

新竹市政府服務中心 110 年 1 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	11001040021	1. 投書人行走十八尖山光線較暗處，發現容易出沒雨傘節，雖已設有注意蛇的告示牌，投書人希望再增設「注意路面」的告示牌，提醒民眾小心；2. 投書人反映十八尖山野狗出沒，建請派人捕捉，避免野狗傷人。	城市行銷處	0 先生您好：關於您反映十八尖山問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，說明事項如下：一、該區容易有蛇出沒，雖有注意告示牌，希望增設「注意路面」。回答：1. 該場域屬天然環境，蛇在區域範圍內棲息實屬自然，如有看到勿驚擾野生動物，切忌主動接觸或挑釁，蛇就不會被迫防禦或反擊，對人造成威脅。2. 另不慎受傷或無法逃離，建議直接通報消防隊（電話撥打 119）請求協助處理。3. 區域設置過多告示牌，恐影響天然環境，感謝您的建議。二、野狗出沒，建請派人捕捉，避免野狗傷人。回答：1. 同上述之相關事項，請勿靠近，以免意外發生。2. 該區本府近期以加強宣導，禁止餵食倘若屬實，將依據開罰，減少動物於區域與人接近。3. 捕捉業務，往後可通報動保所協助處理。4. 另派員不定時巡查，並檢視環境情況，造成您的困擾，敬請見諒。如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)521-6121 轉 544 林先生。敬祝闔家安康。新竹市政府城市行銷處 敬上
2	11001040022	投書人建請中華路 239 號及 241 號處畫設紅線，因此處車流量大，時有車輛停放造成用路人危險，建請改善並電話回覆投書人辦理情形。	交通處	0 小姐：您好！ 有關您來信反映建議於新竹市中華路一段 239 號及 241 號處畫設紅線一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：經查該處道路規劃兩線車道，並留設路側可供停車，倘須劃設紅線因當段住戶為主要用路人，交通標線規劃秉持尊重全體住家意見，可由當地里長調查協調住戶之意見，依取得之共識做為憑辦依據，全段以符合住戶需求辦理規劃，爰台端倘有需求，可請當地里長協助辦理。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科曾先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康
3	11001050004	中華路三段 116 號對面(台溪公園)，投書人表	交通處	0 先生：您好！ 有關您來信反映台溪公園施工一事，首先感謝您對本府市政建設的關心與建議，經本府吳先生於 110

		示此處擺放三角錐已有一段時間未見施工，建請派員公告或處理。		<p>年1月12日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：有關本工程停滯未施工部分，將請廠商盡速進場施作，另現場公園內側安全措施不足，亦請施工廠商改善，造成您不便尚請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 484，吳先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
4	11001050017	明湖路 1050 巷進入後 30 公尺處路面凹陷，建請派員處理。	工務處	<p>O 先生 您好</p> <p>有關反映本市明湖路 1050 巷進入後 30 公尺處路面凹陷乙節，已派工進場修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
5	11001050018	明湖路 775 巷口轉彎處柏油與水泥交接處落差有 3 公分，請派員處理。	工務處	<p>O 先生 您好</p> <p>有關反映本市明湖路 775 巷口轉彎處柏油與水泥交接處落差乙節，經派員現場勘查後已通知本府零星小型維護承包廠商派工進場修復完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
6	11001050019	紅綠燈號誌光衰，建請派員處理以下路口：1. 明湖路 1075 巷口；2. 南大路 706 巷口；3. 警光路、松嶺路口。	交通處	<p>O 先生您好：感謝您的來信建議，有關明湖路與明湖路 1075 巷及南大路與南大路 706 巷與中山路與警光路及松嶺路口號誌燈有光衰的狀況事宜，本府派員前往查修，經查修後將光衰的燈頭更換，目前光衰的燈頭已正常，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，卡先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
7	11001050037	00 街 0 巷 00 公園，周圍住家常遭竊，投書人自家有監視器近 2 個月就已經協助	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於 110 年 01 月 05 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「00 街 0 巷 00 公園附近建請加裝監視器」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p>

		警方調閱過3次，附近住戶也多次向里長反映加裝監視器，但里長都不願意幫忙爭取；去年住戶自發性打掃公園水溝時更發現多張身分證、信用卡等證件被丟棄於此，投書人憂心成為治安死角，建請積極改善加裝監視器避免宵小作惡。		<p>一、本案已責由轄區埔派出所加強周遭巡邏，防制不法情事。</p> <p>二、案揭地點計業有3支警用監視器建置在案。</p> <p>三、警用監視器之建置，須配合警察局年度計畫及經費之編列以利遂行。如有新增建置案，有關臺端建議之地點，將進行評估，列入建置之考量。感謝臺端對於監視器的關心。</p> <p>另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案；感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。</p>
8	11001050045	反映2處路口未施作天空纜線地化：1. 東大、民族路口；2. 中華、東大路口。	交通處	<p>0先生你好：</p> <p>有關您反映2處路口未施作天空纜線地化：1. 東大、民族路口；2. 中華、東大路口，經查該二處不在本次計畫施作範圍內，日後若有計畫經費預算，再行施作。</p> <p>若有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程科蕭瑞瑩或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後敬祝闔安康！</p>
9	11001060020	投書人表示於左岸頭前溪及豆腐岩處設立牌示「水庫蓄水範圍內，禁止垂釣、游泳.....等影響水庫水質行為」，投書人不滿在豆腐岩垂釣被口頭警告，甚至會被開罰，投書人認為該牌示設立不當建請撤銷垂釣項目，並電話回覆投書人依據何法令設置的。	環保局	<p>0先生您好：首先感謝 台端對於新竹市左岸河濱公園交通之關心！關於您所反映之【頭前溪及豆腐岩設置禁止牌問題】一案，茲回復如下：</p> <p>有關台端反頭前溪及豆腐岩設置禁止牌問題部分，經查本市設置之告示牌並無禁止垂釣等警示，台端反應處應位於新竹縣轄區，請另洽新竹縣政府或水資源局查詢。</p> <p>謝謝您寶貴的來信，爾後若有相關問題，歡迎您再度來信指教或與本局聯絡。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局廢棄物處理科</p> <p>承辦人曾小姐 03-5368920-6006</p>

10	11001070008	延平路0段0號對面下雨時路面會積水，建請派員查察處理。	工務處	0太太您好 有關反映本市延平路0段0號對面下雨時路面會積水乙節，本府已通知小型零星廠商進場改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科施先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
11	11001070012	虎林棒球場外圍草皮生長不易，路旁汽車停放也都壓到草皮，導致草皮都死光光，建請相關單位查察維護。		親愛的民眾您好： 有關您來信反映虎林棒球場汽車停車一事，首先感謝您對本場的關心與建議，謹向您說明如下：為提供友善行人空間，經查虎林棒球場未來週邊將有人行道鋪設之規劃，屆時將區隔場地人行步道及停車空間，再次謝謝您的關心指教。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，市立體育場；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市立體育場 敬上
12	11001070020	安慎診所旁親水公園的機車停車格，投書人表示磚塊多處都已鬆動，讓停放機車民眾容易牽車受傷，建請派員處理。	城市行銷處	台端： 您好，關於您反映「安慎診所旁親水公園的機車停車格磚塊多處鬆動」一案，謹向您說明如下：將通知相關權責單位納入改善；如您尚有其他疑問，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科轉643李先生。再次感謝您對市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上
13	11001080027	東門街菸酒公賣局~郵局處，投書人表示晚上路燈昏暗，建請加裝路燈或是提高路燈明亮度。	工務處	0小姐 您好 有關反映本市東門街菸酒公賣局靠近郵局處，建請加裝路燈或提高路燈明亮度乙節，經派員勘查東門街整段道路照明皆正常。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上(上述情形已電話連繫說明)
14	11001080042	中華路四段226巷(景觀大道下)人行道磚不平，建請派員處理。		0先生 您好 有關反映本市中華路四段226巷(景觀大道下)人行道磚不平乙節，本府業已錄案近期派工前往修繕。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，可撥打1999專線亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121分機294）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
15	11001080043	投書人表示建國公園內的座椅都	城市行銷處	0先生 您好： 有關台端反應建國公園座椅之問題，謹向您說明如

		改為白鐵，不僅冷硬、下雨還會積水，建請研擬改善。		下： 建國公園內座椅面為鍍鋅銅板，施作時注意傾斜角度及設計上鏤刻花紋以利洩水。另有櫟木座面的吧檯座座椅，非一種形式，感謝您的建議。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢城市行銷處觀光工程科 03-5216121 轉 261 陳小姐。 最後，敬祝，闔家安康。新竹市政府城市行銷處觀光工程科 敬上
16	11001200011	崧嶺路2號前，談書人表示排水溝RC破裂凹洞，建請派員修補。	北區區公所	0先生您好：有關反映崧嶺路2號前排水溝RC破裂凹洞問題，承辦人已於110年1月20日與您電話聯繫，再以書面回復如下： 一、經本所承辦人110年1月20日至現場確認，該處損壞設施及地點將派請本所廠商儘速施工修復。 二、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機403經建課翁先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上
17	11001200024	投書人今早8：50分，於00國小旁全家便利商店購買「統一及第水餃」微波加熱要給小孩食用發現，兩顆水餃沾黏在一起是因為內有高溫加熱過後變形的橡皮筋，投書人很不可置信拍照存檔現場全家服務員也有看到，投書人致電統一反映卻遭敷衍說是豬肉的筋，投書人相當憂心國小附近的便利商店食品安全，建請主管機關加強把關，積極處理並電話回覆投書人辦理情形。	衛生局	親愛的市民朋友 您好 首先感謝您對食品安全的關心與建議，有關台端來信反映統一及第水餃內含橡皮筋一事，煩請提供照片，俾利本局進行後續事宜。 敬祝 闔家安康 新竹市衛生局 敬復
18	11001210037	中華路二段400	交通處	0先生：您好！

		號(台電)前，防撞桿損壞，建請派員更換。		有關您來信反映建議於新竹市中華路二段400號(台電)前，防撞桿損壞一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：本府已錄案辦理，俟工程進度，逐一施作。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
19	11001210038	延平路二段、西濱路口，紅綠燈號誌故障不亮，投書人表示此處為主要幹道，建請儘速處理。	交通處	0小姐您好：有關台端反映延平路二段與西濱路口，交通號誌故障事宜，經查延平路二段與西濱路口交通問題係屬交通部公路總局第一區養護工程處新竹工務段管轄，本府已將台端意見轉陳卓處，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 陳小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
20	11001220017	影像博物館前廣場落葉未有人清掃，建請派員清理此處以維護市容整潔。	文化局	0太太您好： 有關您反映影像博物館廣場落葉未有人清掃問題，於110年1月25日上午9點致電未果特此說明：影博館已於109年10月17日委託鴻梅文創志業股份有限公司營運管理，我們將再次督促提醒廠商注意環境清潔，也感謝您的關心和愛護。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5319756分機289，陳小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市文化局敬上
21	11001250016	東大路文化局前行人穿越紅綠燈號誌，投書人表示由路口綠燈行經此處因紅燈停止，卻又時常未見行人通行，投書人不解？1.此為行穿越使用號誌，是否設置為行人須穿越時在變換成紅燈；2.此處紅燈號誌是否可配合經國路口與北大路口號	交通處	0小姐您好：有關台端反映東大路及飛行公園前路口，行人號誌運作設定事宜，該路口為行人觸動號誌，行人觸動裝置時啟動該路口號誌運作，另該路口號誌時誌運作與東大路-北大路口連鎖，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 陳小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上

		誌調整；以上反映建請電話回覆投書人說明辦理情形。		
22	11001260044	00街0巷0弄0號(00里0里長)，投書人表示該處及附近路邊擺放花盆占用道路，建請派員移除	警察局	0小姐您好： 有關您反映「00街0巷0弄0號植栽占用道路」乙案，回復如下： 一、本分局已責由轄區派出所派員要求該住戶儘速改善，未改善將列入清道專案擇日偕同環保局到場清除。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝閩家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654
23	11001280053	東大高架橋下食品路出口，投書人表示新設的三組減速標線設置過高，造成車輛經過發出極大噪音，尤其深夜更為擾民，建請取消減速標線或研擬改善方式，並電話回覆投書人辦理情形。	環保局	0小姐您好： 有關反映建議於新竹市東大高架橋下食品路出口三組減速標線噪音擾民一事，首先感謝您對本府交通處轄管業務關心與建議並對本市交通設施問題提出建言，茲以書面回復如下：本府將派員取消該處減速標線。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程與管理科曾先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 閩家安康 新竹市政府 敬上
24	11001290039	新香街左邊往景觀大道（靠近中油天然氣場），沿路有許多垃圾及廢棄物；民眾常於後山散步或運動，深感市容被缺乏公德心之人士破壞，建請派員查察處理。		0小姐您好： 有關您反映本市香山區東香路一段路旁棄置垃圾一案，本局於110年2月3日派員至現場稽查，發現路旁土地遭棄置垃圾包，經翻查查獲疑似行為人相關資料，本局將請行為人至本局說明。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人古先生 03-5368920-6009