

新竹市政府服務中心 111 年 11 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11111010015	投書人是在地居住 50 年的新竹市民，她和先生都是科學園區高階主管，他們表示對新竹發展甚是憂心，幾年前與竹北比較時，還是很自豪新竹發展，前幾日通行於林森路、民生路、中正路時，讓投書人發覺市區街道路燈昏暗落魄，整個城市沒有活力，建請積極規劃改善新竹市容。	工務處	親愛的市民 您好 有關您反映市區路燈昏暗乙節，您所反映路段將納入明 112 年路燈改善研議辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
2	11111010030	投書人反映南大路 0 巷 0 弄 0 號前放置花盆、水泥塊等妨礙交通，建請業務單位查察處理。	警察局	0 先生您好： 有關您反映「南大路 0 巷 0 弄 0 號前放置花盆、水泥塊等妨礙交通」乙案，回復如下： 一、本分局已責由轄區西門派出所派員要求改善。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654
3	11111020073	投書人不滿網站上未有明確說明居家照護關懷包的領取規定，投書人至東區區公所領取時未領到關懷包，於是再	衛生局	台端您好 感謝您的來信，針對您的問題已致電說明，居家照護關懷包依家戶為單位發放，不能重複領取。造成您的困擾在此向您致歉，並感謝您所提供的建議。如尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢新竹市衛生局 03-5355191*226 陳小姐。

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		跑一趟，卻被告知之前家戶已經領取不能重複領取，讓投書人不滿，建請積極完善居家照護關懷包的詳細規定，避免民眾誤會造成糾紛，投書人要求電話回覆說明辦理情形。		新竹市衛生局敬復
4	11111040036	投書人至建管科想要補登記民國60幾年的老公寓陽台坪數(00街0巷0弄0號0樓)，但貴單位敘述原始資料在民國70年大火燒毀，因此投書人尋找相關佐證資料要辦理補登記，但負責東區業務承辦員無法認定投書人的資料為原始圖，造成投書人未能補登陽台坪數，建請電話回覆投書人說明。	都市發展處	<p>0先生您好：</p> <p>有關您來信反映位於本市建築物未保存登記一事，首先感謝您對本府新建建築物的關心與建議。針對本案，茲另以電子頁面回復如下：</p> <p>經查本市係於民國71年改制升格，檔案室並歷經民國82年間火警，已無相關資料可稽，另涉及保存登記事宜，將另轉新竹市地政事務所協助。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5282064 劉先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p>
5	11111040037	景觀大道及茄苳往牛埔2-3公里多處路燈故障不亮已經好幾天了，建請派員處理。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關您所反映本市景觀大道及茄苳往牛埔2-3公里多處路燈故障不亮乙節，本府將派員於夜間查修。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
6	11111040048	林森路0號前的	東區區	0先生：您好！

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		水溝蓋已生鏽，投書人表示怕停車會造成下陷危險，建請派員處理。	公所	<p>有關您來信反映林森路0號水溝蓋生鏽下陷一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，您所反映之事項，本所將通知廠商辦理改善。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機401，黃先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
7	11111080073	1. 投書人今日11/8致電詢問長照的問題，與總機（自稱呂姓督導）於電話上發生糾紛，投書人認為服務態度不佳建請長官督促改善為民服務態度；2. 自稱00診所護理長至投書人家中家訪，告知投書人母親年紀大可以申請洗澡服務，投書人致電母親的各管服務人員被告知沒名額無法申請，投書人不解為何說法不一請電話回覆投書人說明。	衛生局	<p>0先生：您好</p> <p>感謝您的來信指正，有關您反映衛生局人員態度問題，我們相當的重視，本局將責成該員並加強內部人員的訪視禮貌相關訓練，避免爾後類似事件再發生。關於令堂新增長照沐浴服務一事已持續媒合服務單位中。如您仍有疑慮請洽長照專線1966為您服務。</p> <p>敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市衛生局 敬復</p>
8	11111090005	投書人反映市府前人行道地磚有裂，請派員處理。	行政處	<p>0先生您好：</p> <p>有關您來信反映「市府前人行道地磚有裂」一事，本府行政處將委託廠商更換市府前人行道之受損地磚。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，觀迎直接洽詢：03-</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				<p>5216121 分機 216，王先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府行政處 敬上</p>
9	11111150034	<p>投書人反映園區橋下停車場 4 月份月租 1200 元調漲至 3 千元，到今年 10 月依照停車場管理條例第七條每六個月調查檢討一次，投書人之前已向交通處要求具體檢討說明，但未得到正面答覆，投書人要求交通處電話回覆投書人 4-10 月園區橋下停車場檢討說明。</p>	交通處	<p>O 先生 您好，</p> <p>有關本市您建議園區陸橋下停車場降低里民月租費率一案，首先感謝您對本府交通處的關心與建議，本府人員已於 111 年 11 月 21 日致電向您回復，茲以書面回復如下：</p> <p>查新竹市公有停車場停車月票發售作業要點第 5 點之規定：「月票原價按計時費率乘八小時乘二十天，依其營運方式、區域、停車需求之不同，擇定下列發售方式…略」，其計時費率係依據新竹市公有收費停車場管理自治條例第 6 條之費率訂定，故如欲調降月票費率，需先行調降計時費率，先予以敘明，同條例第 7 條雖規定每 6 個月得依據停車場之停車率檢討是否調高或降低費率，惟經本府評估，原計時費率(每小時 20 元)已是目前全台最低費率，如調降費率將降低全市停車周轉率及減少停車空間，經評估後仍維持目前計時及月租之費率，造成您的不便，敬請見諒。</p> <p>倘您尚有疑問或其他意見，請直接回報停車場管理科 03-5216121 分機 483 洪小姐，本府會立即處理。</p> <p>最後，感謝您對停車場管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
10	11111150035	<p>投書人反映園區橋下停車場 4 月份月租 1200 元調漲至 3 千元，到今年 10 月依照停車場管理條例第七條每六個月調查檢討一</p>	政風處	<p>臺端您好：</p> <p>一、本案已錄案，惟經初步研判臺端所陳事項尚未涉及貪瀆，故轉請本府交通處妥處逕復。</p> <p>二、臺端關心市政，特申謝忱。</p> <p>新竹市政府政風處查處科 莊先生敬上</p> <p>聯絡方式：03-5216121 分機 595</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		次，投書人向交通處要求具體檢討說明，但未得到正面答覆，投書人申訴公務人員瀆職，建請查察後電話回覆投書人辦理情形。		
11	11111210023	北大路166巷0號前水溝蓋周邊水泥地龜裂又造成破洞，造成用路人危險及妨礙觀瞻及，請派員修補。	北區區公所	<p>0小姐您好：有關您反映北大路水泥地龜裂破洞問題，謹以書面回復如下：</p> <p>一、本所已於111年11月22日通知本所廠商儘速修復。</p> <p>二、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機403經建課翁先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市北區區公所 敬上</p>
12	11111240021	投書人妻子今日(11/24)搭藍1上午10:44分於馬偕下車，在工研院站之後投書人妻子就按下車鈴並起身往前移動，公車司機當時說了一句：你是怕看不到醫生喔；這句話讓人倍感不滿，要求業務單位懲處該名司機，並請交通處電話回覆投書人說明辦理情形。	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您反映111年11月24日上午10:44搭乘藍1區公車於「工研院站」離坐，於「馬偕醫院」站下車，司機態度不佳一案，本府說明如下：本案本府已函請客運公司保留佐證資料，並請客運公司加強駕駛員教育訓練。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476，交通處大眾運輸科溫小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
13	11111250008	水源街整條人行	城市行	0先生您好：

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		道上的導盲磚緊鄰路燈或變電箱，投書人認為會造成使用的盲人危險，建請改善。	銷處	有關反映水源街導盲磚問題，本府將通盤檢討研議設置是否符合現行法規。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎聯繫本府工務處養護科施先生（電話：03-5216121分機295）或城市行銷處觀光維護科賴先生（電話：03-5216121轉544）。 敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
14	11111250019	投書人建請殯葬管理所恢復開放助念室讓往生者遺體同室助念滿8小時，建請積極研擬並回電給投書人說明辦理情形。	殯葬管理所	O小姐，您好： 有關您來信建議殯儀館助念室開放使用事宜，首先感謝您對本所殯葬行政業務的關心，茲以書面回復如下： 感謝您寶貴的意見，本市生命紀念園區考量防疫需求，悲傷輔導室可開放助念儀式，惟遺體必須冰存於冷凍室。造成您的不便，請您見諒；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢03-5220179分機102丁小姐。最後敬祝 闔家安康 新竹市殯葬管理所敬上
15	11111250036	投書人致電動保所告知家中寵物狗狗無法繼續飼養，請求動保所安置，致電數次都是拒絕投書人安置於動物保護園區，而且每次拒絕理由都不一樣，投書人不解？動保所為公家單位，為何可以拒絕收養，建請電話回覆投書人說明。	動物保護及防疫所	O先生您好！ 有關您來信反映上述內容一事，經本所戴先生於111年11月30日與施先生您聯繫說明，但您電話未接。 茲以書面回復如下： 毛小孩是家人，飼養前應自我審慎評估考慮，飼養後應妥善照護終養不棄養。 而自流浪動物零安樂政策實施以來，公立動物收容所安置空間均已飽和，目前以危難犬貓緊急救援及具攻擊性野犬捕捉安置為原則。 有關台端無法繼續飼養犬隻問題，仍請依規善盡飼主責任為宜。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： (03)5368329 回覆人員：戴先生 或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝 闔家安康 新竹市動物保護及防疫所 敬上
16	11111280032	投書人常去十八尖山運動，從寶山路入口進入第一個廁所，很常於10：20分左右會遇到廁所清潔人員(女性、戴眼鏡)，罵聲咧咧的一邊打掃、一邊謾罵，	城市行銷處	O小姐您好： 關於您反映十八尖山運動寶山入口第一個廁所打掃人員問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，清潔人員當日為執行環境清潔作業，清掃時情緒稍有起伏，尚不影響環境整潔，將督促清潔人員加強並改善，造成您的困擾，敬請見諒。 如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)521-6121轉544林先生。敬祝闔家安康。新竹市政府城市行銷處 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		打掃也很用力撞擊拖把，讓使用廁所的民眾都觀感不佳，投書人已遇見3次此種情形，請派員勸導改善。		
17	11111290016	投書人為00里里長，00街0巷有一棵榕樹上周有派員修剪，只修剪一半，另一半在清大圍牆內，里長詢問校方是否自處理，校方表示可以開門讓市府修剪同仁入校修剪榕樹，建請電話回覆里長辦理情形。	城市行銷處	您好 有關您反映00街0巷榕樹需修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解。如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上