

新竹市政府服務中心 110 年 12 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11012030043	投書人請假幫行動不便的家人辦理長照交通車票，雖然知道需要影印身分證到現場才能申請，但投書人表示來申請的人不是都有辦法先準備好影印的身分證，現場也有行動不便者，都被要求自行去把身分證影印好在過來申辦，讓投書者看了心寒，建請研擬設置投幣式影印機或付費影印方式，讓洽公民眾有更好的服務。	衛生局	<p>O 先生：您好</p> <p>本局近兩日已撥 4 通電話給您，但皆未接通，敬請見諒。</p> <p>因今年度洽公辦理車券人數大為增加，為加速行政作業，節省民眾寶貴的時間，並降低群聚等候風險，爰請民眾先行準備申辦資料，全面採取自行完成影印作業，恕無法現場提供影印服務。</p> <p>以上如有未盡之處，可逕洽本局長期照顧科劉專員，電話 5355191#252。</p> <p>敬祝 闔家安康、新年快樂。</p> <p>新竹市衛生局 敬復</p>
2	11012060037	投書人表示今日預約 COVID-19 疫苗施打及之前的流感疫苗，在香山區完全沒有施打站及診所配合，讓香山區的民眾淪為二等公民，投書人很不滿，建請電話回覆投書人如何解決香山民眾施打疫苗的困境。	衛生局	<p>O 小姐：您好！</p> <p>有關您來信反映到香山區施打地點沒有可以選擇一事，經電話連繫說明可接受並書面回復如下：</p> <p>首先感謝您對疫苗的關心，由於第 17 期預約接種數少，由本市合約院所協助接種，您可以選擇香山區元培診所接種或由本局協助預約診所接種，造成您的不便敬請見諒。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市衛生局 敬復</p>
3	11012060059	投書人認為案號 11011220056，大遠百 8 樓逃生	都市發展處	<p>親愛的市民 您好：</p> <p>有關您來信所詢「大遠百 8 樓逃生門阻塞」一</p>

		空間堆放雜物的案子未確實告知投書人稽查結果，因此要求再次受理民意信箱，並要求業務單位電話回覆投書人辦理情形。		<p>案，茲以書面回覆說明如下：</p> <p>有關台端反映事項，考量行政資源以及依照行政程序法第 40 條：「行政機關基於調查事實及證據之必要，得要求當事人或第三人提供必要之文書、資料或物品」請台端檢具相關事證，本府將依規定辦理；另為維護建築物公共安全，將不定期派員稽查，感謝您的來信。</p> <p>如您尚有疑問，歡迎洽詢本府都市發展處(使用管理科:5269424)；或撥打 1999 市民專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>平安 喜樂 順心 愉快</p>
4	11012060061	<p>投書人表示馬偕兒童醫院預定地周邊停車格改成假日收費不合理反映以下 3 項：</p> <p>1. 投書人表示公有停車格不是應有每日收費上限，為何投書人會被收取這麼高的費用，建請說明；2. 投書人表示公文未明確寫到六日需要收費，導致投書人停放 2 日被收 5 百多元停車費，建請查察取消投書人的停車費(車號：0000)3. 假日收費公告時間及公告地點在何處?投書人表示他未收到明確的正式公告因此導是被開單收費，實為不合理，建請將收費單取消。</p>	交通處	<p>台端 您好，</p> <p>首先感謝您對本府停車場管理業務的關心，有關您反映要求取消假日被多收的停車費用一事，本府茲以書面回復如下：</p> <p>經查案址地點屬商業醫療民生餐飲熱區，長期以來假日停車格位遭占用，導致有臨時停車需求之民眾無法使用停車格位，為整頓停車秩序且基於使用者付費原則及停車格位人人皆可公平使用，本府係依「新竹市公有收費停車場管理自治條例」辦理案址路段收費費率為每日 8 時至 22 時，查車號 0000 車輛於 12 月 4 日停放 13 小時、收費 260 元及 12 月 5 日停放 14 小時、收費 280 元，另本府已於 11 月 23 日起於案址地點周邊適宜處張貼公告，另車籍及車主資料屬個人資訊，故採不定時於停放車輛擋風玻璃前夾通告單提醒車主，收費牌面亦設置完成，收費公告作業業已完成，不便之處，尚請諒解。如您尚有疑問或其他意見，請電洽停車場管理科 03-5216121 分機 483，本府會立即處理。</p> <p>最後，感謝您對停車場管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>

5	11012060062	<p>投書人表示新源街及赤土崎停車場附近開始實施假日收費問題</p> <p>1. 投書人要求說明六日收費政策是誰決議執行的，建請說明；</p> <p>2. 投書人認為之後馬偕醫院旁新建地下停車場新建完成後及赤土崎停車場，都是委外經營，為了2座停車場營運，因此開始假日收費都是為了圖利廠商，建請恢復六日不費政策。</p>	交通處	<p>台端 您好，</p> <p>首先感謝您對本府停車場管理業務的關心，有關您反映新源街周邊六日開始停車收費問題一事，本府茲以書面回復如下：</p> <p>經查案址地點屬商業餐飲熱區，長期以來假日停車格位遭占用，導致有臨時停車需求之民眾無法使用停車格位，為整頓停車秩序且基於使用者付費原則及停車格位人人皆可公平使用，本府係依「新竹市公有收費停車場管理自治條例」之規定收取停車費，本府已於11月23日起於案址地點周邊適宜處張貼公告，另車籍及車主資料屬個人資訊，故採不定時於停放車輛擋風玻璃前夾通告單提醒車主，收費牌面亦設置完成，收費公告作業業已完成，不便之處，尚請諒解。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，請電洽停車場管理科03-5216121分機483，本府會立即處理。</p> <p>最後，感謝您對停車場管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
6	11012070023	<p>經國路果菜市場3樓水塔飄出泡沫至附近店家及民主路，請派員查察改善。</p>	產業展處	<p>0先生您好：</p> <p>有關您來信詢問新竹農產運銷股份有限公司果菜市場3樓水塔飄出泡沫一事，首先感謝您對市政的關心，經向新竹農產運銷公司瞭解後，茲以書面回復如次，該公司三樓屋頂冷卻水塔進行大保養，因廠商投入藥劑清洗冷卻水塔產生泡沫，公司已聯絡廠商完成改善</p> <p>倘您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機588，市場科李先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業展處 敬上</p>
7	11012070049	<p>00段00地號新建工程、(109)府都建字第00號，</p>	都市發展處	<p>投書人您好：</p> <p>有關您來信反映本市00段00地號涉及施工一事</p>

		投書人反映該建築告示牌上寫地上5層，現今已蓋到7層，建請停工並查察處理。		，首先感謝您對本府新建建築物的關心與建議。針對本案，茲另以書面回復如下： 本案經查尚未領有使用執照，如未依和核准圖說施工，本府將不予核發使用執照。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5282064，劉先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處
8	11012090029	景觀大道路尾（過五福二路）四線道，左右兩側從第二盞路燈到最末端均不亮，建請派員前往維修。	工務處	O先生 您好 有關您所反映本市景觀大道路（過五福二路）四線道，第二盞路燈到最末端路燈不亮乙節，本府派員勘查並檢修。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
9	11012090030	食品路與博愛街口前的彩色斑馬線已變成污垢斑馬線；投書人反應上個月有施工單位施做，但後續復原及驗收未做好而導致，該路段也是外地遊客必訪之處，恐有影響市容之疑慮，建請派員前往補繪。	工務處	O先生 您好 有關反映本市食品路與博愛街口前的彩色斑馬線已變成污垢斑馬線乙節，本府已通知廠商前往辦理補繪。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科余先生聯繫（電話：03-5216121分機393）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
10	11012100032	投書人反映武陵路157-1號路口小綠人穿越號誌只有30秒，時間不夠行人通過，而且機車不禮讓走在斑馬線的行人，都會鑽洞穿越，讓用路人驚嚇發生危險，建請將小綠人延長至60秒，以便行人安全通過路口，投書人希望將	交通處	台端您好：經多次與台端聯繫，台端皆未開機，故以書面回覆。有關台端建議大幅增加武陵路157-1號前行人綠燈秒數至60秒，由於該處路口車流量較大，若大幅增加單一方向綠燈秒數，亦等同壓縮其餘方向之秒數，恐導致路口嚴重擁塞，故本府將暫不予調整。該處路口後續將運用動態號誌控制策略，透過即時車流偵測，彈性調整各時相綠燈秒數，且後續本府將調整行人綠燈時相早開，增加行人穿越武陵路之秒數。若綠燈秒數依然不足台端安全穿越路口，經查該處路口中央設有行人庇護島，建請台端先行至中央稍候，等待下一週期之綠燈時相再安全穿越。以上回覆內容尚祈見諒，感謝

		辦理情形電話回覆投書人說明。		<p>您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 劉先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
11	11012130027	<p>00路0段0巷0號，投書人表示該棟透天時常有外籍移工出入，附近居民憂心防疫破口建請查察：</p> <p>1. 住在此處移工是否已確實接種疫苗？2. 透天內部有養雞、狗，但又不清潔打掃，造成環境髒亂，建請派員查察督導改善；3. 當地居民憂心該透天居住的移工為逃逸外勞，建請派員查察說明；4. 投書人表示移工在透天內會拉下鐵門烤肉，讓投書人擔心會引發火災危險，建請派員處理。</p>	<p>勞工處</p> <p>環保局</p>	<p>0先生您好!有關您投書本府民意信箱反映本市00路0段0巷0號透天房屋之外籍移工問題，茲回復說明如下：</p> <p>一、您反映前述建物疑似有逃逸移工出入，有防疫疑慮一事，本府勞工處承辦人員已於12/16下午2點47分許以電話向您說明。本府勞工處已派員至該址實地訪查，經查現場為三層透天屋，無電鈴，鐵門拉下。經說明後，您表示將逕向專責單位移民署新竹市專勤隊檢舉（電話：03-5254336），如查有違反就業服務法之情事，本府將依規核處。</p> <p>二、另外您反映該址之環境衛生部分，本市環保局稽查人員於110年12月14日上午10時現勘，稽查當時未發現有惡臭及環境髒亂之情事。您可提供相關錄影資料，若查明屬實，將針對該址住戶勸導，以維整潔。</p> <p>如您尚有疑義或其他意見，請洽詢本府勞工處就業服務科葉科長(03-5324900分機27)；本市環保局環境衛生管理科王先生(03-5368920分機4011)。</p> <p>最後感謝您的來信，敬祝 闔家安康</p>
12	11012140019	<p>明湖路400巷36弄對面，之前河川局有派員將該處清理乾淨，之後又有民眾缺乏公德心亂丟垃圾甚至焚燒垃圾，建請派員查察開</p>	<p>環保局</p>	<p>0小姐您好：</p> <p>一、 您投書反映本市明湖路400巷36弄對面環境髒亂問題。</p> <p>二、 本局於110年12月14日下午15時派員現勘。</p> <p>三、 現場已張立公告以維環境整潔。</p>

		罰。		謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王先生03-5368920-4011
13	11012140035	投書人為00路0巷0號之幼兒園(在停車場之後方)，近日西大路立體停車場施工，常有施工的鐵釘飛濺至幼兒園內，恐造成安全之疑慮；建請派員前往查察改善。	交通處	0小姐，您好： 有關您反映的停七立體停車場施工問題，首先感謝您對本市停車場興建工程的關心，因撥打您的聯絡電話無法接通，茲以書面方式回復如下： 有關您反映的停七立體停車場施工，工地疑似正在施作拆卸板模及灌漿工程，疑似是拆板模過於大力，釘子彈飛到幼兒園一事，經查本工程施作工項尚未達施工圍籬高度，且鄰近亦有房屋裝修施工，爾後將請施工廠商施作時稍加留意，造成您的擔憂，深感抱歉，如您尚有疑問，歡迎直接洽詢：03-5216121分機463，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。感謝您對本市停車場興建工程的關心，並敬祝闔家安康
14	11012140046	投書人上週反映香山區00街0巷(00社區)29、31、33號堆放雜物影響周邊住戶，至今未見改善，建請電話回覆投書人，處理情形。	環保局	0小姐您好： 一、您投書反映本市00街0巷0號、0號、0號，環境衛生問題。 二、本局110年12月15日上午8時30分已知陳情人該處屋前放置洗衣機、冰箱、花盆並非廢棄物，並無影響環境衛生，故無法處理。 三、另有關屋前堆置雜物，已告知住戶應盡速清理，以維整潔。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王先生03-5368920-4011
15	11012170027	大湖路167巷63號附近道路有樹木傾斜，影響用路安全；建請派員前往查察維護。	產業發展處	您好! 有關您反應大湖路167巷63號附近道路有樹木傾斜一案，首先感謝您對本府山坡地水土保持的關心與建議，本府已於110年12月23日辦理現場勘查處理。 最後，再次感謝您對本市的支持與愛護，市府將持續做好為民服務。 敬祝您，平安、健康、快樂! 承辦人：產業發展處 賴先生。 聯絡電話：03-5216121#405
16	11012200019	南大路355號前，路面標線重疊顯示，讓用路人	交通處	台端您好： 有關您反映本市南大路355號前標線無法清楚辨識一案，首先很感謝您對本市交通上的關心

		無法清楚辨識，建請派員重新繪製清楚。		與建議，本府將會派員前往現場勘查，如台端所述，本府將會盡速改善。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
17	11012230044	投書人表示青草湖室內停車場以單次收費30元的方式提供使用，讓附近住戶長期停用，導致其他前往休憩運動的民眾一位難求，反而要走至更遠的停車場，建請研擬改善，讓前往遊玩民眾有方便的停車位置。	交通處	台端：您好！ 有關您反映青草湖停車場費率低，附近住戶車輛長期停放一事，首先感謝您對本府交通處的關心與建議，茲以書面回復如下：有關青草湖立體停車場收費採單次30元隔日另計之收費方式，本府業於進行研擬費率調整作業中，造成您的不便，敬請諒察。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483停車場管理科蔡小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上
18	11012240040	投書人今日下午請假至北區衛生所辦理健保相關資料轉入，北衛告訴投書人目前沒有護理師同仁能處理，並請民眾到東衛辦；投書人表示東區衛生所也只是幫忙把資料影印下來說會再轉交回北衛處理，投書人不解1. 建議配置相對人力留守服務洽公民眾；2. 如果只需要影印留存資料等承辦人回來才能資料建檔的話，是否就沒必要請民眾從北區前往東區	北區衛生所	0先生您好： 關於健保相關資料轉入問題，衛生所沒有辦理健保資料轉入業務。 12/24有護理師上班，人力充足，因遇春節專案查訪外出查訪個案，辦公室也有護理長在辦公室，已呈報主管知悉，並加強值班同仁認知教育，再次感謝您的來信。 如果有其他業務需求可直接來電5353969*103呂小姐。

		辦理，浪費民眾時間與精力奔波。		
19	11012280014	投書人表示，縣市合併議題應由新竹民眾自行決定，建請設立相關網站或平台，讓民眾能上網投出想要合併的主題，新竹的未來，應交由新竹民眾決定。	民政處	<p>台端您好：</p> <p>有關大新竹合併議題，您的意見敬悉，感謝您對市政關心與指導。</p> <p>新竹市政府民政處敬上</p> <p>承辦單位：民政處 承辦人：洪世煌 電話：5216121轉232</p>
20	11012280038	香山區 00 路 0 段 0 巷 0 弄 0 號，此處自 5 年前開始垃圾車在此處迴轉，因垃圾車車輛較重把路面水泥地都壓到凹陷破損，建請派員將此路面修復，以維護垃圾車迴轉安全，及附近民眾安全。	環保局	<p>0 小姐 您好</p> <p>有關反映本市 00 路 0 段 0 巷 0 弄 0 號前水泥地破損凹陷乙節，經派員現場勘查該處為私人土地，本府無法辦理路面維護。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
21	11012290016	南大路 706 巷與 904 巷口的紅綠燈的綠燈號誌光衰，建請派員更換。	交通處	<p>台端您好：有關台端反映南大路 706 巷與 904 巷路口之交通號誌故障事宜，本府已聯絡廠商備料前往該路口修復設備，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 陳小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
22	11012300036	十七公里海岸線~港南運河~彩虹橋，沿路設施因海風造成鏽蝕，之前已經全面換	城市行銷處	<p>台端：</p> <p>您好，關於您反映「十七公里海岸線設施鏽蝕維護問題」一案，謹向您說明如下：有關定期保養部分，本府將納入辦理。如您尚有其他疑問，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科轉 643 李先生。再次感謝您對市政建設的細心觀</p>

		過一次，卻未能好好維護，投書人表示鏽蝕前只要定期去油漆保養，都能避免，建請積極研擬維護方式。		察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上。
--	--	--	--	-----------------------------