

新竹市政府服務中心 111 年 6 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11106010053	柴橋路(國家藝術園區、康橋國際學校段)，投書人反映路旁2側樹枝、樹葉都插出機車道，導致很多機車為了閃避會瞬間切出來，讓用路人行經此段非常危險，有通報當地里長但至今未有人處理，建請派員處理。	城市行銷處	<p>您好</p> <p>感謝您細心關注本市公園綠地環境維護管理，並反映柴橋路(國家藝術園區、康橋國際學校段)路樹需修剪乙節，本府城市行銷處將派員請前往瞭解，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
2	11106060029	和平路竹光國中旁停車格23-25，3格停車格原本塗銷的黃線露出，請派員處理。		<p>台端：您好！</p> <p>有關您反映和平路路邊停車格(編號23-25)格標線模糊問題，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：經查該址註銷車格標線已脫落，本府將儘速派員改善。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科廖先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。</p>
3	11106060063	投書人為0年0月0日就在國外的新竹市民，今年0月0日回台在防疫旅館，沒有收到市政府發放的關懷包，詢問得知在4/28就決定不再發送入境者關懷包，投書人不滿，認為發送關懷包本來就應該一視同	社會處	<p>0先生您好：</p> <p>有關您反映關懷包問題，本處業於111年6月7日下午4點45分及5點17分聯繫2通皆為空號，因應目前疫情，本府於111年4月21日啟動「新竹市居家照護關懷中心」，並於5月11日針對確診者啟動「確診關懷便利帶」服務，開放親友代領防疫關懷包並以家戶為單位發放，故目前關懷包發放對象為確診者，並以提供防疫物資為主。</p> <p>若您在居家(旅館)檢疫期間有任何特殊物資等防疫生活問題，可致電「新竹市居家照護關懷中心」24小時諮詢專線03-5320900由專人為您服務或來電本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		仁，而且投書人是0年以前就在國外今年才回國的市民，投書人認為市府應改善作法，針對0年3/17國外市民回國，應親自慰問並發送關懷包，不能用4/28日後回國政策一視同仁的取消關懷包；投書人要求回電說明是否能改善。		話：03-5352657 王小姐。 敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處敬上
4	11106070009	延平路0段0號前樹木隆起，已影響住家且有安全之疑慮；建請業務單位前往查察維護。	城市行銷處	0太太 您好 有關您反映延平路0段0號前樹木隆起問題，首先感謝您對本府的反應與關心，本府將派員於現場勘查，針對市容景觀尚有其他疑問或意見，歡迎聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉544胡小姐。 敬祝闔家安康
5	11106070016	南大路571號前，路燈編號：401074，燈頭歪斜，請派員處理。	工務處	0先生 您好 有關您所反映本市南大路571號前路燈(編號：401074)燈頭歪斜乙節，經本府派員勘查後並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話連繫說明)
6	11106070035	投書人住家位於00街每周一、五下午及晚上都有資源回收車，但這2個月換了位司機，該位司機時不時會下車稽查回收物；讓投書人不舒服的	環保局	0小姐，您好： 有關您上網反映「00街資收車司機態度的問題」，首先感謝您對本市環保局清潔隊事務的建議與關心，本局回復如下： 一、針對該路線資收車司機態度不佳一事，本局已請清潔科通知該名駕駛改善服務態度並予以回收分類再教育訓練，造成不便與困擾，敬請見諒。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>是東西能不能回收感覺是司機說的算，而且東西一定要乾淨及有價值的，像投書人於便利商店食用完的餐盒(有標示可回收)洗乾淨要做回收也是被拒絕，讓投書人不解?該區鄰居也開始懼怕丟回收物品被念，回收物品是件環保有意義的事，希望能有明確的回收標準讓民眾可以遵照，投書人建請該名司機可以教導民眾回收觀念，不要用指責方式，這樣會讓該區民眾觀感不佳，請回電向投書人說明辦理情形。</p>		<p>二、爾後如有回收垃圾收運相關意見，歡迎直接洽詢：03-5388406 或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局清潔科</p> <p>承辦人楊小姐 03-5388406-19</p>
7	11106070010	<p>牛埔北路 208 號前監視器被牛埔北路 192 號前的樹木擋到，影響了監視器功能；建請業務單位修剪樹木。</p>	城市行銷處	<p>您好</p> <p>感謝您細心關注本市公園綠地環境維護管理，並反映牛埔北路 192 號前樹木擋到需修剪乙節，本府城市行銷處將派員請前往瞭解，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
8	11106090008	<p>竹蓮國小旁東南街上，綠底白字的人行道露出之</p>	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映東南街標線型人行道一案，經本府派員現勘，將錄案儘速補繪，以維安全。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		前塗銷的紅線、黃線、斑馬線，建請派員處理。		如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科萬先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
9	11106090024	投書人反映00路0巷0號周圍被花店業者擺滿盆栽，不論是轉角處或巷內，都是該花店盆栽，投書人上月反映至今該店家還是依然如故的佔用，投書人不解為何為違規佔用公共區域的業者可以如此藐視公權力，請查察處理。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於111年06月9日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「00路0巷0號周圍被花店業者擺滿盆栽」1案，經轉交本分局查處，茲以回復如下：案經本分局轉交交通業務組，已交辦由轄區派出所前往查處勸查責令移除限時改善，如涉及違規依法處理告發，爾後如發現仍未改善，為掌控第一時間有效處理，建議您可即時撥打東門派出所03-5222607或110電話報案，本分局將立即派員警到場處置；感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>如有疑問或其他意見，歡迎直接來電洽詢聯繫本案交通聯絡人：警員陳江漢，聯絡電話5728749。</p> <p>新竹市警察局第二分局敬上。</p>
10	11106090037	中華路一段東亞駕訓班前路邊標線混亂有白線及紅線在同一處，讓用路人搞不清楚，請派員處理。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映東亞駕訓班標線一案，經本府派員現勘，將錄案儘速補繪，以維安全。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科萬先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
11	11106090046	華北路2巷有一個髮夾彎，投書人建請將此處改直，方便用路人使用。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關您建議「華北路2巷髮夾彎改直」乙案，查本府於辦理道路開闢時，係依交通需求、都市防災、土地取得等方面評估調查。容視本轄區內公共建設開闢之輕重緩急，逐年編列預算辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科李先生聯繫（電話：03-5216121分機286）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處敬上</p>
12	11106090050	反映香山區2處人行道被違規占用多年都未解是	警察局	<p>新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函</p> <p>台端您好：</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>何因？</p> <p>1. 牛埔東路0號連續3家都將生財器具違規佔用人行道，讓上下課的孩童都要走到馬路上。</p> <p>2. 中華路四段0號檳榔攤違約佔用人行道長達3年都無法可管？</p> <p>投書人不解，公權力無法讓店家遵守規則？</p>		<p>有關您交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：11106090050）反映事項一案，回復如下：</p> <p>一、 案經本分局香山派出所派員查處分述如下：</p> <p>（一）本市牛埔東路0號前，現場未發現陳指情事。</p> <p>（二）本市中華路四段0號，該處為私人土地，非道路交通管理處罰條例範疇。</p> <p>（三）為避免是類情事發生，本分局已責由香山派出所加強本市牛埔東路段巡邏取締，以維行人安暢；另為掌握時效，建請可直接撥打香山派出所電話(03-5386348)以利依違規事實予以舉發。</p> <p>二、 如台端尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5301738，江巡官，感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
13	11106130012	<p>投書人表示上周開始在中華路四段470號(台灣玻璃)開始施作道路刨除重鋪都是晚上施工，今日(6/13)一大早8點開始在三姓橋施作道路工程，讓上班民眾錯愕，塞在路上40分鐘，上班遲到，請查察並電話回覆投書人說明。</p>	工務處	<p>0先生 您好：首先針對道路施工造成交通壅塞，耽誤您的時間，向您表達歉意。中華路四段為台1線，車流量極大，本府原核定廠商利用晚上08：00至早上07：00施工，因廠商機具及瀝青材料問題，造成無法如期開放道路，本府已依據「新竹市挖掘道路埋設管線管理自治條例」規定，處新台幣參萬元罰鍰，並於111年6月14日召開檢討會議，要求廠商務必提前三十分鐘辦理撤場作業，並依本府要求時間恢復道路通行。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科劉先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
14	11106230022	<p>延平路一段401巷口前，延平路一段被新畫設雙黃線，造成401巷無法左轉，建請取消該巷口前雙黃線。</p>	交通處	<p>台端您好：有關台端反映延平路一段401巷口前，延平路一段被新畫設雙黃線，造成401巷無法左轉，建請取消該巷口前雙黃線一案，本府針對延平路進行標線改善工程後，持續蒐集民眾意見並綜合考量，並於111年7月1日於南勢里活動中心辦理說明會，已評估改善調整方案，目前規劃延平路往市區方向停止線退縮回401巷前，同時取消黃網線，後續會擇日辦理標線施工。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 張小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
15	11106150036	南大路與西大路郵局對面之道 路，路面箭頭標線重疊；建請查察補繪。	交通處	台端您好： 有關您南大路與西大路口標線斑駁一案，本府已錄案辦理，近期天候不佳，補繪進度受影響，俟天氣狀況佳時將儘速處理，造成不便尚祈見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科萬先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
16	11106200028	西大路 46 巷進去約 40 米處，竹蓮國小人行道旁的雜草過長，建請業務單位查察處理。	城市行銷處	您好 有關您反映竹蓮國小人行道雜草需修剪乙節，本府城市行銷處將派員請前往瞭解，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
17	11106200048	投書人於 6/20 下午 13：30 左右，電話轉接請法制科同仁協助【公文 0000】查詢，投書人表示：法制科同仁不願意就公文辦理查詢；投書人認為此違反法律的部份再請科長協助，未獲得同仁告知科長辦理。	行政處	有關台端反映問題，本府行政處法制科同仁已於 6/20 下午與台端電話中說明，本府行政處法制科辦理執掌業務皆依法辦理。
18	11106230023	東大路、經國路二段路口，投書人敘述於彰化銀行這邊路口綠燈亮起時，同時右	交通處	台端您好：有關台端反映本市經國路與東大路路口之號誌時制設定事宜，由於經國路往東大路方向右轉車流眾多，若縮減右轉綠燈秒數恐造成車輛回堵，故本府初步評估維持現況，後續本府將加強宣導車輛禮讓行人之禮貌運動。感謝您來信反映，本府深感謝忱。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		轉燈號也會亮起，讓行走在斑馬線上的用路人危險，建請將綠燈及右轉燈號錯開，避免造成傷亡。		如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 吳小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
19	11106230024	延平路0段0巷0號(00社區)，投書人表示該區社區民眾將物品堆置在公共空間，反映半年都未處理，建請派員處理。	都市發展處	親愛市民 您好： 有關您來信所陳「本市延平路0段0巷0號住戶於公共空間堆置雜物，經反映未處理等情事」一案，茲以書面回復說明如下： 按「住戶不得於私設通路、防火間隔、防火巷弄、開放空間、退縮空地、樓梯間、共同走廊、防空避難設備等處所堆置雜物、設置柵欄、門扇或營業使用，或違規設置廣告物或私設路障及停車位侵占巷道妨礙出入；住戶違反前項規定時，管理委員會應予制止或按規約處理，經制止而不遵從者，得報請直轄市、縣(市)主管機關處理。」為公寓大廈管理條例第16條所明訂，基於立法意旨、程序及社區自治精神，仍宜由該社區管委會先予妥處，若經勸導該住戶未改善，再行檢具相關事證及名冊，函送本府協助處理。 有關台端所陳事項，查本府業已函請社區管委會(00(一)大廈自治管理委員會)依上開規定辦理，並復知處理情形，以憑續辦相關事宜。另如涉及私權爭議或權益，宜循司法途徑處理。 如您尚有疑問，歡迎洽詢本府都市發展處(使用管理科：03-5269424)；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處 敬上
20	11106230053	投書人本周看市長臉書推廣荔枝，點市長臉書連結訂購，今日取貨回家發現荔枝又小又綠品質非常不好，致電新竹市農會(光復路)要反映問題，以下投書人要求電話回覆說明辦理情形：1.	產業發展處	O小姐：您好！ 有關您來信反映荔枝問題一事，首先感謝您對本府農產品業務的關心與建議。針對臺端所詢問事項，謹向您說明如下： 一、有關臺端反應事項，已請本市農會改善。 二、經詢問新竹市農會，今年度荔枝因氣候影響，品質較去年略有差異，又荔枝採收時是以枝條為採收單位，同一枝條上果實成熟度仍會有所差異，新竹市農會表示，於取貨當下都可以開箱檢查，滿意再付款，對於荔枝品質不滿意，在未食用前皆可以申請退款退貨。 三、另將函文本市農會，加強作物品質管理及服務品質。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		訂購的荔枝 2/3 箱都是又小又綠品質不好的荔枝；2. 新竹農會杜小姐接到民眾反映電話，不但沒有想幫民眾解決問題反而口氣不佳。		5216121 分機 250，農林畜牧科陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上
21	11106240008	投書人為 00 市場攤商，反映防疫值班人員呂小姐上班時間未確實執行防疫管制，請派員查察處理。	產業發展處	首先，感謝你對市政的關心。 本府將會加強管理防疫人員值勤狀況。 本府將繼續努力做好市政工作。 祝您：平安、健康、順心！ 承辦人：產業發展處 陳家穎 聯絡電話：03-5216121-263 新竹市政府產業發展處 敬上
22	11106240027	關東市場機車停車場入口處，水泥磚下方水管漏水已超過 1-2 周，請派員處理。	產業發展處	0 先生：您好 有關您來信反映關東市場地下停車場入口滲水乙案，因您未留電話，茲以書面回復如下： 經查關東市場地下停車場入口滲水，係為筏基排水管破裂，已安排廠商於 7 月 3 日下午起施工。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 263，市場管理科林小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上
23	11106240052	投書人是看新聞得知味全龍總教練反映新竹棒球場，球場內有排水溝、水泥，中外野視線是淺色等問題，投書人建請市府重視該問題，並電話回覆投書人解決辦法。	工務處	0 先生 您好 有關反映新竹市棒球場缺失乙節，排水溝等目前改善中並會同味全龍團隊現場會勘確認施作程序。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科鍾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 288）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
24	11106240055	投書人反映新開通的公道三沒有	工務處	0 先生 您好 有關您反映本市公道三工程新闢道路，人行道過寬，又無機車道，機車要與汽車爭道，有交通規劃缺失，

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		畫設機車行駛道，是要讓機車族跟汽車爭道嗎？建請查察電話回覆投書人說明。		希望增加機車道乙事，首先感謝您對本府市政建設的關心，經查公道三新關道路屬主要道路，該道路車道規畫皆依道路設施規範辦理，若設置機車專用道，路口處汽車右轉，仍與機車有衝突情形發生。本案經與專家學者共商研議道路設計配置，並無不符規定之情事。為此如造成您的不便，深感抱歉。最後，敬祝 闔家安康。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科陳先生聯繫（電話：03-5216121分機491）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
25	11106270071	投書人反映今日(6/27)到香山衛生所補申請紙本居隔單，現場只有他們一組需要處理，投書人不解櫃台服務人員廖小姐，服務民眾口氣、態度都不佳，投書人不滿建請針對為民服務態度加強教育訓練。	香山衛生所	0小姐您好 有關您來信反應本所同仁與您的互動造成您的情緒不佳，謹向您呈奉本所歉意。 就111年6月27日反映櫃檯服務人員表達方式令您感到不適之部分，本所已責請該名同仁檢討改進，並加強本所同仁公務禮儀教育訓練，以精進本所為民服務之品質，感謝您的建議。 倘若您尚需洽詢居家照護、居家隔離及居隔單等相關問題，請直接撥打24小時服務「新竹市居家照顧關懷中心」，電話為532-0900(因撥打電話者更加龐大，亦請您能耐心等待及體諒)。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市香山衛生所 敬上
26	11106280005	投書人反映今日(6/28)西大路地下道提早在8:54分封閉，讓用路人不便，建請查察，投書人要求電話回覆說明。	工務處	0小姐 您好 有關反映西大路地下道提早時間封閉乙節，本府已請廠商改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
27	11106300007	投書人不解為何中山路640巷內要畫設停車格？認為該區域周邊已有公有停車場，再多畫停車格是不必要的作為，建請電話回覆投書人說明。	交通處	台端：您好！ 有關您洽詢中山路640巷劃設停車格問題，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：經查本府多次接獲民眾反映中山路640巷內長期有車輛久停未移動且環境髒亂，係本府與頂福里吳里長及當地住戶、店家代表會勘決議後依規設置公有路邊停車格並實施收費管理，以整頓停車秩序及停車周轉率。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科廖先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				家安康。
28	11106300028	<p>南大路 537 巷口汀甫圳水閘門問題，昨日下午 5 點 30 分左右下暴雨，投書人緊急聯絡農田水利會留守人員來開水閘門，撥打 03-532-4871 電話沒人接聽，因投書人知道青草湖消防分隊有備用鑰匙，5 點 48 分撥打青草湖消防分隊，消防分隊表示已派員處理；投書人原以為消防分隊會馬上出動但 6 點多後是非消防同仁前往處理；投書人有以下建議反映</p> <p>1. 請農田水利會留守人員電話(手機)留給里長，讓里長能第一時間通知到人並知道處理進度；</p> <p>2. 因近年來常有暴雨，如水閘門未能及時開啟，直接造成附近居民財損，是否能請農田水利會研擬大雨或豪雨時可請有備用鑰匙消防局同仁一同協助開啟多個水閘門，避免</p>	工務處	<p>0 先生 您好</p> <p>有關反映南大路 537 巷口汀甫圳水閘門問題，本府將您反映之相關問題轉由農水署新竹管理處卓處。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科賴小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 393）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		民眾損失；投書人要求電話回覆說明辦理情形。		
29	11106300044	慈雲路往園區方向高架橋下方土地公廟前，路面有施作工程，投書人反映工程的圍籬不確實，過於簡陋，該路段又小，建請在施工前 20-30 公尺放置警示圍籬，預告行經的車輛減速，避免發生危險。	交通處	0 小姐：您好！ 有關您來信反映慈雲路路邊施工安全一事，首先感謝您對本府市政建設施工關心，茲以書面回復如下：有關本工程現場施工安全部分，本府已請施工廠商加強現場施工安全設施設置。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 484，吳先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
30	11106300048	投書人反映北新竹站的陸橋，下雨天都會像瀑布一樣，投書人認為應該是集水管出了問題，才導致淹水，建請派員檢修處理。	工務處	0 先生 您好 有關反映北新竹站的陸橋下雨淹水問題，本府已請廠商辦理橋梁檢查。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上