

好喔新竹市政府服務中心 110 年 2 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11002020015	巨城4樓美食街，投書人表示行走通道都被臨時櫃位占用，導致通道變窄，投書人憂心發生災害時逃生動線會受影響，建請要求業者改善。	都市發展處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關台端反映事項，本府已聯繫巨城購物中心確保美食街逃生通道寬度足夠且維持暢通；本府後續將不定期派員查察，感謝您的來信。</p> <p>倘有疑問請洽都市發展處使用管理科 03-5269424。</p>
2	11002020025	香山區中埔公園外圍人行道，投書人表示其中有一段未有人行道步道，導致運動民眾要走上華北路與車爭道，建請修建此處人行道，讓運動民眾安心行走。	城市行銷處	<p>台端您好：</p> <p>關於您反映景觀公園於華北路2巷修建人行道問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，說明事項如下：</p> <p>一、 經本府至現場了解，該區周邊路段為中華路四段226巷及華北路、華北路2巷包覆之三角地帶，華北路2巷未設置人行道。</p> <p>二、 道路寬度六米左右，供車輛雙向行駛，鄰近道路寬闊且較少車輛行經，車流量不高，多為住家停放車輛。</p> <p>三、 另查本區為道路用地，稱之為景觀公園，早期已設置遊具及休憩座椅。未有阻隔通道之慮，且含廣場及兩處人行道，有效供民眾使用穿越。本府將不納入設置，造成您的困擾，敬請見諒。</p> <p>如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)521-6121 轉 544 林先生。</p> <p>敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
3	11002020055	新香街轉客雅大道下坡路段，投書人表示100公尺處機車車道路面破損，請派員修復。	工務處	<p>0 先生 您好</p> <p>有關您所反映本市客雅大道近新香街下坡機車道路面破損乙節，經本府派員勘查後並已錄案辦理，並視經費執行情形辦理刨除重鋪，針對目前嚴重損壞部份將先派員修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 1999 服務專線</p>

				反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
4	11002030017	今日(2/3)早上8點從議會人行道上，有一台機車騎上人行道駛而且還逆向(女性)，擦撞到投書人妻子，所幸無人受傷，但該名騎士未停車直接快速騎進教育處停車場，投書人要求市府調閱監視器查出為何位市府員工所為(投書人堅持是市府員工知法犯法行為)，並告誡此位同仁危險及觸法行為，給投書人一個交代。	行政處	<p>您好：</p> <p>有關您反映市府員工逆向行駛議會人行道騎進教育處車棚一事，經本府行政處王先生於110年2月5日約10時25分與您電話聯繫說明，茲再以書面說明如下：</p> <p>因本府在市議會旁人行道範圍無安裝監視器，無法調閱監視器，本處將考量增設監視器。另本處將加強向本府員工宣導進出本府教育處旁機車停車場時減速慢行並遵守相關交通法規。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機216，王先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府行政處 敬上</p>
5	11002030019	投書人反映北區親子館於1月4日FB公告迎新年活動報名資訊跟實際報名狀況有變動，卻未即時於網路上公告，使得欲參與報名的民眾權益受損；原先提供5組網路報名、5組現場報名，卻被私下調整為：紙本登記5組，網路3組現場只剩2組，讓投書人非常錯愕，建請查察說	社會處	<p>您好：</p> <p>來信敬悉！有關您來信詢問北區親子館活動現場報名組數一事，本處工作人員已於110年2月4日電話聯繫回覆，謹再回函如下：</p> <p>因應新冠肺炎疫情升溫，北區親子館於110年1月26日起提高防疫層級，該館入館上限調整為每場10組，其中課程組數為線上預約2組、現場2組，入館組數為線上預約3組、現場3組，本處亦於本市親子館網站調整可預約組數，並已公布於北區親子館臉書。</p> <p>有關現場紙本預約登記一事，經查確實與公告方式不同，已請館方取消該登記方式，造成您的困擾，實感抱歉，本處將加強督促館方落實現場排隊制度，造成您的不便懇請見諒。</p> <p>非常感謝您的關心，本案若仍有相關問題，歡迎電洽本處婦女兒童少年福利科葉小姐，聯絡電話：03-</p>

		明，並請之後活動都能公開透明的在網路發布相關訊息，避免民眾誤認為私相授受。		5352103。 順頌 平安喜樂 新竹市政府社會處敬上
6	11002040038	中央路三民公園旁的路燈被設置「0000」招牌，有礙市容建請拆除。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於110年02月04日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「中央路三民公園旁的路燈被設置「0000」招牌」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：案經本分局轉交交通業務組，已交辦由轄區派出所前往查處勘查，如涉及違規，由權責單位依法處理，另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或有疑議請逕來電聯繫本案交通聯絡人：巡官林鑫均 巡佐陳正憲，聯絡電話5728749；感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。</p>
7	11002050027	投書人住家延平路0段0巷0弄，這週12弄再施作公道三拓寬拆除屋舍工程，因拆除作業飛沙走石，投書人致電1999反映，當天下午雖有灑水車處理，但投書人認為現場施作人員為何沒第一時間就替民眾想到，而且已近過年前，挨家戶都已經大掃除完成，因此當場與工人表明如此施作不恰當....等；週四(2/4)鄰居傳出工人直指此投書	工務處	<p>0小姐 您好</p> <p>有關反映本市延平路0段0巷0弄公道三拆除工程塵土飛揚乙節，本府已通知施工廠商加強灑水改善空氣污染的問題，另工人態度不佳乙節，已請廠商加強教育訓練並汰換不適人員。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處土木工程科陳建成先生聯繫（電話：03-5216121分機491）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>

		人是惡人等話語，讓投書人相當氣憤，建請主管機關查察說明。		
8	11002080034	東大路上 00 貨物擺放於人行道及違停亂象，建請多加巡邏取締違規亂象。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於 110 年 02 月 08 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「東大路上 00 貨物擺放於人行道及違停亂象問題」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <p>已轉交由分局交通業務組、已交辦轄區派出所加強所報路段違規交通行為告發查處。另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打 110 本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案。如有疑問或其他意見，歡迎直接來電洽詢聯繫本案交通聯絡人:巡官林鑫均 巡佐陳正憲，聯絡電話 5728749；感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。</p>
9	11002080046	光復路一段 108 巷 54~58 號對面圍牆懸掛政治人布條，投書人不解?如此懸掛是否合法?建請回電投書人說明。	環保局	<p>O 先生您好!</p> <p>感謝您對市容環境的愛護與關心~</p> <p>有關台端反映本市光復路 1 段 108 巷 54~58 號對面圍牆懸掛布條是否合法?本局於 2 月 9 日下午已派員前往勘查，現場已無布條懸掛。</p> <p>再次感謝~ 敬祝 闔家安康</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人文小姐 03-5368920-4012</p>
10	11002170037	下竹樹屋公園： 1. 公園內有 10 多處被圍起來栽種的菜園是否合法？ 2. 投書人帶狗到公園內卻被附近居民制止，說此處禁止遛狗，投書人不解公共公園，投書人僅是帶狗至此	都市發展處	<p>O 小姐 您好：</p> <p>有關您投書下竹樹屋公園多處菜園是否合法及禁止遛狗等 2 項問題，經查該處所係由本府都市發展處辦理「108 年度社區規劃師駐地輔導計畫」改造而成，用地由新竹縣政府與下竹社區發展協會簽訂管理契約，說明如下：一、下竹樹屋(新竹市南大路 140 巷 2 號)係為新竹縣土地由新竹市下竹社區發展協會申請代為管理作為綠美化使用。二、前述基地由新竹市下竹社區發展協會申請「新竹市社區規劃師駐地輔導計畫社區環境改善工程」及簽署「社區</p>

		處小便(狗大便投書人都會包起帶走)，建請查察說明。		<p>維護認養同意書」並管理澆灌、除草、修剪等，其他周邊景觀設施之日常維護工作。感謝您的來信，我們後續將再與提案社區協會討論，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢本府都市發展處都市設計與開發科鄭小姐聯繫(電話:03-5249271)。</p> <p>敬祝，闔家安康 新竹市政府 敬上</p>
11	11002180015	延平路一段317巷，投書人表示該巷很窄，卻常有住戶晚上下班回家停放於此，造成附近居民通行困難，建請派員稽查取締。	警察局	<p>0先生您好：</p> <p>有關您反映「延平路一段317巷違規停車」乙案，回復如下：</p> <p>一、本分局已責由轄區派出所派員加強延平路一段317巷巡邏取締違規停車，以維護用路人權益。</p> <p>二、取締交通違規，確保交通順暢，維護用路人的安全是警察的職責所在，但是警力有限，民力無窮，如您遇有交通違規情形，亦可檢具事證利用「線上檢舉交通違規專區」網路平台(<a href="https://tra.hccp.gov.tw/hsin/cases/statement">https://tra.hccp.gov.tw/hsin/cases/statement</a>)提出檢舉，共同為新竹市的交通盡一份心力。</p> <p>三、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝閣家平安、健康。</p> <p>新竹市警察局第一分局敬上</p> <p>本案聯絡人員：許巡官</p> <p>聯絡電話：03-5253654</p>
12	11002180016	延平路0段0巷0弄0號，該戶從事資源回收，常常將物品堆置在路上占用公共行車空間，造成用路人的困擾，建請派員查察處理。	環保局	<p>0先生您好：</p> <p>您投書反映本市延平路0段0弄0號，環境衛生問題。</p> <p>本局110年2月19日上午11時派員現勘，稽查當時發現屋前有堆置資收物情事。</p> <p>現場已張貼限期清理公告至2月26日止，屆期仍未清理，將依違反廢棄物清理法裁處。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局環境衛生管理科</p> <p>承辦人王先生 03-5368920-4011</p>

13	11002220011	投書人憂心新竹縣市跨域交通問題，提出下列項目：1. 竹北往新竹交流道，只有周五開放路肩，投書人不解，建請改善；2. 公道五路往慈雲路平日上班都在塞車、3. 竹北南下往慈雲路方向可能因紅綠燈等太久無法進入園區，使光明六路回堵嚴重；4. 光明六路上班時間雙向回堵，導致南下交流道塞車、5. 綜上所因竹北到新竹雙向交流道常發生死亡車禍；建請新竹縣市政府及高公局能整合協調，避免憾事再發生。	交通處	O小姐：您好！ 有關您反映新竹縣、市跨域交通問題建議與新竹縣政府及高速公路局合作辦理1案，茲以書面回復如下： 本府目前與新竹縣政府辦理縣道117線(竹北市自強南路至本市慈雲路)之大新竹運輸走廊整合道路交通與電信資訊應用計畫，將適時調整路口號誌時制，以維上下午尖峰時段之行車順暢與安全，並針對該路廊其它時段(平日離峰時段、假日等)號誌管控一併納入檢討及改善，使其時制計畫能更符合實際車流變化需求而達到全面性及持續性之改善目標。另查交通部高速公路局刻正辦理國道1號五楊高架延伸頭份計畫之綜合規劃作業，新竹縣政府目前亦辦理經國大橋交通改善可行性研究，內政部營建署則辦理竹北高鐵橋下新建聯絡道至竹科力行路工程，上該計畫將通力改善新竹縣市跨域交通之問題。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464 交通工程與管理科莊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
14	11002220013	投書人不滿光復路及麗池公園機車停車位不足，建請檢討改善。	交通處	台端：您好！ 有關您反映光復路及麗池公園周邊機車格不足，建請檢討改善，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：該區域的路邊機車格分布於假日花市、食品路、體育街、公園路及東山街，總數約500格，路邊可供增設機車格空間已趨飽和，若遇假日機車停車需求驟增，路邊機車格不敷使用，建請多加利用東光、動物園、後站、崂山新村等周邊區域之路外機車停車場，前述停車場可提供逾2000格機車格。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
15	11002230036	經國路一段746號前，投書人表示有一觀光指示	城市行銷處	感謝您的來信，有關您反映的事項，已請本處相關科室承辦人員查處，將盡速再行回覆。敬祝愉快 城市行銷處敬上

		招牌掉落，建請派員處理。		
16	11002230038	勝利路 81-8 號牆邊，路燈故障不亮，建請派員處理。	工務處	0 小姐 您好 有關您所反映本市勝利路 81-8 號牆邊路燈不亮乙節，經本府派員勘查後並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形於 110.2.24 電話連繫回覆說明)
17	11002240049	00 街 0 巷 0 號店名「0000」，投書人表示該店營業登記為飲食店，卻經營 PUB、二樓為卡拉 OK，建請查察說明： 1. 該店家申請的營業登記是否合法? 2. 投書人表示該區為住宅區晚間卻有卡拉 OK 擾民，是否可撤銷該店家商業登記，勒令停業，投書人表示 1 月已有通報都發處卻沒有回覆結果，建請回覆說明。	產業發展處  都市發展處	台端您好： 有關反映本市 00 街 0 巷 0 號「0000」違法經營擾民問題，經查該店家已辦妥商業登記(商業名稱：00 飲食店；統一編號：0000)，尚無違反商業登記法相關規定。惟該商號為本府列管之行業，本府最近一次聯合稽查日期為 110 年 2 月 23 日，稽查紀錄表並將移請相關單位卓處，感謝您對本市市政的關心。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 256，莊小姐。  另本府都市發展處書面回復：1. 有關您來信反映 00 街 0 巷 0 號違規在住宅區營業酒吧、卡拉 OK 一事，經本府稽查，該址實際營業項目為視聽歌唱場所及飲酒店業，已違反都市計畫法相關規定，本府業於 109 年 2 月 21 日、109 年 12 月 11 日分別裁罰在案，並於 110 年 2 月 23 日再經本府聯合稽查涉違反上開法令規定，刻正辦理裁罰作業中。2. 另有關反映 1 月已有通報未收到回覆，本處確有回覆收到之民意信箱案件，建議使用新竹市政府民意信箱服務主題網( <a href="https://bossmail.hccg.gov.tw/home.jsp?id=10&amp;parentpath=0">https://bossmail.hccg.gov.tw/home.jsp?id=10&amp;parentpath=0</a> ) 進度查詢及補寄回覆信功能，查詢時請輸入投書時電子郵件位址(或投書時留下的連絡電話)及您的案號即可，若您還有其他疑問請直接電洽都市發展處都市計畫科，電話：03-5264522。  最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上
18	11002250020	1. 2/18 下午 1:51 分投書人在愛買站等待世博 5 號公車，於公車亭前有一輛「台北-新竹專	交通處	0 小姐：您好！ 有關您反映 110 年 2 月 18 日搭乘本市世博 5 號 14:00 班次於「世博台灣館站」過站不停 1 案，本府於 110 年 3 月 3 日上午 9:44 致電轉語音信箱說明如下：本府已函請客運公司保留行車影像檔，如查證屬實，將依規辦理，另有關未張貼時刻表部分，已請客運公司查看並張貼，造成不便，請見諒。

	<p>車」字樣的公車 關著門停放於 此，2點到後就 直接駛離，投書 人錯愕立即致電 新竹客運，客運 業者原先說要請 車輛回頭，但投 書人卻白白多等 1個小時，等到 3點才搭到車， 事後業者也調閱 資料表示錯誤向 投書人致歉，投 書人要求賠償2 千元和解，客運 業者不願，因此 建請主管機關介 入處理。2. 愛買 站牌未標示公車 時刻表，投書人 認為主管機關也 有失責，建請改 善。投書人要求 電話回覆辦理情 形</p>	<p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機476；大眾運輸科溫小姐或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安 新竹市政府交通處 敬上</p>
--	---	---