

新竹市政府服務中心 110 年 4 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11004010021	正路8號旁的變電箱處放置一個垃圾子車，影響用路人動線建請派員撤除。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於110年04月01日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「中正路8號旁的變電箱處放置一個垃圾子車問題」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局轉交交通業務組，已交辦由轄區派出所前往查處勘查，如涉及違規，由轄區派出所依法處理，另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑議請逕來電聯繫本案交通聯絡人：巡官林鑫均 巡佐陳正憲，聯絡電話5728749；感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。</p>
2	11004010023	民意信箱案號11003150021，Big City遠東巨城購物中心7樓溜冰場教練及學員都未依規定配戴口罩，反應過後仍未見改善，建請平日、甚至是假日積極派員稽查處理。	產業發展處	<p>O先生：您好！</p> <p>有關您來信反映本市Big City遠東巨城購物中心7樓溜冰場防疫問題一案，首先感謝您對本市防疫問題的關心與建議，經本府產業發展處黃小姐於110年4月7日下午1點55分與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：因應中央流行疫情指揮中心宣布秋冬防疫專案將調整並持續執行，市府仍全力以赴，共同努力防堵疫情擴散，維護市民安全，本府業依據中央流行疫情指揮中心110年1月22日宣導函請業者配合本府防疫措施。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機298，工商科黃小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
3	11004010030	印順橋頭(靠近南大路這端)，在人行道上3座座椅，常有人聚集抽菸、吃東西垃圾隨手亂丟外，座椅高度如	工務處	<p>O先生 您好</p> <p>有關反映本市印順橋頭人行道3座座椅建議拆除乙節，經查反映事項之既有設施(護欄、人行道座椅)皆符合設置規範。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫(電話：03-5216121分機295)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

				<p>視相關都市計畫及建築、交通法規規定並無限制設置。</p> <p>如您尚有疑問，歡迎洽詢本府都市發展處(使用管理科：03-5269424)；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府都市發展處 敬上</p>
8	11004090019	學府路61巷於3月中旬畫設紅線，但申請畫設紅線的里幹事說只需要部分劃設，但業務單位卻全巷都劃設紅線，導致附近居民機車無處停放，向交通處反映，承辦單位說會開會研議，至今半個月都未將部分紅線塗銷，導致今日附近居民機車被警察開單，建請查察電話回覆投書人紅線設置何時可以塗銷。	都市發展處	<p>臺端您好！本府於110年04月13日下午4點00分電話回覆，內容如下：</p> <p>一、 謝謝您對本市工程建設之關心，有關您反映事項本府已知悉，造成不便感到抱歉。本府工程已完工並進入驗收程序，有關台端所提意見將轉知交通主管單位，納入後續整體交通規劃考量。</p> <p>二、 如對本案還有其他相關問題，歡迎來電新竹市政府都市發展處都市更新科03-5285160劉小姐洽詢，必竭誠為您服務。</p> <p>新竹市政府 感謝您！ 都市發展處敬上</p>
9	11004090040	投書人表示連一個月的時間，花市搭帳篷的廠商都在禮拜四開始搭設並禁止民眾停車，投書人不滿建請查察並研擬開罰罰則，請電話回覆投書人說明辦理情形。	產業發展處	<p>您好！</p> <p>有關您來信反映花市帳棚的廠商都在禮拜四開始搭設並禁止民眾停車一事，首先，感謝您對市政關心與建議，經本府林小姐110年4月9日16:30與您電話連繫說明，該市集負責廠商依契約於營業前2日下午3時後始得開始搭棚架乙案。相關交通維護管制措施係為民眾及行車安全，如造成不便，敬請諒察。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎洽詢:03-5216121分機263，市場科林小姐;或撥打1999服務專線，</p>

		人表示通過斑馬線時會看不到來車狀況很危險，建請派員修剪。		或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉544涂先生。 再次感謝您對於本市建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
12	11004140047	南大路550巷36號前，於4/13路面開挖，因有凹洞所以施工人用鐵板做覆蓋，但鐵板並不與路面貼合，造成車輛經過都發出撞擊聲，建請派員處理。	工務處	0先生 您好 有關反映本市南大路550巷36號前路面開挖後放置鐵板，車輛經過產生噪音乙節，經查該處為自來水公司申請挖掘，已通知該公司派工改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科賴先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
13	11004160030	投書人申請家具清運服務，被告知櫃子後面有釘子是訂製家具，所以拒收，如要清運需要付費才行，投書人不滿認為為何是清運人員來認定家具是不是訂製，建請電話向投書人說明規定及是否可以清運投書人家具。	環保局	0小姐您好： 有關您提出大型木櫃清運的問題，本局說明如下： 本局針對新竹市市民住宅移動式居家傢俱(針對可修繕再生家具列舉項目本局可修繕再生家具所列舉項目)，本局提供免費載運方式；營業店面、房屋租賃、裝潢家具或特殊態樣等則無法載運或須付費載運，本局已有專人與陳情人解釋相關規定，若造成你的困擾，本局非常抱歉。相關家具載運也可自行載運進場(廢處科035-368920#6005陳小姐)若有相關問題，請逕撥服務電話：5388406洽詢將有專人為您服務及詳細說明。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局清潔科 承辦人謝先生 03-5388406-20
14	11004160035	00街0號前有設置圍欄，經服務中心詢問相關部門後得知非市府所設置物品，建請派員移除。	警察局	臺端您好： 您於110年04月16日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「00街0號前圍欄」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局轉交交通業務組，已交辦由轄區派出所前往查處勘查，如涉及違規，由轄區派出所依法處理，另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑議請逕來電聯繫本案交通聯絡人：巡官林鑫均 巡佐陳正憲，聯絡電話5728749；感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。

15	11004160045	光復路0段0號招牌過大凸出，影響行車視線且遇風大易造成危險；建請查察處理。	都市發展處	<p>您好：</p> <p>有關台端來信反映本市光復路0段0號招牌過大凸出，影響行車視線易生危險，乙案；說明如下：</p> <p>1. 該址業經東區區所查報在案，將儘速認定。</p> <p>新竹市政府都市發展處使用管理科(電話 03-5269424)。</p>
16	11004200055	<p>投書人表示他放置於東大路三段、中清路轉彎處的腳踏車被檢舉為廢棄物，於4/10左右被清運，投書人不滿：1. 投書人腳踏車是2台鎖在一起的，清運同仁破壞鎖鍊載走後輪胎沒氣的腳踏車，獨留下另一輛，投書人認為執法人員破壞人民財產本就有違法是其一；2. 其二：要清運載走的公告未貼於明顯位置，讓投書人家住旁邊都未發現自己腳踏車有被張貼告示，導致最後被當廢棄物載走，想要領回還必須花費1200元廢棄物處理費才能領回，讓投書人不滿，以上2點建請查察並將腳踏車物歸原主；3. 該路段也有他人放置雜物在</p>	<p>環保局</p> <p>警察局</p>	<p>0小姐您好：</p> <p>反映中清一路77號對面，廢棄腳踏車問題，環保局先前接獲陳情於110年4月1日上午11時派員中清一路77對面現勘，腳踏車髒污、?蝕、輪胎沒氣等，已符合廢棄物標準，故於4月1日張貼後，4月10日前往清除。道路旁水果籃等雜物，並未影響環境衛生。謝謝您對環保公共事務的關心，本案環保局承辦人 環境衛生管理科 王先生 03-5368920-4011</p> <p>有關反映「道路占用」乙案，經交警察局第一分局處復如下：對於違規占用道路均會依規辦理。若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明， 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654</p> <p>敬祝 閤家平安、健康。 新竹市政府敬上</p>

		此，是否一視同仁將占用道路的水果籃等物品一併清運。上述問題請電話回覆投書人說明辦理情形。		
17	11004220022	衛生局辦的110年度成人整合性健檢服務在台大醫院，投書人錯愕!認為現在疫情期間都是呼籲民眾儘量不要前往醫院，反而市政府健檢服務是讓民眾到大醫院；建請研擬改善並電話回覆投書人辦理情形。	衛生局	親愛的市民O小姐，您好： 有關您詢問本局整合式健檢服務一案，本局4月26日已電話與您連繫說明，謝謝您讓我們有服務您的機會，為了兼顧防疫及預防保健，請您進出醫療院所全程帶口罩，勤洗手，回家後馬上換衣服，如仍有須進一步服務或說明，煩請您致電本局國民健康科03-5355515。 敬祝 健康平安 新竹市衛生局 敬上
18	11004220059	香山區經國路三段32號全國電子前右轉車道，投書人反映許多車輛都未在右轉號誌亮起就違規右轉，如機車停等右轉燈時也會被後方車輛按喇叭逼車，建請宣導號誌規定及處罰條例，避免用路人違規。	交通處	O小姐您好：有關台端反映牛埔路與經國路三段路口，該路口考量行人行走安全，直行燈號與行人燈號先亮，右轉燈號後亮，以避免轉向車輛與行人之間的衝突，用路人未依燈號行駛係屬違規駕駛行為，建議台端向警察局檢舉取締，並依觀察結果評估建置交通相關警示設施，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 陳小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
19	11004220060	投書人反應汽、機車停車收費問題：1.中華路四段汽車停車格使用率低，建請研擬降價或以次收費；2.醫院附近機車停車格一位難求，建請研擬收	交通處	O先生：您好！ 有關本市汽機車停車收費問題一案，首先感謝您對本府交通處的關心與建議，茲以書面回復如下： 查中華路四段汽車停車格收費係為符合使用者付費之公平原則，並依據本市公有收費停車場管理自治條例訂定該路段停車位收費費率，爰擬維持原收費費率。另有關您建議醫院附近之機車格採行停車收費措施，因恐影響當地商家客源，亦涉及廣大機車族群之經濟負擔等層面議題，爰本處仍需審慎多方

		費，讓有更多需要就醫的人有車位可停。		考量醫院周邊機車格停車收費議題。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483 停車場管理科洪小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康。 新竹市政府交通處敬上
20	11004260017	投書人反映於清大附小旁徐薇英文門口臨停，遭檢舉魔人舉報未靠路邊停放 3 次，民眾無奈表示被惡意檢舉讓社會風氣越來越差，人與人之間越來越對立，投書人建請積極研擬改善檢舉魔人不斷惡意檢舉歪風。	警察局	0 小姐您好： 有關您來信反映「遭民眾檢舉違規停車」乙案，回復如下： 一、守法為國民應盡的義務，避免被檢舉的最好方式就是遵守交通規則，保障自己的荷包也維護其他用路人的安全。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝闔家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654
21	11004270039	投書建議在體育場設置溫度及時間顯示器，方便民眾查詢、觀看。	體育場	親愛的民眾您好： 有關您來信反映田徑場增設 LED 顯示時鐘一事，首先感謝您對本場的關心與建議，茲以書面回復如下：本場已向市府申請設置 LED 顯示時鐘經費，俟經費核可後即可辦理採購，再次感謝您的來信關心與指教。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，市立體育場；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市立體育場 敬上
22	11004290036	中華路四段 605 號前有一個黃色塑膠箱(內有電線)已破損、電線外露，建請派員查察處理(投書人表示向台電反映過不是他們的)並電話回覆投書人辦理情形。	工務處	0 小姐 您好 有關反映中華路四段 605 號前黃色塑膠箱破損、電線外露乙節，經查為路燈控制開關箱，已通知廠商前往處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫(電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處敬上