

新竹市政府服務中心 111 年 7 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11106270012	<p>投書人反映青草湖多項設施缺失：1. 青草湖停車場往市區方向有右側有做鐵欄杆，左側卻沒做，讓投書人不解，建請查察；</p> <p>2. 青草湖公廁外圍植栽造景的鐵板全都鏽蝕，投書人認為這都是新作好的，卻有鏽蝕狀況出現，很不適合風景區，請派員處理</p> <p>3. 公廁右後方的木頭棧道變形凹凸不平，請派員處理；投書人請承辦員電話回覆說明辦理情形。</p>	<p>工務處</p> <p>城市行銷處</p>	<p>0 先生您好！</p> <p>有關您投書本府民意信箱反映青草湖多項設施缺失一案，謹回覆說明如下：</p> <p>一、您反映青草湖人行道欄杆及公廁外圍植栽耐候鋼板問題，耐候鋼板係本府委託之顧問公司考量景觀等多方面因素而設置，目的在於融入當地景觀，使得青草湖更有亮點；未設置欄杆部分有裝置地矮燈照明供導引。</p> <p>二、另外您反映公廁後方塑木平台變形凹凸不平部分，查係於 108 年度考量維管需求所設，屬臨時性設施，本府已派員勘查研議，評估該平台修繕方案，改建為供民眾使用之休憩設施，造成不便，敬請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎您洽詢本府工務處養護科張先生（電話：03-5216121 分機 295）；本府城市行銷處觀光維護科葉先生(03)5216121 轉 548。</p> <p>最後感謝您的來信，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府 敬上</p>
2	11106300045	<p>東大路 0 段 00 號，該住戶將養的 2 隻中大型土狗放任未繫繩，讓狗在路上追、吠行人，第一次投書人女兒經過時就遭追咬，投書人立即朝門內喊聲要綁狗，今日再次發生同樣事件，投書人氣憤，建請相關單位前往開罰，並電話回覆投書人</p>		<p>0 先生：您好！</p> <p>有關您來信反映上述一事，首先感謝您對犬隻問題的關心與建議，經本所劉小姐於 111 年 7 月 6 日與您電話聯繫說明，</p> <p>茲以書面回復如下：本所人員於 7 月 6 日前往現場，有三隻犬隻未於屋內，已勸導及宣導動保法相關法規並請飼主改善未妥善之處。如您尚有疑問或其他意見，</p> <p>歡迎直接洽詢：03-5368329，劉小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市動物保護及防疫所 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		辦理情形。		
3	11107010013	投書人為財神廟廟公，反映高峰路往古奇峰路邊雜草叢生，請派員修剪。	環保局	<p>0先生您好：</p> <p>您投書反映的問題，本局已排定7月9日派員處理。謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局清潔科</p> <p>承辦人王先生 03-5388406-20</p>
4	11107010014	投書人反映中正市場疫苗站將全聯前面的機車停車格全部圍起來不讓機車停放，投書人不滿認為非常不便民，投書人表示1樓停車空間是大家的，交通處此舉不合理，投書人要求留部份空間讓機車停放；投書人不願意停放至全聯地下室，認為機車坡道太陡又暗，搭電梯廳上1樓後又要被疫苗站值班人問，整個感受非常不好，請重新開放全聯1樓機車停車格；投書人要求業務單位主管回電告知投書人辦理情形。		<p>台端：您好！</p> <p>有關您反映中正市場疫苗站全聯前機車停車格管制問題，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：為配合疫苗施打站全聯前機車格暫時調整為防疫計程車臨停接送區使用，待疫苗施打站結束即刻恢復機車停放，造成不便，尚請諒察。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科廖先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。</p>
5	11107010023	投書人為桃園綠能業者，希望請市長向經濟部王	產業發展處	有關您反映「希望本市向經濟部王部長舉薦1事」，首先感謝您對綠能推動及議題的關心，您提議綠能產品能有效解決台灣供電問題，係屬中央能

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		部長舉薦，投書人的綠能產品能有效解決台灣供電問題，請儘速呈報通知。		源政策，建請聯繫綠能政策研擬單位經濟部能源局，如您尚有疑問或其他意見，建議您直接洽詢經濟部能源局服務專線(02)27721370，市府聯絡專線：03-5216121，謝小姐。  敬祝 闔家安康  新竹市政府產業發展處 敬上
6	11107010049	1. 中華路0段0號有垃圾堆積孳生蚊蟲，已通報里長好幾周都未處理，建請儘快派員清理消毒。2. 中華路0段0號到新竹女中在施作人行道周邊工程，投書人反映路上都會看到許多垃圾及阿比空罐，建請查察並將街道打掃乾淨整齊。	環保局	O小姐 你好：  本局於每年夏季4月至10月期間均會實施全市環境用藥噴灑工作，施作範圍係針對本市轄區122里之戶外環境（不包括私人住家、私領域、社區大樓地下室等），例如草叢、花園、髒亂點、排水溝等易孳生蚊蟲病媒之公共區域進行戶外環境用藥噴灑工作。各里噴藥工作係由里長帶隊執行。  有關你反映中華路0段0號有垃圾堆積孳生蚊蟲，建請派員消毒一案，如係屬前揭公共區域之範圍，可先行告知里長，於噴藥時將優先執行該區域之消毒處理。  另您投書反映本市中華路0段0號環境髒亂及對面工地髒亂問題。  本局於111年7月4日上午11時派員現勘，稽查時已要求該址店家立即清理，並勸導應已清潔車指定時間方可將垃圾包拿出。  現場已連繫工程負責單位要求加強工班宣導垃圾不落地。  謝謝您對環保公共事務的關心。  順頌安祺  環保局綜合計畫科  承辦人謝先生 03-5368920-1009  環保局環境衛生管理科  承辦人王先生 03-5368920-4011
7	11107010050	中華路0段0號閒置住宅鐵門被撬開，投書人憂	警察局	臺端您好：  您於111年7月1日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「中華路0段0號閒置住宅鐵門被撬

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		心此處成治安死角，請派員前往查看。		開」1案，經轉交本分局查處，茲以回復如下： 已交辦轄區派出所加強所報路段不定時巡邏防處不法。爾後如發現有可疑人事物，為掌控第一時間有效處理，建議您可即時撥打東門派出所 03-5222607 或 110 電話報案，本分局將立即派員警到場處置；感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第二分局敬上
8	11107040041	投書人反映青草湖環湖步道及延伸至湖內的橋梁上救生圈不足，建請增設。	城市行銷處	0 先生您好 關於您反映青草湖環湖步道救生圈不足問題一案，首先感謝您對本府的反應與關心，僅向您書面說明如下： 本府將邀消防局等單位現場勘查，提供有關水域活動安全建議，並派員研議後續處理辦法，造成不便，敬請見諒。 如尚有其它疑問或意見，歡迎電話聯繫 城市行銷處觀光維護科(03)5216121 轉 548 葉先生。 敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處敬上
9	11107040043	投書人表示周日參加青草湖舉辦的活動，發現環湖步道落葉都堆積在排水溝蓋上面，沒有清潔人員處理，認為市府不夠用心維護觀光地，會讓外縣市遊客留下負評，請業務單位能加強環境整潔，並設置垃圾桶以便使用。	城市行銷處	您好 有關您反映青草湖周邊環境整潔問題乙節，本府城市行銷處將派員請前往瞭解，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
10	11107040055	投書人反映青草湖風景區公廁問題：1. 以前都有	城市行銷處	0 先生：您好！ 有關您來信反應青草湖公廁二項疑義一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		公廁編號或維護單位訊息，可以方便民眾通報，但在都沒有，是何因?2.於平面停車位旁的公廁，男廁小便斗沒有感應的電源，所已一直沒有沖水，投書人特別敘述，之前有電但也不會感應沖水，請派員查察處理。		下：該訊息牌面因近年城市美學，改建後即不再掛回，如有需要可向 1999 反應，另有關無法感應沖水部分，本處將派請打掃人員巡視確認。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 545 張先生。
11	11107040056	近日多處路口新鋪設柏油，舊有的路面標線遭污染染黑，建請後續補繪；路段為1. 四維路 21 巷周邊；2. 明湖路 1008 巷至 1200 巷附近。	工務處	台端您好： 有關您反映明湖路 1008 巷至 1200 巷標線一案，經查該區近期路面將重鋪並更新標線，造成不便尚祈見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科萬先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。。
12	11107050017	南大路上新竹國小人行道改建問題，投書人表示為了讓人行道拓寬造成車道變小，南大路上車流量本就不少，加上道路變窄更塞，投書人不解人行道加寬為何不是向內延伸，如此不利民的規劃應該檢討，請電話回覆投書人說明。	工務處	O 先生 您好 有關反映新竹國小通學步道改建問題，本府已於 7/5 下午致電向您說明，另現行營建署政策方向以人本理念設計，使原人行步道加寬、縮減現有車道寬度及增設相關無障礙設施，因應未來生活型態及人口結構轉變之需求。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處綜合工程科廖先生聯繫（電話：03-5216121 分機 283）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
13	11107050034	民眾進線反映昨日晚間到今日凌晨，巨城百貨後方的車道施作工程擾民，該區居民認為市府圖利財團，為了避免巨城營業損失所以犧牲該地區居民休息及睡眠時間，投書人譴責這不該是政府的做事方式，建請檢討，並避免再有相同情事發生。	工務處	親愛的市民 你好 有關反映於中央路 245 巷(巨城停車場出入口)道路夜間施工影響安寧乙節, 本案因考量白天施工影響交通至鉅，經評估後採夜間施作，本府將檢討改進，審慎規劃施工時間，施工期間造成市民不便，本府深感歉意。 感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，可撥打 1999 專線亦歡迎您與本府工務處綜合工程科吳先生聯繫（電話：03-5216121 分機 283）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
14	11107050052	寶山路清華大學後門正在進行工程施作(雞蛋面附近)，投書人表示該建案土石堆積過高，並且未將土堆用帆布蓋住，導致飛沙走石下雨天時更是將土石沖刷至附近店家，建請派員查察 1. 該處建案是否有違反水土保持規定；2. 土堆高度是否違法？3. 土堆未蓋帆布是否開罰？	產業發展處 環保局	O 小姐您好 有關台端反映本市寶山路清華大學後門有一新建設於山坡地上、該建案土石堆積過高，並且未將土堆用帆布蓋住，導致飛沙走石下雨天時更是將土石沖刷至附近店家，建請派員查察乙事，本府產業發展處、都市發展處、環境保護局茲回覆如下： 有關您反映本市寶山路雞蛋面附近建設案件土石堆積過高及覆蓋不足導致泥水流至路面等問題，希望派員檢查一案，該處為清華大學南校區清葬工程水土保持計畫基地，本府已先電請清華大學立即改善，並另安排人員現場檢查。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 405，生態保育科林先生、都市發展處 03-5282064，劉先生；或撥打 1999 服務專線， 另環保局人員於 111 年 7 月 7 日 15:10 到達，現場正進行開挖作業，人員進行營建工程空氣污染防治設施管辦符合度稽查作業。已告知現場人員加強各項防制設施，以及灑水作業，以免揚塵情事再發生。謝謝您對環保公共事務的關心。環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人洪先生 03-5368920-2011。 敬祝 闔家安康

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				新竹市政府 敬上
15	11107060029	投書人反映天公壇旁邊的停車場巷道內有一棵路樹過於茂密，請派員修剪，如不清楚位置請找育英里里長指引。	城市行銷處	您好 有關您反映天公壇旁邊的停車場巷道內有一棵路樹需修剪乙節，本府城市行銷處將派員請前往瞭解，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
16	11107060041	投書人今日下午到東區公所要如廁，區公所人員制止並告知疫情期間不開放廁所，投書人氣憤表示區公所內一堆外勞群聚納涼聊天，都沒看公所制止，卻阻止民眾上廁所，投書人非常不滿，建請改善開放廁所，並要求業務單位電話回覆說明辦理情形。	東區衛生所	O 先生： 您好！有關您來信反映廁所不開放非常不便民一事，首先感謝您的來信，本所因考量疫情，為減少感染風險，目前廁所暫採取不開放，因而造成您的不便，實感抱歉；本所將視疫情若有減輕情形時，將調整對外開放，最後敬祝 闔家安康 新竹市東區衛生所 敬上
17	11107080012	南大路 0 號對面電線桿周邊，約 3 處水溝蓋被偷倒廢棄物（水泥碎石），建請業務單位查察處理。	環保局	O 先生您好： 有關您反映本市東區南大路 0 號對面路旁遭棄置廢棄物一案，本局於 111 年 7 月 8 日派員至現場稽查，發現育賢國中旁道路側溝上有碎石，經查疑似為水溝上鋪設之水泥，經車輛停放壓碎產生，本局將發文請道路管轄單位依規定卓處。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人古先生 03-5368920-6009
18	11107080023	建功一路 206 號前，新繪製紅線旁有 2 格機車格未塗銷，建請派員處理。	交通處	O 先生：您好！ 有關您反映建功一路 206 號前機車格塗銷問題，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：該地點之機車格已因人行道改善工程塗銷，本府將儘速派員改善塗銷車格之路線漆脫落情形，若造成您的不便，尚請見諒。如您尚有疑問或

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
19	11107110060	中央路 247 號旁路口，重新鋪設柏油卻未將原本斑馬線畫上，讓用路人不便，請派員補繪。	工務處	親愛的市民 您好 有關中央路 247 號旁(巨城停車場出入口)柏油鋪設後未將斑馬線劃上乙節，查本案馬路近期重新鋪設，標線及斑馬線將於本周五(7/15)前劃設完成，感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處綜合工程科吳先生聯繫(電話：03-5216121 分機 283)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
20	11107120045	牛埔路 00 巷 00 號對面竹林生長太茂密，枝葉已經下壓到電線非常危險，請馬上派員處理，並請電話回覆投書人辦理情形。	城市行銷處	您好 有關您反映牛埔路 00 巷 00 號對面路樹須修剪乙節，本府城市行銷處將派員請前往瞭解，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
21	11107120090	投書人反映東區衛生所服務態度問題，第一次在 5 月時是幫妹妹及 7 位家人申請隔離書，因資料較多投書人與妹妹通話確認，投書人表示櫃台人員就把 7 張健保卡甩在投書人面前，讓投書人當下相當氣憤；第二次於今日(7/12)因要辦保險理賠缺隔離書，一樣到櫃檯	東區衛生所	0 小姐： 您好！有關您來信反映櫃台一事，首先感謝您的來信，您反映之情事本所將安排加強教育訓練，並檢討改善缺失，以杜絕類似情形再次發生，因而造成您的不便，實感抱歉，最後敬祝 闔家安康 新竹市東區衛生所 敬上



編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>辦理，投書人表示櫃台服務人員對他服務態度消極，僅告知點選以後儲存即可，投書人還是不知如何下載檔案，當下就看到該服務櫃台幫下一位民眾列印，讓投書人心理不平感覺被差別待遇，投書人表示先後2次到東衛櫃台洽辦業務都是讓她不滿意，建請檢討並改善為民服務態度。</p>		
22	11107140060	<p>投書人反映東大路三段康榔驛小火車，營業時間周一~周日每天上午8點~下午5點，只要遊客前來搭乘小火車都會有導覽員用擴音器進行講解、引導，最近遊客眾多，造成附近居民不勝其擾，投書人已經向里長反映不要用擴音器，但依然未見改善，反映環保局請來測噪音開罰，環保局說只能請警察局處理，投書人建請</p>	北區區公所	<p>親愛的市民您好：有關您反映康榔驛小火車擴音器噪音的問題，本所已先回電致意，謹再以書面回復如下：  一、有關康榔驛小火車因導覽員使用擴音器進行講解時聲音過大，造成您的困擾與不舒服，本所深表歉意，並已轉知里長改善。  二、如您尚有疑義或意見，請洽 5366811 分機 15 李先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。  最後，敬祝  闔家安康  新竹市北區區公所 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		主管機關派員處理連續不斷噪音問題，請電話回覆投書人辦理情形。		
23	11107150043	<p>投書人反映2項問題：1. 新莊街0巷約4、5月時，投書人表示未收到通知家門前就被畫成紅線，投書人不解現在政府執行公務都這麼霸道、威權嗎?建請回電說明；2. 因家門前被畫紅線所以申請新莊停車月租，原本每月1200元，7月份開始漲價至3000元一個月(投書人里民收費2880元)，讓投書人相當氣憤，原本配合政府劃設紅線不停自家門口，但月租收費卻漲一倍，投書人表示政府帶頭讓民眾生活過得更艱難，2天前致電詢問漲價原因，也未收到回電答覆，建請回電說明漲價原因並希望調降；投書人最後表示日子已</p>	交通處	<p>台端:您好! 有關您來信反映新莊停車場月租一事，首先感謝您對本府交通處的關心與建議，經本府戴小姐於111年7月19日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下: 查該場依本府月票發售作業要點訂定票價，並依各時段停車使用率分配票價，以時段性收費提供優惠，月票原價按計時費率乘八小時乘二十天為3,200元(20元*8時*20天)，依其營運方式、區域、停車需求之不同，擇定發售方式，另查於購買月票時段內使用該停車場可不限次數停放，也較臨停車之停車費優惠，先予敘明。 該場屬二十四小時自動化設備營運，為符合使用者合理付費，自111年8月1日起調整費率及收費方式，後續配合本市各停車場無人化設備安裝，將陸續辦理費率調整，造成不便，敬請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483、484停車管理科 戴先生、戴小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對停車管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		經這麼難生活了，政府在做調漲時是否能考慮周延讓民眾能接受。		
24	11107150048	投書人是00娛樂，原本透過文化局申請7/25少年館拍攝，後因需要多拍攝護城河，想一起完成拍攝，但因為每次申請拍攝需要多花10天的工作時間給主管機關審核，因此投書人想直接與分機642張承辦人聯繫詢問是否有辦法用補件或其他方式能夠再7/25號前申請通過；投書人表示通話過程張承辦人不願提供另外協助就算了，說話口氣、態度讓他感到非常不適，讓投書人認為有必要反映出來，避免往後申請場地的人跟他接觸都要受到他不對的服務態度，投書人希望：1.業務主管可以回電給投書人溝通；2.建請加強張承辦人的	城市行銷處	<p>0先生/小姐您好：</p> <p>有關於您反映本市公園場地借用問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，謹向您說明如下：</p> <p>1. 本市公園綠地場地借用最早可於活動辦理前3個月提出申請，最晚需於活動辦理日前10天提出申請。因本案不符合規定，故本府歉難同意，建請延期或是更改場地。</p> <p>2. 有關人員態度讓人感到不適，本府會再加強改進，謝謝指教。</p> <p>造成您的不便，敬請見諒。</p> <p>如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121轉642張先生。</p> <p>敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		為民服務態度。		
25	11107180021	投書人是公道五路三段旁的田地所有人(經國路~滄雅街中間)，進線反映每次人行道除草完後，都將雜草、垃圾全部掃進田邊，讓投書人相當不滿，有拍照存證，建請除草後將雜草及垃圾清運，勿造成附近農民困擾。	城市行銷處	您好 有關您反映公道五路三段旁的田地所有人(經國路~滄雅街中間)需修剪乙節，本處於7/19已請同仁前往處理完畢，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
26	11107180028	今天(7/18)上午8點中華路三段2號前要施做柏油路工程，投書人為外送員告知現場工作人員暫停一下需要送餐到2號2樓；回來取車時發現摩托車被堆高幾擋住，而且現場工作人員直接用三字經開罵，讓投書人氣憤，並表示該委外廠商叫成功柏油，建請市府督導廠商服務態度。	工務處	0先生 您好 有關反映本市中華路三段2號前因施工管制車輛問題，本府已責承廠商加強員工在職教育訓練，避免類似情事再發生。造成不便。尚請諒察。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科溫小姐聯繫(電話：03-5216121分機393)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
27	11107190039	投書人3周前在香山00社區捕獲生病母貓送至動保所，母貓生下的2隻小貓看	動物保護及防疫所	0先生您好！ 有關您來信反映上述內容一事，茲以書面回復如下： 您好，臺端飼養並照護該幼貓即為飼主，應對其負起照護或送養責任，又因本所收容空間有限，故無法收容有主動物，造成不便，敬請見諒。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>似病弱投書人幫忙餵養了3周，昨日投書人太太(7/18)致電動保所說要將小貓送過去，動保所也同意，送到後負責貓咪照護的承辦員說，貓以你們已經養了不能送來，投書人太太說他們不是專業的不會照顧小貓，希望動保所收容照顧，但動保所拒絕收容，讓O太太自行帶回；投書人表示不滿，認為他們幫忙先照顧流浪的小貓在送至動保所收容沒有問題，並查看「收容動物來源及作業流程」也符合規定，因此投書人要求電話告知投書人並收容兩隻小貓。</p>		<p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： (03)5368329 回覆人員：戴先生 或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市動物保護及防疫所 敬上</p>
28	11107190053	<p>投書人反映東門街、民族路口斑馬線離路口太遠，讓用路人不便，更表明路口斑馬線位置不一致，投書人要求回電說明。</p>	交通處	<p>有關您反映東門街與民族路口行穿線一案，本府目前針對各路口進行交通改善時，皆會以行穿線遠離路口、縮短行穿線距離，避免轉向車輛因A柱視線死角未能看到行人，以保障路口人、車通行安全，為維護自身安全兼顧交通安暢請多遵守該路段管制方式及交通安全規則依序行進。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科萬先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
29	11107190056	<p>投書人反映建國</p>	城市行銷處	<p>您好 有關您反映建國公園內遊民隨地便溺乙節，本府已</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		公園內遊民隨地便溺，造成公園內都會有尿騷味，讓休憩、路過民眾都不敢前往，建請派員改善。		錄案近期派員前往處理，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
30	11107200025	投書人反映十八尖山 4 間公廁，中間 2 間圍起來整修已經超過 2 周，投書人表示上山運動老人家大多 10 幾-20 幾分鐘就需要如廁，廁所整修為何不能做好一間後在做下一間，這樣的施工方式很不便民，建請研擬解決辦法，並回電投書人說明。	城市行銷處	O 先生 您好： 有關您來信反映十八尖山中間 2 間廁所未開放問題，係因小便斗壞掉廠商進場維修，目前已維護完成並開放使用。非常感謝您對本府公共建設的關心與建議。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 383，陳先生。最後，敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上
31	11107200073	水田街 161 巷口電線桿上掛置仲夏藝文季廣告看板影響行車視線，建請派員移除。	文化局	O 先生您好： 有關您來電建議移除「水田街 161 巷口電線桿上」掛置的仲夏藝文季廣告看板乙案。茲以書面方式回覆，叨擾之處，尚祈見諒。 首先非常感謝您熱情關注 2022 仲夏藝文季活動，所提建議已即刻派員前往拆除，造成您及所有路人的不便，尚祈見諒。如尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5319756，分機 214 顏小姐。或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家平安 新竹市文化局敬上
32	11107220033	金山 0 街 0 號 0 樓，之前通報該地址二次施工，市府有發函告知屋主不能二次施工，今投書人發	東區區公所	台端：您好！ 有關您來信反映本市金山 0 街 0 號加蓋疑似違建一事，茲以書面回復如下： 本所已填報 111 年東違字第 00 號違章建築查報單將相關資料函送新竹市政府憑辦。 另向您說明有關本市違章建築作業程序分為查報、認定及拆除。由轄區區公所先行辦理查報作業，再

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		現該處不僅二次施工，而且將格局外推將防火巷全部蓋滿，建請派員積極處理拆除，讓附近居民有一個安全的生活空間。		<p>移案至新竹市政府都市發展處進行認定及拆除作業。故違章建築案於本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府依權責處理。後續違建認定及拆除期程，請逕洽新竹市政府都市發展處(使用管理科)，電話：5269424。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 402，楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，感謝您對本機關違章建築查報業務的關心與建議，並敬祝闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
33	11107220060	<p>投書人要申請照顧 12 歲以下確診孩童的照顧者防疫補償，確診、隔離線上填報系統勾選打滿 3 劑疫苗所以是以 0+7 的方式不用居隔，導致投書人沒有居隔單可以申請補助，致電 1922 跟居家關懷專線詢問，關懷中心請投書人打北區公所電話轉分機 310 找承辦員詢問(當下服務中心告知投書人開局隔單應該找北區衛生所)；投書人反映北區公所分機 310 的服務人員在與投書人解釋時必須要居隔單才能申請補助時，讓投書人不滿認為無法幫民眾解決問題</p>	北區區公所	<p>親愛的市民您好：有關您反映本所承辦人員態度的問題，謹以書面回復如下：</p> <p>一、感謝您的來信建議與指導，本所已通知承辦人加強為民服務態度及電話禮貌。</p> <p>二、台端已至衛生所申請居隔單，後續可至區公所辦理隔離補償金。</p> <p>三、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 310 社政課林先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市北區區公所 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		而且態度不佳，索性投書人就掛電話，而後自行致電北衛得知能手開居隔單給投書人；投書人依然建請北區公所加強為民服務教育訓練。		
34	11107250016	投書人租借 103 室小禮堂，於 7/16 日使用冷氣時發現有漏水先向管理員反映，隔日(17 號)有再一次前往管理室反映一次，19 號詢問管理室 103 室冷氣是否修復，投書人反映以下問題：1. 管理室人員解釋讓投書人不滿，投書人說辦喪事的心情已經不好了，不想聽管理室的解釋，只要直白的跟投書人說清楚修了沒?測試沒? 2. 投書人表示管理室要投書人自己測試冷氣結果，後面看到 103 室有選舉候選人親友在現場，馬上改口說是他們要來測試冷氣，讓投書人	殯葬管理所	O 小姐，您好： 感謝您的來信指教並提供寶貴意見，台端反映 103 靈堂冷氣維修問題，本所已派員維修並持續追蹤；造成您的不便，本所深感歉意。另同仁措詞用語及應對方式使您感受不佳，本所在此向您致上最深歉意，爾後將加強服務人員之禮貌服務訓練，以提昇服務品質。也謝謝您的意見，請您見諒；如您尚有疑問，歡迎直接洽詢新竹市殯葬管理所 03-5220179 分機 102 丁小姐。 最後敬祝 闔家安康 新竹市殯葬管理所敬上



編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		看在眼裡很不滿；3.投書人表示貴單位服務員的為民服務態度要加強改善，並要求電話回覆投書人辦理情形。		
35	11107260010	投書人反映中清路一段人行道路雜草影響用路人安全，建請派員除草後電話通知投書人辦理情形。	城市行銷處	您好 有關您反映中清路一段人行道路樹需修剪乙節，本府於8/1已請同仁處理完畢，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
36	11107260021	2位民眾進線反映棒球場改進事項：1.投書人認為投手休息室可以設置高級式的移動式廁所。2.投書人認為棒球場辛苦才完成，卻因部分缺失被嚴厲抨擊，讓投書人抱不平，投書人建議將缺失儘快修復，並在10月底前再舉辦2場棒球賽式，重拾形象。	新竹市政府	親愛的市民 您好 感謝您對本市棒球場工程的關心，本府官網設有棒球場改善專區，相關訊息及改善說明，將不定期更新如下 <a href="https://www.hccg.gov.tw/ch/home.jsp?id=30198&amp;parentpath=0,19">https://www.hccg.gov.tw/ch/home.jsp?id=30198&amp;parentpath=0,19</a> 最後敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
37	11107280043	關埔國小前慈濟路尚有一處施工工地旁的人行道，雜草叢生，建請派員除草。	城市行銷處	您好 有關您反映關埔國小前慈濟路尚有一處施工工地旁的人行道路樹需修剪乙節，本府於7/30處理完畢，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
38	11107080030	東大路與中央路口，新劃的地面	交通處	端您好： 首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		右轉箭頭已模糊不清(7/8繪製過)，建請業務單位補繪。		反映地面標線模糊不清一事。說明如下：經本府派員現場勘查，地面標線尚可辨識。 現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464 交通工程與管理科許小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上