

新竹市政府服務中心 110 年 10 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11010010012	投書人反映武陵路(荷蘭村~空一段)號誌及標線問題：1.投書人是00住戶，認為武陵路173號前設置的紅綠燈號誌、停止線及槽化線設置有問題；2.再往前武陵路73巷26號前迴轉道標線設置，投書人也認為有誤；以上投書人要求電話回覆說明。	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您來信反映武陵路173號及73巷26號標線劃設問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，經查武陵路173號前為號誌化路口處，73巷26號前為橋下停車場迴轉處，標線設置尚稱明確，還請台端遵守交通安全規則及目前管制方式，以維護交通安暢，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464:交通工程與管理科陳先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
2	11010010049	投書人表示南大路634巷印順橋花費不貲打造，現今卻維護的很掉漆，建請相關部門用心維護，以下反映：1.橋墩設置的投射燈皆已損壞，請派員更換；2.之前第二河川局設置的施工看板，現今被惡意塗鴉，建請研擬移除，避免有礙觀瞻；3.投書人表示3-4個月前才重新噴漆過，但橋上的40支鐵管及護欄卻完全沒有重新上漆，建請查察處理；4.	<p>工務處</p> <p>交通處</p>	<p>0先生您好!有關您投書反映本市南大路634巷印順橋的多項問題，茲回復說明如下：</p> <p>一、您反映橋墩設置的投射燈皆已損壞一事，經查為開關跳脫，本府工務處已修復完畢，部分有零星不亮者，已通知廠商前往修復；第二河川局設置施工看板遭惡意塗鴉，希望移除一節，本府已轉請經濟部水利署第二河局處理；3-4個月前才重新油漆為拱橋部分之除繡及油漆工程，其餘鐵管及護欄部分，將視經費執行情形再安排施工。</p> <p>二、另外印順橋周邊標線模糊一事，本府交通處已錄案，將依施工順序逐一施作。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎您與本府工務處養護科聯繫（03-5216121分機294）；本府交通處交通工程與管理科陳先生(03-5216121分機464)。</p> <p>最後感謝您的來信，敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上</p>

		橋上及延伸出去的路面標線早已模糊不清許久，已通報多次也未派員補繪。		
3	11010040017	<p>投書人先生骨灰原本想在新竹樹葬，後來改到陽明山花葬，但投書人表示殯葬管理所只提供在新竹樹葬民眾研磨骨灰服務，因此造成投書人產生以下問題：1. 因不提供研磨服務所以投書人須購買骨灰罈先裝火化後骨灰；2. 投書人表示環保葬是政府推動，因此建請新竹市研擬就算要收費，也應該可以提供民眾研磨骨灰服務；投書人最後希望10/8先生骨灰將葬至陽明山，在這之前希望能在新竹研磨好骨灰再帶過去，而不是抱著骨灰罈先到台北第二殯儀館先研磨，在等10/8下葬，這樣要分別2天才能完成，投書人表示親人過世已經相當傷痛，如又在骨灰運送過程發</p>	殯葬管理所	<p>0小姐，您好：</p> <p>感謝您的來信指教並提供寶貴意見。本市生命紀念園區-詠生樹園區屬試辦推廣期間，新竹市民只要為往生親人申請，2024年1月1日前全額免費，俾提升環保自然葬園區之使用率。另骨灰研磨費用係依新竹市殯葬管理自治條例附表一之新竹市殯葬設施使用規費標準表收取，未經議會審議通過，本所暫無法據以收費，您的建議已轉陳市府。</p> <p>造成您的不便與困擾，請您見諒，如您尚有疑問，歡迎直接洽詢03-5220179分機102丁小姐。</p> <p>最後敬祝 闔家安康 新竹市殯葬管理所敬上</p>

		生問題會更加難過，建請能提供環保葬更便民服務。		
4	11010040019	<p>投書人父母7/2、7/15都打過莫德納，9/23致電詢問疫苗專線得知等第二次造冊即可，投書人父母等到今日都未打到，再次致電疫苗專線才知道長輩第二劑疫苗都打完了，投書人相當不滿，要求相關單位給投書人說明為何造成如此的缺失；今日致電00里長詢問，里長說是造冊問題並對投書人口氣不佳，投書人認為疫苗專線人員、00里長都有推卸責任問題，建請查察，並回電投書人辦理情形。</p>	衛生局	<p>您好</p> <p>里鄰長有將通知單發送給O小姐所住社區之警衛，但因誤放而影響長輩施打權益深感抱歉。</p> <p>疫苗專線已協助安排兩位長輩於國泰醫院進行施打，惟施打時間國泰醫院將主動通知。</p> <p>敬祝 闔家平安</p> <p>新竹市衛生局敬復</p>
5	11010040024	<p>投書人表示往年流感疫苗可以至衛生所施打，今年卻都只能到醫療院所施打，而且還要收掛號費，建請提供市民不收掛號費、免費施打流感疫苗診所名單。</p>	衛生局	<p>您好！</p> <p>110年為配合新冠肺炎疫苗接種，本市所有醫護人力皆派到疫苗施打站接種COVID-19疫苗，後續視新冠肺炎疫苗接種情形，彈性調整醫護人力並視情形安排衛生所免費提供接種服務，感謝您的建議，目前本市也有71家合約院所可提供接種服務提供您參考運用，關於不收掛號費診所所有南門醫院、蘇釗人診所、吳雨圭診所、吳憲一內兒科診所、林正弘小兒科診所、邊子揚診所、台安耳鼻喉科診所、金正順</p>

				診所等。 敬祝 闔家安康 新竹市衛生局 敬復
6	11010040047	火車站前人行道往南到新竹客運，未鋪設導盲磚，而且汽機車都停上人行道，投書人建請裝設導盲磚讓視障朋友通行使用。	工務處	0先生 您好 有關反映火車站前人行道往南到新竹客運建請鋪設導盲磚乙節，本案經查該處無公有人行道，該處為騎樓地。汽機車違停情事，將請警察局加強取締。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威廉先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
7	11010050042	投書人為棒球場附近的住戶，棒球場改建工程已造成周邊住戶許多不便，今日施作換管線工程，未有任何公告就將住戶自來水停掉，引起民怨，建請主管機關針對發包廠商施作工程，需停水、停電時應事先公告，讓附近住戶可以提前準備，而不是為了方便工程進度而影響市民正常生活。	工務處	0小姐 您好 有關反映本市棒球場施工影響附近住戶生活作息乙節，經查當日係自來水司改管線造成住戶無水可用，已告知自來水公司應事先告知住戶。避免民怨。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木科鍾先生聯繫（電話：03-5216121分機288）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
8	11010070020	投書人反映南門市場從7月開始整修至今未完工，但10月份卻要向承租攤商收取管理費，投書人表示現在生意難做、加上工	產業發展處	您好！ 首先，謹代表市府團隊感謝您對市政的關心與支持。 有關您反映南門市場7月開始整修至今未完工，但10月份卻要向承租攤商收取管理費乙案，本府業於7月至10月(3個月)停收管理使用費。如果台端於市場修繕期間且繼續營業之需要可逕洽管場室辦理，仍有提供營業空間，

		程未完工，因此收取管理費實在不合理，建請查察改善。		因此南門市場修繕期間自 10 月起管理費仍需繳納。感謝您對本市的支持與愛護，我們將發揮團隊精神，繼續努力做好為民服務。 順此敬祝您，平安、健康、快樂! 承辦人：產業發展處林淑緣，連絡電話：03-5216121-263。
9	11010080039	南大路 537 巷之三角【慢】標誌，外框顏色已模糊且有毀損，建請派員前往維護。	交通處	台端您好： 有關您反映本市南大路 537 巷慢標誌毀損乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往修復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科陳先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
10	11010120013	投書人反映 2 年台 61 線高架化，至今都未得到任何答覆，建請業務單位電話回覆投書人告知何時動工。	工務處	0 先生 您好 有關台端所述(西濱快速公路鳳鼻至香山路段)工程計畫何時動工及最新進度乙節，道路工程計畫係由交通部公路總局西部濱海公路北區臨時工程處(簡稱西濱北)負責辦理，目前正辦理該路線綜合規劃及環境影響評估(含濕地調查)委託服務工作，先予敘明。因本案已電話回覆投書人，並詳細說明目前工作進度，本府將台端關心之相關訊息轉達於西濱北參辦。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科黃小姐聯繫(電話：03-5216121 分機 491)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
11	11010120036	投書人今日至果菜市场使用新竹買爆卷時，需要一一詢問攤商是否有收實在很不便民，而且問一輪下來攤商都沒有收買爆卷讓民眾不解，建請： 1. 積極協調攤商收取新竹買爆卷；2. 請有收買	產業發展處	0 先生您好： 有關您來信詢問新竹農產運銷股份有限公司果菜市场使用買爆卷問題等一事，首先感謝您對市政的關心，經本府李先生於 110 年 10 月 13 日與您電話聯繫說明，並向新竹農產運銷公司了解後，茲以書面回復如下： 為幫助受疫情影響嚴重之餐飲、小吃、商圈及傳統市場等商家，市府串聯新竹市的大小產業，透過發放買爆券、抽獎活動等多元行銷方式，提高民眾消費誘因，帶動買氣，加速新竹

		爆卷的店家張貼明顯公告或貼紙，讓民眾可以辨識。		<p>經濟復甦的腳步。</p> <p>果菜市場是新竹農產運銷股份有限公司所經營之傳統市場，為振興市場經濟，該公司同意配合市府買爆券政策，傳統市場過去有其現金交易習慣，本處已責成公司加強宣導買爆券政策措施，並請</p> <p>倘您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 588，市場科李先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業展處 敬上</p>
12	11010120071	延平路二段 31 號對面黃色軟管柱毀損，建請派員前往維護	交通處	<p>台端：您好！</p> <p>有關您來信反映延平路二段 31 號對面黃色軟管柱毀損問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下：本府將派員前往勘查，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
13	11010130026	投書人反映客雅大道(往青草湖方向)的機車道下坡路段，路面凹凸不平讓機車騎士騎乘危險，建請派員處理。	工務處	<p>O 先生 您好</p> <p>有關反映本市客雅大道機車道路面不平乙節，本府預定本 110 年度辦理重新刨鋪改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府工務處 敬上</p>
14	11010140023	東大路橋上的人行步道(往玻工館方向)，投書人表示時常會看到滿地垃圾，隔一周收走後又出現，投書人為附近居民常要去十八尖山運動會經過此地，認為這	環保局	<p>O 小姐您好：</p> <p>您投書反映的問題，本局已派員處理完畢。謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局清潔科</p> <p>承辦人謝先生 03-5388406-20</p>

		樣髒亂的環境有礙觀瞻，建請派員時常巡邏、打掃。		
15	11010140043	投書人在園區工作下班走大學路接光復路回家，每天都必須塞車45分鐘，建請在大學路段增派警力維持交通順暢。	警察局	<p>台端您好：</p> <p>光復路段上下班尖峰時段，為本局警力佈署交通疏導之重點，各重要路口均有派員，相互連動號控及指揮，光復路與大學路口亦為重要疏導路口，更有幹部警力搭配義交在場；另大學路段亦有機動巡邏警力加強巡查協助違停驅離及交通疏導。</p> <p>感謝台端對於警政交通之關心，如仍有其他問題與疑義，歡迎於上班時間親臨或電洽本隊，將有專人為您說明與服務。</p> <p>新竹市警察局交通隊 地址：新竹市北大路218號3樓 電話：03-5250382</p>
16	11010150011	投書人表示於忠孝大潤發圍牆邊，時常下午都會有一部攤車停放於此擺攤做生意，投書人不解警察取締還是未能將此攤販驅離，建請查察處理。	警察局	<p>您於110年10月15日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「忠孝大潤發圍牆邊違規攤販」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <p>已請業務組責令轄區東勢派出所針對所報處所持續加強派員前往巡邏取締違規設攤行為及驅離，另建議，為掌控第一時間有效處理，建議您可即時撥打東勢派出所03-5728758或110電話報案，本分局將立即派員警到場處置、感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。</p>
17	11010150026	北大路106號旁邊小巷子投書人表示：1.部分路燈故障不亮，建請派員處理；2.巷子內有2台未掛牌的機車及廢棄的櫃子堆置在巷內，建請派員清理。	環保局	<p>0先生您好!有關您投書反映本市北大路106號旁巷子之兩項問題，茲回復如下：</p> <p>一、您反映北大路106號西市汕頭館旁邊小巷，部分路燈故障不亮一事，感謝您對本市文化公園周邊環境的關心，經本市文化局檢視公園路燈無故障，將加強巡視公園綠地內之燈具設施。</p> <p>二、另外您反映北大路106號旁之環境衛生部分，本市環保局於110年10月15日下午15時前往現場勘查，稽查當時發現有廢棄木櫃棄置情事，現場查無行為人，已即刻清理改善，以維整潔。</p> <p>如您尚有疑問或意見，請直接洽詢本市文化局楊小姐(03-5319756分機223)；本市環保局環</p>

				境衛生管理科王先生(03-5368920-4011)。 最後感謝您的來信，敬祝 闔家安康 新竹市政府敬上
18	11010150051	千甲路 360 巷 13 號前轉彎處有一棵路樹，枝葉太過茂密造成用路人危險，建請派員修剪。	城市行銷處	0 先生：您好 感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映千甲路 360 巷 13 號前轉彎處樹木影響行安需修剪乙節，本府城市行銷處請同仁前往瞭解，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
19	11010150059	投書人是 00 路 00 號 00 診所院長，台電於 10 月初無預警在此停電，讓該處店家造成損失，後通知桿線遷移於 10/14 凌晨 12 點~6 點停電，但是馬上又重新通知改期為 10/18 白天 8 點開始停電一天，投書人相當不滿，經打聽是因為有民眾反映晚上停電沒冷氣吹，才改成白天，但白天整條西大路都是營業店家，投書人也無法逐一通知就診民眾改期，建請慎重考慮停電時間影響的範圍及生計，並電話回覆投書人辦理情形。	產業發展處	0 先生：您好！ 有關您反映「本市東區 00 路 00 號停電未通知」問題，本府業於 110 年 10 月 15 日將問題轉請權責單位台電公司辦理，並請台電人員回覆您，造成您的困擾敬請見諒。 如您對台電業務尚有疑問或其他意見，為爭取時效，建議您可直撥台電公司停電搶修暨客服專線 1911，或新竹區營業處電話：03-5230121，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上
20	11010200015	投書人反應延平路 317 巷內之長照專車車速過快	衛生局	0 小姐：您好 本局有關您反應該車行車速過快一事，已轉達該車行告誡旗下司機注意行車安全，以保障其

		問題，因巷弄狹小用路人及機車常與專車發生擦撞，多次向駐點機構投書都未改善，建請業務單位查察處理。		他用路人安全，感謝提醒本局及該車行。 以上如有未盡之處，可逕洽本局長期照顧科劉專員，電話 5355191#252。 敬祝 闔家安康、新年快樂。 新竹市衛生局 敬復
21	11010250010	投書人表示他為東區 00 疫苗站志工 10/22 值班時摔倒，社會處告知有實支實付的醫療保險，投書人不解?想知道在志工是否都沒有投保意外險?他現今受傷無法工作的話該怎麼辦該由誰來理賠工作及收入的損失?	社會處	0 先生 您好： 有關您 10/22 在東區疫苗站服務時，因地滑摔傷保險理賠 1 案，本處回覆如下： 有關保險理賠相關事項本處承辦人楊先生於 10 月 25 日上午 11 點以電話跟您聯繫，電話中說明保險理賠申請程序、項目及需備文件等，另您已於 10 月 27 日上午 9 點至本處填寫志工保險理賠申請書及繳交醫療診斷書、單據及申請文件，理賠文件於 10 月 27 日下午以掛號信寄至保險公司辦理。 謝謝您的來信，如有任何志工相關建議事項，除了撥打 1999 市民服務專線外，歡迎致電本處社會行政科楊先生，洽詢電話 03-5351501 敬祝 平安健康 新竹市政府社會處 敬上
22	11010250035	投書人 10/24 於長和宮德領米發現所發的米保存期限到 108 年 8 月，致電宗教禮儀科詢問，承辦員不在位子上，投書人認為此事件有時效問題，請接電話同仁查詢長和宮電話，得到回答是電腦不能聯外網而直接掛斷電話：1. 建請長和宮承辦員電話聯繫投書人後續處理情形；2. 請衛生局查察長和宮發過期米的食安問	民政處 衛生局	0 先生您好!有關投書反映本市長和宮 110 年 10 月 24 日發放過期米一事，茲回覆說明如下： 一、您反映長和宮發放愛心米過期一事，本府民政處業已於 110 年 10 月 27 日聯繫長和宮說明本次案件，請其注意未來發放之福利品應注意使用期限，另已於 110 年 10 月 27 日以電話向您說明本案辦理情形。 二、另外您反映稽查長和宮發放逾期米之食品安全部分，本市衛生局將派員進行了解及處理後續事宜，以維護民眾消費者之食品安全與權益。 如您有任何疑問，請洽詢本府民政處宗教禮儀科羅先生(03-5216121 分機 353)；本市衛生局食品藥物管理科李科長(03-5355191 分機 180)。 最後感謝您的來信，敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上

		題。		
23	11010250041	<p>1. 00路0號旁販賣香雞排攤位，下午3點左右會將攤位移至騎樓營業，影響行人通行，建請派員取締。</p> <p>2. 00路0號旁轉角處常有車輛違規停放，建請取締開罰。</p>	警察局	<p>0先生您好：</p> <p>有關您反映「00路0號攤販占用騎樓及違規停車問題」乙案，回復如下：</p> <p>一、本分局已責由轄區西門派出所派員要求攤商保持騎樓行人通行空間並加強該地點巡邏取締違規停車，以維護用路人權益。</p> <p>二、取締交通違規，確保交通順暢，維護路人的安全是警察的職責所在，但是警力有限，民力無窮，如您遇有交通違規情形，亦可檢具事證利用「線上檢舉交通違規專區」網路平台(https://tra.hccp.gov.tw/hsin/cases/statement)提出檢舉，共同為新竹市的交通盡一份心力。</p> <p>三、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝閣家平安、健康。</p> <p>新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654</p>
24	11010260026	<p>00路0段00號(00社區)一樓為便當店，二樓違法隔成出租套房，投書人表示：1. 該社區未牽瓦斯管線，所以0號一樓營業的瓦斯桶設置會造成社區火災危險，建請派員查察處理；2. 0號二樓私自隔成套房出租，建請查察說明；3. 00社區所有消防、安全出入口及地下室都堆放雜物，投書人擔心影響住戶生命財產及逃生安全，建請派員處理。</p>	<p>消防局</p> <p>都市發展處</p>	<p>台端 您好！</p> <p>有關反映00路0段00號(00社區)的三個問題，謹回覆說明如下：</p> <p>1. 0號一樓便當店設置瓦斯桶會造成社區火災危險問題，消防局依台端所指場所於110年10月29日派員實施液化石油器(瓦斯桶)使用量檢查，該場所現場串接使用量50公斤、備用量50公斤，未違反消防法相關規定。</p> <p>2. 0號二樓私自隔成套房出租，疑涉及室內裝修部分，將請建築物所有權人依規辦理。</p> <p>3. 消防、安全出入口及地下室都堆放雜物問題，涉及貴社區管委會之職務，針對共有及共用部分之清潔、維護、修繕及一般改良及公寓大廈及其周圍之安全及環境維護事項，本府將函請貴社區管委會善盡管理維護之責。</p> <p>感謝您的來信反映，如尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢消防局 葉小姐 03-5229508分機426、都市發展處使用管理科 郭女士 03-5269424，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 萬事如意 新竹市政府 敬上</p>
25	11010260042	投書人欲瞭解慈雲路空中廊道建	工務處	<p>0小姐 您好</p> <p>有關詢問本市慈雲路空中廊道建設計畫乙節，</p>

		設計畫：1. 何時可以動工? 2. 時如何向中央爭取的預算(投書人舉例像南港的量到是逐年爭取分階段完工)，3. 又或向中央爭取經費不通過是何種原因?		囿於地方財源短絀且前因本案不符中央補助之範疇，故目前僅完成初步規劃，本府仍將持續向中央爭取補助辦理細部設計等事宜。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科謝小姐聯繫（電話：03-5216121 分機 288）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
26	11010270015	南大路 634 巷 40-1 號前路面標示模糊不清，請派員處理。	交通處	台端您好： 有關您反映本市南大路 634 巷 40-1 號前路面標線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，經查已錄案，本府將依施工順序逐一施作。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科陳先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
27	11010270017	投書人反映十八尖山旁通往幸福亭的階梯步道，不知何故全面封起來，讓民眾相當不解，建請回電說明，並解除封鎖。	城市行銷處	0 先生好： 關於您反映十八尖山防疫措施乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，說明事項如下： 一、 指揮中心宣布自 11 月 2 日至 11 月 15 日為二級防疫警戒，阻絕圍籬是為防疫使用，用於統計區域內人數，僅保留博愛街、寶山路、變葉木步道出入口通行。 二、 該路段（第一獅子亭至幸福亭）於今年 5 月疫情升溫起封鎖，亦設置告示提醒，若開放將逐步滾動式調整告示。造成您的困擾，敬請見諒。 如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)521-6121 轉 544 林先生。敬祝闔家安康。