

新竹市政府服務中心 110 年 8 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11008040059	68 快速道路下竹光路，橋面上有許多掉落物類似垃圾的東西，建請業務單位派員前往清理。	工務處	0 小姐 您好 有關反映 68 快速道路下竹光路道路掉落雜物乙節，本府已通知廠商前往勘查清理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
2	11008060052	投書人 8/5 晚間 9 點至巨城中央路搭手扶梯下 B1 廣場，此處有青少年在練舞，但都不配戴口罩，投書人向 B1 服務台反映，該區保全無法答覆投書人也不前往處理，讓投書人感到不滿，建請查察並督導巨城百貨對於該區未配戴口罩民眾應該如何處理。		0 小姐：您好！ 有關您來信反映本市巨城購物中心廣場防疫問題一案，向您說明如下：因應中央流行疫情指揮中心宣佈自 110 年 7 月 27 日起至 110 年 8 月 9 日止調降疫情警戒標準至第二級，惟仍需持續配合外出全程配戴口罩及保持安全社交距離等通案性防疫措施，有關該購物中心 B1 廣場防疫管理部分，本府已要求業者務必確實派員執行管制措施，降低疫情傳播風險，與政府共同努力，嚴守社區防線，本府亦持續加強稽查相關營業場所，共同維護市民安全，非常感謝您對本市防疫問題之關心。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 298，工商科黃小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上
3	11008100019	寶山路與食品路口交叉路口(全聯賣場轉彎處)路面有坑洞，用路人騎腳車經過時輪胎會陷入洞口，建請派員前往察查維護。	工務處	0 先生您好 關於您反映寶山路與食品路口交叉處，全聯賣場轉彎處路面坑洞乙節，本府已派工前往修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
4	11008100036	成德路 91~99 號前標線模糊，請派員處理。		台端：您好！ 有關您來信反映本市成德路 91~99 號前標線模糊問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，本府將派員巡查，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽

				<p>詢：03-5216121 分機 464，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
5	11008130050	<p>1. 中華路一段 68 快速道路入口的槽化線模糊，建請派員前往補繪。2. 中華路一段 195 號前（南下路段）原為紅線卻改為白線，請予以說明。3. 中華路二段 1 號及 3 號路邊黃線因重劃為紅線，但只是蓋過原本的黃線而已，標線模糊請補繪。</p>	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映本市中華路一段 68 快速道路入口前、中華路二段 1 號及 3 號標線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如已模糊將會派員前往補繪，另有關中華路一段 195 號前（南下路段）原為紅線卻改為白線，本府將派員前往劃設紅線。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科陳先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
6	11008160035	<p>新竹市 00 路 0 號 00 宿舍，投書人反映該宿舍逃生門全被鐵鍊鎖死，家長向學校反映都沒有改善，建請派員查察並督導改善。</p>	都市發展處	<p>0 小姐 您好：</p> <p>有關您反映逃生門被鐵鍊鎖死乙案，首先感謝您對市政的關心與建議，茲以書面說明如下：</p> <p>本案將請建築物所有權人提出說明，以維護建築物公共安全。</p> <p>感謝您的來信，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府都市發展處使用管理科郭女士聯繫（電話：03-5269424）。</p> <p>最後敬祝 闔家安康 新竹市政府都市發展處 敬上</p>
7	11008170043	<p>00 路 0 巷 0 弄 0 號建案依告示牌興建至 5 樓，但近日已增建至 8 樓，投書人質疑是否屬於違建？建請業務單位查察處理。</p>	東區區公所	<p>敬啟者您好！</p> <p>有關您來信反映 00 路 0 巷 0 弄 0 號增建至 8 樓違建一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，您所反映之問題，本所於 110 年 8 月 19 日東違字第 00 號違建查報單查報市府有案，後續違建認定及拆除期程，請逕洽新竹市政府都市發展處使用管理科，電話：5269424。</p>

				<p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 401，黃先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上</p>
8	11008190051	香山區中華路六段 807 號對面中央分隔島正在漏水，建請派員處理。	交通處	<p>0 小姐您好：</p> <p>有關您反映中華路六段 807 號中央分隔島漏水乙節，經查旨揭分隔島設有排水孔，以利排放分隔島內多餘水份，乃屬正常現象，造成不便尚祈見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程科 萬先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上</p>
9	11008230023	00 路 0 號旁有一販賣香雞排攤，位於轉角路口，該處沒有門牌號碼，是否屬於違建？建請業務單位查察處理。	北區區公所	<p>親愛的市民您好：有關您反映違建問題，謹以書面回復如下：</p> <p>一、本案業於 110 年 8 月 24 日製作查報單(北建違字第 00 號)，報市府認定。</p> <p>二、後續由市政府相關單位依程序辦理，請洽市府都市發展處使用管理科(聯絡電話 5269424)。</p> <p>三、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 404 經建課朱先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上</p>
10	11008230025	00 路 0 號旁販賣香雞排攤位，下午 3 點左右會將攤位移至騎樓營業，影響行人通行，建請查察改善。	警察局	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您來信反映「00 路 0 號占用騎樓營業」乙案，回復如下：</p> <p>一、本分局已責由轄區派出所取締。</p> <p>二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝閣家平安、健康。</p> <p>新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654</p>

11	11008230027	00路0號旁販賣香雞排業者未落實實名登記制，攤位前也未設置紙本提供未帶手機民眾填寫，多數人也未確實掃描QR CORD，即便疫情已降二級也應落實防疫措施，建請派員前往查察督促。		0先生您好： 首先感謝您對餐飲防疫的關心。 有關您投書反映「本市00路0號旁販賣香雞排業者未落實實名登記制，攤位前未設置紙本提供未帶手機民眾填寫，多數人也未確實掃描QR CORD，建請派員前往查察督促。」一事，本局收悉，將派人瞭解並依相關規定處理。因目前本局相關同仁皆忙於防疫工作，無法即時回應您的問題，尚請見諒。 再次感謝您對餐飲防疫的關心與支持。 敬祝 闔家安康 新竹市衛生局敬上
12	11008230029	西大路493號轉角施工完後未繪製紅線，請派員補繪。	交通處	台端：您好！有關您來信反映本市西大路493號未繪製紅線問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，經派員現勘後，本府已錄案辦理補繪事宜，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科陳先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
13	11008230041 (服務中心 13:40分先 通知工務 處)	明湖路486巷口(孝子坊)，路面人孔蓋有一根鐵凸出，建請派員處理。	工務處	0先生 您好 有關反映明湖路486巷口(孝子坊)，路面人孔蓋有一根鐵凸出乙節，經派員現場勘查並電話與陳情人連繫，場已有人處理完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫(電話：03-5216121分機295)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
14	11008230047	成德路93號路口號誌不亮，建請派員處理。	交通處	0先生您好：有關台端反映成德路93號路口之交通號誌故障事宜，本府將盡快派員至該路口勘查並修復，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科劉先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
15	11008230062	中華路四段506號(金正順醫療)前人行道樹，投書人表示109年	城市行銷處	0先生您好 有關您反映中華路四段506號前人行道樹問題，首先感謝您對本府的反應與關心，本府已與該單位聯繫，該單位表示後續將向本府工務處申請斜坡道使用需求，若經工務處同

		3月發現2棵樟樹被砍掉，當下投書民意信箱向業務單位反映多次，上個月說該院所會向工務處申請斜坡道路，但至今未有動作，建請貴單位致電向投書人說明此兩棵樟樹去留及存活相關問題，已解決投書人疑惑。		意後會將既有人行道路樹移植至其它地點。針對市容景觀尚有其他疑問或意見，歡迎聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉544胡小姐。 敬祝闔家安康
16	11008230063	投書人反映大坪頂2項問題：1. 道路太過狹小，讓祭祀熱門節日往往都塞到爆，建請研擬拓寬；2. 延續上一點上山道路如此不便，卻要再增蓋納骨塔，投書人表示2塔之間間距太近；3. 原本的停車場無法使用，讓上山祭拜的老人家要走2~3百公尺才有停車場，讓投書人無法接受，建請研擬改善，並電話回覆投書人辦理情形。	殯葬管理所	0先生，您好： 有關您來信反映大坪頂3項問題，首先感謝您對本所殯葬行政業務的關心，茲以書面回復如下： 大坪頂納骨堂新建工程係由市府民政處宗教禮儀科承辦，因工程衍生之交通、停車問題，本所將於工務會議中建議市府納入施工評估與考量。至台端反映2塔間距過近1事，本所亦將轉陳市府列入來日興建納骨堂之參考。 如您對工程有規劃、設計建議，歡迎直接洽詢03-5216121分機233葉先生；有關祭祀或納骨堂管理問題，歡迎直接洽詢03-5220179分機102丁小姐。 最後敬祝 闔家安康 新竹市殯葬管理所敬上
17	11008230064	4/30下午5點00學生騎U-bike放學，因投書人家人騎乘U-bike切入導致後方騎U-bike同學追撞受傷(後方同學受傷，投書家人	交通處	0先生 您好： 對於學生騎乘自行車道不慎受傷一事，本府深感遺憾，先敬祝學生早日康復，本府分別於6月22日、8月10日接獲您的來電並向您說明有關本市公共自行車已投保保險項目及申請保險理賠條件分述如下： 1. 公共自行車傷害險，若您於使用YouBike車輛前，已自行透過YouBike官網、APP、全台灣各站點KIOSK自動服務機上完成會員登

		<p>無事)，之後與U-bike公司聯繫理賠第三責任險醫藥費問題，保險公司旺旺友聯回覆此事件無法理賠，投書人不理解理賠條約規則，建請主管機關協助投書人釐清保險理賠範圍；另外投書人表示至此事件才得知騎U-bike發生事故成人理賠與青少年有所不同，因為騎乘者大多都是學生族群，發生事故也不了解處理方式，是否可以研擬並宣導騎乘U-bike的限制與相關規定。</p>		<p>錄投保後，當事人於騎乘時發生意外事故受傷、死亡、失能及住院，可憑醫療單據、診斷證明書等文件，向保險公司申請保險理賠。</p> <p>2. 第三人責任險，若您於騎乘YouBike車輛的過程中發生事故，導致他人產生體傷、死亡等狀況，於當天報警完成並取得單據後，可直接向保險公司提出申請，經保險公司判定核准後獲得相關理賠。</p> <p>經查微笑單車官方網站「使用說明」、「常見問題」內有騎乘YouBike相關規定、發生事故處理方式等供民眾騎乘前詳細閱讀，可多加利用。</p> <p>如您對於保險問題尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：</p> <p>1. 公共自行車傷害險_國泰世紀產物保險股份有限公司 展業一部業務五科：02-27771299 分機 1511 陳因儒小姐</p> <p>2. 第三人責任保險_旺旺友聯產物保險(股)公司 新竹分公司核保二處：03-5753966 分機 219 魏從鴻先生 或 03-5216121 分機 463，交通處綜合規劃科湯先生，將有專人為您服務。</p> <p>敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
18	11008250074	<p>投書人幫親友反映00國小對面的防疫旅館菜色差(入住8/10~8/25)，建請防疫旅館菜色可以有更多元選擇。</p>	城市行銷處	<p>0小姐你好，我們已於8月26日回電給您。有關您於電話中另反應旅館員工態度問題，已請飯店主管針對員工態度再教育。</p> <p>謝謝您對我們的關心與指教，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處整合行銷科 03-5216121 轉 547 鄭先生。</p> <p>末祝身體健康</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>