

新竹市政府服務中心 110 年 7 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11007010031	東大路二段0號上週路面抽水排放至此處，造成淹水，投書人認為是0號設置斜坡道擋住排水口，建請派員查察拆除。	警察局	<p>0先生您好：</p> <p>有關您反映「東大路二段0號排水孔被私人設置物品擋住」乙案，回復如下：</p> <p>一、本分局已責由轄區樹林頭派出所勸導該住戶移除占用道路之斜坡。</p> <p>二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。</p> <p>新竹市警察局第一分局敬上</p> <p>本案聯絡人員：許巡官</p> <p>聯絡電話：03-5253654</p>
2	11007010032	投書人反映東大路二段0號以下2項問題1.0號兩側原本有汽車停車格，其中一格改為卸貨車格，另一格被塗銷，投書人認為是私人塗改因此停放，也有收到停管員開的停車收費單20元，又被警察開了違規停車罰單，投書人不解至交通處詢問處理，至今還未接到任何回復訊息；2.投書人想確認0號前塗銷之停車格是否為市政府所為還是私人塗銷？建請業務單位回電給投書人	交通處	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您反映東大路二段0號旁路邊停車格問題，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，經與您電話聯絡，茲以書面回復如下：您所述的停車繳費問題，本府已採公文函覆，近日將寄達；至於您所反映的其他停車相關問題，本府將於近期派員現勘，以改善當地停車秩序。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>

		說明辦理情形。		
3	11007050009	投書人反應防疫破口問題：南大路（近新竹國小）全聯及萊爾富附近，有一婦人經常未戴口罩在路上大聲叫罵（口沫橫飛），疑似精神狀況異常；投書人有通知當地派出所前來處理，但警方只能予以規勸無法強制辦理。建請積極處理。	衛生局	<p>O 小姐您好：</p> <p>首先感謝您對防疫的關心，有關您所提南大路（近新竹國小）全聯及萊爾富附近，有一婦人經常未戴口罩在路上大聲叫罵（口沫橫飛），疑似精神狀況異常。有通知當地派出所前來處理，但警方只能予以規勸無法強制辦理。建請對此婦人施打疫苗，或因防疫破口問題予以處理一事，非常感謝您的反映，本局將進行瞭解並依規處理。因目前本局相關同仁皆忙於防疫作業，無法即時回應您的問題，尚請見諒。</p> <p>再次感謝您對防疫的關心。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市衛生局敬上</p>
4	11007060019	南寮腳踏車步道起點有多隻流浪狗出沒，投書人於7/5傍晚6點多於附近散步，看到一位被流浪狗咬傷的婦人，多位熱心人士及附近店家（哈利波特腳車出租店）也來協助包紮傷口和關切，據悉之前已發生數起咬傷人事事件；建請派員前往處理，避免造成民眾危險。	動物保護及防疫所	<p>O 小姐您好！</p> <p>有關您來信反映上述內容一事，經本所戴先生於110年7月9日與駱小姐您聯繫說明，但您來信時未留電話。</p> <p>茲以書面回復如下：</p> <p>本所於7月7日8日前往您信中提供之地點查看，現場未見犬隻。因該區域犬隻都躲在樹林內，且看到本所工作人員就往樹林內躲，故難以補捉。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢： (03)5368329 回覆人員：戴先生 或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市動物保護及防疫所 敬上</p>
5	11007060028	明湖路1050巷3號旁的路燈控制箱損壞，建請派員修繕。	工務處	<p>O 先生 您好</p> <p>有關您所反映本市明湖路1050巷3號旁路燈控制箱損壞乙節，經本府派員勘查已通知廠商前往修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述</p>

				情形已電話連繫說明)
6	11007060031	投書人年滿 18 送孩子要到國外讀書，於 5 月份已登記自費施打疫苗，但至今政府政策一直沒讓之前有預約的民眾施打，讓投書人相當氣憤，致電衛服部、1922 都互推卸責，請他去預約地方政府殘劑做施打，眼看 8 月就要開學，建請回電投書人如何處理。	衛生局	您好 針對赴海外留學生尚未納入目前開放公費接種對象，已多次向指揮中心陳報。指揮中心於 06/29 全國疫情研商早報會議中裁示將審酌各類對象感染風險及疫苗供應期程與數量進行滾動式調整，逐漸擴增接種對象。 新竹市衛生局 敬復
7	11007060048	虎林街 200 號前水溝蓋被重型混泥土車子壓壞，暫時用廢輪胎放置於蓋上警示；請派員前往維修。	香山區公所	O 先生您好！ 有關您來信反映虎林街 200 號前水溝蓋損壞乙事，首先感謝您對本所的關心與建議，針對上述事項，茲以書面回復如下：本所業於 110 年 7 月 7 日修復完成。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105 分機 402，張先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市香山區公所 敬上
8	11007070044	中華路 0 段 0 巷，該處的白牌計程車行及修理廠，投書人表示觀察 1 個月從未見他們做垃圾分類，建請派稽查人員督導改善。	環保局	O 先生您好： 有關台端反映【中華路 0 段 0 巷 2 間店面垃圾未分類相關問題】茲回復如下： 1. 因近期新冠肺炎正值嚴峻期，為降低群聚感染風險，待疫情趨緩後再擇日現勘稽查。 2. 再次感謝您對環保事務的關心，爾後若有相關問題，您可直接撥打環保局電話 03-5368920、本市 1999 服務專線、或向市政府民意信箱反應。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人王先生 03-5368920-4016
9	11007070049	中華路 0 段 0 號	都市發	您好：

		前 10 公尺，人行道被檳榔攤占據營業，投書人不解，人行道是公共行走空間，為何 2~3 家檳榔攤可以違法占用？已多次檢舉警察局說會派員取締，區公所也開了查報單（香違經字第 0000 號查報），但從 109 年 2 月檢舉至此，未見任何改善，讓民眾不解是因為檳榔攤有靠山所以市府不敢動，才導致一直沒作為嗎？	展處	本市中華路 0 段 0 號之違章檳榔攤問題，本府已規定辦理認定完成，後續將排序辦理拆除作業，感謝台端對市政之關心，若您對相關答覆尚有疑義，歡迎您來電洽詢，本案承辦人本府都市發展處使用管理科蔡先生，電話 03-5269424。
10	11007070050	中華路四段 506 號（金正順醫療）前人行道樹，投書人表示 109 年 3 月發現 2 棵樟樹被砍掉，當下就向業務單位反映至今已不下 5 次，服務中心多次回覆投書人說明業務單位已有向 00 要求重新植栽相同品種數並保固一年，但投書人不斷質疑樹木就是沒有正常生長葉子是枯黃的、而且不是樟木，是否建請業務單位下次勘	城市行銷處	<p>0 先生您好</p> <p>有關您反映中華路五段 506 號前人行道樹問題，首先感謝您對本府的反應與關心，本府已與該單位聯繫，該單位表示後續將向本府工務處申請斜道路使用需求，若經工務處同意後會將既有人行道路樹移植至其它地點。針對市容景觀尚有其他疑問或意見，歡迎聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 胡小姐。</p> <p>敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>

		查時可與投書人直接對談已解決投書人疑惑。		
11	11007070094	00路0號(00大樓)對面公園近日正在施做裝置藝術,投書人認為該裝置影響住戶風水,應予以變更方向立即改善;投書人口氣強烈認為市府設計欠佳,建請業務單位電話回覆投書人告知處理該狀況。	都市發展處	<p>0先生,您好:</p> <p>謝謝您對隆恩圳公園裝置藝術之關心!有關裝置藝術的作品型式、設置位置及方向,是經過藝術家精心設計規劃的最佳觀賞位置,藝術作品投射角度主要是往渠道方向,另藝術作品屬非固定式,預計8月前展完即拆除,期藉由作品靜態呈現來美化環境,提升城市美學,造成您的不便,敬請您的見諒!</p> <p>如尚有問題歡迎電洽本府都市發展處(03-5249271,林小姐)。</p> <p>祝 順心 新竹市政府都市發展處</p> <p>聯絡日期:當日110年7月7日已電話連絡管理委員會主委說明</p>
12	11007090019	經國路與西大路口(民富國小轉彎處),第一格殘障車位告示牌底部爛掉幾乎整支斷裂,建請派員前往維修。	交通處	<p>0先生:您好!</p> <p>有關您反映民富國小圍牆旁身心障礙找專用停車位標誌損壞,首先感謝您對本府市政交通的關心與建議,茲以書面回復如下:本府將儘速派員改善該標誌,再次感謝您熱心通報。如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機483,停車場管理科楊先生,或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。最後,敬祝闔家安康</p>
13	11007130012	延平路二段519巷6號附近,沿著馬路旁野草過長,建請派員前往修剪。	環保局	<p>0小姐您好:</p> <p>您投書反映的問題,本局已排定7月30日及7月31日派員處理。謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局清潔科</p> <p>承辦人謝先生 03-5388406-20</p>
14	11007130051	十八尖山戶外停車場旁廁所前方有路燈2盞未關;投書人早上10-11點幾乎都看到此狀況(有數月之久),附近也有公部門輪值人員在;投書人感受在用電吃緊之際公部門人	交通處	<p>台端您好:</p> <p>有關您反映十八尖山停車場最上層照明於白天燈亮著一事,首先感謝您對本府交通處的關心與建議,茲以書面回復如下:本府已於110年7月19日派員查修,如您尚有疑問或其他意見,歡迎直接洽詢:03-5216121分機483停車場管理科蔡小姐,或撥打1999服務專線,將有專人為您服務。最後,敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>

		員亦未能通報處理；建請查察處理（投書人請業務單位以電話回覆查察處理結果）。		
15	11007140018	投書人反映清大客運轉運站後段路面，路肩有多處龜裂且下陷，沿著路面直至光復路二段3號前，建請派員前往查察維護。	工務處	0 先生 您好 有關反映本市清大客運轉運站後段路面，路肩有多處龜裂且下陷乙節，查該路段已列入110年度預算辦理改善，預計110年8~9月可辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
16	11007150010	陽光國小後門水銀燈（編號401403）完全不亮，建請派員前往維修。	工務處	0 先生 您好 有關您所反映本市陽光國小後門水銀燈（編號401403）不亮乙節，經本府派員勘查後並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話連繫說明)
17	11007150033	明湖路400巷2、4號對面有電線垂落，請派員處理。	產業發展處	0 先生：您好！ 有關您反映「本市明湖路400巷2及4號對面電線垂落」問題，茲以書面回復如下：本府業於110年7月21日將問題轉請權責單位台電公司辦理，經台電說明該電線非屬電纜線，係民眾私自附掛線路至電桿上，垂落之電線已先行固定，目前無安全疑慮，造成您的困擾敬請見諒。 如您對台電業務尚有疑問或其他意見，為爭取時效，建議您可直撥台電公司停電搶修暨客服專線1911，或新竹區營業處電話：03-5230121，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上
18	11007190031	南大路736之7號旁斑馬線附近，水溝蓋旁有一坑洞約50X40公分（原本是變電箱放置位置），用路人行	工務處	親愛的市民 您好 有關反映本市南大路736之7號旁斑馬線附近水溝蓋旁有坑洞乙節，本府已派員勘查將盡速派工辦理修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上

		經此處易造成危險，建請儘快派員前往維修處理。		
19	11007220024	中山路640巷0號，投書人表示有2台停放長達1年未移動汽車(車號：0000、0000)，是否為報廢車輛，建請查察處理。	環保局	0小姐您好 本局110年7月23日派員查察，確實發現1輛黑色有牌汽車0000及1輛銀色有牌汽車0000，於其外觀未失原效用(髒污、鏽蝕、破損)，未符合占用道路廢棄車輛認定基準，感謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人鍾先生 03-5368920-4023
20	11007280014	中華路一段~頭前溪(北上車道)，路面標示已糊不清，投書人表示前年與去年2月份都直接向承辦人反映(承辦員不斷換人)，至今都未有處理，建請電話回覆投書人，何時能處理完成。	交通處	台端您好： 有關您反映本市中華路一段~頭前溪(北上車道)路面標示已模糊不清乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府已錄案並俟施工順序逐一施作。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科陳先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
21	11007280016	中華路一段與經國路口(東亞駕訓班前)，路面變形凹凸不平，建請派員處理。	工務處	0先生您好 有關您所反映本市中華路一段與經國路口路面不平乙節，該段道路已列入110年度預算辦理改善，預計110年8月中旬前可完成改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121分機294或1999服務專線反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
22	11007280018	南大路575巷前面紅綠燈號誌，黃燈號誌不會亮已查達半年，建請派員修復。	交通處	0先生您好：有關台端反映南大路與575巷及808巷口之交通號誌故障事宜，本府已派員至路口修復完成，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 陳小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
23	11007280043	經國路一段792號，機車格前-	工務處	0小姐您好 有關您所反映本市經國路一段792號前溝蓋水泥裂

		方形水溝鐵蓋旁水泥已龜裂，發出叩叩聲響且有安全之疑慮；建請派員前往查察處理。		開乙節，本府已於110年7月30日派工修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或1999服務專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
24	11007290012	清華大學兩側人行道磁磚不平，讓投書人兒子行走時不慎扭傷腳，建請派員處理。	工務處	0小姐 您好 有關反映本市清華大學兩側人行道磚不平，造成家人受傷乙節，本府在此先向您致歉，並已通知承包商進場辦理修復。造成不便，尚請諒察。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
25	11007300025	投書人建議新竹施打第二劑的民眾，依照第一劑的流程，65歲以上由市府造冊，民政系統通知老人家前往原施打地施打第二劑，64歲以下則可以使用中央系統預約，如此才能有效安排並協助高齡長輩。	衛生局	台端您好： 本市疫苗施打政策皆配合指揮中心滾動式調整，另從自7月16日起皆配合中央以COVID-19公費疫苗預約系統為主。 有關您反映建議第二劑施打的高齡長輩以原先造冊方式進行乙案，本市市長林智堅今(7/30)日宣布，為協助65歲長輩接種第二劑疫苗預約，市府設有疫苗專線03-5355137以協助長輩，歡迎長輩多加利用。同時，竹市府也將積極向中央爭取，開放長輩免上網，由地方政府透過民政系統，造冊發通知單為長輩施打第二劑疫苗。 因目前本局相關同仁皆忙於防疫作業，無法即時回應您的問題，尚請見諒。 再次感謝您對防疫的關心與支持。 敬祝 闔家安康 新竹市衛生局敬上