

新竹市政府服務中心 109 年 12 月受理民眾反映案件辦理情形表

| 編號 | 案號 | 投書內容 | 主辦單位 | 辦理情形 |
|----|-------------|--|-------|---|
| 1 | 10912020011 | 北區 00 南路 0 號前行道樹太過茂密纏繞變電箱及電線，導致該區本周 2 次變電箱故障停電，建請派員修剪行道樹。 | 城市行銷處 | 0 先生：您好 感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映 00 路 0 前行道樹纏繞電線乙節，本府城市行銷處已請同仁前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上 |
| 2 | 10912020012 | 北區 00 南路 0 號前人行道凹凸不平，高低落差導致小孩容易跌倒，向里長反映 2 年都未有改善，建請派員積極修補。 | 工務處 | 0 先生 您好 有關反映本市 00 路 0 號前人行道凹凸不平，高低落差乙節，經派員勘查後已通知承包商前往辦理修繕。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，可撥打 1999 專線亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。最後敬祝闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 |
| 3 | 10912020043 | 中和路轉民富街(近西門國小)，有一新建案，投書人表示該建案圍籬未確實搭好，中間縫隙讓小學生鑽入，相當危險，建請派員查察處理。 | 都市發展處 | 0 先生您好： 有關您來信反映本市中和路轉民富街建案一事，首先感謝您對本府公共事務的關心與建議。針對本案，茲另以書面回覆如下： 本案已通知承商辦理改善。如您尚有疑問或其它意見，歡迎直接洽詢：03-5282064。 先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府都市發展處敬上 |
| 4 | 10912030019 | 投書人反應西門街圖書館自修教室，工作人員說話的音量過大影響民眾，建請查察改進。 | 文化局 | 您好： 有關您反映「新竹市西門自修室工作人員說話的音量過大影響民眾」一事，本局十分重視並說明如下：有關西門自修室工作人員行為影響他人之處，本局業責成該員務必改進，未來將持續加強工作人員教育訓練，造成您的不便，懇請見諒。 感謝您對圖書館的關心與建議，若有任何疑問，歡迎電洽本市文化局承辦人員林小姐（電話：(03-5319756 轉 233)，當竭誠為您服務，祝您健康快樂！ 敬祝 安康 |

| | | | | |
|---|-------------|--|-------|---|
| | | | | 新竹市文化局 敬上 |
| 5 | 10912030058 | 草湖街 178~182 號，重鋪柏油後就未將白線繪上，已經 1 年了，建請派員補繪。 | 交通處 | <p>O 先生您好：</p> <p>有關您反映草湖街 178-182 號標線模糊乙節，本府將會派員前往現場勘查，如已模糊將會派員前往補繪。爾後建請提供現況照片供參以利本府後續作業。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科萬先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> |
| 6 | 10912030059 | 明湖路、南大路口綠燈號誌光衰，建請派員更換。 | 交通處 | <p>O 先生您好：有關台端反映明湖路與南大路口，號誌燈光衰事宜，本府將逐一檢討各路段號誌燈光衰問題，後續研議改善方案進行改善，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p> |
| 7 | 10912030060 | 經國路、中華路一段路口，於中華路上南下的紅綠燈號誌下方柏油路凹凸不平，建請派員處理。 | 工務處 | <p>O 先生 您好</p> <p>有關反映本市中華路一段南下紅綠燈路面不平乙節，該路段業經錄案完成，在年度財源許可情形下研議辦理改善，感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p> |
| 8 | 10912030061 | 東大路一段、民族路口，紅燈號誌閃爍，建請派員更換。 | 交通處 | <p>O 先生您好：有關台端反映東大路與民族路口，交通號誌燈故障事宜，本府已派員至路口修復完成，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p> |
| 9 | 10912070018 | 投書人表示東門市場廁所地板濕滑，容易讓民眾跌倒，建請派員督處改善。 | 產業發展處 | <p>O 先生：您好</p> <p>有關您來信反映東門市場 1 樓廁所地板濕滑乙案，首先感謝您對本府東門市場環境的關心與建議，書面回復如下：</p> |

| | | | | |
|----|-------------|--|-------------------------|--|
| | | | | <p>東門市場1樓廁所使用者眾多，洗手槽常有民眾使用後造成地面潮濕情形，進而影響廁所內地面濕滑，將責成清潔人員加強巡視，妥善處理，以提供使用人安全之使用環境。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機263，市場管理科林小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處 敬上</p> |
| 10 | 10912090014 | 光復路二段321號工研院正門左邊，閃黃燈號誌被撞歪，建請派員處理。 | 交通處 | <p>0先生您好：有關台端反映光復路二段與工研院正門口，閃光號誌被撞歪事宜，本府將聯絡設置單位儘速處理，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p> |
| 11 | 10912100035 | 中華路二段右轉民生路至民族路間，投書人表示此路段未劃設白線、黃線(只有轉彎處畫設紅線)，讓該路段店家車輛任意停放，建請派員研擬改善。 | 交通處 | <p>0先生您好：</p> <p>有關台端反映民生路(中華路二段-民族路)標線問題，經查旨揭路口依據道路交通標誌標線號誌設置規則劃設，如有發現違規情事，請聯繫警察局協助查核取締。為維護自身安全兼顧交通安暢請多遵守該路段管制方式及交通安全規則依序行進，本府將持續觀測本市市區道路之交通狀況。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程科萬先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p> |
| 12 | 10912100036 | 00街00號，00診所，投書人建請查察1.該店家是否有申請合法營利事業登記；2.該店家消防安檢是否合格；3.投書人至該店消費未收到 | <p>產業發展處</p> <p>消防局</p> | <p>您好：</p> <p>有關您反映本市00街00號00診所是否有申請合法營利事業登記問題，經查該址登記為西醫診所，尚非商業登記法所定義之商業，不須辦理商業登記。如尚有任何疑問或其他意見，歡迎洽詢：03-5216121分機256工商科莊小姐。</p> <p>而該診所如涉及醫療相關業務，請提供相關資料，本市衛生局將依規處辦。</p> <p>來信中反映該案診所消防安全檢查問題，經本市消防局就消防安全檢查一事，茲以書面回覆如下：所</p> |

| | | | | |
|----|-------------|---|-----|--|
| | | 發票，是否有逃漏事之嫌疑。 | 稅務局 | <p>指場所本局已列管在案並於109年12月11日派員實施消防安全設備檢查，現場消防安全設備未違反消防法規定。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5229508分機428，蘇小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>至於反映「光華街00號未開發票，疑似逃漏稅」乙案，因營業稅係屬國稅局職掌範疇，本案已轉請財政部北區國稅局新竹分局辦理。該分局網址：http://hsinchucity.ntbna.gov.tw；聯絡電話：(03)533-6060分機309謝小姐。如有相關疑問，請向該分局查詢。國稅局業務(國稅)：所得稅(個人綜合所得稅、營利事業所得稅)、營業稅、遺產及贈與稅、貨物稅、證券交易稅、期貨交易稅等稅目。本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目，隨mail檢附「意見調查表」敬請填寫，並留下地址和姓名，以利本局寄送精美小禮物給您。如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話0800-356969；本局網站：http://www.hcct.gov.tw，我們將竭誠為您服務本市稅務局稽核科科長王小小姐</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府 敬上</p> |
| 13 | 10912140021 | 投書人父親是中風並需要洗腎患者，每周3次要坐計程車到國泰醫院洗腎，但現在防疫新規定要登記過的車牌才能停至國泰醫院大門，投書人認為這規定相當不合理，建請查察並研擬改善。 | 衛生局 | <p>0小姐您好：</p> <p>感謝您對燈會期間洗腎患者交通問題的關心，依據臺端109年12月14日來電陳情案件，反映國泰醫院須登記過的車牌才能停靠問題，希望考量洗腎病友交通多元化，是由有空的家人或叫車輪流載送，如果只發一張通行證，會有無法接送之腎友之狀況發生，請提供2-3張通行證予家人，另外還有洗腎病人都有此問題。</p> <p>有關目前燈會規劃黃色計程車可以在藍區通行不須通行證，國泰醫院屬藍區可以搭乘黃色計程車來回。另由家人接送部分，可於醫院調查時申請1張汽車通行證，通行證並未綁車號由腎友隨身攜帶，家人接送驗證時出示此證件。如果還有其他問題，歡迎隨時來電，本局會將您的建議專案處理，提供妥適的規劃。再次感謝您對洗腎交通路線的關心與建議。</p> <p>祝您健康、快樂！</p> <p>新竹市衛生局 敬復</p> |
| 14 | 10912150030 | 中正路美乃斯快樂藥局前面，因風大號誌紅綠燈被打開了，建請派員查察維修。 | 交通處 | <p>有關台端反映中正路與96巷口，號誌控制器箱門未關事宜，本府已派員至路口關閉箱門，感謝您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> |

| | | | | |
|----|-------------|--|-------|--|
| | | | | 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上 |
| 15 | 10912160015 | 投書人國賓飯店附近的民族公園已維修成為新的休閒去處，但是有許多年長者反應座椅沒有靠背，是否可以增設木製長條椅，或是其它公園有閒置的靠背木椅可以放置於此；公園內有許多石椅，並不符合人體工學予老人家使用建請研擬改善。 | 城市行銷處 | 0 小姐您好：有關您反映本市民族公園內增設年長使用的靠背長條椅問題一案，首先感謝您對本府的反應與關心，本府將寶貴意見納入研議討論，造成不便，敬請見諒。如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)5216121 轉 544 賴先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上 |
| 16 | 10912160019 | 新竹市許多公園已整建成為民眾休憩的好去處，投書人看見許多身障朋友也來公園運動使用設施，行動不便需要騎車於附近停好再走路進入，看到這種狀況於心不忍，因明文規定機車不得進入公園；建議可否讓身障機車通行於步道，便民措施做得更完善。 | 城市行銷處 | 0 先生/小姐您好： 關於您反映本市公園問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心， 有關行動不便者可將四輪代步車駛入公園，倘若為一般機車改良之加裝輔助兩輪機車，則建議勿駛入公園，避免發生人車爭道之危險以及孩童通行安為。 造成您的不便，敬請見諒。 如尚有其他疑問或意見歡迎電話聯繫(03)5216121 轉 642 張先生。 敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上 |
| 17 | 10912170078 | 光復路二段清大往交流道方向，投書人表示此路段間路面有凹洞，建請派員修補。 | 工務處 | 0 先生 您好 有關反映本市光復路二段清大往交流道方向路面有凹洞乙節，本府業已錄案將俟天氣放晴穩定後即派工進辦理修復。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專 |

| | | | | |
|----|-------------|--|-------|--|
| | | | | 線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 |
| 18 | 10912180090 | 錦華市場旁的公園，最近一周都沒有路燈及照明設備，讓附近的用路人相當危險，建請積極處理，避免民眾跌倒受傷。 | 城市行銷處 | <p>台端：您好！ 有關您來信反應錦華公園全域照明未亮一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：該公園為配合台灣燈會，現正施工中，已轉知廠商設置警示照明。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科5216121 轉 545 張先生。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p> <p>新竹市政府 敬啟</p> |
| 19 | 10912180092 | 投書人今年4月反映中華路四段506號前人行道2棵樟樹被私自砍伐，雖然已植栽回去，但投書人不解1.重新植栽的非樟樹；2.植栽2棵卻有一棵是枯死狀態，建請派員查察說明。 | 城市行銷處 | <p>O先生 您好： 關於您反映中華路四段506號行道樹問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，經本府了解，新植行道樹確為樟樹，目前已請0000針對新植行道樹確認生長狀況，並加強養護、澆灌。如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)521-6121 轉 643 鍾先生或 544 蔡小姐。 敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上</p> |
| 20 | 10912180093 | 頂埔路19巷路面龜裂、破損，建請派員處理。 | 工務處 | <p>O先生 您好</p> <p>有關反映本市頂埔路19巷路面龜裂、破損乙節，該等道路經錄案完成，將依規彙整陳報後視年度財源研議辦理改善。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p> |
| 21 | 10912180094 | 投書人建請香山濕地公園設置吸晴的拍照、打卡裝置藝術，吸引更多遊客前往。 | | <p>O先生：您好！</p> <p>有關您來信反映一事，首先感謝您對本府香山濕地公園設置吸晴拍照點及裝置藝術的關心與建議，市長林智堅相當重視17公里遊憩景觀，也很關心遊客感受，未來持續探討設置裝置藝術的可行性。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 531，生態保育科張先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府產業發展處/生態保育科 敬上</p> |
| 22 | 10912180095 | 果菜市場周邊攤販及民眾違規擺攤及停車，投書人建請比照水源市場積極取締改善。 | 警察局 | <p>臺端您好：</p> <p>您於109年12月18日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「果菜市場周邊攤販及民眾違規擺攤及停車」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：</p> <p>一、查社會秩序維護法第79條規定：「有下列各款行為之一者，處新臺幣三千元以下罰鍰或申誡：</p> |

| | | | | |
|----|-------------|--|-------|---|
| | | | | <p>一、於公共場所任意叫賣物品，妨礙交通，不聽禁止。…」；另查道路交通管理處罰條例第 82 條規定：「有下列情形之一者，除責令行為人即時停止並消除障礙外，處行為人或其雇主新臺幣一千二百元以上二千四百元以下罰鍰：…十、未經許可在道路擺設攤位。…」，合先敘明。</p> <p>二、本分局對於屢勸不聽或已嚴重妨礙道路通行而拒不改善者，基於保障合法、取締非法之原則，在維護大多數用路人（車）權益為優先考量下，皆會採取必要之舉發或勸離之手段。</p> <p>三、台端所述之問題，本分局會責令轄區派出所，加強取締違規攤販與違規停車情事，以維市容整齊。</p> <p>另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打 110 本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或檢具相關蒐證照片上傳至新竹市警察局「線上檢舉交通違規專區」網路平台，（網址：https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/index.aspx，歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。如有疑問或其他意見，歡迎直接來電洽詢聯繫本案交通聯絡人：警員林鑫均巡佐陳正憲，聯絡電話 5728749；感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。</p> |
| 23 | 10912180096 | 建請十七公里海岸線植栽樹木，讓夏季騎車及觀光民眾有樹陰能遮陽避暑。 | 城市行銷處 | <p>您好：有關您反映十七公里海岸線栽植樹木乙節，本府將考量海濱植栽生長環境及現有植栽生長情形再行評估種植，感謝您的來信與建議，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 548 徐小姐。敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p> |
| 24 | 10912250022 | 十八尖山從博愛街入口，投書人表示 23 號晚上 6：30 分至今發現有 90% 的路燈都不亮，建請派員處理。（服務中心 10：40 已先通知城銷處） | 城市行銷處 | <p>0 先生：您好！有關您來信反應十八尖山照明皆未亮一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處經查為台電送電設備損壞，已通知台電處理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 545 張先生。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p> |
| 25 | 10912280015 | 西大路 888 號旁有 5-6 棵老樹，投書人表示有許多非重、蟲卵寄生在老樹上，讓周遭居民環境髒 | 城市行銷處 | <p>您好：</p> <p>有關您反映西大路 888 號旁 5-6 棵老樹有蟲卵寄生乙節，經查該區樹木非本府權責之行道樹，請另商所有權人卓處，感謝您的來信與建議，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科</p> |

| | | | | |
|----|-------------|--|-------|--|
| | | 亂及被叮咬，建請派人噴灑藥劑除蟲，請將辦理情形電話回覆投書人。 | | 5216121 轉 548 徐小姐。 敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上 |
| 26 | 10912280047 | 馬偕醫院旁及西大路都將建置停車空間，投書人建請停車場出入口物設置在主要幹道上，避免造成道路擁塞。 | 交通處 | 0 先生，您好，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，並茲以書面回復如下：有關台端建議馬偕醫院旁停車場(園道五地下停車場)及西大路(停七)停車場，考量交通流量等因素，目前本府規劃園道五停車場出入口設置於水源街、西大路停車場出入口設置於西大路；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢停車場管理科莊先生：03-5216121 分機 483，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上 |
| 27 | 10912290037 | 北大路 90 之 2 號(國稅局)前，路中間反光桿斷了好幾支，建請派員處理。 | 交通處 | 0 先生您好： 有關您反映北大路 90-2 號前防撞軟桿損壞乙節，本府將會派員前往現場勘查。爾後建請提供現況照片供參以利本府後續作業。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科萬先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 |
| 28 | 10912290038 | 介壽路 3 巷內，紅線模不清，建請派員補繪。 | 交通處 | 0 先生您好： 有關您反映介壽路 3 巷標線模糊乙節，本府將會派員前往現場勘查，如已模糊將會派員前往補繪。爾後建請提供現況照片供參以利本府後續作業。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科萬先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 |
| 29 | 10912290046 | 府後網球場旁設置的燈光、音樂秀，投書人表示每天晚上 5~10 點音樂鼓聲已成為附近居民噪音，投書人住家在 00 街 0 號，已不勝其擾，建請改播其他音樂。 | 城市行銷處 | 0 小姐您好：有關您反映府後網球場旁設置燈光、音樂秀噪音，此裝置之音樂為鳥鳴、海水、昆蟲、潮水等聲響，本府已責成廠商將其音量調小，以避免影響居民。謝謝您對我們的關心與指教，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處整合行銷科 03-5216121 轉 416 王小姐。末祝身體健康 事事順利 新竹市政府城市行銷處 敬上 |
| 30 | 10912300023 | 投書人反映 2 處樹木建請修剪： 1. 十七公里 4. 2~4.6 公里對面涼亭的樹林生長太過茂密； 2. 港南風景區內的樹林處也是太過茂密；以上 2 處 | 城市行銷處 | 0 小姐：您好 感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映十七公里及港南風景區樹木需修剪乙節，本府城市行銷處已請同仁前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上 |

| | | | | |
|----|-------------|--|-----|---|
| | | 建請派員修剪避免治安死角。 | | |
| 31 | 10912300024 | 南大路333、335號中間柱子處劃設黃線，投書人不解?之前為機車停車格，為何要取消，建請派員重新繪製為機車格。 | 交通處 | 0先生：您好！ 有關您洽詢南大路333及335號間機車格取消問題，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於該路段路面加封甫於近期完工，本府將責令施工廠商將原有之車格確實復舊，若造成您的不便，尚請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上 |
| 32 | 10912300028 | 興竹街、西大路上的公園與行人地下道中間，常被汽車停放，建請派員繪製紅線，避免車輛占用，以利行人通行。 | 交通處 | 0先生您好： 有關您反映西大路與興竹街增繪紅線乙節，首先感謝您對本府交通處關心與建議，本府將派員現勘研議辦理。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程科 萬先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處敬上 |
| 33 | 10912300046 | 投書人表示現在新設的道路標線的及完工的道路設施不使用者，投書人舉例如下：1.新設的人行道擠壓原本的道路造成擁塞，而且應該是淨空騎樓而不是增大人行道；2.新繪製的路面標線造成用路人麻煩，增加檢舉魔人檢舉機會，讓用路狀況更加複雜危險；建請檢討改善並電話回覆投書人辦理情形。 | 交通處 | 台端您好： 有關您反映本市新設道路標線乙事，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下：經查旨揭地點依據道路交通標誌標線號誌設置規則劃設，台端的寶貴意見本府將會納入通盤評估考量，還請台端行經時遵守路段管制方式並減速慢行，以維交通安暢兼顧自身安全。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科萬先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 |