

新竹市政府服務中心 109 年 11 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10911020027	民富街施作道路柏油工程，載運的卡車從棒球場到延平路少年監獄沿路瀝青掉落地面，使用路人行車危險，建請儘快派員前往清除。	工務處	0 先生 您好 有關反映本市民富街道路鋪設柏油，沿路瀝青掉落地面易使用路人行車造成危險乙節，本府已通知廠商立即派工清理路面改善。造成不便，尚請諒察。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科曾先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
2	10911040026	投書人為外縣市（台中市）居民，於當地藥局購買口罩發現賣價不公問題，為新竹市澆宇口罩公司出貨給該藥局；10/31 購買時單盒 450 元，事隔兩日後單盒 379 元，如此批價不合理情事，嚴重影響消費者權益，建請查察處理。	消費者服務中心	0 小姐您好 您的問題，本府消保官會前去查明清楚再向您說明。若尚有疑問可逕洽 03-5249264 消保官辦公室。謝謝您！ 新竹市政府消保官劉興振敬上
3	10911040077	西大路 469 號前斑馬線有一坑洞，造成投書人行走時摔倒，建請儘速派員修補。（下午 4：15 分已通知工務處）	交通處	您的電子信函我們已經收到了，台端所反應的問題，本府已派員了解並通知權管單位儘速改善完成，台端若仍有疑慮或建議可電洽權管單位查詢辦理情形，這段期間造成台端之不便與困擾，懇請多多包涵體諒。 若有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科賴偉正或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後敬祝闔家安康！
4	10911050008	東光路右轉忠孝路，紅綠燈號誌	交通處	0 小姐您好：有關台端反映東光路與忠孝路口，號誌桿螺絲未鎖緊事宜，本府已派員修復完成，感謝

		桿頂端未鎖緊，投書人憂心新竹風勢強大影響安全，建請派員查察處理。		<p>您來信反映，本府深感謝忱。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
5	10911050034	中華路六段 703 巷 49 號對面，今日上午 11 點有派員修剪遮擋到路燈的路樹，投書人表示 1. 修剪完的路樹擱置在路邊，讓民眾不知該如何處理，施工人員也沒交代直接離開，建請派員處理；2. 49 號對面路燈旁有一棵樹的枝幹看似快要折斷掉落，民眾擔心會砸傷用路人，建請派員積極處理。	城市行銷處	<p>O 小姐：您好</p> <p>感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映中華路 6 段 703 巷 49 號樹枝折斷乙節，本府城市行銷處 11/6 已請同仁前往處理完畢，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
6	10911090023	東門街 122 號前有貨車專用停車格，投書人表示未設立牌示告知為貨車專用，因此常被其他車輛占用，並且也未開收費單，建請積極處理。	交通處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您反映東門街 122 號前「貨車裝卸貨專區」尚未設置標誌，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：該地點之「貨車裝卸貨專區」甫於 109 年 10 月 30 日設置，本府將於 11 月 20 日前完成公告事宜，並派員設置停管標誌並實施停車收費管理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
7	10911090035	竹蓮街 115 號	工務處	林先生 您好

		前，汽車停車格中間的通道有磚塊隆起約3公分，易造成用路人安心疑慮，建請派員查察維修。		有關反映本市竹蓮街115號前汽車停車格中間通道磚塊隆起事宜，本府將請承包商派員前往修繕。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
8	10911090045	介壽路21號國泰禾社區，投書人表示社區中庭緊鄰金山面公園，公園內有一個鐵皮屋，投書人非常不安認為會成為治安死角（如大馬女學生案），建請查察：1. 該鐵皮屋放置於公園內有何用處？2. 建請拆除或移除。請電話回覆投書人辦理情形。	城市行銷處	<p>媽媽您好：</p> <p>關於您反映本市介壽路21號國泰禾社區前貨櫃屋（鐵皮屋）一案，首先感謝您對本府的反應與關心，經電話聯繫您說明如下：</p> <p>經本府派員勘查確認，此貨櫃屋所在位置已非本府管轄之公園範圍，亦非公園範圍內之設施，經查土地所有權人為科技部科學園區管理局，本府將派員協助轉知相關單位協助釐清，造成不便，敬請見諒。</p> <p>如尚有其它疑問或意見歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)5216121轉548葉先生。</p> <p>敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
9	10911100056	投書人為外縣市民眾，行駛68快速道路下榮濱匝道口時被測速照相機拍到超過速限40公里，民眾表示全台灣快速道路速限最低都是90公里，為何獨獨新竹市跟別人不一樣，投書人相當氣憤，建請查察並電話回覆投書	警察局	<p>台端您好</p> <p>快速道路匝道口明顯處設有速限標誌，且臺端所嚴肅快速道路速限90公里並不適用於各匝道口處。臺端如不服違規告發，請參照告發單附註欄所載，向臺端車籍所在地(應到案監理站)投書。</p> <p>新竹市警察局敬啟</p>

		人說明。		
10	10911110027	投書人表示新香街整條路：1. 被民眾任意丟棄廢棄物、裝潢木材.....等；2. 除草班割完的雜草也沒有清運；建請派員處理。	環保局	<p>0 小姐您好：</p> <p>有關您反映本市東區新香街遭棄置廢棄物一案，本局於109年11月12日派員至現場稽查，發現路旁遭棄置兩袋陶瓷盆栽及傢俱，已移請相關單位清除，另傢俱部分已請行為人立即清除。謝您對公共事務的關心，倘若仍有相關疑問，歡迎來電詢問03-5368920#6009 古先生。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局廢棄物處理科</p> <p>承辦人古先生 03-5368920-6009</p>
11	10911110051	金山23街79號前，投書人表示行道樹太過茂密會纏繞電線，請派員處理。	城市行銷處	<p>0 小姐：您好</p> <p>感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映金山23街79號前樹木碰觸電線乙節，本府城市行銷處已請同仁前往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
12	10911110052	經國路一段(台一線72.5K處)，投書人表示該處有一個路牌搖搖欲墜，請派員前往處理。	交通處	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您反映經國路一段113巷路口巷名牌損壞乙節，已派員拆除牌面，造成不便尚祈見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，交通工程科萬先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處敬上</p>
13	10911110057	投書人表示在內政部即報即拆系統舉報違建，過了許多天都沒收到回覆；違建地址：金山街0號旁，建請派員查處，並電話回覆	都市發展處	<p>0 先生你好：</p> <p>有關您來信反映本市金山街0號旁擅自增建違章建築乙案，茲說明如下：</p> <p>本案業已通知本市東區區公所依規查報。感謝您的來信，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府都市發展處使用管理科劉先生聯繫(電話:03-5269424)。</p>

		投書人辦理情形。		
14	10911120014	投書人騎車行經國路口(民生路與民權路轉彎處)打滑跌倒，投書人表示疑似人行道與路面有落差導致，建請查察是否設計不良，應考慮民眾安全為優先。	交通處	<p>您的電子信函我們已經收到了，台端所反應的問題，本府已派員瞭解並通知權管單位儘速改善完成，台端若仍有疑慮或建議可電洽權管單位查詢辦理情形，這段期間造成台端之不便與困擾，懇請多多包涵體諒。</p> <p>若有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢:03-5216121分機464 交通工程與管理科賴偉正或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後敬祝闔家安康!</p>
15	10911160018	投書人表示3月17日後出國回來的留學生無法申請隔離補償金，加上又要住防疫旅館，機票+防疫旅館費用所費不貲，投書人建請積極為民爭取隔離補償金補助。	社會處	<p>0小姐您好：</p> <p>有關您詢問子女是否能申領防疫補償金，本處已於11月16日上午致電說明，依據您提供的資料，您子女於108年10月出境德國，109年2月返國，惟當時德國尚未列第三級旅遊警示(德國於109年3月14日列為第三級旅遊)，非為檢疫對象，又您子女於109年6月5日出境德國，預計近期返國，依據「嚴重特殊傳染性肺炎隔離及檢疫期間防疫補償申請審核作業規定」第二點第四項規定，自109年3月17日起非必要前往第三級旅遊警示國家或地區，返國後接受隔離或檢疫者，不得領取補償(僅有三親等內親友奔喪才可申領)，爰此，您子女未符合防疫補償金申領對象。另有關防疫旅館及其相關補助，建議您可洽詢本府城市行銷處(03-5216121#526)，若您有其他相關疑問，歡迎來電或至本處社會救助與老人福利科洽詢，聯絡電話：03-5350893 鄭科員。</p> <p>敬祝 闔家安康 新竹市政府社會處 敬上</p>
16	10911160025	投書人致電表演藝術科詢問旺旺集團演唱會及其他表演活動，投書人表示接電話謝小姐口氣不好，建請加強為民服務教育訓練。	文化局	<p>0先生您好：</p> <p>有關反應接線同仁語氣不佳，對您造成的困擾，深感遺憾。經瞭解，來信所稱之演唱會活動係由中時旺旺集團主辦，借用本局場地，因相關索票資訊及演唱會卡司尚在彙整資訊中，接線同仁無法第一時間回覆您的問題，還請見諒。邇後本廳將加強服務人員的禮貌訓練；有關您的寶貴建議，本局也將在日後審慎檢討。造成您的不便，敬請見諒，謝謝您</p>

				<p>的來信。</p> <p>敬祝順利平安</p> <p>新竹市文化局 敬上</p>
17	10911160053	投書人表示十八尖山流動攤販移動到變葉木步道設攤，民眾建請相關單位積極取締違法擺攤的業者，或是尋找一個適合他們的空地讓他們合法經營。	城市行銷處	<p>0小姐您好：</p> <p>關於您反映十八尖山流動攤販問題乙案，首先感謝您對本府的反應與關心，說明事項如下：</p> <p>一、 為保十八尖山良好的休閒環境品質，本府已長期針對十八尖山公園用地範圍內請同仁加強勸導並維持環境清潔，爾後如遇攤販勸導不聽，將協同警察人員現場處理。</p> <p>二、 十八尖山公園非市場用地並不得營利等行為，本府已積極勸導及轉知，造成您的困擾，敬請見諒。</p> <p>三、 另協助媒合並找尋適合空地作業，為本府產業發展處之市場管理科主政，將寶貴意見納入研議討論。</p> <p>如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科(03)521-6121 轉 544 林先生。</p> <p>敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
18	10911160057	金山街0號旁違建案去年被檢舉違建停工，今年卻申請到使用執照得以復工，投書人不解，違法施工業者為何還能取得合法施工的使用執照，建請查察並回電投書人說明。	都市發展處	<p>0先生你好：</p> <p>有關您來信反映本市金山街3號旁違建為何能申請合法使用執照案，茲說明如下：</p> <p>1. 本案業已通知本市東區區公所依規查報，若屬施工中之違建將儘速執行拆除。</p> <p>2. 另就為何能申請合法使用執照案，說明如下： (1). 依建築法第70條建築工程完竣後，應由起造人會同承造人及監造人申請使用執照。．．．．。其主要結構、室內隔間及建築物主要設備等與設計圖樣相符者，發給使用執照，並得核發謄本。 (2). 查本案經申請增建並辦理變更使用執照核准在案。</p> <p>感謝您的來信，如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府都市發展處使用管理科劉先生聯繫(電話:03-5269424)或建築管理科許小姐聯繫(電話:03-5282064)。</p>
19	10911160058	投書人表示：經國路一段新協興	交通處	<p>0小姐您好：有關台端反映經國路一段與自由路口，號誌時制設定事宜，本府已針對該路口進行交通改善策略研究，評估策略可行性後將執行改善，</p>

		家具前往凱悅KTV的路口，假日上午9點前行人穿越秒數只有11秒通行，讓用路人相當危險，建請研擬加長秒數，讓行人有足夠的通行時間。		感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科 莊先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
20	10911170018	西大路明志書院停車場前的斑馬線，車流量太大行人無法安全通行，投書人建請比照美乃斯前斑馬線設置紅綠燈號誌。	交通處	0小姐您好：感謝您的來信建議，有關西大路與明志書院前建議增設行人燈事宜，本府回覆如下：本府將派員前往觀察車流及行人的狀況後再評估增設的可行性，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，卡先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
21	10911200045	投書人住址：東大路0段0巷0號，被劃設紅線，投書人不解：1.此處為小巷子裡面投書人也沒申請劃設，為何於投書人住家前畫設紅線？ 2.投書人表示畫設紅線處已侵占到他們私人土地上，建請查察並塗銷。投書人要求交通處回電說明辦理情形。	交通處	台端：您好！ 有關您來信反映本市東大路0段0巷0號劃設標線問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下：本府已派員實地現勘並評估辦理，還請台端行經時遵守目前管制方式並減速慢行，以維護交通安暢，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464交通工程與管理科陳先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
22	10911200066	舊社大橋下的豆子埔溪步道，投書人表示多盞路	環保局	0小姐您好：首先感謝 台端對於新竹市左岸自行車及人行步道設施之關心！關於您所反映之【新竹左岸自行車路燈不亮問題】一案，茲回復如下： 有關頭前溪自行車道路燈不亮情形，經查為工程施

		燈故障不亮，請派員處理。		工導致，已請廠商修復，不便之處請多海函。 謝謝您寶貴的來信，爾後若有相關問題，歡迎您再度來信指教或與本局聯絡。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人曾小姐 03-5368920-6006
23	10911230045	11/16 投書案號(10911160025)，投書人請文化局表演藝術科長以電話回覆，案件已一週處理時間冗長也未回覆民眾。	文化局	0 先生您好： 有關反應台端 11/16 投書案件處理時間冗長也未回覆乙案。造成您的困擾，深感遺憾。經瞭解，11/16 當天科長二度致電回覆台端，收到投書後，隔日復以書面說明並致歉。 現在針對台端來電洽詢活動訊息，再次說明如下；台端來電所稱之演唱會活動係由中時旺旺集團主辦，借用本局場地，活動辦理單位強調，本活動參與對象為於各單位服勤並登錄在案的志工朋友，相關票券發送至各單位，由各單位志工承辦人協助發送。若台端符合資格請逕向所屬單位志工承辦人洽詢。造成您的不便，敬請見諒，謝謝您的來信。 敬祝順利平安 新竹市文化局 敬上
24	10911250052	投書人表示今(11/25)PM-13:52 於北門街 00 號臨停 5 分鐘被開逕行舉發違規單(車號 0000)，投書人不滿：1. 該路段未設置貨車臨停區，況且投書人貨車已經靠路邊未妨礙交通；2. 臨停送貨未聽到警察鳴笛示警，讓辛苦討生活的小老百姓如何生存？		0 先生您好： 有關您反映「交通違規舉發疑義」乙案，回復如下： 一、市政府民意信箱並非交通違規舉發案件之法定救濟管道，道路交通管理處罰條例第 9 條、第 87 條及違反道路管理事件統一裁罰基準及處理細則第 37 條、第 40 條及行政訴訟法第 237-1 條以下已就交通違規之救濟方式、途徑予以明訂，請您依規提起救濟。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝閣下平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654
25	10911260054	投書人 11/26 和朋友特地從台北來新竹市動物園參觀，下午 2 點	動物園	0 先生您好！ 有關台端反應本園區劇組拍攝一案，經聯絡劉先生瞭解狀況後，刻正檢討相關員工對應流程，亦聯絡該劇組負責人請加以改善，並加強員工訓練，以提

		多時有某劇組於園方拍攝，過程中沒有知會參觀民眾並驅趕民眾離開，投書人告知園方有不當行為時應予制止並口頭規勸維護秩序才是，園方亦不了了之，民眾觀感欠佳；建請園方聆聽意見改進。		<p>供遊客更安全舒適的遊園環境，感謝台端寶貴意見，讓您造成困擾非常抱歉，歡迎您下次再度蒞臨本園。</p> <p>已於11/26下午16:40電話回覆民眾。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5222194；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p>
26	10911270023	湳雅街187巷40號對面的凸透鏡歪斜，建請派員調整。	交通處	<p>O先生:您好!</p> <p>有關您來信反映本市湳雅街187巷40號對面的凸透鏡歪斜，希望派員調整一事，本府處理情形茲以書面回復如下：據查，台端提報位置位置係社區車道出入口使用，非既成道路提供公眾通行處所，現場一旁另有1面係為湳雅街187巷與湳雅街151巷岔路口辨識車流動態功能，本府為加強設置管理道路反射鏡，已於105年1月30日通過「新竹市反射鏡設置要點」並公告實施（請參閱新竹市政府全球資訊網→公告資訊→法規查詢），要點內明載私人社區出入口或非供公眾通行處所均非本府列管路口。本案爰上述所通過要點規定，全市自105年起已不再負私人特定出入口維護之責，惠請諒察。感謝台端對本市交通設施的關心及反映。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，感謝您對本府反映本市湳雅街187巷40號對面的凸透鏡歪斜，希望派員調整一事的關心與建議，並敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上</p>
27	10911270058	投書人女兒就讀00，11/26日晚上6:30分，由學校返回宿舍時於00路上被歹徒襲臀(已報警處理)，投書人		<p>O小姐 您好：</p> <p>有關反映該路段加強照明乙節，經本府工務處現場勘查後，擬納入明年度(110)年路燈新設辦理改善，將於路燈編號143023背面加裝路燈。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科楊先生聯繫（電話：03-5216121分機295）。</p> <p>至於反映「建請於00宿舍路段加派巡邏員警」1</p>

		建請於00路宿舍路段加強照明並加派巡邏員警，維護學生安全。		案，經轉交本市警察局分局查處，茲以書面回復如下：本分局已交由轄區派出所加強沿線巡邏，另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案，警員黃偉倫03-5728756最後敬祝闔家安康新竹市政府敬上
28	10911270065	中華路四段226巷2號前人行道磁磚鬆動，建請派員修補。	工務處	0先生您好 有關反映本市中華路四段226巷2號前人行道磚鬆動乙節，經派員勘查後已通知承包商前往辦理修繕。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，可撥打1999專線亦歡迎您與本府工務處養護科威浪先生聯繫（電話：03-5216121分機294）。最後敬祝闔家安康新竹市政府工務處敬上