

新竹市政府服務中心 109 年 8 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10908040056	南大路 636 號 (全家)對面，路燈標示牌歪斜，建請派員處理。	工務處	0 先生 您好 有關您所反映本市南大路 636 號對面路燈標示牌歪斜乙節，經本府派員勘查後並檢修完成。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處宋先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 5736251 路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 〈已於 109.08.05 電話聯繫說明〉
2	10908050015	牛埔東路、景觀大道路口號誌問題：1. 倒數計時看板未顯示秒數，請派員修復；2. 牛埔東路轉景觀大道號誌之前為右轉+直行，現在只能右轉，投書民眾認為不方便，建請恢復之前設置。	交通處	0 先生您好：感謝您的來信建議，有關牛埔東路與景觀大道號誌事宜，本府回覆如下：有關紅燈倒數器故障不亮，紅燈倒數燈已請廠商協助查修，屆時如無法修復本府會將紅燈倒數拆除；另牛埔東路往市區方向號誌運作事宜，本府查看現場號誌運作，牛埔東路往市區方向號誌運作為，直行加右轉後就是紅燈右轉時相，查無台端所述只有右轉燈，本府會派員持續觀察路口號誌運作狀況，以利行車進行，感謝您的來信建議，謝謝。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464，卡先生；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬
3	10908050029	巨城百貨 4 樓美食街，投書民眾表示在美食街主要通道與 SOGO 百貨交接處設置的桌椅及移動式攤位影響逃生動線，特別在假日人潮眾多時，會造成逃生動線相當大的阻礙，建請派員稽查並改善。(民眾要求電話回覆說明辦理情形)	都市發展處	您好： 有關台端反映事項，本府已聯繫巨城購物中心確保美食街逃生通道寬度足夠且維持暢通；本府後續將不定期派員查察，感謝您的來信。 倘有疑問請洽都市發展處使用管理科 03-5269424。
4	10908140054	00 路 0 巷 0 號 0 樓，投書者表示		親愛的市民 您好

		之前鋪設柏油後施工廠商用水泥將交接處鋪平，但這樣造成投書人住家排水管與路面太接近影響屋頂排水，最近下大雨使的屋內潮濕、滴水，投書者建請貴單位派員將水管裁切以利排水順暢。		有關您所反映本市00路0巷0號0樓，施工後將住家排水管與路面太接近，影響排水乙節，本府已通知施工單位協助改善，預計8/19協助裁切排水管。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處賴先生聯繫（電話：03-5216121分機294或1999服務專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
5	10908170018	經國路0段00巷0弄0號00，投書民眾想知道此店家有沒有需要開立統一發票。	稅務局	<p>0先生：您好！</p> <p>您來信反映「本市經國路0段00巷0號00，未開立發票」乙案，經本局陳小姐(03-5225161分機222)於109年8月18日電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <p>因營業稅係屬國稅局職掌範疇，本案已轉請財政部北區國稅局新竹分局辦理。該分局網址：<a href="http://hsinchucity.ntbna.gov.tw">http://hsinchucity.ntbna.gov.tw</a>；聯絡電話：(03)533-6060分機309謝小姐。如有相關疑問，請向該分局查詢。</p> <p>國稅局業務(國稅)：所得稅(個人綜合所得稅、營利事業所得稅)、營業稅、遺產及贈與稅、貨物稅、證券交易稅、期貨交易稅等稅目。</p> <p>本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目，隨mail檢附「意見調查表」敬請填寫，並留下地址和大名，以利本局寄送精美小禮物給您。如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話0800-356969；本局網站：<a href="http://www.hcct.gov.tw">http://www.hcct.gov.tw</a>，我們將竭誠為您服務敬祝</p> <p>健康快樂！</p> <p>新竹市稅務局稽核科科長王惠紋 敬啟 109.08.18</p>
6	10908180013	西大路巷16號附近，近日午後大雨，路面施工後未予以清理，留下泥土沙石導	環保局	<p>0先生您好：</p> <p>有關您反映本市東區西大路97巷16號道路施工污染道路一案，本局於109年8月18日派員至現場稽查，發現正進行台電管線工程，本局已請施工單位加強清洗道路並維護周遭環境整潔。</p>

		致騎士滑倒，建請派員前往清掃處理。		謝謝您對環保公共事務的關心，倘若仍有相關疑問，歡迎來電詢問 03-5368920#6009 古先生。。 順頌安祺 環保局廢棄物處理科 承辦人古邵豪 03-5368920-6009
7	10908190029	武陵路 227 巷 2 號前有一個方形孔蓋，車輛經過會發出噪音，建請派員處理。	工務處	親愛的市民 您好 有關您所反映本市武陵路 227 巷 2 號前方形孔蓋噪音乙節，經本府派員勘查為台電孔蓋，已通知台電工司儘速派員檢修。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處鄭先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 1999 服務修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上 〈 已現場說明〉
8	10908190036	投書人致電貴單位詢問自主學習問題；投書人表示從上學期辦理到現在每次都在找承辦員，不是休假就是不在，感覺一直再找人、也沒有代理人能幫忙回答及處理，非常不便民，建請設法解決並電話回覆投書人辦理情形。	教育處	您好： 感謝您的來信，業務單位已於 109 年 8 月 24 日下午 12:40 與您與電話聯繫，茲以書面回覆如下： 網路中心配有「科技扶助自主學習」專案人員乙名，聯絡電話為(03)524-9617 分機 212 洽洪老師，公務信箱為 05326@ems.hccg.gov.tw；如承辦員公出不在可另撥打(03)524-9617 分機 9 向總機解小姐留言並請專案人員主動聯繫您。 敬祝 順心平安 新竹市政府教育處 敬上
9	10908200012	00 路 0 段 0 巷 0 弄 0 號 00，投書民眾建請主管機關查察該餐飲業衛生是否符合標準。	衛生局	0 先生 你好 首先感謝您對衛生業務的關心，有關台端來信反映 00 廳衛生疑慮一事，已透過電話與你聯絡，如有任何問題，歡迎與我們聯絡，謝謝。 敬祝 闔家安康 新竹市衛生局 敬復
10	10908200034	1. 光復路一段 472 號周邊標線模糊，請派員補繪；2. 光復路一	交通處	台端您好： 有關您反映本市光復路一段 472 號周邊標線模糊乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府將會派員前往現場勘查如已模糊將會派員補繪，

		段 472 號旁的 476 巷口有一條黃線，投書民眾不解有何用意請釋疑。		另有關本市 476 巷標線疑慮乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，本府機會派員前往現場勘查。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通工程與管理科巫先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。
11	10908200041	馬偕醫院旁的公車候車亭(藍 1 線)，投書民眾反映候車亭照明設備已故障多時，建請派員積極處理。	交通處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您反映本市「馬偕醫院」站候車亭(光復路上)燈不亮 1 案，說明如下：本府請廠商檢視並修復，不便之處，敬請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476；大眾運輸科溫小姐或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
12	10908200053	民眾希望小吃店及餐廳的所有餐飲從業人員都可以戴上口罩作業，建請派員宣導及執行。	衛生局	<p>O 小姐 你好</p> <p>有關台端來信反映希望小吃店及餐飲店人員都可以戴上口罩一事，首先感謝你對此事的關心與建議，茲以書面回覆如下：防疫情間，本局持續派員輔導業者應遵守防疫相關規定，如有發現任何不遵守規定之業者，歡迎提供相關資料，以利本局進行了解及後續事宜，以維護民眾安全與權益。</p> <p>再次感謝你對此事的關心與建議</p> <p>敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市衛生局 敬復</p>
13	10908200056	南大路 776 號對面(育賢國中)公車站牌未繪製公車靠站車格，造成路邊停放汽車讓搭車民眾上下車不便，建請派員繪製公車格。	交通處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您反映本市「育賢國中」站劃設公車停靠區 1 案，本府說明如下：本府將評估設置條件後再行劃設。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476 溫小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
14	10908200057	食品路體育館前公車停格前後未預留空間讓公車靠站，建請研擬修改。	交通處	<p>O 先生：您好！</p> <p>有關您反映本市「體育館」站公車停靠區前後未預留空間問題 1 案，本府說明如下：本府將評估後，再行調整。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476 溫小姐，或撥打 1999 服務專線，</p>

				將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
15	10908250041	投書人愛車停在00停車場（月租），車上已有貼停車證明，但是常常又被外包廠商（國雲）開立收費單，繳納停車費月費都已按規定繳交，但外包廠商的繳費單也不能視而不見，好幾次撥打市府停管處確認停車費是否已繳，又請市府代轉告外包廠商不要再開單了，但情況照樣持續發生；投書人有被告知不用再繳費，但是電話中停管處人員口氣不佳，令投書人十分生氣。請業務單位對外包廠商開立停車收費單問題再教育，還有停管處對民眾所問問題應耐心回答，如有留下民眾待回覆電話也應當日回覆，而不是民眾在家苦等或是要再撥電話詢問。	交通處	<p>0小姐您好：</p> <p>有關您反映「00停車場月租」之問題，首先感謝您對本市停車場管理的關心，已於8月25日下午致電，並書面簡要說明回復內容如下：</p> <p>1. 經查臺端車輛0000於109年8月24日18:16至本市00停車場停車，為該停車場月租戶，因停放時仍被夾單收費，故已重新設定臺端月租戶，並將(單號: 0000)辦理註銷。</p> <p>2. 另有關臺端所提到之致電停管處人員口氣不佳一節，後續將對其加強教育訓練，造成您的不便敬請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，請直接回報停車場管理科03-5216121分機483張小姐，本府會立即處理。最後，感謝您對停車場管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市政府交通處 敬上</p>
16	10908270034	民眾反映火車站旁的人行道雜草叢生建請派員修剪，並且將旁邊的樹木澆水避免	交通處	<p>0先生，您好：</p> <p>有關您反映的反映火車站旁的人行道雜草叢生建請派員修剪，旁邊的樹木要澆水避免枯萎的問題，首先感謝您對新竹火車站周邊設施植栽的關心，因撥打您的聯絡電話無法接通，茲以書面方式回復如</p>

		枯萎。		下： 有關您反映的反映火車站旁的人行道雜草叢生建請派員修剪，旁邊的樹木要澆水避免枯萎的問題，已請維護廠商增加修剪灌木及養護次數，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 463，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。感謝您對新竹火車站周邊設施植栽之關心與建議，並敬祝 闔家安康
17	10908270050	社福大樓 3 樓至 SOGO 中間的空橋未設置量測體溫的管控，民眾反映可能造成防疫漏洞，建請指派人力做測量或是關閉空橋禁止互通。	社會處	O 先生您好： 有關您來信反映社福大樓 3 樓至 SOGO 中間空橋未設置量測體溫控管 1 案，本處吳科員於 109 年 8 月 27 日去電與您聯繫說明並將上述反映通知 SOGO 窗口，謝謝您的來信，若您對本案仍有相關問題或建議，歡迎您與本處聯繫。本處社會救助與老人福利科業務承辦人：科員吳小姐，聯絡電話：(03)5352657。 敬祝 闔家安康
18	10908270051	50~53 號公車各站站牌破舊不堪，建請派員整修。	交通處	O 先生，您好！ 有關您反映 50~53 路公車各站站牌老舊問題一案，本府說明如下： 您所提之建議本府將納入未來施政參考。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 476 大眾運輸科賴先生或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
19	10908310024	民眾反映遊民 000 詐領 1 萬元紓困補助，建請派員查察，如需其他資料請電話聯繫投書民眾，並將辦理情形電話回覆投書人說明。	北區區公所	O 先生您好：有關您反映遊民楊文忠詐領 1 萬元紓困補助 1 案，承辦人已於 109 年 9 月 3 日與您電話聯繫說明，再以書面回復如下： 一、有關急難紓困案件，本所均依照衛福部作業規定，受理民眾所提供之相關資料及切結書，依審核辦法及衛福部作業系統查調資料辦理。 二、有關您反映楊姓遊民詐領紓困補助 1 事，因涉及民眾個資，本所已與市府社會處聯繫，後續將依相關規定辦理。 三、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 312 社政課陳小姐或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市北區區公所 敬上
20	10908310040	社福大樓 3 樓往 SOGO 中間的空橋，SOGO 未派員量測體溫，投書者建請派員稽	產業發展處	O 先生：您好！ 有關您來信反映一事，首先感謝您對百貨商場防疫措施是否落實之關心與建議，經本府楊小姐於 109 年 9 月 2 日與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：本府將就您反映之事項，函請 SOGO 百貨於消費

		查處理，並電話回覆投書人辦理情形。		<p>者進入賣場前確認消費者體溫無異常。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 255，工商科楊小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康 新竹市政府產業發展處 敬</p>
21	10908310045	投書民眾表示東大陸橋下來後直行至北大路交叉口處，如欲繼續直行，會變成 3 個車道搶一個直行車道，民眾認為此種設計不良，造成用路人危險，建請改善並電話回覆投書民眾辦理情形。	交通處	<p>0 先生你好：</p> <p>有關您反映東大陸橋下來後直行至北大路交叉口處，變成 3 個車道搶一個直行車道，民眾認為此種設計不良，造成用路人危險，經查本案車道設計並未改變，仍維持東西向雙側仍各維持二車道。另施工會採用人行道和分隔島分向施作，是保持東西雙向車道都可行駛，不做封路造成行車壓力，施工期間造成不便，深感抱歉。</p> <p>若有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢:03-5216121 分機 464 交通工程科蕭瑞瑩或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後敬祝闔家安康！</p>