

新竹市政府服務中心 111 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11102090031	南大路 900 號前斑馬線周圍有白色油漆潑灑到路面，請派員清理。	環保局	0先生您好： 您投書反映的問題，本局2月11日現場勘查，油漆已乾，需請工務處或交通處路面刨除時協助。謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人鍾先生03-5388406-20
2	11102090032	南大路 872 號前路新鋪設柏油後未畫設路邊標線，建請派員補繪。	工務處	0先生 您好 有關反映本市南大路872號前有4公尺重新鋪路後未畫設標線乙節，經查該處為瓦斯公司申請挖掘，已通知該公司儘速派員劃設，並劃設完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科賴先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
3	11102100011	1. 明湖路 415 巷口路面凹洞；2. 中正路 161 號前路面凹洞；以上 2 處請派員處理。	工務處	0先生 您好 有關反映本市明湖路415巷口路面及中正路161號前2處道路坑洞乙節，本府已派工修補完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
4	11102100040	南大路355號前，路面標示不清，先前覆蓋標線裸露，跟新繪製的標線重疊，建請派員處理。	交通處	0先生您好： 有關您反映本市南大路355號前道路標線模糊一案，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如已模糊與舊標線裸露部分，將會儘速處理。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。

5	11102100042	明湖路路燈編號： 312461、312462、312463 三盞不亮，請派員前往維修。	工務處	0 先生 您好 有關您所反映本市明湖路路燈編號 312461~3124633 盞路燈不亮乙節，經本府派員勘查後並派員檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形經電話連繫說明)
6	11102100043	投書人建議經國路農產運銷公司周邊道路改成單行道，以解決每日該處的交通紊亂，並電話回覆投書人辦理情形。	交通處	台端您好： 有關您反映本市農產運銷公司周邊道路改成單行道一案，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，經本府111年2月15日與您電話聯繫，茲以書面答覆如下：台端所建議單行道部分，因單行道會影響當段住戶，建議先單段住戶取的共識後再行辦理，另有違規擺攤部分，均屬違規情節，仍請就違規事實逕向市警局或轄區派出所舉發處理，以利通行。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
7	11102110030	美之城 236 巷到富群街（上坡處），長期大車經過導致路面龜裂，建請派員前往維修。	工務處	0 先生 您好 有關反映本市美之城 236 巷到富群街（上坡處）路面龜裂乙節，該道路段經錄案完成，將依規彙整陳報後視年度財源研議辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
8	11102150056	0 先生被新竹市政府提告 00 文書案件問題：1. 想瞭解新竹市政府申請提告程序是否有用言詞、書狀進行告發？2. 0 先生表示告發人為新竹市政府何單位承辦員所為，請具名告知；3. 0 先生要求此件民意信箱請行政處-	新竹市政府	0 先生您好 有關台端詢問事宜，因尚欠缺具體案由名稱、案號或相關資料，尚祈台端補充提供司法機關資料或敘明案由資訊，俾利分案辦理。 敬祝 安康 新竹市政府敬上

		文書科、法治科、環保局回覆		
9	11102150059	投書人反映16號公車末班車改為PM8：40分發車已有一個月，但至今各站牌都未更改為正確時間，建請督導新竹客運確實更新正各站牌時間。	交通處	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關您反映16路公車站牌時刻表異動未更新1案，本府說明如下：</p> <p>本府已函請新竹客運公司儘速更新完成。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；大眾運輸科溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安 新竹市政府交通處 敬上</p>
10	11102170008	投書人認為解決經國路果菜市場的交通、攤販亂象應將果菜市場周邊在早上時段改成徒步區，禁止車輛進入，再將外圍的流動攤販合法化，如同假日花市的規劃執行，請積極研擬並電話回覆投書人辦理情形。	產業發展處	<p>0小姐 您好：</p> <p>有關您來信反映解決果菜市場交通、攤販亂象設立徒步區、流動攤販合法化一案，首先感謝您對市政的關心與建議，經本處郭先生於111年2月17日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <p>有關果菜市場周邊規劃行人徒步區之建議，考量該處周邊住宅林立，且位於交通要衝，設置行人徒步區恐影響周邊住戶生活作息，目前本府暫無相關規劃。</p> <p>另有關流動攤販合法化之建議，依據道路交通管理處罰條例第82條規定，未經許可在道路擺設攤位即屬違規行為，可處行為人或其雇主新臺幣一千二百元以上二千四百元以下罰鍰，由警察單位執行相關取締工作。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機588，市場科郭先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
11	11102180023	2/13投書人停放於果菜市場旁公園人行道機車被執行拖吊業務，讓投書人氣憤的是，一樣違規停放人行道，沒牌照的電動車卻不	警察局	<p>0先生您好：</p> <p>有關您於111年02月18日寄交新竹市政府之電子郵件，經交由本局交通隊處理，茲答復如下：</p> <p>一、依據本市處理妨害交通車輛自治條例第二條、第三條略以：「本自治條例所稱車輛範圍如下：一、二輪以上之各型機動車輛。」、「車輛有下列情形之一者，得予移置及保管：一、違規</p>

		用被拖吊也無開罰，讓當場被拖吊的機車車主每位都氣憤不平，建請查察改善執法公平性。		<p>停置，駕駛人不在車內者。」先予敘明。</p> <p>二、因電動車輛免向監理機關登記車籍資料，在車主查證部分尚有疑義，目前本局均以攔查舉發代替逕行舉發，惟本局已會同相關單位進行對於電動車違規停放移置保管適當作法的研議，俾利維護用路人通行道路的權益。</p> <p>感謝您對於本市交通的關心，敬祝 萬事如意。</p> <p>本案聯絡人員：警務員 劉訓帆</p> <p>聯絡電話：03-5250382</p>
12	11102240040	2/24上午11：00-下午15：00達成初步共識，O先生109年訴願案各個案號卷宗申請。	新竹市政府	<p>有關台端所欲申請之檔案，請依檔案法等相關規定繕具申請書向本府提出申請。</p> <p>新竹市政府敬上</p>
13	11102240046	投書人於2/17至動保所領養一隻幼貓，並表示他們是第一次領養，在看貓時，服務員最後是在1樓拿籠子上2樓給他們看，當下也只敘述貓咪是健康狀態就將貓咪拿出來讓他們帶回去，當下領養時服務人員未將貓咪的所有狀況告知，領養人回家後發現問題，2/24致電動保所詢問貓咪眼睛流淚和尾巴彎折90度問題，分別有貓咪的照顧員及獸醫回電；反映以下問題：1.領養過程過於草率，服務員未盡	動物保護及防疫所	<p>O先生您好！</p> <p>有關您來信反映上述內容一事，茲以書面回復如下：</p> <p>為尊重生命、保護動物，凡自本所認養動物者皆須參加飼主責任教育課程，並通過本所審核始有認養資格，目的為確保動物經認養出去後依然能得到妥善的照護，本所辦理領養動物前，領養人選好領養的動物後確定動物狀況及領養人確認完才會辦理領養手續。</p> <p>另外，臺端所提貓隻流眼淚情形，可能因異物（毛髮）刺激又或近期氣溫驟降等因素所致，建議能帶貓咪至動物醫院檢查；麒麟尾情形可能是先天或後天影響而造成的尾巴形狀變化，並不會對貓咪的活動力及健康情形造成影響。</p> <p>有關認養程序及為民服務的工作，本所將持續加強並檢討改進。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： (03)5368329 回覆人員：戴先生 或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康</p> <p>新竹市動物保護及防疫所 敬上</p>

告知義務讓投書人認為因此產生後續貓咪照顧的問題衍生；
2. 第三通獸醫回電用詞不當，用棄養來告訴投書人說：棄養之後簽名會變成全省收容黑名單，讓投書人聽了心裡不舒服，心想在動保所的同儕應該是有愛心的，當下請獸醫師改用退養之詞代替棄養一詞；最後投書人想表達的是，希望動保所的同儕能有愛心及耐心服務民眾，讓有心領養的人遇到問題能有好的服務及解答。(民眾沒有要退養這隻貓咪)。
。