

新竹市政府服務中心 111 年 10 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11109290048	投書人家中長輩在大市場路邊被摩托車撞倒，造成手部骨折；投書人反映大果菜市場交通亂象，許多人車都擠在民主路上，導致時常發生危險，建議研擬車輛禁止通行時間，來改善周邊交通亂象。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映本市民主路禁止通行一案，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下：經查該地點車流量大且鄰近主要幹道仍有通行必要，爰暫維現況，還請台端行經時遵守路段管制方式並減速慢行，以維交通安暢兼顧自身安全。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科萬先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
2	11109300047	林森路 0 號前，路面畫設行人專用道標示，投書人敘述林森路從紅綠燈到 0 號就只有 50 公尺畫設人行道，讓該處住家、店家停車因而被開單受罰，投書人不滿，建請塗銷人行道，改畫設黃線即可，並電話回覆投書人辦理情形。	交通處	<p>首先感謝您對本市交通的關心與建議，有關您來信反映人行道問題一事。說明如下，查本府為推動步行城市，提供行人安全及無障礙的通行環境，由於旨案地點尚無行人通行空間，爰規劃劃設標線型人行道。為推動步行城市，未來將持續評估規劃行人通行空間之道路。現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科許小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
3	11110030049	投書人在新竹工作，每天通勤往返芎林，10/1 新竹客運無預警將每 40 分鐘一班車的時間改為 2 小時發車，造成投書人非常不便，建請主關機	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您反映 5615 新竹-芎林班次問題案，茲以書面回復如下：</p> <p>經查 5615 公路客運路線，係屬交通部公路總局新竹區監理所新竹監理站權管業務，本府業轉請該站卓處。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476，李小姐；或撥打 1999 服務專</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		關督導新竹客運恢復原本班次，以便民眾使用。		線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
4	11110040044	延平路二段0號前行道樹(九重葛)樹枝已跨越至車道，投書人開的大卡車時常會擦撞到樹枝造成行車危險，建請派員修剪。	城市行銷處	您好 有關您反映延平路二段0號前行道樹木需修剪乙節，本府已錄案辦理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
5	11110040045	00路0巷0號，投書人反映以下3點：1.建請查察此處民宅是否違建?2.該區為住宅區但該建築物經營書店、開公司，是否違反使用?3.投書人表示該民宅違建後改裝套房出租，是否違法?	都市發展處	您好： 有關您反映本市00路0巷0號違章建築1案，因您未留電話，茲以書面說明如下：本案違章建築本府已辦理認定並列管在案，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府都市發展處使用管理科蔡先生聯繫（電話：03-5269424）。 最後敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處 敬上
6	11110050043	西濱路一段0號前，人行道上都有設置花圃，讓輪椅、嬰兒車都無法通過，建請派員查察並改善。	警察局	0小姐您好： 有關您反映「西濱路一段0號人行道花圃障礙物」乙案，回復如下： 一、本分局已責由轄區南寮派出所派員瞭解該花圃是否為店家所設置，若係店家設置，將要求拆除。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
7	11110070012	竹蓮街101巷0號前水溝10/6有施工，施工後造成水溝蓋周圍不平整，請派員修補。	東區區公所	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您來信反映竹蓮街101巷0號前溝蓋不平一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，您所反映之事項，本所將通知廠商辦理改善。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機401，黃先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
8	11110110044	忠孝路0號對向車道人孔蓋，車輛行經會發出噪音，近來聲響越來越大聲請派員處理。	工務處	<p>0小姐 您好</p> <p>有關反映忠孝路0號對向車道人孔蓋，車輛行經會發出噪音乙節，本府已通知污水廠商前往辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科聯繫（電話：03-5216121分機393）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
9	11110110061	新竹客運15號公車減班12:55市區發車，投書人為載熙國小家長，因公車減班導致學童苦候(下一班13:30)甚至走路回家，建請業務單位告知業者學童需求下課搭車需求，就算減班也可以配合學生放學時間做調整。	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您反映本市市區公車藍15區12:55班次後下一個班次為13:30，建議配合學生放學新增班次一案，本府說明如下：目前新竹客運因司機退休、陸續確診隔離及重病住院導致人力不足，實不得已才減班，後續俟司機身體康復後客運公司會逐步恢復班次，並請業者持續招聘人力。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；大眾運輸科溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
10	11110110064	00段地號0、0、0三處加蓋鐵皮屋，是否違建，建請查察。	東區區公所	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您來信反映本市00段0、0、0地號等3處鐵皮屋疑似違建一事，茲以書面回復如下：</p> <p>本所已填報111年東違字第0、0、0號違章建築查報單將相關資料函送新竹市政府憑辦。</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
				<p>另向您說明有關本市違章建築作業程序分為查報、認定及拆除。由轄區區公所先行辦理查報作業，再移案至新竹市政府都市發展處進行認定及拆除作業。故違章建築案於本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府依權責處理。後續違建認定及拆除期程，請逕洽新竹市政府都市發展處(使用管理科)，電話：5269424。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 402，楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，感謝您對本機關違章建築查報業務的關心與建議，並敬祝闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
11	11110140018	00 路、00 路口 00 汽車二手車店，投書人因中正路車流量大走入開放式的二手車展示區想要避開車潮通過，卻遭業者破口大罵，投書人不解?建請查察說明 00 汽車放置車輛處是否為騎樓可供大眾通行?如店家違法是否可有罰則可開罰?	警察局	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您詢問「00 路 00 路口二手車行車輛展示區是否為騎樓地」乙案，回復如下：</p> <p>一、查該二手車行車輛展示區係私人地，非屬騎樓或無遮簷人行道。</p> <p>二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝閣家平安、健康。</p> <p>新竹市警察局第一分局敬上</p> <p>本案聯絡人員：許巡官</p> <p>聯絡電話：03-5253654</p>
12	11110140034	投書民眾要求讓年滿 65 歲設籍 3 年以上的市民都可以領安老津貼，並不要設排富條款，請電話回覆投書人辦理	社會處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您建議放寬發放安老津貼設籍年限及排富條款，本處工作人員已於 111 年 10 月 14 日與您聯繫說明，目前本市安老津貼需於 98 年 1 月 1 日前設籍且居住本市，您的建議將錄案綜合評估研議，非常感謝您對市政工作的關心及建言。若有其他相關疑問或需服務之處，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5350893 鄭科員。</p> <p>敬祝</p>

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		情形。		闔家安康 新竹市政府社會處 敬上
13	11110140035	青峰路(青草湖~古奇峰)路邊雜草叢生，請派員修剪。	環保局	O 先生您好： 您投書反映的問題，本局已派員處理完畢。謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人王先生 03-5388406-20
14	11110140036	明湖路 1075 巷為青草湖門面，投書人建請此段改鋪成市區護城河的石板地磚，讓該巷車速減緩，避免人車事故。	工務處	O 先生 您好 有關建議明湖路 1075 巷路面改為市區護城河石板地磚乙節，感謝您的來信，您的建議本府將錄案，納為日後參考依據研議辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
15	11110140053	新科國民運動中心左側 4 樓外牆磁磚剝落，已有 10 幾塊磁磚掉落，請儘速派員處理。	教育處	您好： 因近期地震頻傳導致牆壁磚脫落，運動中心營運廠商目前已先將鄰近地區用封鎖線將周圍隔離，避免危害行人安全，預計先觀察 1-2 週，後續請廠商來處理。若您仍有關運動中心相關問題，敬請撥打 1999 專線，或本府教育處體健科趙小姐 03-5216121-276 洽詢。 敬祝 闔家平安 新竹市政府 教育處 敬上
16	11110170008	東大路一段、中華路口地下道，人道上的導引燈故障不亮，已通報至今未修復，建請派員處理。	工務處	O 先生 您好 有關反映東大路一段、中華路口地下道導引燈故障乙節，本府已再次通知保固廠商前往檢修。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
17	11110170010	南大路 0 號前斑馬線模糊不清，請派員重繪。	交通處	台端您好： 有關您反映南大路 0 號前標線斑駁一案，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，經派員實地現勘後，本府將錄案辦理補繪標線，並依本(111)年度預算額度及申請順序逐一施作，以維護交通安暢。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科萬先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
18	11110170023	頂埔國小人行道	教育處	您好：

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		整修工程，投書人認為人行道本身就不夠寬敞，植栽花圃又占掉部分行走空間，實在不適當，建請檢討改善。		有關台端反映頂埔國小路樹問題，茲說明如下：謝謝您對本市頂埔國小通學步道的關心，有關您提到人行道寬度不夠植栽影響通行寬度問題，本市目前規劃之通學步道皆符合內政部營建署人行道寬度之相關規定。如後續有任何其他針對通學步道之建議與意見，歡迎您來電03-5216121轉275教育處社教科李小姐洽詢，謝謝。 祝福您 闔家平安！ 新竹市政府教育處 敬上
19	11110180029	榮濱南路底大轉彎處，有2個大告示牌被吹倒，請派員處理。	交通處	台端您好： 首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，有關您反映本市榮濱南路44號前交通號誌傾斜一事，說明如下：本府已錄案並依施工順序逐一施作。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科許小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
20	11110190065	00街0號(按摩店)投書人反映以下問題：1.後方防火巷加蓋鐵皮屋；2.2樓主結構打通並另外設置按摩包廂；3.2樓未有任何防火安全標示及設備，建請查察以上3項是否違法。	東區區公所	0小姐：您好！ 有關您來信反映本市00街0號後方防火巷加蓋鐵皮屋疑似違建一事，茲以書面回復如下： 本所已填報111年東違字第00號違章建築查報單將相關資料函送新竹市政府憑辦。 另向您說明有關本市違章建築作業程序分為查報、認定及拆除。由轄區區公所先行辦理查報作業，再移案至新竹市政府都市發展處進行認定及拆除作業。故違章建築案於本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府依權責處理。後續違建認定及拆除期程，請逕洽新竹市政府都市發展處(使用管理科)，電話：5269424。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機402，楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對本機關違章建築查報業務的關心與建議，並敬祝闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
21	11110200019	投書人反映致電東區衛生所轉總機等待時間約10-20秒後語音告知總機忙線中請稍後再撥就會將民眾進線電話掛斷，投書人認為此舉很不便	東區衛生所	0先生： 您好！有關您來信反映本所電話總機等待時間一事，首先感謝您的來信建議，本所將做電話語音通盤檢討，最後敬祝 闔家安康 新竹市東區衛生所 敬上

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		民，造成要不斷重撥進線勞民傷財，建請改為在線等候或語音告知目前有幾位民眾在線等候進線。		
22	11110200037	投書人表示建華里00街0號今日(10/20)下午3點左右環境清消，許多蟑螂都爬出來，該街整條都是店家，造成相當大的不便，建請下次噴灑清消時能夠避免店家營業時間。	環保局	0先生 你好： 有關你反映建華里00街0號10/20下午3點左右進行環境消毒，許多蟑螂爬出來造成相當不便，建請消毒能避開店家營業時間一案，本局歷年於執行環境用藥噴灑時，為避免造成民眾困擾，施藥前皆要求里長以廣播或書面資料通知里民及店家提早防範，並依里長約定時間進行噴灑；經電洽里長表示，有於事前將消毒時間通知里民及店家，造成您的困擾，本局深感抱歉，並已請里長加強宣導作業；您爾後亦可逕向里長聯繫，得知噴藥時間，以利您事先做好噴藥消毒前之防範準備。 有關臺端建議消毒能避開店家營業時間部分，本局將納入未來執行消毒工作時之參考；您如仍有其他相關問題，可逕洽本局承辦人員(03)5368920轉1009，謝先生。
23	11110200044	光華二街0巷0弄0號對面的路燈直接照向該地址2樓寢室，建請派員調整路燈角度。	工務處	親愛的市民 您好 有關您所反映本市光華二街0巷0弄0號對面的路燈直接照向2樓寢室乙節，本府已派員前往勘查並調整完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話連繫說明)
24	11110240024	00路00巷00社區，投書人反映該社區雖有管委會，但未設置主委、財委、監委等職務，造成社區管理不當，請派員督導。	都市發展處	0先生您好： 有關台端陳述案，本府已多次函覆在案(民意信箱10812230009、10910230051...11103010002、11103030068、11105300003、11108030053、11110120102、11110180004、11110170061、11110160017、11110170002、11110160002、11110160003等)，並以府都字使字第1080188205、1100079868號函文管理委員會在案，函述有關照明裝設管理、管理委員設置屬社區自治事項。謝謝您的來函(本府都市發展處聯繫電話：03-5269424)。 最後敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處 敬上
25	11110240029	00路、00路口轉角處00汽車	北區區公所	0先生您好：有關您反映00路及00路口違建問題，謹以書面回復如下： 一、本所承辦人已於111年10月26日製作查報單

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
		<p>二手車店，投書人懷疑：1. 該私人土地違建或 2. 增加使用面積 占用道路之情事，建請派員查察是反違規，並電話回覆投書人辦理情形。</p>		<p>(北建違字第00號)，報市府認定。 二、後續由主管機關認定，如您須查詢舉報結果，請提供案號、舉報人姓名、電話及地址等資訊，洽本所承辦人或市府都市發展處使用管理科(聯絡電話5269424)查詢。 三、有關占用道路部分，經查該用地類別為第一種住宅區用地，建議您逕向新竹市道路主管機關(新竹市政府工務處)洽詢。 四、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機404經建課曾先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務 最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上</p>
26	11110240032	<p>麗池噴水已有2 周未噴，投書人 不解?建請派員 處理。</p>	<p>城市行銷處</p>	<p>O小姐：您好！ 有關您來信反應新竹公園噴水設備未運作一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：因往來民眾反應風大時水易濺到步道，故本處先關閉部分設備。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科5216121轉545張先生。</p>
27	11110280014	<p>投書人10/27停 放於青青草原機 車被當日鋸樹施 工廠商硬拖至其 他空地停放，導 致投書人騎車時 感覺有些零件因 拖動而損壞，投 書人不滿認為鋸 樹應該事前公告 或是先將範圍封 鎖，不要讓民眾 停放，就不會造 成民眾民眾損 失，建請檢討日 後改善。</p>	<p>城市行銷處</p>	<p>台端： 您好，關於您反映「10/27停放青青草原機車被當日鋸樹施工廠商硬拖至其他空地停放，造成機車零件損壞」一案，謹向您說明如下：本府將要求廠商檢討，並於下次如有類似案件應於施作時先行封鎖不讓民眾停放。如您尚有其他疑問，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科轉643李先生。再次感謝您對市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上。</p>