

新竹市政府服務中心 111 年 4 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11104010031	<p>投書人檢舉 00 排放致空污問題已長達 10 多年；10 年前環保署有派員來檢測該瀝青廠，確實檢測到空氣污染排放超標 1 千多，也有公文明確回覆投書人說要開罰，但問題依然沒解決，因此投書人不斷致電要求管環保局持續檢測並開罰，讓該瀝青廠歇業或搬遷，避免繼續危害附近居民健康，投書人不解違法超標空氣污染的瀝青廠為何能繼續開業，請電話回覆投書人說明。</p>	環保局	<p>0 先生您好：</p> <p>有關台端陳情本市 00 一案，本市環保局辦理情回復如下：</p> <p>一、經查，本市環保局於 98 年度進行建中工程異味稽查檢測，有超過排放標準，故依規進行裁處，惟自 98 年處分後，至今均無異味違規裁處案件；另環保局亦於 103 年 5 月 14 日進行異味稽查檢測，檢測結果符合排放標準。</p> <p>二、工廠歇業或搬遷非屬環保局之權責，若有疑慮請洽詢市府相關局處。</p> <p>三、爾後倘有空氣異味情形，請立即洽本市環保局空氣污染及噪音防制科(03-5368920 分機 2016、2020)或撥打本市環保局公害陳情專線(0800-351-855、0800-066-666)，本局將立即派員辦理。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人楊小姐 03-5368920-2007</p>
2	11104060016	<p>投書人家住 00 里約 3/29 或 30 日晚間 11 點腳痛叫救護車，救護車同仁到後詢問過程讓投書人不舒服，投書人認為當下他腳不舒服，但救護同仁卻跟他說應該早點就醫而不是拖到晚上叫救護車，因救護車只有 1 台，投書人</p>	消防局	<p>0 先生，您好：</p> <p>有關您反映「1、增加 00 里救護車數量，2、加強同仁服務態度教育訓練。要求電話回覆」，本局緊急救護科張先生已於 4 月 6 日晚上 8 時 20 分左右與您電話聯絡，感謝您對本局救護車配置數量的諒解，本局目前明湖分隊隊有 3 台車可輪替出勤，另本局已派員給予出勤同仁機會教育外，也責請分隊主管加強分隊同仁救護教育。若有其他問題，再請來電告知。</p> <p>本案聯絡人緊急救護科張先生，聯絡電話： (03) 5229508 分機 443，新竹市消防局敬上。</p>

		建請：1. 增加 00 里救護車數 量；2. 加強同仁 服務態度教育訓 練。		
3	11104060017	明湖路 249-3 號 對面(陽光國 小)，有行道樹 遮擋到路燈(路 燈編號 312127)，請派 員修剪。	城市行 銷處	0 先生：您好  感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映明湖路 249-3 號對面擋路燈乙節，本府城市行銷處請同仁 前往瞭解，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城 市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。  再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝 您事事如意。  新竹市政府城市行銷處 敬上
4	11104060036	南大路 904 巷口 (900 號前) 號 誌燈綠燈的部份 有光衰現像(非 故障)，之前已 反應甚久；建請 派員前往查察維 修。	交通處	台端您好：有關台端反映南大路 904 巷口(900 號 前) 路口之交通號誌故障事宜，本府已派員至該路 口修復完成，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03- 5216121 分機 464 交通工程與管理科 陳小姐；或撥 打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
5	11104060066	民眾建請市府代 為向中央衛福部 建議：1. 加強防 疫，執行清零； 2. 不要鬆綁防疫 政策；3. 建議升 3 級；4. 禁止 中、大型活動； 5. 建請雙鐵禁止 車上飲食；6. 加 強餐飲業內用規 定或禁止內用； 7. 嚴格執行配戴 口罩規定；8. 重 新開放 1922 平 台，並加速實施 第 4 劑；9. 勿鬆	衛生局	您好  有關您反映防疫政策相關問題，本局收悉。  感謝您對防疫議題的關心與支持。  敬祝 闔家安康  新竹市衛生局敬上



				<p>畫申請展延，本局同意展延至111年4月13日，請貴大樓仍需依消防法規定儘速辦理消防安全設備修繕，以維護公共安全。如台端尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5229508分機426，葉小姐。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府 敬上</p>
7	11104070036	投書人為奉公守法的計程車司機，但看到火車站出、入口處及中華路紅線邊上都有違規停放攬客的計程車讓人覺得不公，因火車站內有科技執法，因此相對警力就不常對這些外圍違停計程車取締，投書人表示警車來時，違停車輛就先閃，等警車離開一樣違規攬客，建議將科技執法擴大到中華路上及車站出入口處，不然就必須積極驅趕違規停放車輛，避免僥倖心態，並維護市容及用路人安全。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於111年4月7日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「火車站違規攬客計程車亂象」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <p>已轉交由分局交通業務組、已交辦轄區派出所加強所報路段違規攬客計程車交通行為告發查處。爾後如發現仍未改善，為掌控第一時間有效處理，建議您可即時撥打東門派出所03-5222607或110電話報案，本分局將立即派員警到場處置；感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>如有疑問或其他意見，歡迎直接來電洽詢聯繫本案交通聯絡人：巡官 邱致歲，聯絡電話5728749。</p> <p>新竹市警察局第二分局敬上。</p>
8	11104070046	北門里活動中心經國路二段159巷24號對面空地是否為公有土地可讓大眾停車使用？還是私人土地？目前該地有人私自用鐵鍊	北區區公所	<p>親愛的市民您好：有關您詢問北門里活動中心對面停車空地問題，本所民政課賴代理課長已於111年4月11日上午9時電話與您聯繫，再以書面回復如下：</p> <p>一、經查北門市民活動中心對面停車空地為公有土地，僅供租借場地民眾使用，不開放一般民眾停車，先予說明。</p>

		圍起給特定車輛停車使用，如為公有是否請派員拆除，建請查察說明，並電話回覆投書人。		<p>二、後續本所將製作告示牌提醒民眾勿違規占用，並於鐵鍊加裝鎖頭以控管停車狀況，造成您感受不方便，本所再此表示歉意。</p> <p>三、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 210 民政課賴代理課長或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上</p>
9	11104110044	投書人致電詢問 NCC 為何新竹數位電視訊號如此差，NCC 表示新竹地區沒有數位電視接收站；投書人建請在 18 尖山設置數位電視接收基地台，以便新竹市民使用。	行政處	<p>您好：</p> <p>有關台端建議在 18 尖山設置數位電視接收基地台，書面回復如下：</p> <p>台端反映新竹數位電視訊號差的部分，經本府 111 年 4 月 12 日詢問負責新竹地區的國家通訊傳播委員會中區監理站，其表示新竹市三區皆由不同的發射台負責訊號傳送，建請台端可逕洽中區監理站 04-2250-0270，提供台端的住戶地址及住家型態(透天、公寓、大廈等高樓層)，其將協助您改善收訊狀況。</p> <p>感謝您的來信，若有相關問題，歡迎直接洽詢本府行政處公關與新聞科專線：03-5233645 李小姐，或撥打市民專線 1999，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府行政處 敬上</p>
10	11104110048	00 路 0 段 0 號 00 機車行，投書人表示該棟 2 樓為廚房，但該車行機油存放於 3、4 樓，有安全疑慮，建請派員查察處理，並電話回覆投書人辦理情形。		<p>先生/小姐您好：</p> <p>有關您來信反映本市 00 路 0 段 0 號 00 機車行 3、4 樓存放機油安全疑慮問題。經本局蘇小姐於 111 年 4 月 14 日與您電話聯繫，惟無法取得聯繫，茲以書面回覆如下：台端所指場所本局已於 111 年 4 月 13 日派員至現場檢查，其中 3、4 樓為私人住家，且現場檢查無存放機油情形，未違反消防法相關規定。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5229508 分機 428，蘇小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝</p>

				<p>闔家安康</p> <p>新竹市消防局 敬上</p>
11	11104120026	士林東路~西路中間段的中正路圍牆邊，投書人表示每周 2-3 次、凌晨 4：50 分環保局的垃圾車在此收運私人業者的垃圾，發出的噪音隔 2-3 條街都聽的到，建請查察處理，並電話回覆投書人辦理情形。	環保局	<p>0 小姐 你好：</p> <p>本案經本局多次派員前往查你所陳回收車輛於路邊(新竹市士林東路~西路中間段)作業之附近稽查，經查為"新新竹環保有限公司"於凌晨 4 時許於該址進行回收作業擾寧部分，已於電話要求業者變更收受時段，以免有影響附近安寧。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科</p> <p>承辦人林先生 03-5368920-2004</p>
12	11104130041	民眾為 80 多歲長者不識字也沒有手機，居住在 00 路 0 號，兒子已過世、3 個女兒已嫁，經服務中心詢問發現該名老人家獨自生活，女兒都不理睬不照顧她，造成老人家有負面情緒及自殺想法，建請相關單位派員前往關懷、協助。	社會處	<p>您好：</p> <p>有關您反映獨居老人需關懷及協助 1 案，本處承辦人業於 111 年 4 月 15 日下午 2 時 30 分及 4 月 17 日下午 5 點 45 分家訪，個案與長女同住，雖與女兒們感情疏離但無自殺念頭，目前有長照中心照顧專員及國泰醫院個管師等固定提供關懷服務，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5352657，本處社會救助與老人福利科黃社工師。</p> <p>敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處敬上</p>
13	11104130057	美芝城 236 巷 0 弄 0 號對面有 2 面黃底的箭頭標示遺失，請派員重新安裝，同處另外 2 面箭頭指示位置歪斜，也一併作調整；另外柴橋路到茄苳交流道共有 20	交通處	<p>台端您好：</p> <p>首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映美芝城 236 巷 0 弄 0 號前及柴橋路上箭頭指示標示牌事。說明如下，美芝城 236 巷 0 弄 0 號彎道牌面更新將錄案辦理，後續本府將派工復舊並依工程進度逐一施作。另柴橋路牌面將再行派員前往勘查。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科范小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>

		多面同樣箭頭的標示牌歪斜，也請一同調整正確角度。		
14	11104150039	投書人針對學童防疫及防疫規定有以下2項建議：1. 12歲以下的國小學生未施打疫苗，投書人認為是相對危險的族群，建請比照台中市國小防疫規定；2. 關東國小確診者手足一樣到安親班上課，讓投書人更感憂心，建請針對確診者家屬也一併要求居家隔離，不可外出，確保其他人安全。	教育處	<p>您好：</p> <p>有關您來信反映校園防疫相關問題，首先感謝您對學校的關心與建議，茲以書面回覆處理情形如下：</p> <p>一、感謝您的關心與支持，期望學校愈來愈好，並提供該校師生有更好的學習環境。</p> <p>二、對於您所提及的問題，因近期國內嚴重特殊傳染性肺炎升溫，本府調整校園防疫措施，本次調整內容非禁止學校辦理相關課程與活動，而且針對課程內容進行調整或暫緩辦理及強化口罩配帶等措施並配合政府最新公告配合辦理。</p> <p>三、依據教育部111年4月14日臺教授國字第1110048393A號函，「校園因應『嚴重特殊傳染性肺炎』（COVID-19）疫情暫停實體課程實施標準」，學校有「確診個案」或「密切接觸者」就讀班級達全校三分之一以上或十班以上，該校得實施全校暫停實體課程，該校教職員工生應進行「自我健康監測」。除「確診個案」及「密切接觸者」之外，停課天數得視實際疫情調查及風險評估結果後決定。</p> <p>三、如校內「密切接觸者」因故遲未進行篩檢或判斷其活動足跡有較高染疫風險時，學校亦得就其就讀班級、其他授課/修課班級及接觸人員暫停實體課程1至3天，並進行自我健康監測，至該「密切接觸者」篩檢結果為陰性反應後，恢復實體課程。</p> <p>如您尚有疑問或其他問題，歡迎您直接洽詢本府教育處03-5216121分機269張老師，將會有專人為您服務。</p> <p>敬祝 平安順安</p>
15	11104200033	投書人今日帶5歲小孩到香山衛生所打預防接種的疫苗，到現場發現孩童與施打COVID-19疫苗的人一起排隊等待施打，現場有200多人，讓投書人相當無言，建請分流施打政策，必免小孩與家長苦等，還有香山區公所施打動線不良，有群	香山衛生所	<p>0先生 您好</p> <p>1. 本所原計畫盡早恢復兒童預防接種服務作業，然業因疫情變化迅速、嚴峻，基於全民健康考量、配合中央及本市政策方向，新竹市其他兩區衛生所及本所，皆以防疫優先，期能控制、減緩疫情，爰此，懇請您或協助轉知周邊友人，就兒童預防之注射服務改至住家合約診所進行施打。</p> <p>2. 查，本所空間有限且有人數限制，相對民眾於所外廣場候診、施打疫苗，因空間寬闊且更為通風、易於維持社交距離，據此現有等待及施打空間已為相對適宜規畫。</p> <p>3. 近日新冠肺炎確診人數迅速增多，同仁近乎不眠不休於上午、下午、晚上甚至深夜皆於所內進行確診匡列者聯繫、追蹤及繁重行政作業；而每周一、三、五上午，施打疫苗當天皆服務逾3百以上市</p>

		聚風險，更讓家長憂心，請積極解決，並電話回覆投書人辦理情形。		民；由衷感謝這段時間以來，絕大部分市民，體恤我們、换位思考而體諒醫護人員及志工的辛勞，那「辛苦了，謝謝」、「加油、保重喔」的溫暖話語，我們持著那溫馨的溫度，持續努力、熬撐過這疫情嚴冬，也請您或您周遭的友人、朋友及廣大市民，與我們一起加油，謝謝。最後，敬祝 闔家安康 新竹市香山衛生所機關 敬上
16	11104200052	光復路一段106號前，紅綠燈號誌的紅燈光衰已經有40%不會亮，請派員更換。	交通處	台端您好：有關台端反映光復路一段與89巷及108巷路口路口之交通號誌故障事宜，本府已派員至該路口查看，現場運作正常，感謝您來信反映，本府深感謝忱。  如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 吳小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。  最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
17	11104220019	因疫情嚴峻，建議社區長青學苑得課程先暫停，避免高齡長者染疫。	社會處	0先生 您好！ 感謝您的來信並對本市長青學苑的關心，長青學苑考量學員擔心疫情風險情事，故疫情期間，所有課程學員均可請假，並不會影響之後團體報名資格。若之後防疫指引或規定有調整，本處亦會滾動式修正並通知學員。 如尚有疑問，請洽本處社會救助與老人福利科張小姐，聯絡電話：03-5352657；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康。  新竹市政府社會處 敬上
18	11104220020	建請國小滿12歲的學童能夠讓家長自由選擇施打默德納半劑量或1劑量，許多剛滿12歲學童媽媽們非常擔默德納1劑量對孩子負擔太大，請電話回覆投書人說明辦理情形。	衛生局	0小姐：您好！ 有關您來信反映建議屆滿12歲孩童能夠讓家長自由選擇施打莫德納半劑量或全劑量一事，經電話連繫說明您可接受仍書面回復如下： 考量國內外疫情風險、國內疫苗供應現況及參酌各國疫苗接種政策，並依據衛生福利部傳染病防治諮詢會預防接種組(ACIP)於本(111)年3月24日第2次臨時會議決議事項，指揮中心調整國內COVID-19疫苗接種措施：自即日起同意Moderna COVID-19疫苗用於滿12至17歲青少年族群之基礎劑及基礎加強劑接種；不同廠牌之mRNACOVID-19疫苗(莫德納疫苗、BNT疫苗)可交替使用。 依莫德納疫苗中文說明書核准劑量是接種全劑量(0.5CC)，目前BNT合約洽談中尚未到貨，僅有莫德納可選擇，若是擔心全劑量造成副作用，請耐心等

				候。 敬祝 闔家安康 新竹市衛生局 敬復
19	11104220029	投書人家住北區，今年度有施做乳房攝影檢查(巡迴車)，上周收到懷恩醫院簡訊通知說檢查沒問題，投書人不解?政府單位的檢查報告為何如此草率的方式回覆民眾，建請將乳房檢查報告寄給今年度每位做乳檢查的民眾。	衛生局	您好! 有關您來信建議乳攝檢查報告請醫院寄紙本報告給每位民眾，感謝您對乳房攝影檢查的關心，本案懷恩診所於民眾作乳房篩檢前衛教，有告知篩檢民眾若檢查報告正常會以簡訊通知，若檢查報告異常才會寄發紙本報告，以利後續複檢追蹤。另，本案篩檢民眾若有篩檢紙本報告之需求，可洽詢本市北區衛生所。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5353969 梅小姐。並敬祝 闔家安康 新竹市衛生局 敬上
20	11104220035	學府路 61 巷 0 弄 0 號請派員疏通水溝，避免之後淹水。	東區區公所	台端您好! 有關您來信反映疏通學府路 61 項 0 弄 0 號排水溝，避免之後淹水一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，經本所派員現勘瞭解，學府路 61 巷 2 弄 13 號旁排水溝排水順暢，排水溝無阻塞且無須修繕之情形。若有清溝之需求，請逕洽本市環保局 03-5368920 為您服務。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 401，黃先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
21	11104220058	投書人 4/20 於新竹被送至嘉義朴子檢疫所，投書人表示今日早上做 PCR 採檢時，該單位是將所有人集中至 B1 地下室一併做採檢，該處空氣不流通、人又多(30-40 位)，讓投書人當下生理狀況不舒服，投書人詢問其他	衛生局	您好 有關您反應嘉義朴子檢疫所採檢環境問題，因該集檢所非本局管轄為指揮中心設置，故可請您向 1922 或 02-23959825(疾管署)反應。 新竹市衛生局敬復

		地隔離同學，大多是在房間門口做採檢，並不會讓他們出來，建請查察改善，並電話回覆投書人辦理情形。		
22	11104250059	樹林頭停車場每周三、五都會有10~20幾攤在停車場內擺攤，建請查察處理。	警察局	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映「樹林頭停車場違規擺攤」乙案，回復如下：</p> <p>一、本分局已責由轄區樹林頭派出所派員取締，如您發現有違規設攤情事，可撥打110反映，警方將及時到場查處。</p> <p>二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。</p> <p>新竹市警察局第一分局敬上</p> <p>本案聯絡人員：許巡官</p> <p>聯絡電話：03-5253654</p>
23	11104260041	虎林街155巷91號旁路燈（編號350060）白天連亮好幾天，建請業務單位查察處理。	工務處	<p>O先生 您好</p> <p>有關反映本市虎林街155巷91號旁路燈（編號350060）白天仍明亮乙節，本府已通知台電公司派員檢修。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
24	11104270014	民權路與錦華街中間的錦華公園，每天上午10~11點時會有一位騎腳踏車的民眾到該公園使用水量大的水龍頭洗頭及身體，投書人說那人最近直接把褲管捲到大退根部在那裏搓腳、搓頭，讓公園內看到的民眾觀感不佳，並且不敢上前使用水龍頭洗手，建請派員查察處	城市行銷處	<p>O小姐：您好！</p> <p>有關您來信反應錦華公園水龍頭非正常使用一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處將水龍頭更換為省水式。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科5216121轉545張先生。</p>

		理，撤掉水龍頭都好。		
25	11104270043	新莊街166號防火巷內黃線上有許多汽、機車違停，投書人希望當地里長先道德勸說，如還是違停請里長報警取締，投書人表示如果該區發生火警，消防車是進不來的，所以希望里長能積極處理。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於111年4月27日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「新莊街166號防火巷內黃線上有許多汽、機車違停」1案，經轉交本分局查處，茲以回復如下：</p> <p>已轉交由分局交通業務組、已交辦轄區派出所加強所報路段違規交通行為告發查處。爾後如發現仍未改善，為掌控第一時間有效處理，建議您可即時撥打關東橋派出所03-5775758或110電話報案，本分局將立即派員警到場處置；感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>如有疑問或其他意見，歡迎直接來電洽詢聯繫本案交通聯絡人：巡官 邱致歲，聯絡電話5728749。</p> <p>新竹市警察局第二分局敬上。</p>
26	11104270087	中南街23號前放置花盆擺滿路邊，該處又是單行道，上下課的學童經過都無法靠邊行走相當危險，建請將花盆移除，清除路霸。		<p>台端您好：</p> <p>有關您於交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：11104270087）反映事項一案，回復如下：</p> <p>一、感謝台端對交通關心，案經本分局南門派出所派員查處，業已開立勸導單勸導改善，以維人車安暢；另為掌握時效建請可直接撥打南門派出所(03-5222224)以利儘速依事實舉發。</p> <p>二、如台端尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5300491，江巡官，感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>