的常客優先處理；投書人幾次到地政事務所都有不太好的感受，因此反映給貴單位知悉，建請能改善服務品質。		
9	11108220011	中華路0段0巷口，有民眾擺放花盆占用道路，建請移除路霸。	警察局	<p>台端您好：</p> <p>有關您交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：11108220011）反映事項一案，回復如下：</p> <p>一、 感謝台端對交通關心，本分局已責由轄區香山派出所派員加強巡邏取締，以維人車安暢；為掌握時效，建請可直接撥打香山派出所電話(03-5386348)以利儘速依違規事實予以舉發。</p> <p>二、 如台端尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5301738，江巡官，感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
10	11108220012	路人行道店家擺放花盆、生財器具於人行道占用，建請重視用路人權益，積極進行清道作業。	警察局	<p>台端您好：</p> <p>有關您交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：11108220012）反映事項一案，回復如下：</p> <p>一、 案經本分局香山派出所派員查處，已勸導立即改善；另為掌握時效，建請可直接撥打香山派出所電話(03-5386348)以利儘速查處，感謝台端對交通關心。</p> <p>二、 如台端尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：香山派出所 03-5386348、03-5301738，江巡官，感謝您的來信，敬祝安康。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				新竹市警察局第三分局敬上
11	11108220014	投書人 8/9 號停放慈雲停車場，投書人表示看停車場告示牌 4-2 項寫「外縣市身心障礙民眾.....持身障手冊或身障停車證至.....辦理減免優惠」，投書人請在地朋友幫忙，持身心障礙手冊過去說還要附身分證，第二次再去雖已先退 60 元，但卻說要補身障停車證，投書人氣憤表示是告示牌寫不對嗎?為何需要三番兩前往處理?建請改善缺失，並提供更便民的退費方式服務外地民眾。	交通處	<p>0 先生：您好！</p> <p>有關您來信反映慈雲路停車場身心障礙者優惠停車一事，茲以書面回復如下：本府為便利身心障礙者進出停車場，本市之身心障礙車輛，得於全自動繳費機辦理折扣優惠 3 小時(輸入車號並點選優惠)，外縣市之身心障礙車輛，因相關個資本府無法取得，無法即時勾稽，車主須先繳費離場，得於繳費後 15 日內，持相關證明至本府辦理退費，合先敘明。</p> <p>另有關外縣市身心障礙者辦理退費時需攜帶當次繳費收據、身心障礙者專用停車位識別證及身心障礙手冊辦理核銷作業，另予敘明。</p> <p>有關本停車場公告錯誤及承辦人員未即時告知核銷所需資料一節，本府將加強教育訓練並更新公告，造成不便，請諒察。</p> <p>另本案係因本府作業疏失，台端無須再補附資料(身心障礙者專用停車位識別證)，本府已專案辦理退費事宜。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5234615，郭先生；將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處停車場管理科 敬上</p>
12	11108240028	投書人表示公道五路二段往高速公路區段，很常在上班時間有公務車停放在內車道修剪樹木，建請離峰時段作修剪，或是將公務車停放其他位置，不要占用內車道。	城市行銷處	<p>您好</p> <p>有關您反映公道五路二段~高速公路上班時間有公務車停放在內車道修剪樹木問題乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
13	11108250064	投書人請市政府	交通處	0 先生，您好！

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		幫民眾反映台鐵的區間快車可以停靠北新竹站。		有關您反映台鐵區間快車停靠北新竹站一案，本府說明如下： 因您所反映事項係屬台鐵局權責，本府已將您反映事項函轉該局妥處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 475 大眾運輸科羅先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上