

新竹市政府服務中心 110 年 9 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11009010011	投書人反映今日開學但園區施打站後方的竹村七路與園區一路封路，造成該區塞車，建請研擬解決辦法。	交通處	<p>0小姐您好：</p> <p>有關您反映竹科疫苗施打站周圍管制影響交通動線一案，查該路段為新竹科學園區管理局管轄範圍，本府已協調該局配合於上下班時間開啟竹村七路便門，以利車輛通行。</p> <p>如您尚有疑問或其他建議，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科林小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
2	11009020040	00路0巷與00路轉角處，停放2台疑似廢棄機車(車號：0000白黑色、0000藍色)，投書人表示輪胎沒氣又閒置很久未移動，建請派員處理。	警察局	<p>0先生您好：</p> <p>有關您反映「00路00巷00路口停放2台疑似廢棄機車」乙案，回復如下：</p> <p>一、本分局已責由轄區派出所派員到場察看，如確為有牌廢棄車輛，將貼單限期移置，車主逾期未移置，將予以拖吊保管。</p> <p>二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝閣家平安、健康。</p> <p>新竹市警察局第一分局敬上</p> <p>本案聯絡人員：許巡官</p> <p>聯絡電話：03-5253654</p>
3	11009020053	投書人住家00街00號收到環保局公文(府環衛110002003)，公文告知該處環境髒亂要限期改善不然會有罰則，投書人不滿認為所附照片是在自宅庭院，而且只是種植花草樹木	環保局	<p>0小姐您好：</p> <p>一、有關本市00街0號環境髒亂一案，本局將加強稽查人員對於雜草及廢棄物之判定，造成您的困擾深感抱歉。</p> <p>二、感謝您對本市環境的關心！爾後有其他問題，請隨時提報本局，本局將儘快為您答復！</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p>

		，因此致電詢問，承辦員雖向投書人說明不會開罰，但投書人不滿認為此種行為是擾民，環保局人員到現場應該就知道這不是環境髒亂，就不應該發出此封公文造成民眾反感，建請查察說明。		承辦人周小姐03-5368920-4007 110年9月6日14:56電話回覆陳情人
4	11009060011	投書人表示科學園路整排騎樓高低落差，讓民眾行走危險，建請市府改善。	工務處	親愛的市民 您好 本府目前推動提供行人安全, 健康與舒適的通行環境, 預計110年陸續進行本市騎樓順平工程, 以提供市民  良好的通行環境, 有關台端反映科學園路騎樓高低落差, 民眾行走危險問題, 本府將視經費依序錄案辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見, 亦歡迎您與本府工務處綜合工程科簡先生聯繫 (電話: 03-5216121分機283)。最後敬祝? 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
5	11009060016	牛埔路120巷百元剪髮及國安大藥局2處路口, 投書人表示每日早上7:10分~40分都會有汽車停放於此, 造成用路人行車視線被擋住, 容易發生危險, 建請派員處理。	警察局	台端您好: 有關您於交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件 (信件編號: 11009060016) 反映事項一案, 回復如下:  一、 感謝台端對交通關心, 本分局已責由香山派出所派員加強該處巡邏取締(勸導), 以維護人車安暢; 另為掌握時效建請可直接撥打香山派出所(03-5386348)以利取締, 或拍照檢附明確日期、時間及地點資料上傳至新竹市警察局所建置「線上檢舉交通違規專區」網路平台, 本分局將依違規事實予以取締。  二、 如台端尚有疑問或其他意見, 歡迎直接洽詢: 香山派出所(03-5386348)、03-5224168分機2507, 江先生, 感謝您的來信, 敬祝安康。

				新竹市警察局第三分局敬上
6	11009060039	投書人昨日至十七公里遊玩發現有遊客將四輪電動腳踏車在此飆速，讓其他用路遊客危險且觀感不佳，建請研擬改善。	城市行銷	<p>0先生 您好!</p> <p>有關反映十七公里有四輪電動腳踏車飆速問題，警察局第三分局已責由香山所派員前往取締(勸導)改善，以維人車安暢；又城市行銷處針對汽機車違規闖入十七公里自行車道，已有舉發。</p> <p>感謝您的寶貴意見，如尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢香山派出所03-5386348、江先生03-5224168分機2507、城市行銷處03-5216121分機640；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 萬事如意</p> <p>新竹市政府 敬上</p>
7	11009070021	投書人是00醫院醫師，今日上班行經00路0段(00醫院員工停車場)，正在施作道路工程，當下與現場施工人員反映問題感到不滿建請：1.投書人認為現場施工人員口氣不佳，投書人在醫院開完會要離開，也未有配套措施讓投書人能避開施工路段，建請此後不在聘用此廠商；2.以後施工請避開上班尖峰時段，避免用路人困擾。	工務處	<p>親愛的市民 您好</p> <p>有關反映本市00路0段(近00醫院)柏油路面進行刨除加封工程，施工期間未能確實做好交通管制且現場人員態度欠佳乙案，本府已責請施工廠商立即改善並針對交維人員態度不佳再教育；日後本府辦理各項工程，當審慎規劃施工時段，加強交維以免影響民眾權益。施工期間造成住戶及進出民眾不便，尚請諒察。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫(電話：03-5216121分機295)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
8	11009070040	中華路二段480號前，路中央人孔蓋車輛經過會發出噪音，上午	工務處	<p>0先生 您好</p> <p>有關您所反映本市牛中華路二段480號前孔蓋噪音乙節，經本府派員勘查後並已通知固網公</p>

		有人員勸查但未解決，建請派員處理。		司派員改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫（電話：03-5216121分機294或1999服務專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上（上述情形已電話聯繫說明）
9	11009080022	中正路245號至中正路394號整段都沒有路邊汽車停車格，但卻在245號前又新畫設機車停車位，讓開車民眾不滿，建請增設汽車停車格或設置汽車可臨停路段，投書人建議將中正路276號前劃設3台車長的黃線臨停區，取消原本機車車格。	交通處	<p>0太太：您好！</p> <p>有關您反映中正路245號至394號路側機車格規劃問題規劃，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於該路段之路側除部分機車格及禁制標線，大致劃設路面邊線(粗白線)，線外可供汽、機車停放及行人使用，且該路段鄰近中正市場停車場，汽車停車空間尚稱充裕；若您有於特定地址周邊規劃汽車格之需求，煩請於取得周邊住戶共識後，至本府交通處網站下載並具名填寫「新竹市政府交通處受理增加路邊停車格位申請表」，承辦人員將竭誠為您服務。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p>
10	11009090057	OO街0號外圍用鐵皮圍起，投書人表示該鐵皮以占用到水溝蓋上及投書人房屋的牆壁，建請查察處理。	東區區公所	<p>0小姐您好！</p> <p>有關您來信反映OO街0號外圍鐵皮是否違建一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，您所反映之問題，本所於110年9月13日東違字第00號違建查報單查報市府，後續違建認定及拆除期程，請逕洽新竹市政府都市發展處使用管理科，電話：5269424。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機401，黃先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上</p>
11	11009100091	民眾登錄疫苗預約[第08期]，預約接種成功	衛生局	<p>您好</p> <p>因當日預約系統誤將尚未開放時段供民眾預約，故下午發送簡訊請您更改時段；經重新確</p>

		後，又接獲簡訊 訊息（被取消， 需再預約其他時 間），又因各疫 苗站已額滿無法 預約，民眾焦 急，建請衛生局 告知如何處理。		認預約人數與施打時段與盤點施打站量能後， 已於當日下午七時再次發送簡訊告知民眾可依 照原預約時段前往施打疫苗，您的疫苗施打權 益不受影響。 新竹市衛生局敬復
12	11009110030	投書人反應果菜 市場出入口多， 但防疫配置人員 不足（已詢問市 場管理人員得 知），僅靠個人 道德操守進行實 聯制，難以達到 防疫效果；是否 可以增加人力， 以免防疫真的出 現破口。	產業展 處	0先生您好： 有關您來信詢問新竹農產運銷股份有限公司果 菜市場出入口防疫人員不足等一事，首先感謝 您對市政的關心，經向新竹農產運銷公司瞭解 後，茲以書面回復如次，為消費者方便及市場 內攤商生意考量，故市場出入口設置較多，而 有防疫工作人力支應困難情形，針對上述困 難，該公司已積極爭取公有安心即時上工人員 做防疫協助，近期公司已商請公會及攤商協 助，管制進入消費者配合實聯制 倘您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： 03-5216121 分機 588，市場科李先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後， 敬祝 闔家安康 新竹市政府產業展處 敬上
13	11009140049	投書人為身心障 礙者，今年4月 份至交通隊繳交 計程車營業登記 證報名資料，是 請值班台員警幫 忙繳交該所3樓 的一位女性承辦 員，該承辦員跟 投書人說可以至 新竹縣申請，新 竹縣有無障礙設 備可以使用，投 書人特別敘述該 承辦員說：從3 樓走下來很辛苦 ；今9/14投書人 至監理所詢問個 人車行展延問題 ，當下致電交通	警察局	台端您好： 1. 日前因疫情關係，於交通隊駐地及相關辦理 計程車業務窗口，暨相關受理程序均有所調 整，可能導致職業駕駛辦理登記證相關手續上 之不便與誤解。 2. 本局已於目前疫情較為舒緩後，重新檢視及 調整辦理程序，並加強教育承辦人員之作業觀 念及服務態度，避免是類狀況再度發生，並誠 摯表達對於台端之歉意。 感謝台端對於警政交通之關心，如仍有其他問 題與疑義，歡迎於上班時間親臨或電洽本隊， 將有專人為您說明與服務。 新竹市警察局交通隊 地址：新竹市北大路 218 號 3 樓 電話：03-5250382

		<p>隊這位女姓承辦員詢問計程車營業登記證展延，投書人要求承辦員跟監理站服務員說要如何辦理遭拒，交通隊承辦員表示只要監理站發文過來就會辦理，並說明現場還有很多民眾需要服務，投書人不滿該名承辦員服務態度，建請督處改善。</p>		
14	11009150023	<p>金竹路、滿雅街311巷今日施作路面刨鋪工程，投書人詢問現場監工人員鮑先生為何沒有事先公告，鮑先生回覆有在路面寫字告知用路人，投書人不滿：用此種公告方式不妥，未能讓附近居民得知刨鋪工程訊息，使投書人未能即時移車造成車輛受損，並要求賠償，建請電話回覆投書人辦理情形。</p>	工務處	<p>0先生 您好 有關反映本市金竹路86巷柏油路面進行刨除加封工程，施工期間未能確實作好規劃及通知乙案，本府已責請施工廠商改進，日後本府辦理各項工程，當審慎規劃並周詳通知住戶，以免影響民眾權益；施工期間造成住戶進出不便，本府深感歉意並檢討改進。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科賴先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
15	11009150049	<p>明湖路 775 巷口機車待轉區，標線已模糊，建請派員補繪。</p>	交通處	<p>台端您好： 有關您反映本市明湖路775巷口機車停等區標線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如已模糊將會派員前往補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-521612</p>

				1分機464交通工程與管理科陳先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
16	11009150050	柴橋路與明湖路口起往雙溪方向，路面標示已模糊，建請派員處理。	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映本市柴橋路與明湖路口起往雙溪方向路面標線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如已模糊將會派員前往補繪。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科陳先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>
17	11009170017	中正路美乃斯旁的巷口，有2家左右的修鞋攤，投書人建請查察是否違規占用道路。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於110年09月17日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「中正路美乃斯旁的巷口，有2家違規擺攤的修鞋攤」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局轉交交通業務組，已交辦由轄區派出所前往查處勘查，如涉及違規，由轄區派出所依法處理，另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑議請逕來電聯繫本案交通聯絡人：巡官邱致歲 巡佐陳正憲 聯絡電話5728749；感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。</p>
18	11009170025	關新西街180號前有一排行道樹，投書人表示行道樹太高生長又太茂密建請派員修剪。	城市行銷處	<p>0先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映關新西街行道樹需修剪乙節，經查案址屬私有社區樹木，非本府城市行銷處權責範圍，請台端逕向土地所有人反映卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
19	11009170027	00市場0樓有一家賣臭豆腐的攤	產業發展處	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您來信反映00市場0樓臭豆腐味道太臭一</p>

		位，投書人表示市場內通風不良又有該臭味，讓人難以忍受，建議派員督導改善。		<p>事，首先感謝您對市政的關心與建議，針對您反映事項，茲以書面回復如下：</p> <p>經瞭解，00市場0樓確實有1攤熟食攤有販賣臭豆腐相關菜色，其係於市場外烹調後載至市場內加熱保溫販售，並無於現場油炸或烹調，氣味濃度亦相對較低，但考量大眾對氣味的敏感度可能不同，已責成00市場經營業者輔導攤商改善。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機588，市場管理科郭先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市政府產業發展處</p>
20	11009240010	投書人表示科學園路162巷36號龍山綜合大樓，1樓全聯在整修，就將冷氣室外機放置於學園路212巷23、25號前，造成民眾不便及觀感不佳，建議派員要求該施工廠商將物品移至他處放置。	產業發展處	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關您來電反應本市龍山市場綜合大樓全聯超商室外機影響附近居民使用一事，首先感謝對本機關公共安寧的關心與建議，經本機關於110年9月29日與您電話聯繫，茲以書面回復如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 龍山市場綜合大樓1樓至地下2樓委託全聯超商經營管理，目前正進行室內外裝修工程。</li> <li>2. 有關該廠商裝設室外主機影響居民乙事，已告知廠商並進行改善，減少對附近民眾的影響。</li> </ol> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機263，市場科方先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
21	11009290042	金山八街63號與65號前之人行道已塌陷，建議派員前往維修處理。	工務處	<p>0小姐 您好</p> <p>有關反映本市金山八街63號與65號前之人行道塌陷乙節，本府已通知東區零星修復廠商辦理修繕。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝？闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
22	11009290058	成德路91號路	交通處	<p>0先生您好：有關台端反映成德路91號前之</p>



		口，四支閃黃燈號誌不亮，請派員前往維修。		路口交通號誌故障事宜，本府已派員至該路口修復完成，感謝您來信反映，本府深感謝忱。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 劉先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
23	11009290061	成德路 91 號路口前紅線已模糊，建請派員前往補繪。	交通處	台端：您好！ 有關您來信反映成德路 91 號路口前紅線已模糊問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下：本府將派員巡查並補繪，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交工科陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上