

新竹市政府服務中心 109 年 10 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10910050039	投書人希望過了寶山路 151 號設立機車專用道，以維護行車安全。	交通處	有關您建議寶山路 151 號增設機車專用道乙案，首先感謝您對本府交通處關心與建議。向您說明如下，機車專用道須整體路段規畫，無法部分路段增設，爰維持現況，為維護自身安全兼顧交通安暢請多遵守該路段管制方式及交通安全規則依序行進，本府將持續觀測本市市區道路之交通狀況。  如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，交通工程與管理科萬先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
2	10910050048	00 路 0 巷 0 號及 00 前人行道放置各 3 大袋垃圾，投書人懷疑為該美髮院長期將垃圾不按規定放置人行道，造成環境髒亂，建請派員稽查處理。	環保局	0 小姐您好：  您投書反映位於本市 00 路 0 巷 0 號，垃圾棄置人行道問題，本局於 109.10.6 日現勘，稽查當時未發現垃圾棄置情事，應已清理，本局將不定期加強巡查該處，以維護環境整潔。謝謝您對環保公共事務的關心。  順頌安祺  環保局環境衛生管理科  承辦人王先生 03-5368920-4011
3	10910060045	00 路 0 段 0 巷 0 之 0 號對面「00 堂」每日早晨 6 點開始誦經敲鐘，投書民眾表示時間長達半小時，建請派員勸導改善，還給附近居民安寧的生活空間。	環保局	0 先生您好：  本案經查為該祠堂（00 堂；地址：新竹市 00 路 0 段 0 巷 0 號）於晨間 6 時許以小型擴音設備撥放佛經所致噪音，已請廟方控制撥放音量，以免影響附近安寧。  謝謝您對環保公共事務的關心。  順頌安祺  環保局空氣污染及噪音防制科  承辦人林先生 03-5368920-2004  PS. 已於 109 年 10 月 12 日 13 時許回復陳情人相關處理情形，另有關鐘聲部分為古鐘，無法控制音量，故無法要求改善。
4	10910070050	關東路 376 巷靠近公道五路，兩側斜坡有數棵路	城市行銷處	0 先生：您好 感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映關東路 376 巷樹木垂枝乙節，本府城市行銷處已請同仁前

		樹歪斜，投書人表示有安全的疑慮，請派員勘查是否可以移除？		往瞭解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
5	10910120020	新竹客運(車號 0000)，今日上午 9:55 分在學府路(新竹中學段)沿路一直按喇叭，要求投書人加速行駛，投書人車速已達 40、50 公里並且前方都有機車的狀況下，該公車駕駛還不斷逼車，讓駕駛相當緊張又氣憤，建請查察改善。	交通處	您好！ 有關您反映 109 年 10 月 12 日 9:55 於學府路口，新竹客運公司司機按喇叭及逼車 1 案，茲以書面回復如下：本府已請客運公司加強駕駛員教育訓練。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
6	10910120030	投書人 3 月結婚因此夫妻將戶口遷至新竹，9 月小孩出生發現無法領取生育津貼，讓投書人不滿，認為是制度有問題，建請研擬更符合民意的生育津貼制度，例如小孩設籍出生滿一年即可申請。	民政處	0 先生您好： 您所提設籍未滿 1 年無法領取生育津貼之建議，本府已於 109 年 10 月 12 日電話向您說明，按發放生育津貼為各縣市之福利政策，因各縣市政府辦理婦女生育補助措施，係屬地方自治事項，由各縣市政府自籌財源、自訂規定之福利措施，故各地方政府之婦女生育補助金額及設籍規定皆有所不同，本府將錄案研議，非常謝謝您來信和建議也恭禧您哦，祝福您平安喜樂。 新竹市政府民政處敬上
7	10910130013	投書人詢問經國路大果菜市場是否有要搬遷改建，具體時間為何，請電話回覆投書人辦理情形。	產業展處	0 小姐您好： 有關您來電詢問新竹農產運銷股份有限公司經國路果菜市場搬遷改建一事，首先感謝您對新竹農產運銷公司經國路果菜市場的關心，經本府李先生於 109 年 10 月 14 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如次，目前進行相關都市計畫規劃作業中，俟計畫確認後，

				<p>您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 588，市場科李先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府產業展處 敬上</p>
8	10910130027	<p>香山火車站周邊機車停車位不足問題：1. 建請在周邊增加機車停車格；2. 靠近廁所的停車位沒有繪製標線及機車通道太小，建請改善。</p>	交通處	<p>0 先生：您好！</p> <p>有關您反映香山火車站周邊機車格不足，建議予以增設，並反映鄰近廁所的標線及車道問題，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：由於本府已利用該站區周邊適宜利用之空間規劃機車格，至於該站區機車格不敷使用，以及車站廁所旁標線、車道問題，請逕洽台鐵新竹站。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康</p>
9	10910130036	<p>投書人為房東，今年接到稅務局來函通知因租賃契約終止要調升地價稅；投書人 9 月份與都發處合作成為公益出租人，並通知稅務局更改稅率，但一直未接到通知上週致電詢問，本周承辦人呂小姐說明查到的是舊的資料，請投書人提供新房客資料辦理，投書人反映：1. 稅務局應與都發處平行聯繫索取資料而不是讓民眾自行提供；2. 都發處是否可以提供證明為公益</p>	稅務局	<p>親愛的 0 先生您好：</p> <p>有關您來信詢問「成為公益出租人後稅率調降問題」乙節，首先感謝您對地方稅減免規定的關心，經本局蔡小姐於 109 年 10 月 14 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <p>依據臺端 109/10/13 提供新承租人資料，經詢問本市主管機關—都市發展處，得知臺端係屬「本市社會住宅包租代管計畫」之出租人，因新租賃契約簽約時間為 109/8/28，經市府都發處承辦人表示—依「新竹市社會住宅興辦與公益出租人減免地價稅及房屋稅自治條例」規定，主動續行檢送「本市社會住宅包租代管計畫」出租人賦稅優惠清冊供稅務局辦理減免事宜，本局將於收文後以公文函復您。</p> <p>如您尚有地方稅疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5225161 分機 400，蔡小姐；本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目，隨 mail 檢附「意見調查表」敬請填寫，本局將寄送精美小禮物，並請留下地址和大名。如有任何稅務興革建言，歡迎多利用本局免費服務電話 0800-356969；本局網站：<a href="http://www.hcct.gov.tw">http://www.hcct.gov.tw</a>，我們將竭誠為您服務敬</p>

		出租人以便辦理稅務減免；3. 稅務局是否可更積極協助或通知民眾辦理進度。		祝 健康快樂！ 新竹市稅務局地價稅科科長蔡珊瑜 敬啟 109.10.14
10	10910130039	投書人反映在00公園人行道上的「00站」：1. 建請查察是否違建；2. 環境髒亂建請派員處理。	城市行銷處  北區區公所	0先生：您好！ 感謝您細心關注本市公園綠地環境維護管理，並反映00公園行道髒亂乙節，本府城市行銷處已請同仁加強清潔維護，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上  有關您反映00公園人行道上的「00站」2項問題，其中是否屬違建部分，謹以書面回復如下：一、本案業於109年10月15日製作查報單(北建違字第00號)，報市府認定。二、後續由市政府相關單位依程序辦理，請洽市府都市發展處使用管理科(聯絡電話5269424)。三、如您尚有疑義或意見，請洽5152525分機404經建課林先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市北區區公所 敬上
11	10910140051	投書人兒子膝蓋受傷至00醫院骨科000主任看診，醫師建議要帶護具，投書人聽從醫師指示到診間後方的房間，只有一位「00專業醫療護具」銷售小姐讓投書人自行選購2款護具(分別為台製及外國進口的)，投書人選擇進口的花費3500元；之後到一般復健診所復健時，復健師告知不需要買	消費者服務中心  衛生局	0先生您好： 一、您的問題，本府消保官已於109年10月16日上午11:32以電話回覆您，並隨後將上網申訴的網址發簡訊傳送給您。若仍有疑問亦可逕洽03-5249264消保官辦公室。謝謝您！新竹市政府消保官劉興振敬上 二、感謝您的來信，經衛生局與您溝通瞭解後，已責請醫院協助您處理有關費用事宜。同時也請醫院端共同為維護民眾權益把關。敬祝闔家安康。新竹市衛生局敬復

		到3千元的，並相當仔細的幫患者配戴及挑選適合的護膝只花台幣720元，讓投書人認為在00的買賣行為有瑕疵：1. 醫師媒合的護具廠商並未配置相關專業人員(復健師或醫師)提供配戴專業建議，導致民眾選擇錯誤；2. 投書者在交付款項時，要求民眾簽屬一張不能退貨的條款，但交貨人處卻是空白；綜合上述投書要求退款退貨，建請主管機關查察並電話回覆投書人辦理情形。		
12	10910140056	馬偕醫院周邊機車停車位不足，讓看病民眾未停放於機車格內遭拖吊，建請在周邊增設、繪製機車停車格，以利民眾使用。	交通處	<p>0先生：您好！</p> <p>有關您反映新竹馬偕醫院周邊機車停車格不足問題，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：本府已爭取利用前瞻計畫於水源街旁規畫闢建地下停車場並保留綠地，但在未完成前，建請多加利用忠孝路、水源街、新源街等周邊路段之機車格或赤土崎機車停車場；如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483，停車場管理科楊先生，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
13	10910190011	00路0段0號前人行道被檳榔攤違規佔用擺攤，投書人	都市發展處	<p>您好：</p> <p>有關00路0段0號之違章檳榔攤，本府已依規認定並待排序辦理拆除中，感謝台端對市政之關心，若您對相關答覆尚有疑義，歡迎您來電洽詢，本案承辦人本府都市發展處使用管理科蔡先生，電話</p>

		去年開始已反映民意信箱案號： 10902170016、 10906030027 (香違經字第 0000 號)，建請 積極處理違規 業者並電話回 覆投書人辦理 情形，還給民 眾安全的行走 空間。		5269424。
14	10910190039	民眾反映柴橋路康橋國小門口號誌問題； 申訴人表示往市區方向，行車經過此路段幾乎是壅塞狀況，約再 20 公尺處又有一交通號誌（藝術路口），中間距離太近只能容納 3-4 台車輛，號誌是否不同步？請派員查察處理儘快改善交通壅塞問題。	交通處	0 先生您好： 有關台端反映柴橋路與康橋國際學校路口、柴橋路與藝術路口，號誌時制設定事宜，本府已調整柴橋路與藝術路口週期，以配合柴橋路與康橋國際學校路口續進，另本府派員至路口調查交通流量，後續依調查結果評估調整柴橋路與康橋國際學校路口時制，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
15	10910190051	投書人先前反映 00 路 0 號人行道被店家擺放生財器具占用(案號 10906030026)，投書人再次反映，該店家持續違規佔用人行道，建請派員處		新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函 台端您好： 有關您於交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：10910190051）反映事項 1 案，回復如下： 一、本分局已責由轄區香山派出所，派員加強該處取締(勸導)，以維人車安暢。 二、為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或香山派出所(03-5386348)，將立即派遣線上警力前往執法取締。

		理。		如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2508，江先生；或撥打 1999 服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上
16	10910190052	中央路土銀行周邊違規擺攤嚴重，攤商甚至在結束後就將生財器具放置路邊，行徑相當囂張，建請派員處理、維護乾淨整齊的市容。	警察局	O 先生您好： 有關您反映「中央路土銀行周邊違規擺攤嚴重」乙案，回復如下： 一、本分局已責由轄區西門派出所加強取締。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝閣家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654
17	10910190061	民眾反映南大路轉竹蓮街角間水果行將商品、攤車都擺放至路邊齊，導致騎車購民眾都會佔據車道，建請加強巡邏並驅趕違規民眾及攤商。	警察局	新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函 台端您好： 有關您於交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件（信件編號：10910190061）反映事項 1 案，回復如下： 一、本分局已責由轄區南門派出所，派員加強該處巡邏及取締（勸導），以維人車安暢。 二、為掌握取締時效，如發現有違規情形，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或南門派出所(03-5222224)，將立即派遣線上警力前往執法取締。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2508，江先生；或撥打 1999 服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上
18	10910190062	西門街攤商為了要占用騎樓擺攤，常用鐵鍊圍住騎樓不讓人車通行，建請派員處理。	警察局	O 先生您好： 有關您反映「西門街攤商為了要占用騎樓擺攤，常用鐵鍊圍住騎樓不讓人車通行」乙案，回復如下： 一、本分局已責由轄區西門派出所要求攤商不得以鐵鍊封閉騎樓，未改善者列入清道專案，擇日偕同環保局到場清除鐵鍊。 二、若您對本案仍有其他意見或疑問，歡迎與承辦人員電話聯絡。本分局將竭誠為您說明，敬祝閣家平安、健康。 新竹市警察局第一分局敬上 本案聯絡人員：許巡官 聯絡電話：03-5253654
19	10910190063	林森路上的中華電信、台灣銀	交通處	O 先生：您好！ 有關您反映林森路的中華電信、台灣銀行周邊機車

		行，機車停車格嚴重不足，建請增加機車停車格。		格不足，建議增設車格，首先感謝您對本府市政交通的關心與建議，茲以書面回復如下：本府已持續於林森路周邊市區路段增設機車格，且該區域鄰近林森晶品城、停一、停二及後站等等多個機車停車場，若路邊機車格不敷使用，還請多加利用前述停車場。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483，停車場管理科楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
20	10910190066	錦華、三廠、大果菜市場，3 處市場周邊違規擺攤情況嚴重，投書人表示時常警察走了就馬上恢復違規擺攤，妨礙交通，建請比照水源市場掃蕩模式，積極處理。	警察局	您於 109 年 10 月 19 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「市場周邊違規擺攤情況嚴重，請積極取締」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下： 已請業務組交辦轄區派出所針對轄內市場周遭道路列為巡邏、交通稽查重點處所，持續加強派員前往巡邏取締及違規設攤行為，以維行人及交通安全順暢。 另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打 110 本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案或有疑議請逕來電聯繫本案交通聯絡人：巡官王品喬 巡佐陳正憲，聯絡電話 5728749；感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。
21	10910200028	00 路 0 號 00 社區)前雙黃線建請塗銷，以利該社區居民出入，避免違規被檢舉。	交通處	台端：您好！ 有關您來信反映 00 路 0 號(00 社區)前雙黃線建請塗銷問題，首先感謝您對本府交通處的關心與建議。向您說明如下：依據「道路交通標誌標線號誌設置規則」第 165 條「分向限制線」用以劃分路面成雙向車道，禁止車輛跨越行駛，並不得迴轉。先與敘明，經查旨揭處為私人社區大樓出入口，應避免由社區出入口車輛轉入幹道時與直行車輛交織而產生衝突故，更應以自身安全及公共通行安全為優先考量，爰本案仍維持現況，還請台端加強宣導遵守交通安全規則並減速慢行，以維護交通安暢兼顧自身安全，現況如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交工科陳先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
22	10910200029	北大教堂與眼鏡行之間的斑馬線中段，有一塊柏油突起，建請派員處理，避免機車騎士摔車。	交通處	您的電子信函我們已經收到了，台端所反應的問題，本府已派員瞭解並通知權管單位儘速改善完成，台端若仍有疑慮或建議可電洽權管單位查詢辦理情形，這段期間造成台端之不便與困擾，懇請多多包涵體諒。 若有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢:03-5216121 分機 464 交通工程與管理科賴偉正或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後敬祝闔家安康！
23	10910220027	建新路、建功一路口旁，有一間		您好： 有關建功一路與建新路口之違章建築，本府已依規



		夾娃娃店，民眾檢舉違建，建請派員查察處理。		排定辦理拆除，感謝台端對市政之關心，若您對相關答覆尚有疑義，歡迎您來電洽詢，本案承辦人本府都市發展處使用管理科蔡先生，電話 5269424。
24	10910260011	投書人對於東大路設計及施工感到不解建請回電投書人說明：1. 文化局前方快車道設計讓民眾不解，認為反而造成交通阻塞，投書人建請重新規劃設計；2. 載熙國小前快車道(往南寮方向)標線繪製讓人疑惑，更讓用路人行駛危險，建請將黃色橫線塗銷，避免行車危險。		0 小姐：您好！ 有關您反映東大路文化中心路段與載熙國小前(往南寮方向)標線劃設欠佳建議改善 1 案，茲以書面回復如下： 東大路文化中心路段辦理路型改善，其快車道仍維持雙向四車道且路口仍有規劃左轉車道；又因考量東大路過鐵道路後道路寬度大幅縮減，考量車道配置一致性與左轉交通量等行車安全因素，爰於近期調整該路段標線，其標線劃設方式並無不妥，建議台端行經該路段應遵照車道標線行止並減速慢行，以維行車安全。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科莊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
25	10910260015	南大路 00 號 00 門口放置 2 個廣告看板，影響民眾通行，建請派人移除，並回電投書人辦理情形。	警察局	新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函台端您好： 有關您於交寄新竹市政府全球資訊民意信箱的電子郵件(信件編號：10910260015)反映事項 1 案，回復如下： 一、本分局已責由轄區南門派出所，派員加強該處取締(勸導)，以維行人安暢。 二、為掌握取締時效，如發現違規情事，請逕予撥電本分局勤務中心(03-5380040)或南門派出所(03-5222224)，將立即派遣線上警力前往執法取締。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2508，江先生；或撥打 1999 服務專線，感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上
26	10910260016	10/24 損丸節闖關活動，預計 11 點開始的第一、二關，讓投書人一直等到 11:20 都沒有開始，因此向大會服務台反映，	產業發展處	0 先生您好！ 有關您來信反映貢丸節一案，首先感謝您對本市市政的關心。本案將轉知承辦單位，確實檢討改善，作為下次活動之參考。謝謝您的來信。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 256，林小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康

		<p>卻也未得到積極處理，讓投書人相當不滿：1. 闖關活動因材料不足而無法運作，導致其他三關也大塞車，最後在11：30才開始，投書人表示因為這樣導致後面行程被打亂，建請究責；2. 大會服務台一直無法處理民眾反映問題，因此投書人詢問服務台人員姓氏，表明要撥打1999反映，更讓服務員拒絕回答，讓投書人認為沒有為民服務專業可言，建請查察，並電話回覆投書人辦理情形。</p>		
27	10910270017	<p>民眾表示十八尖山9號飲水機故障多日，請派員處理。</p>	城市行銷處	<p>0先生：您好！ 有關您來信反應十八尖山9號飲水機無水一事，經本處張先生電話聯繫，惟無人接聽，茲以書面回復如下：本處已派員前往處理完成。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：城市行銷處觀光維護科5216121轉545張先生。 最後，敬祝闔家安康 新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
28	10910270043	<p>民眾檢舉香山區00街0號，原為2層透天，現今已蓋到4樓，建請派員查察拆除。</p>	香山區公所	<p>匿名民眾您好！ 有關您來信反映00街0號涉有違建乙事，首先感謝您對本所的關心與建議，針對上述事項，茲以書面回復如下：本所已於109年10月29日香違經字第0000號查報市府在案。 如您對於後續查報及拆除進度有所疑問或其他意見，請逕洽：03-5269424，新竹市政府都市發展處使用管理科。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105分機402，本所經建課張先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p>

				闔家安康 新竹市香山區公所 敬上
29	10910280030	虎山里竹香南路與北路中間的客雅溪，目前正在進行整頓工程，投書人表示於竹香路此段泥沙淤積嚴重，建請趁此次工程一併處理，如有地點不清楚請撥打投書人電話。	工務處	0 先生 您好 有關反映本市客雅溪整頓工程乙事，經查客雅溪為中央管區排，工程之安排屬經濟部水利署第二河川局範疇，已將您的來信轉知該局處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處下水道科廖先生聯繫（電話：03-5216121 分機393）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
30	10910290010	10/28 補習班聯合稽查，下午 3：50 分於 00 路 0 號 0 樓，00 補習班，投書人反映以下問題：1. 投書人認為教育處要求的資料在「補教教育平台」上都有了，為何還要現場提供書面資料？此種做法相對擾民；2. 認為教育處稽查服務人員態度不佳建請改善；投書人要求將辦理情形回電說明。	教育處	您好： 有關您文中所訴，本府教育處已於 109 年 10 月 30 日上午致電向您說明，特以書面回覆如下： 1. 本府依據短期補習班設立及管理準則之規定進行短期補習班公安聯合稽查，另為積極協助及輔導本市補習班業務之推廣，亦於每年舉辦之補習班公共安全研習暨業務宣導說明會中說明公安聯合稽查重點及注意事項，並於研習手冊中檢附補習班公安聯合稽查與注意事項一覽表，供各班平時自行檢視，並請各班於本府到班公共安全聯合稽查時備妥資料提供查閱，先予敘明。 2. 有關您文中所述公安稽查時請補習班業者提供書面資料乙節，新竹市短期補習班資訊管理系統網站相關資訊主要係為對一般民眾資訊公開查詢及政府公告補習班資訊及管理，惟本府仍須依規定期或隨時至補習班抽查考核及輔導，其書面提供係為佐證及確認實務運作所需。上開之作為均係基於確保本市補習班學習環境之安全及維護學員受教權益，尚請協助配合辦理。 3. 針對業務承辦人態度及與民眾溝通待加強乙案，我們會再提醒業務承辦人務必向補習班業者詳細說明，本處亦會再督導承辦同仁服務品質及態度，基於職責權限範圍下協助業者順利解決問題。如您有其本市補習班相關事宜，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 275 教育處社教科洽詢。謝謝您的來信！ 祝福您 闔家安康 新竹市政府教育處敬上
31	10910290020	東門街往中華	交通處	0 小姐您好：有關台端反映中華路與東門口，號誌時制設定事宜，本府派員至該路段調查交通流量，

		路左轉路口，直立式號誌綠燈秒數不足；投書人經常通過此多相路口，也因車流量大導致後方車輛壅塞，請派員查察改善。		後續依調查結果評估調整時制，感謝您來信反映，本府深感謝忱。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科 莊先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
32	10910290034	南大路 0 號，投書人表示重蓋建物外推至水溝蓋上，建請查察拆除。	東區區公所	敬啟者您好！ 有關您來信反映南大路 0 號水溝上違建一事，首先感謝您對本所業務的關心與建議，本所將派員現勘拍照並查報市府認定是否違建。 另向您說明有關本市違章建築作業程序分為查報、認定及拆除。由管轄區公所先行辦理查報作業，再移案至新竹市政府都市發展處進行認定及拆除作業。故違章建築案於本所查報後，後續認定違章建築範圍或認定後之補照或拆除作業將由新竹市政府依權責處理。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5218231 分機 401，經建課黃先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市東區區公所 敬上
33	10910290048	明湖路 443 巷路口反光鏡歪斜，請派員處理。	交通處	O 小姐:您好! 有關您來信反映本市明湖路 443 巷路口反光鏡歪斜問題一事，本府處理情形茲以書面回復如下：據查，台端提報位置為社區特定出入口，路權為社區自行管理管制人車進出，非屬既成道路開放提供公眾通行處所，本府為加強設置管理道路反射鏡，已於 105 年 1 月 30 日通過「新竹市反射鏡設置要點」並公告實施（請參閱新竹市政府全球資訊網→公告資訊→法規查詢），要點內明載私人社區出入口或非供公眾通行處所均非本府列管路口。本案爰上述所通過要點規定，自 105 年起已不再負全市社區特定出入口維護之責，惠請諒察。感謝台端對本市交通設施的關心及反映。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 楊先生，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對本府反映本市明湖路 443 巷路口反光鏡歪斜問題一事的關心與建議，並敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處敬上