

新竹市政府服務中心 110 年 5 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11004300015	投書人為通勤族每天行經火車站地下道，該地下道清潔工作一星期約2次，清潔後水漬未乾也未放置立牌警示，行經時需特別注意深怕滑倒，建請派員督導改善	工務處	0 小姐 您好 有關反映新竹火車站地下道清潔工作未完善乙節，本府已請廠商加強地面吸水，減少水漬並多處放置告示牌。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科徐先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 回覆日期：110.05.07 13時47分
2	11005030018	介壽路3巷重新鋪設柏油卻未將路邊紅線繪上，建請派員處理。	工務處	您好：有關反映介壽路3巷重新鋪設柏油未將標線補繪乙節，查該路段係屬科學園區管理局所轄管路段，已轉知該局派員處理，以維行車安全。新竹市政府工務處 敬上
3	11005030050	民富街人行道上的行道樹枝葉茂盛垂落，建請派員修剪。	城市行銷處	0 先生：您好 感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映民富街行道雜草及下垂枝乙節，本府城市行銷處已請同仁前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
4	11005030058	西大路491號萊爾富門口，使用門型鐵固定在騎樓，建請查察拆除。（投書人要求回電說明辦理情形）	警察局	0 先生您好： 有關您來信反映「西大路491號超商前騎樓障礙物」乙案，回復如下： 一、本分局已責由轄區派出所要求店家改善。若未改善將偕同工務處到場拆除。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝閣家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654
5	11005040035	投書人因申請安老津貼不符合98年前設籍新	社會處	0 先生您好： 有關您來信反映安老津貼設籍資格1案，本處吳科

		竹市而無法享受福利原因如下：投書人一直是設籍於新竹市，但工作需求常在2岸之間奔波，於106年重辦護照時才發現出國超過2年戶籍被遷出，進而重新申請設籍新竹市；投書人認為因而無法申請安老經貼不合理，被迫遷出不是他自己本意，因此建請研擬補救辦法，並電話回覆投書人辦理情形。		<p>員於110年5月4日已與您當面會談說明。</p> <p>依據本府安老津貼實施要點第二點規定：「最近一次設籍新竹市（以下簡稱本市）之日為民國九十八年一月一日（不含本日）前並居住本市，年滿六十五歲，得請領安老津貼」。查台端最新一次設籍時間106年2月2日，未能符合前揭規定。</p> <p>謝謝您的來信，若您對本案仍有相關問題或建議，歡迎您來電本處社會救助與老人福利科業務承辦人：科員吳小姐，聯絡電話：(03)5352657。</p> <p>敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府社會處謹致 110.5.4</p>
6	11005050022	投書人於5/3下午3點至中央路國稅局申報所得稅，大門值班人員廖小姐與民眾發生爭執，投書人就跳出來說：「你是人民的公僕，你這樣的態度對嗎？」，之後投書人開始與廖小姐起爭執，直到秘書室處理此案件時都未給投書人滿意的回覆，建請國稅局查察並電話回覆投書人處理情形。	稅務局	<p>0先生：您好！</p> <p>您來信反映「至中央路國稅局報所得稅與值班人員發生爭執問題」乙案，因係屬國稅局職掌範疇，本案已轉請財政部北區國稅局新竹分局辦理。網址：http://hsinchucity.ntbna.gov.tw；聯絡電話：(03)533-6060分機309謝小姐。如有相關疑問，請向該分局查詢。</p> <p>國稅局業務(國稅)：所得稅(個人綜合所得稅、營利事業所得稅)、營業稅、遺產及贈與稅、貨物稅、證券交易稅、期貨交易稅等稅目。</p> <p>本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目，如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話0800-356969；本局網站：https://www.hcct.gov.tw，我們將竭誠為您服務。敬祝</p> <p>健康快樂！</p> <p>新竹市稅務局稽核科科長王惠紋 敬啟 110.05.06</p>
7	11005050041	至善街31巷2側都是黃線，今日警察執法將右邊停放摩托車全部拖吊，而左邊	警察局	<p>台端您好</p> <p>有關投書「建請確實執行交通執法。」一節，臺端指稱5月5日拖吊香山區至善街31巷2側違停機車「將右邊停放摩托車全部拖吊，而左邊只有挑著拖吊，並目擊第二輛拖車空著離開，經查第二輛拖</p>

		只有挑著拖吊，並讓投書者目擊第二輛拖吊車空著離開現場，投書者不解認為交通執法應全面性執行，不然會讓民眾反感認為被差別待遇，建請確實執行交通執法。		<p>吊車於現場作業時臨時發生拖吊設施故障，無法有效運作。</p> <p>感謝您的來信</p> <p>新竹市警察局敬啟</p> <p>本案聯繫人：吳慶聰</p> <p>電話：035242091</p> <p>業務單位：交通隊 蘇衍章</p> <p>電話：03035237657</p>
8	11005070034	<p>投書人表示今日中午12點在十八尖山幸福亭廣場休憩，從樹上掉下約長一米的眼鏡蛇，讓民眾非常害怕，建請派員前往處理。</p> <p>(服務中心 PM14:17 通知城市行銷處)</p>	城市行銷處	<p>O 小姐您好：</p> <p>關於您反映十八尖山出現蛇問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，經本處林先生於當日電話聯繫，說明回復如下：「現況區域內使用大聲公宣導，且場域天然，可穿著長褲及包腳鞋，降低遭「蛇吻」風險，如遇緊急事件或危險發生，請聯繫消防隊(電話：119)。」</p> <p>另本府不定時派員加強巡查，造成您的困擾，敬請見諒。如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)521-6121 轉 544 林先生。</p> <p>敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
9	11005110006	<p>香山區公所對面的公車停靠站被小黃計程車停放攬客，投書人報警後，員警跟投書人說這是市政府合法規定計程車可以停放於此，無法取締開罰，投書人不解，讓計程車停放於公車停靠站，然後讓公車停在車道上放民眾下車，如此不妥的規定是否真有此事?建請查察並積極改善。</p>	交通處	<p>O 先生，您好！</p> <p>有關您反映本市幸福小黃於香山區公所停靠公車停靠區問題一案，本府說明如下：</p> <p>幸福小黃(計程車)為小黃式公車，營運車輛依每日班次時間行駛固定路線，營運時間可停靠公車停靠區上下客，且營運車輛車身皆有幸福小黃彩繪識別。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476 大眾運輸科賴先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
10	11005110008	<p>中華路四段 512 號前人行道樹被人砍伐後重新植</p>	城市行銷處	<p>O 先生 您好：</p> <p>有關您反映中華路五段 514 號前人行道樹問題，後續將安排會勘於現場確認該路樹生長情況，感謝您</p>

		栽，投書人從去年一直反映至今年表示，重新植栽的行道樹根本沒有存活，建請業務單位拍照為證，並電話向投書人說明為何行道樹會有如此狀況。		反映及建議，若針對市容景觀尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 胡小姐。 敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上
11	11005110010	鐵道路二段 292 巷、金雅五街 41 號路口有路樹倒塌，建請派員處理。（服務中心 8：44 分已先通知觀光維護科）	城市行銷處	O 先生：您好 感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映金雅五街 41 號樹倒乙節，經查案址樹木該里里長已處理完畢，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
12	11005110050	投書人家中母親長照服務是由不同住的妹妹申請，今日長照人員跟母親收費，讓投書人不解，但因投書人跟妹妹不合已經不相往來，打至 1966 長照服務專線詢問，該線服務員說會轉介給評估專員回電，今日下午 1：59 分投書人接到來電，投書人只想知道服務他媽媽的是哪個長照機構，要電話自己聯繫，但服務員告知可以詢問申請者，投書人表明與妹妹已不相往來，後服務員詢問太多投書人不願回答的隱私問題，造	衛生局	O 小姐您好： 感謝您的來電，有關您反映衛生局人員於為民服務時的同理心問題，我們相當重視，本局將加強人員管理與應對相關事宜，避免爾後再發生類似事件。 敬祝 闔家安康

		成投書人不滿， 建請加強同理心 為民服務。		
13	11005110059	投書人住家位於 00里集會所對 面，因昨日住家 玻璃遭人打破， 想調閱集會所監 視器，發現集會 監視器插頭是沒 有插上，打至區 公所、里長詢 問，都推託是對 方失責，建請查 察說明並啟用監 視器設備，不要 讓該設備只是裝 飾品。	北區區 公所	0小姐您好：有關您反映00里集會所監視器問題， 本所民政課王課長已於110年5月12日與您電話 聯繫，再以書面回復如下： 一、經查北門市民活動中心前因修繕暫時關閉監視 器，以致無法提供調閱，現已正常使用，先予說 明。 二、監視器為維護活動中心建築物及借用民眾之安 全設立，建議您可先向警方報案，會同洽里長或本 所調閱。 三、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機200 民政課王課長、分機227民政課吳小姐或撥打1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上
14	11005120022	投書人5/12早 上和幾位友人於 十八尖山運動， 在寶山入口處有 幾隻流浪犬衝 出，頓時被驚嚇 趕緊閃躲並未被 咬傷，建請派員 查察此狀況，避 免發生更大的嚴 重傷害。	城市行 銷處	0小姐您好： 關於您反映十八尖山問題乙案，首先感謝您對本府 的反應與關心，說明事項如下： 一、先前曾發生過民眾為躲避流浪動物，導致受傷 骨折。如遇見勿立即跑躲，以免追擊受傷事故發 生。 二、看到勿驚擾野生動物，切忌主動接觸或挑釁， 就不會被迫防禦或反擊，對人造成威脅。另不慎受 傷或無法逃離，建議直接通報消防隊（電話撥打 119）請求協助處理。 三、本府將不定時派員加強巡查，並檢視環境情 況。造成您的困擾，敬請見諒。 如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處 觀光維護科
15	11005130015	投書人表示疫情 升溫，建請發文 給各管委會要求 各社區停止開放 室內公共活動設 施(如健身房或 卡拉OK..... 等)，避免社區 傳染。	都市發 展處	0小姐： 按中央流行疫情指揮中心實施辦法第3條規定，疫 情監測資訊之研判、防疫應變政策之制訂及其推動 係由中央流行疫情指揮中心（指揮中心）主責。有 關公寓大廈防疫措施之推動，一切配合指揮中心的 專業意見辦理。 新竹市政府都市發展處使用管理科(電話03- 5269424)。
16	11005140084	頭前溪橋從竹北 回新竹機車有一 座專用紅綠燈號 誌(如附件圖)，	交通處	蔡小姐您好：有關台端反映中華路與頭前溪橋路 口，標誌牌面不明顯及號誌亮度不足事宜，該路口 為改善頭前溪橋往市區方向右轉汽車與直行機車衝 突問題，調整該路口時相，後續本府將加強宣導該

		投書人表示該機車專用號誌設置位置過高，並且不明顯，只有常走該處的用路人才會遵照，因此很行會發生汽機車搶道問題，另投書人表示晚上因此紅綠燈設置位子不適當讓號誌亮度不夠，所以機車很難注意到此號誌，建請研擬調整機車專用號誌設置位子，及整體亮度。請電話回覆投書人辦理情形。		路口新時相運作模式及強化標誌牌面辨識度與號誌燈亮度，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
17	11005140090	投書人家住 00 路，時常有汽、機車駕駛在此超速行駛，造成當地居民的困擾，投書人建請在此設置速限告示牌，警告並遏止飆速情事發生；請電話回覆投書人辦理情形。	交通處	台端您好： 有關您反映本市 00 路設置速限告示牌乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心，您的建議本府會納入評估、考量。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科陳先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
18	11005170077	延平路二段 166 號、168 號門口，木麻黃樹木過於高大，擋住樓上住戶居家光線，建請派員前往查察處理。	城市行銷處	0 小姐：您好 感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映延平路二段 166 號旁樹木需修剪乙節，本府城市行銷處已請同仁前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
19	11005170086	投書人致電警察局告知新竹公園內聚集的老人都未戴口罩，但警察前往勸導都無效，讓投書人憂心防疫破口，建請研擬相關罰則遏止不配合民	城市行銷處	您好： 關於您反映本市新竹公園防疫問題一案，首先感謝您對本府的反應與關心，僅向您書面明如下： 本府已派員加強巡查，並會同警察局加強勸導取締，有關疫情相關法規、罰則等，可洽新竹市衛生局傳染病綜合防治業務專線電話 030-5355130。 如尚有其它疑問或意見歡迎電話聯繫城市行銷處觀

		眾。		光維護科(03)5216121 轉 642 張先生。 敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上
20	11005200021	振興路與中華路二段路口有一電線桿太靠近機車道，易造成用路人的危險，建請派員查察處理。	產業發展處	O 先生：您好！ 有關您反映「本市振興路與中華路三段路口電桿遷移」一事，茲以書面回復如下：本府業於 110 年 5 月 20 日將問題轉請權責單位台電公司處理，並請台電人員回覆您的建議，謝謝您的關心。 如您對台電業務尚有疑問或其他意見，為爭取時效，建議您可直撥台電公司停電搶修暨客服專線 1911，或新竹區營業處電話：03-5230121，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上
21	11005240016	明湖路 486 巷、648 巷 2 處號誌控制箱及變電箱，被民眾塗鴉，建請派員處理。	交通處	O 先生您好：有關台端反映明湖路與 486 巷口、明湖路與 648 巷口，號誌控制器外箱被塗鴉事宜，本府將調閱警用監視系統影片，查明塗鴉者，並請塗鴉者負責復原，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
22	11005240029	投書人 5/20 至南門醫院做採檢，健康護照都查無訊息，今日致電醫院詢問，醫院問請他問衛生所，投書人致電東區衛生所，衛生所人員回答說：我能幫你查，但我沒有量能去查；投書人反問 72 小時就出門也無所謂嗎？對方回答：依照醫院指示即可。讓投書人不滿，認為防疫優先只是口號，並未落實，建請查	東區衛生	您好！ 有關您來信反映，5/24 致電本所詢問採檢報告一事，造成您的不便深感抱歉，向您說明如下： 本所與醫療院所因應大量篩檢報告回覆皆是三天未收到通知即是陰性。因目前疫情期間步調緊湊且受檢個案數量龐大，無法一一通知查詢，未盡明確說明並造成您的困擾，再次向您說聲對不起。 非常感謝您的來信，爾後將加強所內人員說明方式並加強審核機制避免疏漏。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5236158 分機 102:黃護理長；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區衛生所敬上

		察並加強服務員工教育訓練。		
23	11005240030	竹蓮街113號前的汽車格(17號)標線處路磚凹陷，建請派員整條查修。	工務處	<p>0先生 您好</p> <p>有關您所反映本市竹蓮街113號前路磚凹陷乙節，經本府派員勘查後將請廠商前往修繕。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121分機294或1999服務專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
24	11005250024 11005250031	<p>民意信箱案號 11005250024 補正；投書人於5/21上午至殯儀館繳費辦公室處理親人生後事不滿衍生以下問題：1. 投書人21日至火化繳費櫃檯要刷卡繳費，但櫃台人員未先告知總金額，所以投書人要求要看費用明細，服務員才列印給她看，投書人認為此種行為不合理，建請改善；2. 投書人表示服務人員、組長服務態度都不佳，建請督導改善；3. 最後從辦公室出來的長官未了解事情經過，直接說：叫警察來，讓投書人認為如此浪費警政資源不適當建請改善；4. 投書人表示從進辦公室開始到繳費</p>		<p>0小姐，您好(本案已於110年5月25日下午電話聯繫，但無人接聽)：</p> <p>有關您來信反映本所殯葬服務與流程問題，首先感謝您對本所殯葬行政業務的關心，茲以書面回復如下：</p> <p>台端為往生者申請使用殯儀館及火化場等殯葬設施應依新竹市殯葬管理所公有殯葬設施使用管理注意事項第2點第4項、第5點第13項及第六點第2項規定由台端委託合法殯業服務業者至服務中心填具申請書，經本所核准後方可使用，並於使用前之上班時間內繳納使用規費；先予敘明。</p> <p>繳費櫃檯同仁在收到殯儀館及火化業務同仁傳送之申請書應核對申請書明細項目與收費作業系統項目、金額無誤後再行列印載有繳費明細之收據。台端索取收據明細係於繳費（可以現金或信用卡繳納）完成後列出，如台端對於收費明細尚有疑問可索取申請書核對或再向業者確認申請項目。本所收費作業係遵循標準作業程序且應於繳費完成後始得列印收據明細，尚祈見諒。</p> <p>台端申請展延樹葬日期1節，台端於5/21為往生者申請於5/27樹葬（當日稍後改成5/28，業者復於5/23週日以line表示將於5/24週一前來申請延期至5/29，但迄未完成作業），本所於110年5月25日下午無法以電話聯繫台端，已於同日13:40電話通知殯葬服務業者須持委託書親至服務中心辦理樹葬展期；台端反映自行詢問羽化館不便民一節，係因本所並無提供台端所詢火化其他相關服務，新竹市殯葬設施使用規費標準表已載明本所設施服務項目。</p> <p>同仁措詞用語、殯葬服務流程使您感受不佳，本所在此向您致上最深歉意，爾後將加強服務人員之禮貌服務訓練並改善繳費流程，以提昇服務品質。至台端建議電子化線上申請1節，本所將研議後辦理；謝謝您的意見造成您的不便，請您見諒；如您尚有疑問，歡迎直接洽詢新竹市殯葬管理所03-5220179分機102丁小姐。</p> <p>最後敬祝 闔家安康 新竹市殯葬管理所敬上</p>

		<p>結束耗時長達可能要1個小時，讓投書人認為時間過久，並要求保留當天錄影畫面。新增-</p> <p>5.5/20 投書人到樹葬櫃台申請樹葬時間為5/27，但投書人希望改至28日，櫃台人員請她自行詢問羽化館，讓投書人認為不便民，建請改善；6. 投書人表示現在因疫情嚴峻想要展延或保留樹葬時間，但申請人卻要出門與人接觸，投書人認為防疫優先，建請研擬改成線上電子化申請、或專人電話確認申請人身分做申請；因投書人親人28號樹葬的日期即將到，建請主關機關優先處理並電話回覆投書人說明辦理情形。</p>		
25	11005260057	<p>南隘路二段59號巷口紅綠燈燈頭往下，建請派員調整。</p>	交通處	<p>0先生您好：有關台端反映中華路6段647巷與南隘路2段路口，交通號誌角度調整事宜，本府已派員至路口勘查，現場號誌角度皆正常，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 陳小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>

26	11005260059	南隘路二段往寶山方向，有一個大型路牌被車撞變形，建請派員處理。	交通處	台端：您好！有關您來信反映本市南隘路二段往寶山方向，有一個大型路牌被車撞變形問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下，經查旨揭標誌設施非本府所設且無受損變形，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科陳先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
27	11005260060	南大路571號前原本為雙黃線後改為單黃線，但因年久原本塗銷的雙黃線又顯露出來，造成路面變成有三條黃線，建請派員處理。	交通處	台端您好： 有關您反映本市南大路571號前已塗銷雙黃線顯露出來乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將派員前往處理，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科陳先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
28	11005260061	面對育賢國中左側家長接送臨停區，前跟後黃線段在晚上時段都會有汽車停放於此，造成用路人危險，建請派員改畫成紅線。	交通處	台端您好： 有關面對育賢國中左側家長接送臨停區前後外側路邊黃線乙事，本府將派員前往改劃紅線。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科陳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
29	11005260062	明湖路243巷往軍人公墓第一個轉彎處，未劃設紅線，因此常有車輛停放於此，造成用路人危險，建請派員繪上紅線。	交通處	台端您好： 有關您反映本市明湖路243巷往軍人公墓第一個轉彎處未劃設紅線乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，經現場勘查為紅線模糊，本府將會派員前往補繪。爾後建請提供現況照片供參以利本府後續作業。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科陳先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
30	11005270053	建議樹葬疫情三級中，可否延至疫情解封後2週內植存？憑樹葬許可證或確認樹葬申請人身份即可。不需另外寫委託人改植存日日期，避免市民或委託人在外面奔走感染Covid-19。本申請人樹葬植存日	殯葬管理所	0小姐，您好： 有關您來信反映樹葬延期問題，因台端申請樹葬日期為5/28，台端顧及疫情因素無法於5/28日前來植存，而僅由台端口頭申請延至疫情解封後2週內植存乙案。 本所回覆如下：本所受理樹葬申請，亦考量民眾切身因素，亦有代為植存方式，如台端無法前來親自植存，亦可以電子郵件方式告知本所代為植存。另因疫情解封期限尚無法確定，如台端先祖骨灰骸無法植存，尚留保存權責問題，因本所羽化館須處理眾多亡者骨灰骸，為求謹慎，建議台端如無法如期植存或委由本所代為植存，建議台端先行攜回保管，日後再行提出樹葬申請，如您尚有疑問，歡迎

		為 5/28。 (逐字受理)		直接洽詢新竹市殯葬管理所樹葬行政業務承辦分機 301 謝小姐，電子郵件信箱： 77015@ems.hccg.gov.tw。
31	11005280076	針對案號 11005250031 回覆內容，當天現場發生的不完全是事實，可以確認當天錄影帶，我所申請的樹葬請問是市政府公家的規費？還是火葬場外包的費用呢？ (逐字受理)	殯葬管理所	<p>0 小姐，您好： 有關您來信反映本所殯葬服務與流程問題，首先感謝您對本所殯葬行政業務的關心，茲以書面回復如下： 本所前於 110 年 5 月 25 日書面回覆(案號:11005250031)在案；當天錄影畫面已交由，110 年 5 月 28 日轉請繳費業務同仁直屬長官對該員警告，要求加強禮貌訓練並改善服務態度，並已列入考績評分。 經查台端本案繳納殯葬設施使用規費共計新臺幣 7,950 元，所詢樹葬使用規費，樹葬、研磨目前免費，遺體火化處理費 6,750 元（並無台端所謂火化場外包費用），殯儀館規費 1,200 元（冰庫 2 天 900 元，入殮室一次 300 元，合計 1200 元），火化及殯儀館款項收據已清楚載明並交台端留存；其他殯葬服務業所提供之商品或服務費用等相關疑義，建議向台端委託禮儀社洽詢，不在本所服務、計費範圍。如您尚有疑問，歡迎直接洽詢新竹市殯葬管理所殯儀館行政業務承辦 03-5220179 分機 102 丁小姐或樹葬行政業務承辦分機 301 謝小姐。 最後敬祝 闔家安康 新竹市殯葬管理所敬上</p> <p>0 小姐，您好： 有關您來信反映本所殯葬服務與流程問題，首先感謝您對本所殯葬行政業務的關心，茲以書面回復如下： 本所前於 110 年 5 月 25 日書面回覆(案號:11005250031)在案；當天錄影畫面已交由上級機關審閱，110 年 5 月 28 日轉請繳費業務同仁直屬長官對該員警告，要求加強禮貌訓練並改善服務態度，並已列入考績評分。 經查台端本案繳納殯葬設施使用規費共計新臺幣 7,950 元，所詢樹葬使用規費，樹葬、研磨目前免費，遺體火化處理費 6,750 元（並無台端所謂火化場外包費用），殯儀館規費 1,200 元（冰庫 2 天 900 元，入殮室一次 300 元，合計 1200 元），火化及殯儀館款項收據已清楚載明並交台端留存；其他殯葬服務業所提供之商品或服務費用等相關疑義，建議向台端委託禮儀社洽詢，不在本所服務、計費範圍。如您尚有疑問，歡迎直接洽詢新竹市殯葬管理所殯儀館行政業務承辦 03-5220179 分機 102 丁小姐或樹葬行政業務承辦分機 301 謝小姐。 最後敬祝 闔家安康 新竹市殯葬管理所敬上</p>