

新竹市政府服務中心 110 年 3 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11003030023	00街0號及0街與0街，3處新建案，投書人表示該建設公司未按圖施工，並打掉二次施工，建請主管機關查察說明並取締。	東區區公所	<p>敬啟者您好!</p> <p>有關您來信反映00街0號二次施工違建一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，本所於110年3月8日東違字第00號違建查報單查報市府，後續違建認定及拆除期程，請逕洽新竹市政府都市發展處使用管理科，電話：5269424；另00街及00街新建案二次施工一事，本所派員會勘無台端所述情形，請台端查明後再行通報。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機401，黃先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所 敬上</p>
2	11003030024	金山一街1號旁相思樹及樟樹生長太過茂密，使櫻花樹生長不利，建請派員修剪。	城市行銷處	<p>0先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映金山一街1號樹木生長茂盛影響櫻花生長乙節，本府城市行銷處已請同仁前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
3	11003030030	西門街右轉武昌街（建國公園附近），汽車格與U-bike中間路面凹處積水嚴重，建請派員查察處理。	工務處	<p>0先生 您好</p> <p>有關您所反映本市西門街右轉武昌街建國公園附近路面凹洞積水嚴重乙節，經本府派員勘查後並於110年3月5日派工鋪設完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或1999服務專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
4	11003030040	東大路文化局對面綠園道公園機車停車格，不定	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於110年03月03日寄交新竹市政府民意信箱之</p>

		時會有私人載資源回收的車輛橫停放於機車格上，投書人認為有礙觀瞻影響市容外，該車輛也是違法停放，建請查察取締。		電子郵件，反映「車輛違規停放路邊機車停車格問題」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：  已轉交由分局交通業務組、已交辦轄區派出所加強所報路段違規交通行為告發查處。另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或檢具相關蒐證照片上傳至新竹市警察局「線上檢舉交通違規專區」網路平台，（網址： <a href="https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/index.aspx">https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/index.aspx</a> ，歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。如有疑問或其他意見，歡迎直接來電洽詢聯繫本案交通聯絡人:巡官林鑫均 巡佐陳正憲，聯絡電話5728749；感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。
5	11003030043	中華路一段380號（東亞駕訓班前）往新竹高工方向，路面標線--白線及雙黃線均模糊不清，請派員前往維護處理。	交通處	0先生：您好！ 有關您來信反映建議於新竹市中華路一段380號（東亞駕訓班前）往高工方向，標線--白線及雙黃線均模糊不清一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：經查該段道路已納入今年路平專案評估，屆時柏油與標線皆會重新施作，爰暫不予補繪。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
6	11003040020	投書人近日於新竹左岸壘球場（搥球場）附近運動，看見一黑色大型儲水桶，疑似開關閥壞掉持續漏水已有兩天，請儘速派員前往查察維修。	環保局	0先生您好： 首先感謝 台端對於新竹市左岸河濱公園關心！關於您所反映之【新竹公廁漏水問題】一案，茲回復如下： 有關台端反映公廁漏水部分，本局請工作人員前往先行關閉水塔，並於維修完成，漏水狀況已排除，謝謝您寶貴的來信，爾後若有相關問題，歡迎您再度來信指教或與本局聯絡。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人曾小姐 03-5368920-6006

7	11003080005	明湖路 648 巷口 (全家旁邊)，紅綠燈控制箱被塗鴉，建請派員處理。	交通處	<p>O 先生您好：</p> <p>有關台端反映明湖路與 648 巷口，號誌控制器外箱被塗鴉事宜，本府將調閱警用監視系統影片，查明塗鴉者，並請塗鴉者負責復原，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
8	11003090047	投書人住家 00 路 00 巷 00 號門口有 2 個水溝蓋卡住無法打開，因投書人會在此放置紗網及清潔水溝避免堵塞，但今日要做清理時發現水溝蓋無法掀開，建請派員協助開啟水溝蓋，下方紗網放置路旁用磚頭壓住即可。	東區區公所	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關 00 路 00 巷 00 號門口 2 個水溝蓋無法打開問題 1 案，因溝蓋上方有抵石子將溝蓋邊角鎖死，若要打開蓋需破壞台端屋前抵石子鋪面，故本所於 110 年 3 月 10 日上午約 9:41 與台端電話確認，並告知公所施工會破壞台端屋前抵石子鋪面問題，台端表示將自己處理，故本所將暫不處理本案。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：單位：東區區公所，經建課，楊先生 電話：(03)5218231 分機 402，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所敬上</p>
9	11003100076	北大路 471 號 (郵局) 前水溝被落葉堵塞；投書人連續一周，於上午 6、7 點看到清掃人員將樹葉全都掃進水溝中，建請派員查察並將水溝落葉清除。	環保局	<p>O 先生您好：</p> <p>您投書反映的問題，本局已派員處理完畢。謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局清潔科 承辦人楊小姐 03-5388406-19</p>
10	11003110015	中正路 699 號空軍基地門口前僅設置閃黃燈號	交通處	<p>O 先生您好：</p> <p>有關台端反映中正路 699 號前路口，希設置號誌事</p>

		誌，投書人表示該路段車速超快，讓空軍基地進出人員不便並危險，建請設置紅綠燈號誌，或研擬有效的解決方式。投書人要求電話回覆說明辦理情形。		<p>宜，依道路交通標誌標線號誌設置規則第二百二十六條，該路口交通流量未達標準，本府不予設置號誌，後續依該路口路況，評估設置交通相關警示設施，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 陳小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
11	11003110026	景觀大道往柴橋路，路面有大片漏油，建請派員儘速處理，避免發生意外(14：48分已先通知清潔隊)	環保局	<p>0 先生您好：</p> <p>您投書反映的問題，本局已派員處理完畢。謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺 環保局清潔科 承辦人楊小姐 03-5388406-19</p>
12	11003110028	柴橋路康橋國際學校前，原本被塗銷的標線脫漆，造成路面標線混亂，建請派員處理。	交通處	<p>0 先生：您好！</p> <p>有關您來信反映建議於新竹市柴橋路康橋國際學校前，原本被塗銷的標線脫漆問題一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：本府將派員塗銷原有標線。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
13	11003120032	投書人建請每周四下午 1：00-2：00 的垃圾車能在光復路一段 0 號前停下收垃圾，投書人表示該路段餐飲店較多，因每周三停收以至於週四垃	環保局	<p>0 小姐，您好：</p> <p>有關上網反應「建請每週四於光復路一段 0 號前停下收垃圾問題。」，本局說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經本局清潔科責任區班長電貴覆 0 小姐，針對反映案由，已和 0 小姐達成共識，定會讓住居戶便利丟置垃圾，謝謝您來函。</li> <li>2. 如尚有其他垃圾收運問題，歡迎直接洽詢：03-5388406 服務電話，將有專人為您服務。</li> </ol> <p>順頌安祺 環保局清潔科</p>

		圾倍增，無法一次將垃圾丟出，因此建議。		承辦人楊小姐 03-5388406-19
14	11003120037	中華路四段 506 號前 2 棵樟木行道樹，投書人憂心現在樹葉都枯死，是否沒有維護管理，建請派員查察並電話回覆投書人樹木現在情況。	城市行銷處	0 先生：您好 感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映中華路四段 506 號前行道樹養護乙節，本府城市行銷處已請同仁前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
15	11003150020	路燈 451046A 燈頭歪掉、路燈 451121 燈會照到對向車道，造成刺眼，建請派員調整。	工務處	0 先生 您好 有關您所反映本市路燈(451046A 燈頭歪掉、路燈 451121 照射角度)乙節，經本府派員勘查後並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 (上述情形已電話連繫說明)
16	11003150021	巨城百貨 7 樓的溜冰場假日時間有教練指導小朋友，投書人發現幾乎有一半以上的人都沒有戴口罩，請相關單位予以查察，防疫期間人潮群聚問題應落實。（投書人要求一定要業務單位以電話回覆查察處理狀況，謝謝！）	產業發展處	0 先生：您好！ 有關您來信反映本市 Big City 遠東巨城購物中心 7 樓溜冰場防疫問題一案，向您說明如下：因應中央流行疫情指揮中心宣布秋冬防疫專案將調整並持續執行，市府仍全力以赴，共同努力防堵疫情擴散，維護市民安全，本府業依據中央流行疫情指揮中心 110 年 1 月 22 日宣導函請業者配合本府防疫措施，非常感謝您對本市防疫措施之關心。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 298，工商科黃小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝 闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上
17	11003160006	中華路二段 27 號前人行道磚鬆動，建請派員處理。	工務處	0 先生您好 有關您所反映本市中華路二段 27 號前人行動道磚鬆動乙節，本府將派員前往修繕。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 1999 服務專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
18	11003160010	投書人針對新竹市全區自來水管線老舊提出疑義，管線老舊造	產業發展處	0 小姐，您好： 有關您反映本市自來水管線老舊提出疑義問題，說明如下：有關自來水問題，係屬台灣自來水公司權責，本府將專函轉請自來水公司研議辦理，尚請察

		成水管破裂、漏水問題建請有關單位回覆投書人是否有相關政策、措施改善，市府是否有做到監督之責任；投書人要求電話回覆說明。		<p>諒。</p> <p>如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢：自來水公司 24 小時專線 1910、自來水公司新竹服務所 03-5714321 分機 260 羅小姐。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p>
19	11003180006	投書人是從台中來城隍廟遊玩，行經三角公園休憩，發現此處有許多流鶯跟流浪漢，流鶯甚至會上前跟在郵局領錢的民眾搭訕，讓前來遊玩的民眾感到噁心，投書人認為此種亂相當嚴重，建請相關單位積極處理。	<p>警察局</p> <p>社會處</p> <p>城市行銷處</p>	<p>太太您好：來電反映地點「三角公園」正確名稱為「建國公園」先予敘明。</p> <p>首先感謝您對本市治安方面的關心與建議，有關您來信反映「三角公園流鶯、流浪漢問題」一案，經交警察局第三分局處復如下：1. 本案經轄區南門派出所派員前往查處，已將遊民勸離另流鶯部分將加強取締，並責由南門派出所針對建國公園加強巡邏，另通報市府社會處派員處理安置；環境髒亂問題通報環保局派人清理，以維民眾安全。2. 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2513，陳先生，將有專人為您服務。</p> <p>有關您反映建國公園街友問題，本府社會處近期經常至該處關懷訪視，並向該處街友提供餐食、夜宿相關服務措施，目前建國公園為社會處與轄區派出所、城銷處及環保局等單位進行聯合稽查之重點區域，將持續加強訪視。針對街友將持續適時依社會救助法及本市遊民安置輔導辦法加強訪視，予以輔導、關懷及提供社會福利相關資訊，並依據街友本身之身心狀況評估安置之必要性。感謝您熱心提供資訊，使本處能夠落實街友輔導服務。若您仍有相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5352657 楊社工。</p> <p>本府城市行銷處為本市公園的主管機關，建國公園為本府聯合稽查之重點區域，同前已連繫相關單位加強巡視並勸導，有關街友問題通報社會處依規處置；倘若發現有妨害風化問題可立即撥打 110 通報警察局，即會有警員到場協助處理。造成您的不便，敬請見諒。如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 642 張先生。</p> <p>最後 敬祝闔家安康 新竹市政府 敬上</p>
20	11003180037	中央路 102 巷 0 號 00 (東門市場內)，投書人反應環境衛生欠佳疑似做資源回收，近來氣溫升高易滋生細菌，	產業發展處	<p>0 先生：您好</p> <p>有關您來信反映中央路 102 巷 0 號〈東門市場〉內，00 號攤疑似作資源回收，建請查察督促乙案，本處將依市場管理條例行文促其改善。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 263，市場管理科林小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p>

		建請查察督處管理。		闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬上
21	11003180038	投書人不滿培英街周一~五上午7:00-8:00、下午4:00-5:30禁止車輛進入及禁止左右轉，此項規定又無配套措施一味禁止造成當地居民行車不便，建請查察檢討改善。	都市發展處	臺端您好！本府於110年03月23日上午10點30分致電無人接聽，說明如下： 一、謝謝您對本市工程建設之關心，有關您反映事項本府已知悉，造成不便感到抱歉。因本府工程已完成，有關台端所提意見將轉知交通主管單位，納入後續整體交通規劃考量。 二、如對本案還有其他相關問題，歡迎來電新竹市政府都市發展處都市更新科03-5285160劉小姐洽詢，必竭誠為您服務。 新竹市政府 感謝您！ 都市發展處敬上
22	11003190011	竹光運動中心內游泳池附設蒸氣室故障，已經好幾星期無法使用；請派員查察維修。	教育處	您好： 竹光國民運動中心泳池設備目前仍在設備保固階段，營運單位於發現蒸氣室故障後已馬上聯繫維修保固廠商，並將於近日派員修繕恢復運作。倘您仍有關運動中心相關問題，敬請撥打1999專線，或本府教育處體健科趙小姐03-5216121-276洽詢。 敬祝 闔家平安 新竹市政府 教育處 敬上
23	11003190033	金山15街0號從3月15日起開始於上方加蓋鐵皮屋，建請查察是否違建並電話回覆投書人。	東區區公所	0先生您好！ 有關您來信反映金山十五街0號上方加蓋鐵皮屋違建一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，您所反映之問題，經確認正確之地址係為金山街0號，本所於110年3月25日東違字第00號違建查報單查報市府，後續違建認定及拆除期程，請逕洽新竹市政府都市發展處使用管理科，電話：5269424。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231分機401，黃先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
24	11003310050	投書人表示介壽路3巷口標線模糊，通報後都未派員進行補繪，造成路邊停車亂象，建請派員前往補繪紅線。	交通處	0先生：您好！ 有關您來信反映建議於新竹市介壽路3巷口標線模糊一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：本府已錄案辦理，俟工程進度逐一施作。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

25	11003310051	慈雲路0號00社區正後方道路，投書人表示該處鋪設10幾條減速坡道，造成車輛經過發出噪音擾民，建請派員查察拆除；請回電投書人辦理情形。	交通處	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您來信反映建議於新竹市慈雲路0號00社區正後方道路設減速道問題一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：經查該處係為私人通道，非本府交通處管轄。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
26	11003310053	水利路67巷口水溝堵塞不通，建請派員疏通，投書人表示可能需要將水溝挖開才能處理，因此希望可以重新鋪設水溝，請電話回覆投書人辦理情形。	東區區公所	<p>0小姐：您好！</p> <p>有關水利路67巷口水溝問題1案，已於110年4月1日下午約16:20與台端現場勘查，因該巷弄各住戶皆有水井設於水溝旁邊，要新做水溝會破壞既有水井，需再與當地住戶溝通，至於台端67巷2號前是要開蓋清溝或新增溝蓋，當場已告知您各有優缺點，因您會勘當時尚無法決定，故暫無法決定工法，若您還有問題可向里長反映後，再辦理會勘處理後續事宜。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：</p> <p>單位：東區區公所，經建課，楊先生</p> <p>電話：(03)5218231分機402，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市東區區公所敬上</p>