

新竹市政府服務中心 111 年 3 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11103010019	內容：1. 經國路二段(光華街~國華街區段)往香山方向，汽車道路面坑洞。 2. 民族路241巷往民族路221號路面有坑洞，請派員處理。	工務處	0小姐您好 有關反映本市經國路二段(光華街~國華街區段)往香山方向及民族路241巷往民族路221號路面道路坑洞乙節，本府已派工修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫(電話：03-5216121分機295)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
2	11103010041	景觀大道下網球場地面修補工程已於2月中完成(未上漆)，原本預計在2月底前就能開放使用，但至今都未開放，建請查察回電投書人，何時能開放民眾使用。	體育場	親愛的民眾您好： 有關您來信反映民眾進入景觀道網球場開放一事，首先感謝您對本場的關心與建議，謹向您說明如下：查景觀網球場地面修補工程原訂2月底前完工開放使用，惟1月下旬至2月中旬氣候不佳，無法進行部分地面整平、全面上漆等作業，以致完工開放日期稍有延後。查近期天氣已轉晴，本場已請廠商進場趕工，預計3月6日完工、3月7日起開放。 再次謝謝您的關心指教，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，本市體育場；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市立體育場 敬上
3	11103010052	南大路00巷00號後方防火巷，路燈故障不亮，請派員處理。	工務處	0先生 您好 有關您所反映本市南大路00巷00號後方防火巷路燈不亮乙節，經本府派員勘查後並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話連繫說明)
4	11103020017	投書人表示體育場旁假日市集小	產業發展處	0先生：您好！

		吃攤販這一條的路面都是油漬，水溝也惡臭不已，投書人至體育場運動在此停車感到惋惜，體育場修建嶄新乾淨，旁邊假日小吃攤販卻是造成環境髒亂，建請主管單位嚴查並派員清理。		有關您來電反應本市假日市集小吃攤油漬、水溝惡臭乙案，首先感謝關心與建議，經本機關方先生於111年3月2日與您電話聯繫並當面說明，茲以書面回復如下：茲以書面回復如下： 本市各公有場域均要求環境安全及公共衛生，有關本市假日市集小吃攤油漬、水溝惡臭，本府已經要求市集承攬廠商盡速加強改善市集環境，本府將追蹤後續改善情形。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機263，市場科方先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康
5	11103020032	城隍廟外圍行人徒步區，磁磚不平整，請派員處理。	城市行銷處	0先生您好，有關您反應「城隍廟外圍人行道徒步區」磁磚不平整，請派員修繕一案，首先感謝您對於本市路面平整的反應與關心，本案本府納入111年度北區公園綠地維護工程案內評估修繕。 感謝您的反應！如您尚有疑問或其他建議，歡迎洽詢：城市行銷處觀光維護科03-5216121分機543李先生，最後，敬祝闔家安康。
6	11103070038	中華路一段4號對面路口(北上車道)，該處路面呈現波浪狀，造成用路人危險，投書人表示已反映半年多還未處理，請儘快派員修補路面。	工務處	0先生 您好 有關反映本市中華路一段4號對面路口(北上車道)道路不平乙節，該等道路段經錄案完成，將依規彙整陳報後視年度財源研議辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
7	11103080033	投書人反映以下問題：1. 建請取消延平路拖吊場，改至其他地點做車輛拖吊保管場；2. 凌雲街旁的社會住宅中雅安居，投書人反對在此蓋社會住	警察局 都市發展處	台端您好 有關台端反映本市拖吊場及社會住宅中雅安居等問題，本府警察局及都市發展處茲分別回覆如下： 一、 有關「延平路拖吊場」為市府經過評估慎選之場址，台端要求改至其他地點做車輛拖吊保管場，請在來信敘明理由及建議地點以為警察局後續評

		宅，投書人表示地是國防部的不是新竹市所有，此空地是歸屬人民所有，請回覆說明。		估。 二、 謝謝您對本市社會住宅中雅安居之關心。(一)、本市社會住宅中雅安居為國家住宅及都市更新中心興辦。旨揭社會住宅係為協助弱勢民眾居住需求，落實居住正義，屬具有公益性之設施。該土地所有權為國防部土地，國防部已同意該土地承租國家住宅及都市更新中心並且興建社會住宅。未來將提供新竹市640戶的居住空間，並提供身障日照中心、幼兒園等公共設施，提供市民舒適的居住環境。(二)、如有相關問題社會住宅問題：社會住宅興建及營運管理事宜，請洽國家住宅及都市更新中心(聯絡電話02-2100-6300)。相關社會住宅法規請洽本府都市更新科(聯絡窗口：史小姐，03-5285160) 社會住宅相關資訊公布於新竹市政府都市發展處入口網 https://www.hccg.gov.tw/urban/ch/index.jsp ，歡迎洽詢。 敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
8	11103080049	光復路二段42巷0弄0號前空地原為公共空地，但0號住戶在此種植花草占用，投書人不滿反映里長及轄區派出所都未處理，建請：1. 查察此處空地是屬於0號住戶私有還是公共道路?2. 該住戶擺放私人物品占用，是否可請相關單位督導撤離，讓附近居民有通行及停車空間。	都市發展處 地政處	台端您好 有關台端反映本市東區光復路二段42巷0弄0號前空地使用疑義，本府地政處及都市發展處茲回覆如下： 經都發處透過本市地理圖資應用圖台及建築地籍套繪圖顯示，上開光復路二段42巷0弄0號前地址座落本市光復段00地號土地，其面前空地非屬現有巷道範圍。 另有關該址前空地，經地政處確認，該空地位置為光復段469-20地號土地，其權屬為中華民國所有，管理機關為財政部國有財產署。 若有疑義，請逕洽都市發展處建築管理科林先生(電話：03-5282064)、地政處地籍測量科倪伯忍先生(電話：03-5216121分機310)，或撥1999市民專線將有專人為您服務。 敬祝闔家安康 新竹市政府 敬上
9	11103100036	投書人因小孩下	工務處	0小姐 您好！

		課需自行前往才藝班，但南寮國小前的天橋聽學校教務處說：因變電箱問題所以天橋已停用多年；投書人憂心小孩安全，建請回覆投書人是否將此處天橋整修後重新開放，或研擬在此路口紅綠燈處設置行人用號誌按鈕，以保障學童安全。	交通處	<p>有關您反映本市南寮國小前天橋停用問題，查天橋校園側出入管理為南寮國小，經本府工務處與校方確認係因地震影響，導致天橋出入口旁校舍牆面有剝落情形，俟學校完成修復後即恢復該天橋通行；至於號誌設置事宜，交通處除已向學校反映及請其提供協助，並將持續觀察該路口車流情形，評估研擬交通改善策略研究。</p> <p>感謝您的來電反映，如尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢工務處養護科 柯先生聯繫 03-5216121 分機 295、交通處交通工程與管理科 劉先生 03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 萬事如意</p> <p>新竹市政府 敬上</p>
10	11103100042	投書人表示新竹公園入口，LiveHouse 往階梯方向上走有一棟白色建築物，附近路燈不亮已有一陣了，請派員處理。	城市行銷處	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關您來信反應新竹公園氣象站旁照明未亮一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處將派員前往查修。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科5216121轉545張先生。</p> <p>您可以點選</p>
11	11103110011	投書人反映每天到青青草原運動都會有遊客到處亂丟垃圾造成環境髒亂，請在入口處及後段設置垃圾桶，讓來遊玩民眾可以保持環境整潔，避免影響觀感及生態環境。	城市行銷處	<p>台端：</p> <p>您好，關於您反映「建議青青草原設置垃圾桶」一案，謹向您說明如下：將納入研議。如您尚有其他疑問，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科轉 643 李先生。再次感謝您對市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
12	11103140015	投書人表示在演藝路公園裡設有流動廁所，每次抽水肥時臭氣沖	文化局	<p>0小姐，您好</p> <p>有關您來信反映演藝路公園流動廁所抽水肥事宜，茲回復如下：</p>

		天，附近又很多餐廳，讓投書人難以忍受，建請取消該處流動廁所設置。		<p>本局於該處設置臨時流動廁所，為晨間運動時段方便市民急用所設，每日安排人員清潔打掃，及每週定期抽水肥二次，以維護環境清潔衛生，因水肥抽取時所致臭味，本局將協調水肥抽取時間為人流稀少時段，降低影響。</p> <p>感謝您的來信建議。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5319756#223楊小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市文化局 敬上</p>
13	11103140016	投書人連續2年帶老人家至大坪頂祭祖掃墓，並表示許多老人家無法從下面停車場爬斜坡至大坪頂，建請於大坪頂設置車輛臨時上下車處，讓行動緩慢或不便民眾可以減輕負擔，請電話回覆投書人辦理情形。	民政處	<p>0先生您好！</p> <p>感謝台端對於本市殯葬業務的關心，有關台端反映大坪頂停車場坡度較陡，又離納骨塔較遠，不利老人家或行動不便之民眾行走至納骨塔，建議市府能開放至納骨塔前上下車，感謝台端對市政之關心，現本府於假日有設置接駁公車，可至三姓橋路及納骨塔旁搭乘，請多加利用，另納骨塔前停車場，預計於清明節前完工開放，屆時可舒緩停車不便之處。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機233，葉先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，感謝您對本府殯葬業務的關心與建議，並敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府民政處 敬上</p>
14	11103150062	文化街0巷每日凌晨5點時00社區進行垃圾清運作業，造成附近居民困擾，建請派員前往稽查並督導改善。	環保局	<p>敬啟者：</p> <p>本案經本局派員前往00社區(新竹市00街0號)稽查，經查為該社區委託清運公司於凌晨收受垃圾時所產生之噪音，已請該社區管委會與委託清潔公司進行收受時段上之調整，以免影響附近安寧。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科</p> <p>承辦人林先生03-5368920-2004</p>

15	11103160018	中山路 640 巷 168 弄底(天橋下方停車空地)，投書人表示該處有民眾堆放許多資源回收紙箱類回收物品，請派員稽查督導改善勿將資源回收物堆放於此。	環保局	<p>0小姐您好：</p> <p>一、您投書反映本市中山路640巷168弄底，環境衛生問題。</p> <p>二、本局111年3月17日派員現勘，稽查當時發現橋下有堆置資收物情事。</p> <p>三、現場已告知行為人應盡速清理改善，另已張貼限期清理至3月24日上午9時止，改善期滿，將前往複查。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人王先生03-5368920-4011</p>
16	11103160029	投書人今日至香山衛生所帶 90 歲長者打第 3 劑疫苗，9 點到之後發現已有 20-30 名排在他們前面，向現場主任反映說老人家 90 多歲等不了這麼久，也怕老人家會失禁，希望能安排先打，但主任表示現場也有多位長者無法優先安排，投書人等 40 分鐘後才輪到，發現只有 1 位工作人員施打疫苗，所以難怪要等這麼久，請針對此次情形機動調整，避免再有老人家久候問題發生。	香山衛生所	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關您委請服務中心來信反映民眾於本所施打疫苗久候一事，經本所查察後茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 當日現場有多位長者及殘障人士依序排隊，故無法予以插隊服務。 2. 茲，為服務新冠肺炎疫苗及71歲以上長者23價肺炎鏈球菌施打，本所安排兩線護理人員施打，且動員本所所有員工及志工為民服務。 3. 爾後如若有關需求，擬妥適安排與協助。 <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5388109分機205，劉小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，感謝您對本所就施打疫苗為民服務的關心與建議，並敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市香山衛生所 敬上</p>
17	11103170028	投書人去年 9 月請先生到東戶報戶口，因之前第一胎在台北報戶口，台北有很完整的一條龍服	社會處	<p>0小姐 您好：</p> <p>來信敬悉！有關您詢問育兒津貼案，本處已於111年3月18日11時32分與您電話聯絡說明，謹回函說明如下：</p> <p>因育兒津貼屬於申請制，必須由申請人提出申請</p>

		<p>務，不論生育經貼或任何補助，都能直接幫民眾完成，因此9月至東戶報戶口服務員也是說會將資料處理好，因此投書人夫妻也不疑有他，直到今年查育嬰津貼完全沒有入帳，投書人不解致電詢問社會處及東戶反映以下問題：1. 社會處針對育嬰津貼表示因為有會計年度問題所以只能追溯至今年1月，投書人不滿9-12月的4個月津貼補助也是她們應有權益，建請告知以何種管道可以申請該有補助費用；2. 再次致電東戶，得到回答是不會只動告知民眾，因每個人狀況不一樣，請民眾自行上網查詢相關補助再來申請，投書人不滿認為自己權益因此受損，建請針對此事件檢討改善。以上請電話回覆投書人辦理情形。</p>		<p>，並做為行政處分。依「育有未滿二歲兒童育兒津貼申領作業要點」第6點第4項規定，「經審核符合發放資格者，自受理申請當年度符合資格之月份發給」，故110年9月出生兒童，遲至110年12月底申請，可審核110年9月至12月資格，惟111年期間提出申請，則自111年1月起開始審核資格，倘審核符合發放資格，則追溯發源自111年1月起發放。</p> <p>台端已於111年3月17日申請育兒津貼，本案尚在查調資料中，尚未核定，俟查調後審核請領資格，如符合資格，得追溯自111年1月起發給。</p> <p>如仍有其他問題，歡迎電洽本處婦女兒童少年福利科楊小姐，聯絡電話：03-5352106。</p> <p>順頌 平安喜樂</p> <p>新竹市政府社會處敬上</p>
18	11103170048	投書人半年前已	交通處	台端 您好，

		反映過以下問題，但未收到回覆，因此要求業務單位1周內電話回覆：1. 新竹市地方自治條例可否修改？2. 機車違停騎樓及人行道問題嚴重，警察執法不夠力，建請修改自治條例開放部分騎樓及人行道停放機車，並告知投書人是否可執行。		<p>首先感謝您對本府停車場管理業務的關心，有關您建議修改自治條例開放騎樓、人行道停放機車一事，本府已於111年3月22日電話回覆，並以書面簡要說明回復如下：</p> <p>依據「道路交通管理處罰條例」第3條第3款規定「人行道指為專供行人通行之騎樓、走廊，及劃設供行人行走之地面道路…。」違規臨時停車者，違反同條例第55條第1項第1款規定，違規停車者，違反同條例第56條第1項第1款規定，先予敘明。</p> <p>另本府自100年起已停止於人行道規劃機車格位，並逐年減少人行道機車格位數量，避免行人與機車交織，以降低行車糾紛發生；另本府為提供行人安全、健康與舒適的通行環境，爰推動「騎樓順平計畫」改善舊城區18條路段，建置以人為本的通行友善空間，並已於騎樓內自店家、住戶側往外2公尺設置地貼，用於宣導車輛禁止停放騎樓，淨空空間供行人通行；故有關修改自治條例開放部分騎樓供機車停放一事，本府得視本市非市中心區之道路條件特性、騎樓寬度等等要件，予以研議騎樓條件性開放機車停放之可行性。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，請回報停車場管理科03-5216121分機483，本府會立即處理。</p> <p>最後，感謝您對停車場管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
19	11103170050	高峰路506巷(法王寺前後500公尺處)地面落葉覆蓋，造成行走民眾打滑，當地民眾直接就地焚燒樹葉，讓投書人心驚膽戰，請派員清掃落葉及順便割草。	環保局	<p>O先生您好：</p> <p>您投書反映的問題，巷弄部分須由自戶自行清潔維護，清掃的垃圾包本局協助處理。謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺 環保局清潔科 承辦人鍾先生 03-5388406-20</p>
20	11103170057	延平路0段0之0號旁的路樹太	城市行銷處	<p>O小姐：您好</p> <p>感謝您細心關注本市環境維護管理，並反延平</p>

		茂密，建請派員前往修剪		<p>路0段0之0號旁樹木需修剪乙節，本府城市行銷處請同仁前往瞭解，尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
21	11103180046	東大路三段0號右邊25公尺處，有一根斷掉的消防立牌插在路旁建案的空地上，請派員處理。	消防局	<p>0先生 安啟</p> <p>感謝台端對於消防事務的關心，有關本市東大路三段0號右邊25公尺處有一支已斷掉消防栓立牌，本局已於本(111)年3月18日下午5時許通知轄區南寮分隊派員處理，現場該消防栓立牌與底座已分離，本局同仁已將消防栓立牌搬離，其底(基)座經評估不危害路人行走安全，本案處理完成。如台端有進一步問題諮詢，煩請撥冗電洽本局災害搶救科廖小姐(電話：03-5229508分機501)。</p> <p>敬祝 闔家安康</p>
22	11103180047	東大路三段110巷口前，有5隻防撞分隔桿斷裂，請派員處理。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，有關您建議本市東大路三段110巷口前防撞分隔桿斷裂一事，經本府范小姐於111年3月24日與您連繫無人接聽，說明如下：後續本府將錄案辦理並依工程進度施作，以增進用路人行車安全。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科范小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
23	11103180048	東大路三段，往市區方向綠燈號誌光衰，請派員處理。	交通處	<p>台端您好：有關台端反映東大路三段與公道五路四段之號誌故障事宜，本府已聯絡廠商備料前往該路口修復設備，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 劉先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p>

				新竹市政府交通處 敬上
24	11103210013	00路00街口有一家00餐廳，每日下午4點半營業至凌晨1點45分，餐廳的排風機噪音影響附近居民，投書人3/12通報環保局報案中心，回答說3/14周一會回電，但至今3/21都還未接到任何電話回覆處理情形，建請回電投書人說明處理情形。	環保局	<p>0先生 你好：</p> <p>1. 本局於3月22日16時34分至上開該址稽查，營業時間為17時00分至01時00分，業者從事中式餐飲，現場設置四口爐1台、炸鍋1台、瓦斯爐4台，現場作業中，作業方式以煮、炸為主，油煙處理設備未裝設，有具該址特徵之不明顯油煙/異味排放至周界。2. 於管末處有明顯風切聲，請業者評估委商改善。3. 建議於28日內改善，並於111年4月19日進行確認。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科</p> <p>承辦人林先生03-5368920-2004</p>
25	11103230012	投書人小孩就讀南寮國小0年級，本學期申請校內課後安親，校方說今年報名人數過多由抽籤決定，投書人未抽中產生以下問題反映：1. 投書人為4個孩子的家長，並認為南寮國小課後安親班沒有提供優先錄取順序，造成迫切需要該服務的家長無法優先取得資格，建請是否建立該制度分配名額？2. 學校的錄取公告時間很晚導致投書人要再另外找補習班安置已經都沒名額，只能找	教育處	<p>您好：</p> <p>謝謝您的來信，業務單位業於111年3月25日上午11時30分於電話中向您說明，茲再以書面回復如下：</p> <p>基於體恤家長養育孩子之辛苦，提供本市學生於課後仍能留校進行課業輔導與復習，本府鼓勵各校協助開辦課後照顧班，並優先補助低收入、身心障礙及原住民學生參與課後照顧之費用，更補助各校開辦延長課後照顧至夜間7點之相關措施。</p> <p>惟目前各校因其教室空間或師資聘用上仍有差異，部分學校仍無法全數滿足學生課後照顧之需求，因此需以抽籤方式決定可參與之學生。我們已請該校於111學年度審酌學生的特殊境況，考量除低收入、身心障礙及原住民學生外，亦將家中有4名子女以上之家庭，納為課後照顧參與學生之優先順位排序，該校也預計進一步研議之。</p> <p>如您有其他本市課後照顧相關問題，歡迎您來電03-5216121轉273 李小姐，謝謝您的來信！</p> <p>敬祝</p> <p>平安順心！</p>

離家更遠更貴的安親班安置，原本校內安親2千元左右，現在私人要6千多元一個月，讓有4個孩子的投書人感受到很大的壓力，投書人認為政府鼓勵生育，但在養育這部分讓民眾無反感受學校及教育處的幫忙；3. 投書人致電學校及教育處希望能有人協助了解並處理此事，但得到的答案都是對方才能作主，未能幫助到投書人，並且辦理課後安親班的老師自己也說才來2年也不是很清楚如何處理投書人反映的問題，因此投書人建請主管機關應該協助學校將此項業務能順利進行，不管是增加班級或低年級混班，讓民眾都能順利在學校申請到校內安親；4. 投書人表示市長上任積極推動孩童福利政策是大家所知，所以希望業務單位能聽到民眾的心聲及

新竹市政府教育處 敬上

		困難協助解決； 以上請電話回覆 投書人辦理情形。		
26	11103240040	中華路二段上方橋墩（近西大路單號處）有一處積水約長4米深5公分，恐影響用路人安全，建議派員前往維護。	工務處	0先生 您好 有關反映本市中華路二段上方橋墩（近西大路單號處）有一處積水，查該積水位置已於111年3月26日派工於護欄處打孔排水完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
27	11103240042	投書人舉報工廠 建案，108府都 建字第00號， 在00國中旁： 1. 投書人致電該 工地看板上公告 督工專線 0800009609完 全沒有人接電 話，再撥打公告 上5216121分機 293電話也是錯 誤的分機號碼是 空號，投書人不 解公部門對於廠 商公告看板未有 審核機制，讓錯 誤訊息一直未更 正?2. 該建案完 工日期為110年 9月30日，工程 已超過為何還能 繼續施工?3. 該 工地將路邊人行 道的落差用水泥 柏油填起來變成 斜坡道讓他們好	都市發 展處	0先生您好： 已通知營造廠商改善，祝安康 新竹市政府都市發展處建築管理科(電話：03-5282064)

		進出，投書人建請主管機關要求業者回復原狀； 4. 該工地施工人員車輛在附近違停，造成附近學生及用路人危險，建請督導改善。		
28	11103240050	新莊火車站旁人行道被停放砂石車壓壞磁磚，建請派員督導業者修復。	工務處	0小姐 您好 有關反映本市新莊火車站旁人行道破損乙節，本案已通知本府零星小型維護承包商派工勘查並辦理修繕。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
29	11103250008	投書人反映新竹女中（中華路）前道路，於上下課時間因接送車輛多而導致後方壅塞，如遇下雨情況更甚；投書人提及例如竹北美國學校，接送學生車輛引導至校區內較不會造成校外交通打結；建議業務單位規劃及改善此一交通問題，亦請電話回覆投書人。	教育處	您好： 有關您所提規劃竹女前交通雍塞問題，本府教育處已於111年3月25日16:30致電向您說明，另以書面說明如下： 有關您文中所提新竹女中(中華路)前道路交通雍塞問題，因新竹女中非為本府權管學校，本府教育處已致電該校轉知您的意見，校方回覆，感謝民眾對新竹女中通學時段交通雍塞的關心與重視，若有相關建議歡迎您直接致電新竹女中（03-5456611分機1913教官室），俾利校方即時瞭解民眾意見並予以因應。 如您有其他本市交通安全相關事宜，歡迎您來電03-5216121轉275教育處社教科黃主任洽詢，謝謝您的來信！ 祝福您 闔家平安！ 新竹市政府教育處 敬上
30	11103250027	孔廟附近的路口處積水未退，建請業務	都市發展處	臺端您好！有關旨案反映事項，說明如下： 一、謝謝您對本市工程建設之關心，有關您反映路口積水乙節，本府已連繫廠商，視天候狀況，儘速進場改善。

		單位查察處理。		二、如對本案有進一步意見，煩請聯繫本府都市發展處 03-5285160 劉小姐。 新竹市政府 感謝您！
31	11103250029	近日為建功高中段考，因附近兒童醫院施工，老師憂心影響學生考試成績；醫院施工持續進行是ok的，但噪音檢測也是需要加強督促的，建請業務單位聆聽意見反應。	衛生局	親愛的老師：您好！ 首先感謝您對新竹市兒童醫院BOT案的關心，有關您來電反映近日建功高中段考，施工噪音恐影響學生成績問題，衛生局已向兒童醫院施工單位反映，並提醒施工單位請視狀況適度調整工程施作，以減少噪音干擾，另噪音檢測部分市府相關單位也會依照相關規定辦理。 非常感謝您的來電最後，敬祝 闔家安康！ 新竹市衛生局 敬上
32	11103280040	投書人反映今日新聞報導全達交通運送移工從新竹到桃園，有確診移工搭乘，投書人憂心該客運業者也有載運新竹學校學生及安親班學生，建請派員前往清消，保護學生安全。	交通處	台端：您好！ 有關您反映全達交通運送確診移工清消問題案，茲以書面回復如下： 反映遊覽車相關業務部份，係屬交通部公路總局新竹區監理所權管，本府業轉請該所卓處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，李小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
33	11103280059	1. 中華路一段經國路口(東亞駕訓班對面)，中央分隔島反光標示未安裝，請派員安裝 2. 中華路二段東門街口分隔島上的反光標示設置太高，建請重新評估反光標示高	交通處	台端您好： 有關您反映本市中華路一段與經國路口(駕訓班前)未設置反光導標及中華路二段與東門街口遵18過高一案，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，經查中華路一段與經國路口本府已有設置遵18標誌牌面，且島頭畫有黃黑斜紋、分隔島周邊也有畫設黃線提醒用路人，設置反光導標部分本府將維持現況。 另有關中華路二段與東門街口遵18過高部分，本府將會派員前往現場勘查與評估。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464 交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。

		度。		
34	11103290045	投書人建議市民卡的敬老卡 600 點數可以增加微笑單車扣點使用，擴大點數使用範圍。	社會處	<p>0先生您好：</p> <p>有關您來信建議敬老卡600點數可以增加微笑單車扣點使用，擴大點數使用範圍1案，本處工作人員已於111年3月31日致電向您說明，本市目前無開辦此功能，未來再行研議，謝謝您的來信。若有敬老卡相關疑問，歡迎您來電本處社會救助與老人福利科業務承辦人：科員陳小姐，聯絡電話：(03)5352386。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府社會處謹致</p>
35	11103300028	投書人家中長輩身障等級為極重度坐輪椅的洗腎患者，反映衛生局自今年二月起開放二級以上的民眾都有資格申請復康巴士的服務，此項政策造成許多坐輪椅的長者不便；投書人表示自從開放後必須每週一早上8點30分一定要準時打電話預約，只要上班有事或遲些時間就預約不到復康巴士；投書人建請主管機關重視此問題：1. 開放此項政策有無配套措施？有增加車輛嗎？2. 投書人的長輩是長期都必須就醫的，而配合的身障計程車卻是不能事先	衛生局	<p>您好</p> <p>有關您 3 月 30 日來信反應本局坐輪椅就醫復康巴士預約問題一事，經瞭解與討論，在此回覆您。本局參照鄰近縣市與六都之每輛長照專車平均可服務人口數，本市已屬車輛密度最高的城市，且為因應今年 2 月起擴大辦理 2、3 級民眾乘車服務，已在積極媒合相關單位與本局特約，一同提供長照交通接送服務，可提供市民朋友更多的乘車服務選擇。</p> <p>另為讓民眾獲得更多元之預約叫車服務，本市長照交通接送服務單位亦有提供 line@行動通訊軟體預約叫車方式，使民眾可於下班時間向車行預約叫車服務。</p> <p>以上如有未盡之處，可逕洽本局長期照顧科劉專員，電話 5355191#252。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市衛生局 敬復</p>

		預約申請，並且沒有搭乘票卷時收費比復康巴士貴1倍，這樣造成家屬很大的負擔，是否可以重新研擬限制復康巴士預約使用的條件，並開放計程車預約服務； 3. 復康巴士預約電話起始時間是否可以調整為9點以後，避免上班尖峰時間讓照顧者能有更方便的時間來做預約？		
36	11103300032	往玻工館的東大機車地下道，最近下雨造成地下道積水、漏水及髒亂，投書人不解該地下道先前才整修過，現今居然如此，造成使用者觀感不佳，請電話回覆投書人處理情形。	工務處	0先生 您好 有關反映本市東大機車地下道下雨造成地下道積水及髒亂情形，維護廠商已前往清潔改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科徐先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
37	11103300074	新竹火車站大廳僅放6張座椅提供旅客等待，向該處服務台反映應該增加座椅數量，火車站服務台人員告知民眾此處為古蹟是由文化局所管轄，請民眾直接向市府反映，請權責	交通處	0小姐，您好！ 有關您反映台鐵增加座椅一案，本府說明如下：因您所反映事項係屬台鐵局權責，本府已將您反映事項函轉該局妥處。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機475大眾運輸科羅先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

		單位確認該管轄 權應由誰負責， 並建議火車站大 廳增加座椅數 量。		
--	--	---	--	--