

新竹市政府服務中心 110 年 11 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11011020033	<p>投書人反映00號(房東：000、電話XXX)，該棟透天被改成14間套房出租，投書人建請：1. 查察該棟透天是否申請合法內部變更成套房；2. 透天內套房出租的話屋主是否就沒有自用房屋稅及地價稅；3. 14間套房出租收入該房東是否有合法繳稅；以上3點投書人要求回電與說明。</p>	<p>都市發展處 稅務局</p>	<p>0小姐 您好!</p> <p>有關投書反映00號內部變更及合法繳稅問題，本府都市發展處及新竹市稅務局承辦人業分別於110年11月4日、11月10日與您電話聯繫說明，茲再以書面回覆如下：</p> <p>1. 按建築法第77條規定略以：「建築物所有權人、使用人應維護建築物合法使用與其構造及設備安全。」。台端所詢本市建美路19號是否合法申請變更使用事項，係屬民眾相關建築執照申請案件，因涉及個人資料保護法，如欲查詢案件，得依調閱副本圖說相關規定，檢具資料向都市發展處申請調閱。</p> <p>2. 套房出租是否合法繳稅問題，房屋稅及地價稅部分，稅務局需多方查證，俟查核完竣，再回覆辦理情形；另租賃收入部份，屬國稅業務，已轉請財政部北區國稅局新竹分局辦理(聯絡人謝小姐 03-5336060分機309)。</p> <p>感謝您的來信反映，如尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢都市發展處使用管理科 03-5269424、新竹市稅務局稽核科 陳小姐 03-5225161分機222，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 萬事如意</p> <p>新竹市政府 敬上</p>
2	11011020042	<p>投書人表示防疫雖然沒降級，但已開放許多營業場所及用餐空間，因此建議新竹市的公有市場解除實名登記措施，讓市場生意恢復人潮。</p>	<p>產業發展處</p>	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您來電反應本市公有市場解除實名登記一事，首先感謝對本機關事務的關心與建議，經本機關於110年11月3日與您電話聯繫但您未接，茲以書面回復如下：</p> <p>1. 目前全國COVID-19（2019冠狀病毒疾病）為二級警戒，根據疫情指揮中心「疫情警戒標準及因應事項」仍應確實執行實聯制登記措施。</p> <p>2. 如中央疫情指揮中心有進一步降低公共場所管制措施，本處將依照相關指示辦理，以減少</p>

				<p>對攤商營業的影響。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機263，市場科方先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
3	11011030031	建中一路23巷9號對面大樓施工已經好幾個月，投書人表示每天面對噪音身心俱疲，因此建議中午到下午3點前都不要鑿壁及發出過大分貝的噪音，讓附近居民能夠好好午休。	環保局	<p>敬啟者：</p> <p>1. 於民國110年11月04日14:50到達現場，正在進行切板作業，無明顯連續性噪音產生。</p> <p>2. 已告知新竹市用動力機械管制時段，加速高噪音工項及各項防制設施，並於午休時間停止施作1.5小時，避免噪音擾民。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科</p> <p>承辦人洪先生03-5368920-2011</p>
4	11011030042	投書人10/31日晚間參加後火車站光臨藝術節活動，騎車行經公竹路要找機車停車位時看到圖1標示牌，所以往左轉，被警員攔下來開罰單(後面也陸續有機車闖入)，投書人自行上民意信箱投書要給交通處(案號11011010004)告知標示牌設置有問題，卻被轉給警察局回覆結案讓投書人相當不滿，建請以下幾	交通處	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您反映駛入公竹路車輛易受停車場指示標誌影響，誤駛入公車專用道，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於本府已於公車專用道入口處依規設置禁制標誌，其型式與內容顯與停車場指示標誌不符，此設置尚無不妥，但為避免駕駛人受停車場標誌指向箭頭影響頻繁變換車道，本府將派員酌予調整停車場指示標誌之位置，以維交通安暢。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>

點請業務單位親自回電像投書人說明：1. 進入公路依標示牌會被指引到公車專用道(圖1)，這樣設置投書人認為有瑕疵，建請回電說明；2. 投書人用google街景查看附加檔案圖片二，禁止左轉標示牌設置在左邊，因此投書人敘述左邊設置的禁止告示牌是不符合法規範，只有單向道才能在左側設置禁止告示牌，請回電說明；3. 案號11011010004 是投書人自行投書指定給交通處受理，卻被轉給警察局辦理，投書人不滿交通處未經過他的同意將案件轉出去，建請電話向投書人說明；4. 光臨藝術節是個大活動在此處每個路口都有員警站崗指揮交通，為何明知許多民眾不熟悉路況會誤闖，卻還不積極引導民眾，讓民眾誤闖後而攔下開單，實在是不合理，建請檢討並回

		電說明。		
5	11011040019	投書人2年開始反映火車站前計程車停放在人行道拉客、搶客，有礙新竹市門面，建請研擬改善計程車排班等候區，規劃像高鐵站那樣整齊規律的計程車招呼站。	交通處	<p>您好！</p> <p>有關您反映新竹火車站計程車排班一事，茲以書面回復如下：</p> <p>目前於本市火車站旁中華路上新竹客運新竹總站旁(與火車站同側)及其對面處、原站前太平洋sogo百貨門口旁(民族路上)及側門(中華路上)、中正路皆設有計程車招呼站，供計程車司機排班及民眾搭乘，倘有不便之處，敬請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476姜小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
6	11011050016	孔廟前公園的體健設施，其中一項划船設施螺絲鬆脫，請派員處理。	城市行銷處	<p>0先生您好</p> <p>關於您反映孔廟前廣場體健設施螺絲鬆脫問題一案，首先感謝您對本府的反應與關心，僅向您書面說明如下：</p> <p>本府已派員現場勘查，並立即請施工單位派工處理，造成不便，敬請見諒。</p> <p>如尚有其它疑問或意見，歡迎電話聯繫 城市行銷處 觀光維護科(03)5216121轉548葉先生。</p> <p>敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處敬上</p>
7	11011050036	投書人表示00公園裡面的藝術作品，每日從下午5：30一直到晚上10點都不間斷撥放音樂，讓居民一直遭受低頻噪音，投書人身為家庭主婦表示又有在服藥實在已經無法忍受，1.希望業務單	社會處	<p>您好：</p> <p>有關您反映新住民燈區因播放作品音樂而影響住戶安寧，本處林小姐已於110年11月5日下午與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <p>本處自11月5日起已請廠商調整5:30-6:00之間播出星軌待機畫面，主燈故事撥放時間調整至每日6:00、7:00、8:00、9:00共播4場(每場25分鐘)，音量一律調降50%，然因燈區展期期間至11月27日尚有表演於周六(11/13、11/20)，將維持整點播出主燈，半點</p>

		位能將音樂改為播15分鐘停15分鐘讓附近民眾有喘口氣休息的時間；2.投書人希望今日就能改善並回電說明。		表演團體演出，請您諒解。 感謝您的來信，仍有其他相關問題，歡迎洽詢本處婦女兒童少年福利科林小姐：03-5352106。 順頌 平安喜樂 新竹市政府社會處敬上
8	11011050038	轉運站電動門出來左手邊，路面有一個長型人孔蓋(google街景：東南街1巷6號)有高低落差，投書人女友因此還摔傷韌帶斷裂，建請派員處理。	交通處	0先生：您好！ 有關台端來信反映，新竹市轉運站電動門出來左手邊，路面有一個長型人孔蓋(google街景：東南街1巷6號)有高低落差一事，經本府交通處王先生至現場勘查，茲以書面回復如下：有關台端反應本市新竹市轉運站電動門出來左手邊，路面有一個長型人孔蓋(google街景：東南街1巷6號)有高低落差，易致人受傷一事，本府已先行通知中華電信障礙申告台預作處理，另函請中華電信研議改善。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機463，王先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對本府交通處業務的關心與建議， 並敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
9	11011080004	興學街50巷內100公尺處紅線已模糊不清，建請派員補繪。	交通處	台端您好： 有關您反映本市興學街50巷內標線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如已模糊將會派員前往補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科陳先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
10	11011080023	投書人反映1.民權與民生路之間的民族路上，汽車停車位不足，建請增加汽車停	交通處	台端您好： 有關您反映民族路停車格不足，建議增加汽車格，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：本府已於該路段劃設汽機車格路面邊線(粗白線)，若遇停車空間不足

		車格或將不妨礙交通路段改成黃線，以利轎車臨停；2.美乃斯巷內原本為黃線，卻改成黃線，建請恢復汽車能夠臨停的黃線；以上2點請電話回覆投書人說明辦理情形。		，煩請將車輛停至鄰近路段停車格，劃設禁制標線的地點請勿停車，以免受罰。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科廖先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。  您可以點選
11	11011100022	中華路一段二巷137號前測速照相機問題1.投書人認為該測速照相機故障，因為其他車輛的速度都比他快很多，卻是他2年內被舉發3次，建請查察說明；2.投書人機車車號00-00，3次開罰單都是同一位員警，而且投書人每次致電詢問該名員警都不在，讓投書人認為她是被鎖定開罰單，建請說明；3.投書人收到罰單認為自己未超速致電反映，卻被告知要自己舉證，投書人反問如何舉證？需要什麼才能證明？4.因投書人認為自己未超速而其他超速車輛都沒被拍照，建請說明	警察局	台端您好：  有關中華路一段二巷137號前測速照相機目前為正常運作，本局所使用之雷達測速儀器皆依規定期送驗，以確保儀器之準確度及執法公信力。  所提車號00-00罰單都是同一位員警，係因為科技執法設備所舉發，後端平台為專責員警審核所致。  感謝台端對於警政交通之關心，如仍有其他問題與疑義，歡迎於上班時間親臨或電洽本隊，將有專人為您說明與服務。  新竹市警察局交通隊  地址：新竹市北大路218號3樓  電話：03-5250382

		該測速照相機1個月或一天開出多少張罰單，是否都為同一位員警出單。		
12	11011100038	投書人反映疫情指揮中心說11/2戶外運動可不戴口罩，但十八尖山卻一直輪播戶外須配戴口罩，已開罰56人，讓投書人至十八尖山運動時不戴口罩被其他民眾歧視，建請電話回覆投書人說明。	城市行銷處	<p>0先生您好：</p> <p>關於您反映十八尖山是可不戴口罩問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，經本處林先生110年11月11日18時電話聯繫，說明事項如下：</p> <p>一、指揮中心宣布自11月1日至11月15日為二級防疫警戒，小徑部分將逐步開放，出入口告示配合調整。</p> <p>二、發布之調整戶外戴口罩的規定中，說明提及「外出時應全程佩戴口罩，但符合部分情形者，得於戶外免戴口罩」，位於本市公園範圍內，皆民眾活動的區域，多為不特定對象（意指不明確、不特定的陌生對象），且於人潮聚集處、無法保持社交距離之場合、以及與他人共用遊具設施等更需多加注意，提醒仍應佩戴口罩，及勤洗手保持手部清潔，以保自身安全。</p> <p>三、另派員不定時加強勸導依規配合，並檢視環境情況。造成您的困擾，敬請見諒。</p> <p>如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)521-6121轉544林先生。</p> <p>敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
13	11011120016	投書人為00工會理事長，替會員詢問，衛生局00科辦事員000小姐的商調，0小姐因結婚的關係夫家在台北，因此找到00局職缺，商調函已在10/13送達市府	衛生局	<p>0先生您好</p> <p>有關您來信詢問「本局食00科辦事員000擬商調00局職缺案」1事。僅向您說明如下：</p> <p>本局公務人員指名商調案件，係由本局考量同仁意願及業務單位意見彙整後，陳報市府核辦，目前案件尚在辦理中，確無信件所指之情事，併此說明。</p>

		，但至今卻未能商調至台北；經詢問衛生局長官說是市長不放人，投書人不解且商調函只到12月底，建請電話回覆投書人說明。		最後，敬祝 闔家安康 新竹市衛生局 敬上 人事彭主任 5319756-130
14	11011160022	投書人反映香山區經國路三段126號(法務部調查局新竹市調查站)右轉中華路上，建商設置00疑似違規廣告並占用公有土地，建請派員查察拆除。	警察局	台端您好： 有關您於交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：11011160022）反映事項一案，回復如下： 一、 案經本分局香山派出所派員到場查處，發現搭設廣告處非屬道路交通管理處罰條例範疇，業已函請權責機關新竹市政府派員查處，以維護用路人安全，感謝台端對交通關心。 二、 如台端尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：香山派出所(03-5386348)、03-5301738，江巡官，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上
15	11011190024	投書人反映00康復之家，告知家屬明年1月份費用由6千/月調漲至8400元/月，讓投書人不滿一次漲幅30%，造成相當大的負擔，投書人表示詢問衛生局得知是衛生局比較過其他縣市的機構，認為漲幅收費合理，所以同意佑心康復之家調漲，投書人不認同一次調漲這麼多，至少分次調漲	衛生局	您好 有關您反應事項，本局於11月19日下午已與康家聯繫轉達家屬需求，並於11月22日致電與您聯繫，若有機構收費疑慮，建請與康家聯繫討論。 新竹市衛生局 敬復

		，建請電話回覆投書人辦理情形。		
16	11011190037	00街00號住戶後方大樹已壓傷投書人的屋頂，建請派員修剪處理，並電話回覆投書人辦理情形。	產業發展處	<p>您好!</p> <p>有關您反應本市00街00號住戶後方大樹一案，首先感謝您對本府山坡地水土保持的關心與建議，本案預定於110年11月25日會同本市水土保持服務團技師辦理現場會勘，確認該處土地權屬後，通知土地所有權人依水土保持法及相關規範做好水土保持處理與維護。</p> <p>最後，再次感謝您對本市的支持與愛護，市府將持續做好為民服務。</p> <p>敬祝您，平安、健康、快樂!</p> <p>承辦人：產業發展處 賴先生。</p> <p>聯絡電話：03-5216121#405</p>
17	11011220022	00路0段0號(全家)對面停車場，該停車場通知車主16號移車，因旁邊空地施作的噴漆工程，但投書人移車回來後，還是發現車輛已沾附油漆在玻璃及板金，建請查察並電話聯繫投書人，後續理賠事宜。	都市發展處	<p>0先生您好，有關您來電反映事宜，首先感謝您對本府市政的關心與建議，經本府林子傑先生於110年11月22日上午12時與您電話聯繫外，再以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關施工圍籬噴漆波及您的愛車，已請保險公司與您聯絡，處理理賠事宜。</li> <li>2. 如尚有疑問或其他意見，請洽本處承辦人：林子傑，連絡電話03-5285160。</li> </ol>
18	11011220056	新竹大遠百8樓逃生門的樓梯間堆滿店家商品及空紙箱，影響逃生動線，請派員查察改善。	都市發展處	<p>親愛的市民 您好：</p> <p>有關您來信所詢「大遠百8樓逃生門阻塞」一案，茲以書面回覆說明如下：</p> <p>有關台端反映事項，業已11/23早上9:10由電話與您聯繫說明後續辦理方式。另為維護公共安全，本府後續將依規定不定期派員查察，感謝您的來信。</p> <p>如您尚有疑問，歡迎洽詢本府都市發展處(使用管理科:5269424)；或撥打1999市民專線，</p>

				將有專人為您服務。最後，敬祝 平安 喜樂
19	11011220057	西大、北大路口 旁的空地周圍雜 草叢生，建請派 員處理。	環保局	0先生您好：  一、 有關本市西大、北大路口空地環境髒亂一案，本局已派員前往稽查該地確實有雜草叢生，將函請土地所有權人限期改善。  二、 感謝您對本市環境的關心！爾後有其他問題，請隨時提報本局，本局將儘快為您答復！  順頌安祺  環保局環境衛生管理科  承辦人周小姐03-5368920-4007
20	11011220059	世界街、仁愛街 旁的綠地，雜草 已經長出來破壞 美觀，建請派員 除草。	城市行銷處	0先生您好，有關您來信反映事宜，首先感謝您對本府市政的關心與建議，經本府林子傑先生於110年11月23日上午9時與您電話聯繫外，再以書面回復如下：  1. 有關世界街、仁愛街旁的綠地，前月已除草，新工程尚在辦理發包中，屆時再請廠商除草。  2. 如尚有疑問或其他意見，請洽本處承辦人：林子傑，連絡電話03-5285160。
21	11011230019	動物園食品路的 斑馬線，被之前 鋪柏油的瀝青汙 染，建請派員處 理。	工務處	0先生 您好  有關反映動物園前食品路斑馬線，被鋪柏油的瀝青汙染乙節，本府已於11/23通知廠商前往處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科余先生聯繫（電話：03-5216121分機393）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
22	11011230020	明湖路343號前 沿路都有白漆滴 落痕跡，一直到 軍人公墓在上去 ，建請派員查察 處理。		0先生您好：  本局於110年11月23日下午14時派員現勘明湖路343號，稽查發現有此情事，將聯絡負責單位前往清理。  謝謝您對環保公共事務的關心。  順頌安祺



		早療復健課程，避免錯過黃金治療期，變得越來越退化；以上3項反映，請直接電話向投書人說明。		
25	11011290029	投書人建議在中華路四段做高架快速道路接68快速道路再接往湖口，讓上下班民眾可以直達，不用在進入市區，造成交通堵塞，以上反映投書人希望主責人員回電給投書人，討論相關細節實施方案。	交通處	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您反映中華路四段興建高架快速道路銜接台68線再通往湖口1案，茲以書面回復如下：</p> <p>本府目前公道三(竹光路延伸銜接景觀大道)工程預計111年完工通車，將能快速連結中華路與武陵路高架橋，另台1線替代道路(新豐延伸至本市武陵路高架)目前則由新竹縣政府積極辦理中。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科莊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
26	11011300045	投書人為中低收入戶，5月時因媽媽昏倒被國軍醫院婉拒收置住院，轉院叫民營的救護車被收費\$6850；後續媽媽因健康狀況進入00安養中心，近日探視媽媽，因院方規定需快篩而被收費\$1300，投書人忿忿不平，覺得到處都得收費，沒有替中低收入戶著想，建請業務單位改善此一狀況。	衛生局	<p>0先生您好：</p> <p>本處承辦人員已於110年12月1日上午9時10分與您聯繫，您表示欲反映醫院拒絕收案之狀況，並要求醫院管轄單位與您聯繫，本處已將資訊轉知本市衛生局醫政科，請其與您聯繫了解狀況並提供協助，若您尚有疑問或建議，歡迎直接洽詢：本市衛生局劉小姐，聯絡電話：03-5355191*236。</p>