

新竹市政府服務中心 111 年 5 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11105020022	東大路機車地下道兩側人行道導航燈（LED燈）不亮，建請派員查察維護。	工務處	0 先生 您好 有關反映東大路機車地下道兩側人行道 LED 燈條不亮乙事，本府已通知監造單位及廠商近期內辦理修改。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
2	11105020057	投書人為浦雅街 0 之 0 號「0000」的員工，每日下午 2：30 分垃圾收運時，投書人表示有位年輕的清運人員服務態度和口氣都非常差，00 攤垃圾有時候多需要甩上垃圾車，該名服務員都不讓開讓民眾無法方便丟棄，相對同路線有位年長服務員態度客氣不說還會幫忙民眾協助將垃圾抬上垃圾車，投書人建請重視該名年輕服務員服務態度，並回電向投書人說明。	環保局	0 小姐，您好！ 有關您上網反映「您是浦雅街 0 之 0 號 0000 員工，每日下午 2:30 垃圾收運時，垃圾車年輕工作人員態度口氣非常差，建議重視該員服務態度，並回復陳情人的問題」一事，首先感謝您對本市清潔科業務的關心與建議，茲以書面回復： 一、已由該路段責任區班長於 5 月 5 日回電 0 小姐了解實際狀況。 二、本局已請清潔科轉知該路段負責人員知悉並在收運時多加注意，如遇有民眾持大包垃圾時稍做停留，方便民眾傾倒垃圾，造成您不便，敬請見諒。 三、另本局垃圾車收集垃圾主要以家戶垃圾為主，非一般住家產出垃圾，現行規定每日產出垃圾不得超過 20 公斤(含 20 公斤)，先予敘明。 四、爾後如有其他垃圾收運問題，敬請直接洽詢：03-5388406 服務專線。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人楊小姐 03-5388406-19
3	11105030060	投書人 1/14 從 00 酒店結束隔離要返回台北住處，11 點左右搭上旅館訂的防疫計程車，該駕	交通處	0 小姐：您好！ 有關您反映本市防疫計程車一事，茲以書面回復如下： 查本市防疫計程車駕駛員車內設有導航，並依規按錶收費，本府爾後加強督導避免發生相關情事。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>駛表示對台北不熟，因此到台北到處繞路最後收費2千多元計程車費，投書人回想起來氣憤不滿，建請查察並回電給投書人說明。</p>		<p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
4	11105040009	<p>投書人親人過世，因其配偶是陸配，因此許多處理身後事的程序不了解，投書人則協助辦理，但在辦國民年金喪葬補助時發現，殯葬管理所開的繳款人必須是其子女或配偶才能申請；投書人致電殯葬管理所反映希望能解決問題，殯葬管理所回覆這是每個人自己應該要注意的，沒有義務提醒，也不能重開收據，投書人不滿建請：1. 希望以後在開收據時請告知民眾自身權益，避免再造成權益受損；2. 投書人反映接聽電話人員服務態度不佳，請加強為民服務</p>	殯葬管理所	<p>0小姐，您好：</p> <p>有關您來信反映本所開立收據無法申請喪葬補助問題，首先感謝您對本所殯葬行政業務的關心，茲以書面回復如下：</p> <p>案內收據已於111年5月4日變更完成。如同仁措詞用語使您感受不佳，本所在此向您致歉，爾後將加強服務人員之應對及禮貌服務訓練，以提昇服務品質。也謝謝您的意見，造成您的不便，請您見諒；如您尚有疑問，歡迎直接洽詢新竹市殯葬管理所03-5220179分機102丁小姐。</p> <p>最後敬祝 闔家安康 新竹市殯葬管理所敬上</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		教育訓練；3. 對於申請喪葬補助希望能重開發票讓其家屬能重新順利申請；以上請電話回覆投書人辦理情形。		
5	11105040010	投書人表示因西大地道整修工程，所以四維天橋車流量增加許多，造成需要左轉車輛過不去的問題，建請將四維天橋下南大路及林森路的紅綠燈增設左轉專用號誌，讓用路人能更安全，也因應增加的車流量，讓行車更加順暢，請電話回覆投書人辦理情形。	交通處	<p>台端您好：有關台端反映林森路與四維路路口，希設置左轉專用燈事宜，該路口受限於道路寬，故無法劃設左轉專用車道及設置左轉專用號誌，本府後續將持續觀察該路口路況，評估調整時制，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 吳小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
6	11105040060	南大路 750 號之 1 對面有立一根標示牌，但牌示已不見只剩下柱子，請派員處理，投書人表示：看示要移除還是重新設立，若要重新設立請重新評估放置位置。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映南大路 750-1 號對面標誌桿一案，本府已錄案儘速拆除標誌桿，造成不便尚祈見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程科 萬先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
7	11105050039	投書人反映 65 歲敬老卡 600 點雖擴大為公車、	社會處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您來信建議本市敬老卡擴大本市敬老卡點數使用範圍，運用到看病掛號費的補助，或當作現金在</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		計程車及運動中心扣點使用，但實際上對於普遍的65歲老人來說還是用不到，投書人強烈建議將點數運用到看病掛號費的補助，以及可以當作現金在新竹市消費使用，投書人表示在新竹的老人家生活是很可憐很窮的，請業務單位研擬執行辦法並電話回覆投書人辦理情形。		<p>新竹市消費使用1案，本處工作人員已於111年5月9日致電向您說明，本市目前無開辦此功能，未來再行研議，謝謝您的來信。若有敬老卡相關疑問，歡迎您來電本處社會救助與老人福利科業務承辦人：科員陳小姐，聯絡電話：(03)5352386。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府社會處謹致 111.5.9</p>
8	11105060011	西大路100號前有一個牌示「限速30公里」，投書人表示用生鏽的角鋼很粗糙的方式所在地面，建請派員查察並處理。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映西大路100號前限速標誌一案，經本府查處該標誌牌為西大路地下道維修工程所設置，此牌面為工程期間增設，將於工程完工後拆除，造成不便尚祈見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程科 萬先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
9	11105060039	投書人表示新竹縣、宜蘭縣路邊停車收費單位為半小時，今日投書人停車5分鐘被開收費單30元一張，讓他非常氣憤認為新竹市太落伍又搶	交通處	<p>台端 您好，</p> <p>首先感謝您對本府停車場管理業務的關心，有關您建議路邊停車必須改為半小時收費一次一事，本府茲以書面回復如下：</p> <p>有關本市停車收費費率係依「新竹市公有收費停車場管理自治條例」採計時收費方式實施收費，考量人力成本及其他作業成本，倘停車費採半小時計費，必須調高停車費率、採取差別費率及加收平信</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		錢，投書人強烈表示新竹應將路邊停車收費改為半小時為單位來開單收費，並請電話回覆投書人辦理情形。		<p>催繳工本費等措施，可能增加民眾停車費用之負擔，建議維持現行收費費率，不便之處，尚請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，請電洽停車場管理科 03-5216121 分機 483，本府會立即處理。</p> <p>最後，感謝您對停車場管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康。</p>
10	11105060056	承德路，編號：215011 路燈不亮，超過 3 天請派員處理。	工務處	<p>O 先生 您好</p> <p>有關您所反映本市承德路(編號：215011)不亮乙節，經本府派員勘查後並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上。</p>
11	11105100035	投書人反映新竹火車站及地下道有很多遊民席地而睡，不僅影響觀瞻而且對社會治安造成危險，投書人表示她女兒就在火車站對面店家工作，不時會有遊民騷擾、言語猥褻，讓她女兒感到害怕，而且因為家住桃園通勤所需，必經地下道去搭火車，多次向市府反映都無法解決遊民問題讓投書人很擔心，民眾要求電話回覆告知解決辦法。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於 111 年 05 月 10 日寄新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「火車站及地下道有很多遊民席地而睡，造成治安及觀感不佳問題」1 案，經轉交本分局查處，茲以回復如下:有關台端反映本分局轄內街友長期逗留或露宿新竹火車站地下道查處作為：</p> <p>一、業已商請社會處規劃聯合巡訪執行，由社會處及東門派出所每日派員前往上開處所關懷與勸導街友勿逗留或露宿站前地下道，以免影響環境衛生與市容景觀。</p> <p>二、本分局各勤務人員執行各項勤務如發現遊民有逗留或露宿狀況即勸離或通知社會處協助安置。</p> <p>三、另為掌控第一時間有效處理，建議您亦可即時撥打東門派出所 03-5222607 或 110 電話報案，本分局將立即派員警到場處置；感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第二分局敬上。</p>
12	11105110040	投書人幫 12 歲	衛生局	O 先生：您好！

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>以下的孩子上新竹市疫苗施打預約平台預約，到施打日當天特別請假帶孩子到施打站，卻被告知未提供12歲以下孩童注射，投書人建請修改疫苗施打預約平台，請註記不提供12歲以下孩童預約，請至兒童醫院洽詢等字樣，避免民眾白跑一趟。</p>		<p>有關您來信反映12歲以下兒童在疫苗預約平台預約到而無法接種一事，以書面回復如下：</p> <p>6-11歲建議在校園集中接種，若無法於校園接種，另選擇本市診所門診時段施打，並免收掛號費。</p> <p>(1)陳君毅小兒科診所（新竹市西大路738號），每週一上午8時至中午12時、下午3時至6時、下午6時30分至9時30分。</p> <p>(2)謝德貴兒童診所（新竹市光復路一段360-2號），每週三上午8時至12時、下午2時30分至6時、下午7時至9時30分。</p> <p>(3)賴閱宦小兒科診所（新竹市南大路387之1號），每週五上午8時至12時、下午3時至6時、下午6時40分至9時30分。</p> <p>針對您特別請假帶未滿12歲孩子到施打站無法接種一事，致上最深歉意，感謝您的建議，預約平台會備註12歲以上進行預約，再次謝謝您的來信與關心。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市衛生局 敬復</p>
13	11105120028	<p>香山區中華路0段00號(00小吃)，投書人表示該處騎樓被當作營業小吃攤使用，1.是否違規使用請查查，2.該處為住宅區是否能作為營業用途，3.消防安檢是否合法；請以上3項反映請電話回覆投書人。</p>	<p>產業發展處 地政處 消防局</p>	<p>0小姐您好：</p> <p>有關您反映相關問題，經本府地政處查該址土地坐落中隘段000地號，使用編定為特定農業區甲種建築用地，按非都市土地使用管制規則第6條附表1規定，甲種建築用地得作住宅、日用品零售及服務設施使用，其許可使用細目有營業及辦公處所，又按非都市土地容許使用執行要點第4點規定，許可使用細目之適用範圍由其目的事業主管機關（單位）認定。本府產發處將擇期前往勘查該址，了解商業登記情形，倘有違反相關法令者，將依法處理。如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢產發處工商科(電話:03-5216121分機256)或地政處地政地用科黃培儀(電話:03-5216121分機326)。</p> <p>有關消防設備問題，前經本市消防局葉小姐於111年5月17日與您電話聯繫說明，台端所指場所於111年5月13日派員實施消防安全檢查，該場所未達供公眾使用建築物之範圍，已請場所自行設置滅火器並定期檢查及更換，以維護公共安全。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢消防局葉小姐(電</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				話：03-5229508 分機 426)。 敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
14	11105160022	投書人小孩就讀 00 國中 0 年級 0 班，在 0 月中投書人管教小孩讓他罰跪從晚上 7 點到 10 點半，結束後小孩偷用投書人手機通報學校輔導處，隔天小孩到校後就被社工帶走安置，投書人不滿認為學校未跟家長確認發生什麼問題及小孩並沒有傷痕，就請社工帶走安置，此過程是否有瑕疵，請電話回覆投書人說明。	社會處	0 先生，您好： 有關您來信反映學校通報導致令郎遭安置相關事宜，本處王社工已於 111 年 5 月 16 日下午 3 時許與您聯繫及說明。 如您仍有疑慮，歡迎電洽本處社會工作科王社工，聯絡電話：03-5352151。 順頌 平安喜樂 新竹市政府 社會處 敬上
15	11105170009	投書人表示公道三即將通車，但竹光路往 68 快速道路中間會經過 6 個紅綠燈，建請將 68 快速道路延伸至景觀大道。	工務處	0 先生 您好 有關台端建議 68 快速道路延伸至景觀大道乙案，目前竹光路至公道三道路開闢為平面道路，本府尚無高架計畫。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科莊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 491）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
16	11105170040	投書人建請將南大路 408 巷 29 號電線桿監視器鏡頭轉向東面，照向 23~27 號這一條路上。	警察局	0 女士：您好 有關您來信希望將設置於南大路 408 巷 26 號前監視器轉向一事，茲回復如下： 一、 首先感謝您對本分局錄影監視系統維運的關心與建議。 二、 查上述地址周邊共設置 6 支監視器，經評估監視器裝設位置及拍攝方向後，目前裝設方式係為最佳方案；另依新竹市監視錄影系統設置管理維護要

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				<p>點第六條規定「監視錄影系統之裝設不得針對特定標的或私人場所」，故監視器位置及拍攝角度均以針對道路要衝為主。</p> <p>三、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5300495，王先生。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市警察局第三分局敬上</p>
17	11105170046	虎林街155巷66號前監視器鏡頭位置歪斜，請派員調整。	警察局	<p>O先生：您好！</p> <p>有關您來信反映虎林街155巷66號前監視器角度歪斜一事，茲回復如下：</p> <p>一、首先感謝您對本分局錄影監視系統維運的關心與建議。</p> <p>二、本分局通知維修廠商前往處理，並於111年5月17日11時23分調整完畢。</p> <p>三、如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5300495，王先生，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市警察局第三分局敬上</p>
18	11105180008	東濱路18號前，一整排路燈不亮，請派員查察處理。	工務處	<p>O先生 您好</p> <p>有關您所反映本市東濱路18號整排路燈不亮乙節，經本府派員勘查後並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話連繫說明)</p>
19	11105180036	食品路448號前原本塗黑的白色邊線裸露出來，與黃色交叉線一同顯示在路面，民眾表示施工方式有瑕疵，請派員改善。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映食品路448號前標線斑駁一案，經本府派員現場勘查，將錄案儘速補繪。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科萬先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
20	11105180046	光復路一段二弄53號旁，有一台黑色機車(車	環保局	<p>O先生您好：</p> <p>本局111年5月23日派員查察，確實發現1輛有牌機車，車體外觀部分髒污、銹蝕、破損，已依據</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		牌 0000)停放超過 1 年未移動，投書人有報警，但警方表示該車輛車主電話是空號無法處理並且非報廢車，建請派員查察並移至報廢或保管場。		「占用道路廢棄車輛認定基準及查報處理辦法」，有牌車通報權責單位新竹市警察局交通警察隊，查報張貼通知限期應於 7 日內清理改善，屆期未改善將由本局先行移至保管場公告認領。感謝您對環保公共事務的關心，敬祝闔家安康。 環保局環境衛生管理科 承辦人陳先生 03-5368920-4024
21	11105190016	投書人表示不管平日或假日至體育場女廁使用時，1. 衛生紙都是空的(男廁都有)；2. 清潔部分也需要再加強，建請提升清潔打掃人員維護女廁次數	市立體育場	親愛的民眾您好： 有關您來信反映體育場女廁衛生紙及環境問題一事，首先感謝您對本場的關心與建議，謹向您說明如下：查田徑場清潔部分已委外辦理，本場已請委外清潔單位增加清潔廁所次數，分別於每日上、下午各清潔 1 次，並巡視周遭環境、補充衛生紙等；另考量假日使用人數較多，亦請清潔人員於周一加強清潔環境，以提供民眾優質且舒適之運動環境。再次謝謝您的關心指教，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，本市體育場；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市立體育場 敬上
22	11105200014	投書人反映下週高中以下停課，但安親班卻沒停課，請假無法退費也不提供線上課程，投書人無法接受，建請市府督導吉的堡業者改善。	教育處	您好： 首先感謝您對本市安親班的關心，有關您反映退費一事，特此以書面說明如下： 本市目前尊重補習班/課照中心自主規劃，雖未統一規定，但仍請各補習班/課照中心自行評估疫情及妥適研議規劃多元授課方式，落實加強防疫措施，以共同維護學生健康安全。 另相關收退費規定，短期補習班依「補習班設立及管理準則」第 25 條規定，自事實發生日之次日起 10 日內，按事由發生後贖餘課程時數比例，退還當期開班已繳之費用。但經學生同意以補課、提供授課錄影資料或其他適當方式處理者，不在此限。 若您有本市其他補習班相關事宜，歡迎您來電 03-5216121 轉 275 或 354 教育處社教科，謝謝您的來信！ 祝福您 闔家平安！ 新竹市政府教育處 敬上
23	11105200044	0 先生疑似被法院判決 8 個月有期徒刑(可易科罰金 24 萬)，要	新竹市政府	對於台端所提訴願案，本府皆依訴願法等相關規定辦理；又因刑事案件並非本府職掌業務範圍，若台端有疑義應逕洽司法機關。 新竹市政府敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		求新竹市政府訴願委員會告知，針對他 109 年~110 年提出的訴願案是否為主動告發的行為人。		
24	11105200049	投書人反映 5/19 日晚上 5 點投書人臨停於演藝路 79 號紅線車輛被北門所員警開紅單告發，6 點投書人檢舉同一地點違規停放車輛，是同一位員警到場，卻只有驅離未開罰單，投書人心理不平，認為員警執法不公，要求查察回復投書人。	警察局	0 先生您好： 有關您來信反映「員警執法不公」一案，回復如下： 一、依臺灣高等法院 96 年度交抗字第 283 號交通事件裁定之意旨，遵守法規為每一國民之責任，自亦不得以他人違規行為尚未被取締或有無取締，而執以為自己亦可以不遵守規定之適法理由，亦即人民不得主張「不法之平等」。如您對於舉發有異議，請檢具申訴書(敘明理由、姓名、聯絡電話及地址，如非處分之當事人，須檢附受處分人之委託書)，親自、郵寄或以傳真之方式向應到案處所或舉發機關陳述意見。 二、非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您服務與說明，敬祝閣家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：巡官 許少凡 聯絡電話：03-5253654
25	11105200066	南大路 904 巷與明湖路 337 號路口未劃白色停止線，建請業務單位補繪。	交通處	台端您好： 有關您反映南大路 904 巷與明湖路 337 號路口停止線一案，經本府派員現勘，將於巷口增繪停止線，為維護自身安全兼顧交通安暢請多遵守該路段管制方式及交通安全規則依序行進，本府將持續觀測本市市區道路之交通狀況。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科萬先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
26	11105200070	路燈編號 226095 與 226097 中間有一盞路燈損壞多年未修，建請趁西大地下道整修期間重新安裝損壞多年路燈。	工務處	0 先生 您好 有關反映路燈編號 226095 與 226097 中間有一盞路燈損壞未修乙節，查該支路燈將併於西大路地下道工程一併施作。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話連繫說明)

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
27	11105200071	南大路 567 巷底 55 號對面(育賢國中後門)，投書人表示該處有一盞被車撞斷的路燈，後因當地民眾反映此處路燈容易被車撞，因此不再重新安裝，但如果該處沒有路燈 33 弄處會太暗，建請評估後重新安裝。	工務處	0 先生 您好 有關反映南大路 567 巷底 55 號對面(育賢國中後門)原有 1 盞路燈遭車撞斷後未有路燈，致該處 33 弄處太昏暗乙節，本府派員勘查後將於本年度安裝路燈一盞。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 295)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(已回電說明)
28	11105200073	投書人月租停車位於 00 停車場，之前都是季繳，但從 3/20 日開始說可能要調漲收費所以暫時不能季繳，目前都是月繳，投書人無信用卡都是用現金繳費，因此每個月 20 號都要特別至市府繳費認為很不便民，要求要漲價就漲，不要一直卡著不上不下，浪費民眾的時間，並電話回覆投書人何時能確定漲價及恢復現金季繳方案。	交通處	0 先生：您好！ 有關來信反映本市 00 停車場月票繳費問題，經本府戴小姐於 111 年 5 月 23 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下： 查新莊停車場月票預計於 111 年 8 月起調整為時段販售，次查季票為三個月一期(1-3 月、4-6 月、7-9 月、10-12 月)，倘台端欲申請季票，可於 9 月底繳納 10-12 月季票費用。 另查本府刻正研擬月票費用多元繳費管道，惟目前還須至管理室繳費，造成不便，敬請諒察。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483、484 停車管理科 戴小姐、謝小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對停車管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康。 新竹市政府交通處 敬上
29	11105250037	投書人與自己親哥哥有房屋糾紛，請貴單位承	都市發展處	0 先生您好，有關您來信反映事宜，經本府江小姐於 111 年 5 月 26 日上午與您電話聯繫外，書面回復如下： 有關您申請之資料，仍請租金補貼之當事人(租賃契

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>辦人江小姐能提供110年房東為投書人O先生跟他哥哥親筆簽名的證明出租房屋文件影本，以供投書人作為證據提供法院審理，請電話回覆投書人辦理情形。</p>		<p>約所載之承租人或出租人)填列「新竹市政府提供政府資訊申請書」詳實填寫申請書及繳交相關證明文件申請複印，如尚有疑問或其他意見，請洽本處承辦人：江小姐，連絡電話 03-5285160。</p>
30	11105300019	<p>投書人反映使用新竹市敬老卡至台中高鐵站購買敬老票，被告知縣市政府發的證件都無法採用須出示身分證，但台鐵卻能用新竹敬老卡購買敬老票，投書人不解?申請敬老卡時有提供雙證件及照片審核，通過才核發，為何高鐵可以不採信，投書人要求業務單位電話說明。</p>	社會處	<p>O先生您好： 有關您來信台中高鐵站無法使用本市敬老卡購買敬老票1案，本處工作人員已於111年5月30日致電向您說明，經本處詢問台灣高鐵，如要購買高鐵敬老票，需出示身分證、駕照或健保卡之證件，謝謝您的來信。若有老人福利相關疑問，歡迎您來電本處社會救助與老人福利科業務承辦人：科員陳小姐，聯絡電話：(03)5352386。 敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府社會處謹致 111.5.30</p>
31	11105300020	<p>投書人反映：1. 光復路二段國光、豪泰客運段，上周連日大雨造成淹水，請派員清溝、疏通。2. 埔頂派出所對面台電前水溝蓋下雨容易打滑，請派員處</p>	工務處	<p>O先生您好!有關您投書反映的兩項問題，茲回復說明如下： 一、您反映本市光復路二段國光、豪泰客運段，上周連日大雨造成淹水一事，本市環保局已派員處理完畢。謝謝您對環保公共事務的關心。 二、另外您反映埔頂派出所對面台電前水溝蓋下雨容易打滑一節，經查該處溝蓋規格較為特殊需特別訂製，本府工務處將研議其他方式辦理改善。 如您尚有疑問或其他意見，請洽詢本市環保局清潔科承辦人鍾先生(03-5388406-20)；本府工務處養護科楊先生(03-5216121分機295)。 最後感謝您的來信，敬祝 闔家安康</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		理。		新竹市政府敬上
32	11105310015	投書人反映中華路轉北新竹站的道路，路面有許多坑洞，請派員處理。	工務處	0先生 您好 有關反映本市中華路轉北新竹站道路不平乙節，本府已錄案，將研議辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
33	11105310016	三民路上的隆恩圳，投書人表示將單側堤防移除改設清水設施，一旦大雨、水位上漲該處就是垃圾及爛泥巴，投書人不解為何如此設置，是否有缺陷及瑕疵，請回電與投書人說明。	工務處	0先生 您好 台端反映「新竹市兩水下水道A10幹線暨其周邊次排水系統改善工程」乙案，本工程將護岸下降，如同護城河般的親水空間、拉近人與水圳的距離，延續通行無礙的理念，將公園、學校綠意及藍帶串聯成為通勤通學的生活步道，打造讓市民、學童安心自在穿越停留的場所。因應汛期市府自2月起，就提前啟動防汛準備工作，責成各單位加強巡查、徹底落實清淤工作、強化易淹水區域的防汛整備工作，以免雜物堵塞阻礙雨水宣洩。謝謝台端對市政之關心。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科許先生聯繫（電話：03-5216121分機286）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上