

新竹市政府服務中心 110 年 6 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11005310046	<p>投書人反應市府公佈訊息：【分流採買好安心 快買、快走、一次購足】</p> <p>提醒常去傳統市場的煮夫煮婦們，要依照身分證字號尾數「單號三五日、雙號二四六」，也配合「快買、快走、一次購足」，減少群聚風險。</p> <p>那麼星期一是否沒有限制，而且可以在市場外圍自由購買，此一措施未盡完善，請業務單位予以說明告知。</p>	產業發展處	<p>0 小姐：您好！</p> <p>有關您來電反應本市市場防疫措施一事，首先感謝對本機關公共安全的關心與建議，經於 110 年 6 月 2 日與您聯絡，針對防疫問題謹向您說明如下：</p> <p>1. 對於所轄各公有零售市場，目前公有零售市場均進行人流管制，設置防疫檢查站量測體溫及提供手部酒精消毒，並指派專人協助實聯制管制出入口及提醒進入市場全程戴口罩。</p> <p>2. 6/1 起啟動傳統市場自主分流，依照身分證尾數進行「單雙分流」，呼籲民眾依照 13579 單數於周三五日，02468 雙數於周二四六前往市場採買，目前為鼓勵自主分流階段，並無拒絕民眾進入市場採買之情形。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 263，市場科方先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
2	11006010028	<p>香山區 00 街 0 號「00 商店」門前常有人聚集喝酒聊天，口罩也不戴好且隨地小便屢勸不聽，時間每天下午 1640-1900 左右。</p>	警察局	<p>新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函</p> <p>0 小姐您好：</p> <p>有關您來信反映「00 街 0 號「00 商店」時間每天下午 1640-1900 左右，違規群聚」等情事，茲以回復如下：</p> <p>一、本市現為疫情第三級開設，本分局依中央流行疫情指揮中心規定，民眾只要外出一律均須配戴口罩，案經本分局香山派出所派員宣導民眾主動配合各項防疫措施，共同嚴守社區防線。</p> <p>二、非常感謝您的來信，若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎直接洽詢香山派出所(03-5386348)或本案聯絡人員：周先生(03-5300491)，本分局將竭誠為您服務與說明。</p>

				敬祝 闔家平安、健康。 新竹市警察局第三分局敬上
3	11006010065	1. 寶山路 200 號往園區方向有 15 盞路燈不亮；2. 光復路右轉介壽路，老爺酒店往消防局段有 10 盞路燈不亮，建請派員處理。	工務處	O 先生 您好 有關反映二處路燈皆屬科學園區管理局所轄管，已告知林先生逕向科管局通報，本府亦會代為通知。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話向來信者說明)
4	11006010067	陽光國小後門機車停車格模糊不清，反映多年都未見派員處理，建請積極派員補繪。	交通處	O 先生：您好！ 有關陽光國小後門機車格模糊且您反映多年未獲改善，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於本府未接獲民眾反映南大路 567 巷 33 弄機車格標線問題，故無派員辦理該巷道機車格補劃，允先敘明；另本府今(110)年 3 月份接獲陽光國小校方反映，校門(位於南大路 567 巷 33 弄)周邊機車格位置需做調整，本府與校方、當地里長現勘後，已確認於同巷弄之育賢國中相關工程完工後(詳細期程校方將通報本府)調整機車格位置，屆時若遇機車格標線脫落，將一併補劃，目前尚未接獲通知。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康
5	11006010070	明湖路 309 巷口，自來水孔蓋旁路面柏油破損，建請派員修補，避免機車騎士摔車。	工務處	O 先生 您好 有關反映本市明湖路 309 巷口自來水孔蓋旁路面柏油破損乙節，本府已通知自來水公司前往處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
6	11006010071	明湖路 1075 巷消防基地大門左手邊，自來水控制箱損壞，建請派員處理。	產業發展處	O 先生，您好： 有關您反映明湖路 1075 巷消防基地大門左手邊自來水控制箱損壞問題，說明如下：有關自來水問題，係屬台灣自來水公司權責，本府已協助洽詢自來水公司新竹服務所，該服務所表示將派員運走。

				<p>如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢：自來水公司 24 小時專線 1910、自來水公司新竹服務所 03-5714321 分機 260 羅小姐。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
7	11006030055	COVID-19 疫情嚴重，但路上許多人還是未確實戴好口罩，投書人憂心成為防疫破口，建請執法單位可以在路上以行走的方式巡邏並取締未依規定的民眾，讓疫情可以趨緩。	警察局	<p>親愛的市民您好：</p> <p>您的來信本府已收悉。有關建議「建請以行走方式巡邏取締未確實配戴口罩之民眾一節」將由市警局加強取締。</p> <p>敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府 敬啟</p>
8	11006030056	投書人 6/1 日晚間 8 點左右到巨城愛買購物，熟食區人員居然當眾拉下口罩，旁有民眾見狀驚嚇並大聲詢問：你怎麼沒戴口罩？該服務員還模仿民眾「你怎麼沒戴口罩」，讓現場民眾都相當錯愕，投書人建請發函至愛買請該公司加強防疫觀念。	產業發展處	<p>0 小姐：您好！</p> <p>有關您來電反映本市愛買巨城店員工未確實配戴口罩一案，向您說明如下：因應中央流行疫情指揮中心宣佈自 110 年 5 月 19 日起至 110 年 6 月 14 日止提升全國疫情警戒至第三級，本府已於 110 年 6 月 3 日要求業者務必落實遵循並配合現行三級警戒管制措施，與政府共同努力，嚴守社區防線，本府亦持續加強稽查相關營業場所，共同維護市民安全。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 298，工商科黃小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
9	11006030057	城北街 94 號前路路面坑洞，建請派員修補。	北區區公所	<p>0 小姐您好：有關您反映城北街 94 號前路路面坑洞問題，本所承辦人已於 110 年 6 月 7 日與您電話聯繫，再以書面回復如下：</p> <p>一、經查反映位址為排水溝頂蓋破損，本所已於 110 年 6 月 4 日通知廠商施工修復，並於 6 月 7 日施工完成。</p> <p>二、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 403 經建課翁先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您</p>

				<p>服務。</p> <p>最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市北區區公所 敬上</p>
10	11006070015	<p>投書人於6/4中午約1點鐘時至中華電信林森店繳費，排隊前面之男性測量體溫已達39.5度，該店未立即通報相關單位逕讓該民眾離開，很容易造成防疫的漏洞，後續拿著額溫槍且未消毒就直接量下一位；投書人深感防疫問題嚴重，建請查察處理。</p>	衛生局	<p>0 小姐您好：</p> <p>首先感謝您對防疫問題的關心，有關您來信反映中華電信林森店，未做好防疫措施一事。本局將進行瞭解及依規處理後續事宜，以維護民眾消費者之安全，再次感謝您對防疫的關心。</p> <p>最後 敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市衛生局敬上</p>
11	11006100052	<p>投書人表示今日中午用餐時段看到，光復路上的速食店裡面小小空間擠滿2~30人，也沒看到服務人員出來管控防疫距離，讓投書人認為這樣根本就是防疫破口，建請相關單位稽查改善。</p>	衛生局	<p>0 先生您好：首先感謝您對本市疫情的關心，有關您反映光復路1段641號麥當勞店裡面小小空間擠滿2~30人，未有效管控防疫距離，擔心成為防疫破口乙案，本局將進行了解並於稽查時特別注意，非常感謝您對防疫的關心。</p> <p>敬祝 闔家安康 新竹市衛生局敬上</p>
12	11006150011	<p>投書人建議微笑單車前30分鐘免費使用，提高民眾的使用率；投書人表示其他縣市都有這樣的規劃建議新竹市</p>	交通處	<p>0 先生 您好：</p> <p>感謝您對本市公共自行車租賃系統建置之建議，有關本市YouBike前30分鐘免費使用，提高民眾的使用率一案，回覆如下：</p> <p>部分縣市免費騎乘係由地方政府編列預算支應，目前本市已無相關預算可支應YouBike騎乘者補助金，為落實使用者付費，及維持系統永續經營，故</p>

		也比照辦理。		<p>不再提供前 30 分鐘免費。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 463 交通處綜合規劃科湯先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
13	11006150064	投書人反映東大路三段~四段都沒有施作人行道及自行車道，讓用路人行走在此都感到相當危險，建請積極建設讓當地居民有更安全的行走空間。	交通處	<p>O 先生：您好，</p> <p>首先感謝您對本市人行空間問題的關心與建議，有關您來信反映重視東大路人本交通相關問題，茲以書面回復如下：</p> <p>本市早期因路幅狹小未將人行道納入規劃設計，近年來本府以人本觀念建置行人友善環境，於 104 年起逐年辦理人本環境相關規劃設計案，以舊城區為示範範圍，並同步檢討現有人行空間環境，以提供行人友善步行空間。本府已積極、持續向營建署爭取相關經費，以辦理相關人行道改善工程。</p> <p>另於都市計畫層面，倘遇新申請建案或開發案等，本府均依規要求配合現場狀況退縮並設置人行道，亦邀集相關專業領域學者專家於都市計畫審議時給予規劃設計建議，以利人行空間逐步串接，關於您的建議，本府於中央補助申請、騎樓整平計畫及都市計畫案件審議等三層面持續推動中。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 463；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
14	11006170028	投書人表示其他縣市(新北及台中)有將 65 歲以上納入 23 價肺炎鏈球菌施打，建請市府比照辦理，並請電話回覆投書人辦理情形。	衛生局	<p>您好</p> <p>因目前本局同仁皆忙於防疫相關作業，無法即時回應您的問題，尚請見諒</p> <p>有關您建議 65 歲以上納入 23 價肺炎鏈球菌施打意見，本局收悉研議。</p> <p>新竹市衛生局敬復</p>
15	11006220022	投書人上周末發現家中屋頂漏水，原因是自來水表前管線段破損，致電自來水反映，前後撥打數通電話，先是說會通報，後說	產業發展處	<p>您好：</p> <p>有關您反映自來水公司相關問題，說明如下：有關自來水問題，係屬台灣自來水公司權責，本府將另函轉請自來水公司依權責處理，尚請察諒。</p> <p>如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢：自來水公司 24 小時專線 1910、自來水公司新竹服務所 03-5714321 分機 260 羅小姐。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>

		<p>5月份決議不會幫民眾修理請自行找水電，民眾處找水電行被告知沒有材料不能修(前後2次，而且不能修都還需要付車馬費共600元)，讓投書人不得不再致電自來水公司詢問有沒有配合的廠商能修，最還才找到能處理的水電(花費1500元)，投書人經過此事件上網發文，發現許多朋友都是有相同問題，自來水公司也都消極不處理，讓投書人不解，前陣子大家為缺水苦惱，但自來水公司卻放任同樣的事件不處理，因投書人致電自來水公司都無法通報到上級長官，因此希望市府能替民眾發聲轉告自來水公司，建請檢討改善。</p>		
16	11006230031	<p>投書人反應近日雨量增加短時間內不會限水，00里附近的備用儲水塔未收，建請派員查察處理。</p>	工務處	<p>0先生 您好 有關台端反映近期水情好轉不進入限水，水塔應撤除乙事，本府近期已陸續尋找適當地點準備後續撤除事宜。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，仍請不吝來電指教，與本府工務處下水道科張齊先生聯繫(電話：03-5216121分機393)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
17	11006250063	<p>投書人於臉書訊</p>	衛生局	<p>0小姐您好:</p>

		習得知--【孕媽咪只要「照通知來、免排隊、免預約」】，所以靜待通知未施打疫苗，但於6/25產檢時醫生告知應儘早施打疫苗，於是進線詢問但被告知疫苗已用完須再預約時間施打；投書人建議市府臉書的政令宣導應再詳細附註內容，民眾於萬件留言翻閱後才得知（需預約或可以預約）一事已太晚。進線疫苗專線詢問時，接聽人員也一問三不知，需等待專業人員才可以登記，態度及口氣不佳應再加強教育訓練。		<p>感謝您對防疫期間施打疫苗的關心。</p> <p>本府於施打疫苗作業除依據中央流行疫情指揮中心所訂之 COVID-19 疫苗接種順序外，並依防疫物資量能妥適規劃，目前依序就獲配疫苗數量進行。</p> <p>有關您來信反映「建議市府臉書的政令宣導應再詳細附註注意事項，民眾於萬通留言翻閱後才得知（需預約或可以預約）一事已太晚。進線疫苗專線詢問時，接聽人員也一問三不知，需等待專業人員才可以登記，態度及口氣不佳應再加強教育訓練」部分，本局收悉。本局除改善及提供更新政令資訊外，並將督促所屬人員加強教育訓練及提升工作態度，以確保整體服務品質。</p> <p>因應目前中央疫情指揮中心配發疫苗數量多寡，本府再依獲撥疫苗數量依序施打，以快速建構人民的防護力。請您直接洽詢疫苗專線：035355137，本府將依接續分配到疫苗數量進行評估後，造冊接種疫苗通知書施打。因目前本局相關同仁皆忙於防疫相關作業，無法即時回應您的問題，尚請見諒，再次感謝您對防疫的關心與支持。</p> <p>敬祝 闔家安康 新竹市衛生局敬上</p> <p>再次感謝您對防疫的關心。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市衛生局 敬上</p>
18	11006280015	南大路 575 巷 3 弄旁，路燈編號 400, 401 兩盞燈（舊式水銀燈）光閃爍，請派員前往維修。	工務處	<p>O 先生 您好</p> <p>有關您所反映本市南大路 575 巷 3 弄旁路燈編號 400, 401 兩盞路燈閃爍乙節，經本府派員勘查結果，通報地點本府已派員檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上（上述情形已電話回覆說明）</p>
19	11006280020	東大路三段 439 巷 16 號前，路燈桿上有一監視器線路脫落，近日新竹風勢強大，請派員前往維修。	警察局	<p>O 先生您好：</p> <p>有關您反映「監視器線路因風勢強大搖搖欲墜」乙案，回復如下：</p> <p>一、查該監視器係早年區公所配置在各里，在警用監視器網絡全面建置後已報廢，惟仍由區公所及各里負責管理，本分局已轉知里長儘速派員維修。</p> <p>二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家</p>

				<p>平安、健康。          新竹市警察局第一分局敬上          本案聯絡人員：許巡官          聯絡電話：03-5253654</p>
20	11006280023	明湖路 153 號前網狀線處一路面坑洞約 30X30 公分，建請派員前往查察修復。	工務處	<p>O 先生 您好          有關反映本市明湖路 153 號前網狀線處路面坑洞乙節，本府已通知廠商前往辦理修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科賴先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
21	11006280050	因近日連續午後雷陣雨，放晴時間於新竹公園運動，週邊雜草過長蚊子滋生，建請派員前往維護。	城市行銷處	<p>O 太太：您好          感謝您細心關注本市公園綠地環境維護管理，並反映新竹公園草長乙節，本府城市行銷處已請同仁前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。          新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
22	11006280051	南大路 634 巷 36-1 號對面，社區入口轉角處紅黃線已模糊不清，建請派員前往補繪。	交通處	<p>台端您好：          有關您反映本市南大路 634 巷 36-1 號對面紅黃線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查，如已模糊將會派員前往補繪。爾後建請提供現況照片供參以利本府後續作業。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科陳先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p>
23	11006290009	00 路 0 段 0 號 0 樓違規加蓋營業，建請派員查察並電話回覆投書人辦理情形。	北區區公所	<p>O 先生您好：有關您反映 00 路 0 段 0 號 0 樓違規加蓋營業問題，謹以書面回復如下：          一、本案業於 110 年 6 月 30 日製作查報單(北建違字第 00 號)，報市府認定。          二、後續由市政府相關單位依程序辦理，請洽市府都市發展處使用管理科(聯絡電話 5269424)。          三、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 404 經建課朱先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。          最後，敬祝          闔家安康          新竹市北區區公所 敬上</p>