

新竹市政府服務中心 109 年 06 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10906010012	<p>投書人為明湖里居民，家中第三位小孩今年申請青草湖公幼，無奈已額滿，詢問建華國中公幼亦額滿，非營利幼稚園也未抽中；家中另有小孩需照顧無法到更遠的私立幼稚園就讀，附近的柴橋里有陽光國小公幼及青草湖公幼可選擇，對於明湖里民而言相對弱勢。投書人告知為新著民（陸籍）且為一般家庭，訴求為1. 學區分佈不均勻 2. 希望詳細普查學齡前之學童數，落實每位居民就讀之需求。</p>	教育處	<p>您好： 感謝您對新竹市幼兒教育的關心，經6月4日與您電話聯繫後，書面回覆如下： 1. 關於您反映青草湖附近幼兒園較少，且希望普查學區中弱勢家庭之訴求，本府將研議相關應對措施。至學區劃分部分，本府將與國小學區一併逐年進行相關評估及調整。 2. 本市將有計畫逐年增設公共化教保服務數量，以增加幼兒之就學機會。 如您尚有相關疑問，可逕電本府教育處特殊與學前教育科林小姐(5216121*264)洽詢。 祝 平安健康 新竹市政府教育處敬上</p>
2	10906010056	<p>5/31PM12:27分，投書人行經埔頂二路155號，因收費員騎在路中央 (gogoro車號：ENL3008)，投書人按喇叭示警並繞過收費員後，該員一路緊跟，</p>		<p>您好： 經查埔頂二路155號附近近期施工中，收費員並非故意騎於路中間，關於您示警提醒收費員後方有車後，收費員行為及態度問題，本府將對廠商加強教育訓練，造成不便，敬請見諒。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢:03-5216121分機483或484吳小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>

		並攔下投書人車輛告知投書人此舉為妨礙公務，投書人不解該員為何用此種行為、口氣，像是在威脅民眾，建請重視該名員工教育訓練。		最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處停車管理科 敬上
3	10906010064	景觀大道下方網球場，投書人表示：1. 下雨天時上方會漏雨，請派員處理；2. 下雨時側面建請用帆布擋住側面避免風雨吹打；3. 該網球場多處照明燈泡故障，建請更換。	體育場	親愛的民眾您好： 有關您來信反映景觀大道網球場相關問題乙案，首先感謝您對本場的關心與建議， 一、有關景觀大道橋下漏水，本場將轉請相關單位處理。 二、該場地為戶外球場，若遇天雨導致場地潮溼，本場得暫停開放使用，以維護安全，合先敘明。所述球場側面設置帆布，本場將評估後納入未來規劃考量。 三、場燈經管理員巡視，已全面修繕完畢，再次感謝您的來信關心與指教。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，市立體育場。最後，敬祝 闔家安康 新竹市立體育場 敬上
4	10906020011	今早東大路(文化局此段)封路成1線道，讓通勤族大為不便，1. 建請封路時段避免在尖峰時刻，2. 投書人詢問東大路工程何時完工？	交通處	0 小姐你好： 有關你反應東大路(文化局此段)封路成1線道，讓通勤族大為不便，，經查該處施工單位為台灣電力公司，已責成該單位改善，日後重要路段改為夜間施工。另東大路人行道改善工程預定完工期為109年11月30日。 若有疑問或其他意見，觀迎直接洽詢:03-5216121分機464 交通工程科蕭瑞瑩或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後敬祝闔家安康！
5	10906020049	青草湖水岸環境	工務處	李先生 您好

				<p>中心第5科，承辦人：陳俊志，聯絡電話：02-89956700 轉 140。</p> <p>勞動部職業安全衛生署-10903049121 敬啟</p>
7	10906030026	<p>牛埔東路101號人行道被店家擺放生財器具占用，導致行人及學生只能走在車道上相當危險，建請查察是否違建，可否依法拆除。</p>	香山區公所	<p>O先生：您好！</p> <p>有關您來信反映牛埔路101號被店家擺放生財器具佔用問題，首先感謝您對本機關人行道的關心與建議，經本機關陳先生於109年6月3日與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：里幹事於109年6月3日至現場查勘，牛埔路103號前確有置放報廢冷凍櫃及壓縮機，商家言警察局已至現場開導，商家現已搬移報廢物品靠近其店面，保留人行道空間行走。當下並勸導商家儘速處理其報廢物，改善其店家瞻觀。最後感謝您對人行道的關心，如再有此情事，可直接報警處理，謝謝。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105分機224，民政課陳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市香山區公所 敬上</p>
8	10906030027	<p>中華路四段681號前10公尺，人行道被檳榔攤占據營業(香違經字第1090001847號)，投書人詢問，人行道是保護用路人安全，何時派員拆除。</p>	都市發展處	<p>您好：</p> <p>本市中華路四段681號之違章檳榔攤問題，本府將依違建相關處理程序辦理，感謝台端對市政之關心，若您對相關答覆尚有疑義，歡迎您來電洽詢，本案承辦人本府都市發展處使用管理科蔡先生，電話5269424。</p>
9	10906030029	<p>投書人今日致電詢問補發房屋稅單問題，投書人反映承辦員000</p>	稅務局	<p>親愛的O小姐您好：</p> <p>有關您來信詢問「致電詢問補發房屋稅單發生問題」一事，首先感謝您對本局房屋稅業務的關心與建議，經本局廖小姐於109年6月3日下午與您電</p>

		先生態度不佳，也未積極協助民眾如何處理補發問題，建請加強該員的為民服務態度。		<p>話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <p>針對無紙本繳款書者，繳稅方式除了電話語音外，還可以使用網際網路、線上查繳稅等方式繳納，為免納稅義務人因繳納稅款而舟車勞頓，多會輔導使用上述方式繳納，又109年房屋稅繳納截止日為109年5月31日【繳納期間末日因適逢週休例假日，順延至同年6月1日(星期一)止】，惟6月2日至6月3日繳納者，仍屬逾期繳納案件，但不加徵滯納金，造成您的誤解，深感抱歉。</p> <p>另有關本局電話服務禮貌部分，本局將會加強宣導及教育訓練，以提升整體之服務品質。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5225161分機415，廖小姐；本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目，隨函檢附「意見調查表」敬請填寫，本局將寄送精美小禮物，並請留下地址和大名。如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話0800-356969；本局網站：http://www.hcct.gov.tw，我們將竭誠為您服務敬祝</p> <p>健康快樂！</p> <p>新竹市稅務局房屋稅科科長黃桂梅 敬啟</p> <p>109.06.03</p>
10	10906030038	投書人今PM12：15分於忠孝路停車格，車輛斜放臨停路邊回覆訊息，遭停管員開單，投書人向該員說：「我只是臨停，開單前要先告知」，隨後該員擋住投書人車輛要求投書人下車，投書人感到	交通處	<p>本府已電話回覆您，關於本府公有路邊停車場於各收費路段設有收費時間、費率等停車相關資訊告示牌；另收費員行為及態度問題，本府將對廠商加強教育訓練，造成不便，敬請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483或484吳小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處停車管理科 敬上</p>

		自己被恐嚇，駛離後致電投書，建請查察後向投書人電話說明情形。		
11	10906040009	投書人今早7:45分行經高翠路，在接近160巷口公車站牌，後方中巴(車號：049 FV)加速並往右切入急停靠站，投書人在後方差點撞上，上前向司機反映該行為相當危險，司機卻說：「你不知道小車要讓大車嗎？」及「直行車要讓轉彎車」，投書人認為司機的行車安全觀念及行駛方式都有問題，建請積極加強該名司機安全行駛的教育訓練。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於109年06月04日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「反映巴士司機行駛安全問題」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：關於臺端所陳情事項，交通處查處該中巴非業管之客運，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規等情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750 電話報案感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。</p>
12	10906040035	民權路(曙光女中前)~到北大路，此段只有畫白線、紅線並寫“人行道”，投書人表示許多車輛一樣會違規停放及行駛在此，建請整排裝設防撞軟管圍起，保	交通處	<p>台端您好：</p> <p>有關您反映本市曙光女中前標線型人行道設置防撞軟桿乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，您的寶貴意見本府將會納入評估與考量，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464 交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。</p>

		護用路人安全。		
13	10906040060	機車停車格供不應求，建請將全市機車停車格改為收費停車格，請主管機關積極研擬執行辦法。	交通處	您好： 目前於本市火車站前、後站皆已收取機車停車費，未來將會研議本市較擁擠路段，逐步評估並實施機車停車收費，非常感謝您對本市的建議。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢:03-5216121分機 483 或 484 吳小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處停車管理科 敬上
14	10906040061	投書人住家：水田街 150 巷 14 號，每晚 10 點以後就會聽到附近馬達運轉的聲音，投書人認為是噪音汙染，建請派員查察處理。		0 小姐您好： 本案因該址對面有多台冷氣室外機，無法判定台端之噪音來源，惠請台端提供相關錄影(音)檔，以利本局查找。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人林書緯 03-5368920-2004
15	10906050015	投書人詢問：2020 新竹市立動物園，各月入園人數及門票收入的資料在哪找的到？	動物園	0 先生您好： 感謝您對本園動物之關心，有關您所提 2020 新竹市立動物園，各月入園人數及門票收入的資料在「新竹市政府資料開放平臺」可以找到。網址： http://opendata.hccg.gov.tw/ 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5222194 將有專人為您服務。最後，祝福您:闔家安康。
16	10906100018	食品路 228 號前的路口，常有左轉彎車輛占據直線通行車道或併排等待左轉，讓直線通行車輛容易發生急煞危險，投書人表示該路口員警有時會積極執行直線車道路權維護，因此建請每日早上上班時段執班	警察局	新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函 台端您好： 有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱交辦反映事項 1 案，依權責回復如下： 本案已責由本分局第五組蔡巡官積極辦理中，如台端尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，蔡巡官；感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上

		員警都能在此路口加強執行，以維護行車順暢及安全。		
17	10906110028	中正路00巷0號施工的廢棄土石堆積在該處院中，因廢土未用帆布蓋住，導致土石到處飛散，造成附近居民困擾，建請派員督促改善。	環保局	<p>0 小姐您好：</p> <p>1. 本局人員於6月11日15時45分抵達現場，該址為一房屋拆除工程，現場有堆置敲下之廢磚石塊，且上方有用帆布覆蓋，稽查時現場未見施工人員及施工情形，目前無明顯揚塵情形。</p> <p>2. 已電話聯絡業主，請其注意覆蓋的情形，同時加強睦鄰作業，以降低揚塵逸散情事。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>承辦人洪建志 03-5368920-2011</p> <p>新竹市環境保護局空氣污染及噪音防制科 敬上</p>
18	10906160025	中華路二段200號(好樂迪)前有兩棵行道樹雜草叢生，請派員修剪。	城市行銷處	<p>0 先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映中華路2段200號前樹穴雜草乙節，本府城市行銷處已請同仁前往了解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科5216121轉643鍾先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
19	10906160027	北大路317號前的路燈上有掛置全家廣告招牌(如附件圖)，建請查察是否違規掛設，如屬違規建請拆除。	工務處	<p>0 先生 您好</p> <p>有關您所反映本市北大路317號路燈上掛置廣告物乙節，經本府派員勘查後並已拆除廣告物。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處宋先生聯繫(電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映)。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
20	10906160028	南大路772號、774號中間的監視器歪斜，建請派員調整。	警察局	<p>台端您好：</p> <p>有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱交辦反映事項1案，依權責回復如下：</p> <p>本案已責由本分局第四組警員郭柏麟積極辦理中，如台端尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2514，警員郭柏麟；感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>

21	10906160039	十八尖山寶山路入口約30公尺處，機車停車位有大量落葉、樹枝、垃圾積久未清掃，清潔人員只有做路面清潔卻略過此處，投書人反應此問題從今年初到現在，建請派員前往處理。	城市行銷處	<p>O先生/小姐您好：</p> <p>關於您反映本市十八尖山一案，首先感謝您對本府的反應與關心，說明如下：</p> <p>一、 第三男生廁所隔板髒亂，將會督促清潔人員加強並改善。</p> <p>二、 清潔人員未認真進行打掃，僅拍照回報，本府將不定時派員加強巡查，檢視清潔業務執行情況，並確認改善事宜。</p> <p>如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 (03)521-6121 轉 642 林先生。</p> <p>敬祝闔家安康。</p> <p>新竹市政府城市行銷處 敬上</p>
22	10906180013	經國路一段398巷翠竹園社區與新竹台大醫院中間的大排水溝： 1. 建請派員清淤疏通；2. 投書人表示該大排到翠竹園社區水流就停滯，造成髒、臭及蚊蟲孳生，建請改善後段排水系統。	工務處	<p>O先生 您好</p> <p>有關反映本市經國路一段398巷翠竹園社區與新竹台大醫院中間大排水溝清淤問題，本府將派員與里長現勘後辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
23	10906180020	今日(6/18)上午8點中華路往竹北整段大塞車，投書人表示是因BMW車廠大貨車停放占用道路及路邊違停的廣告車造成的交通擁塞問題，建請： 1. 規定中華路上車廠卸貨的時段，2. 及卸貨時占用車道需事先申請並派員警前	交通處	<p>O先生 您好：</p> <p>1. 首先感謝您對本市佔用道路申請的關心與建議。有關您反映本市中華路一段卸貨時段一事，說明如下：依據本府「新竹市申請工程施工車輛臨時佔用道路範圍注意事項」第4點日間申請時段以上班時間為主(08:00~17:00)，市區重要幹道或特殊區域應縮短至09:00~16:00。經查該地點近期並無提出申請卸貨佔用道路需求；另為避免交通壅塞一般申請佔用道路時，仍須避開申請上下班尖峰時段，若台端對於該佔用仍有疑慮，可逕向警察機關(110)舉報，現場若無申請佔用許可證，執法單位將可依法開罰，本府將全力配合辦理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，新竹市政府交通處范小姐；或撥打1999服務專線將有專人為您服務。</p>

		往指揮交通動線；3. 尖峰時段路邊違停廣告車輛加強取締及驅離。	警察局	<p>2. 反映「尖峰時段路邊違停廣告車輛加強取締及驅離」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：已轉交由分局交通業務組、已交辦轄區派出所加強所報路段違規交通行為告發查處。另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或檢具相關蒐證照片上傳至新竹市警察局「線上檢舉交通違規專區」網路平台，（網址：https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/index.aspx，歡迎多加使用（使用前請詳閱相關使用須知）。如有疑问或其他意見，歡迎直接來電洽詢聯繫本案交通聯絡人：巡官王品喬 巡佐陳正憲，聯絡電話5728749；感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上</p>
24	10906170020	<p>投書人長期租用赤土崎地下停車場，偶爾使用公廁，有詢問管理員得知只開放B1樓層使用（每樓層均有公廁卻未開放），也有看到無障礙廁所無法上鎖的狀況，如果民眾誤入會產生糾紛；因為車輛停於B3未張貼指示路線圖，苦於尋找B1公廁花了些許時間。建議如果不開放公廁也要張貼公告於出入口，投書人期望看到問題改善。</p>	交通處	<p>您好： 有關您反映「赤土崎停車場廁所開放」之問題，首先感謝您對本市停車場管理的關心，並書面簡要回復如下： 經查本府委外廠商因考量赤土崎停車場遊民佔用公共安全管理問題，所以場內B2及B3廁所目前暫不開放，已通知廠商近日擬定公告懇請民眾如需使用廁所時請移駕至B1廁所，造成您的不便請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機#483 張小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對停車管理業務的關心與建議，並敬祝闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>
25	10906180012	經國路一段與中華路一段交叉大	交通處	<p>0先生 您好： 1. 有關經國路與中華路口，號誌時制調整事宜，本</p>

		路口（通往竹北及 68 快速道路），於上班時間車流量非常大也容易塞車，投書人請求可否有交警支援疏通車流量，號誌燈也進行調整。	警察局	<p>府派員至現場勘查，後續再評估調整時制。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通處交通工程與管理科莊先生。</p> <p>2. 至於交警是否支援疏通車流量乙節，已轉知警察局瞭解後逕覆予您！</p> <p>臺端您好：</p> <p>您於 109 年 06 月 18 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「經國路與中華路交叉大路口（往竹北方向）疏通車流」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：有關臺端所提經國路與中華路交叉大路口（往竹北方向）塞車，由於上下班交通尖峰時段路口眾多，警力、民力(義交)有限，本分局已責由轄區派出所加強沿線違規取締及交通疏導，感謝您的來信，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢，本案聯絡人：巡官 王品喬，聯絡電話 5728749，感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。</p>
26	10906180022	投書人住竹香北路南勢街（住宅區），6/17 晚上十點進行刨除路面施工，直到凌晨三點持續有大型機具操作，因家中有幼兒導致睡眠不安穩；於網路查詢施工地點未查有該路段情事，投書人希望資訊更正確告知，又住宅區施工可否避開深夜到凌晨時段。	工務處	<p>0 小姐 您好</p> <p>本案因實施路平計畫，預計施工至 6/20，有關深夜施工噪音問題，將請施工廠商改善。施工期間，造成您的不便，尚請諒察。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
27	10906180040	延平路二段台寶玻璃 6/17 晚上至半夜，機台仍持續運轉工作，吵到附近民眾而且有臭味飄散，建請查察處理。	環保局	<p>台端您好：</p> <p>有關台端所述台寶玻璃工業股份有限公司（新竹市延平路二段 97 號）作業噪音部分，經查為該公司於破碎玻璃時，使用破碎機及壓碎機所產生之噪音，現場於該公司周界外 1 公尺以上距離進行量測，經檢測結果，整體均能音量修正後音量為 58.6 分貝（整體噪音均能音量為 58.6 分貝；測定整體噪音背景音量經該場黃廠長表示因目前現場作業中無法關</p>

				<p>閉)，尚符合第三類特定噪音管制區工廠日間噪音管制標準（標準值為62分貝），惟現場仍請業者加強相關隔音設備，以免影響附近鄰居。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人林書緯 03-5368920-2004</p>
28	10906190029	<p>公道五路二段469號(愛買)前人行道因自來水管線破裂漏水已長達2個月，投書人表示已經向自來水公司多次反映及查修，自來水公司表示：在人行道下的外管破裂造成的漏水問題，但不做沒必要的開挖；投書人不解此處人行道上有公車站牌，搭車民眾又多為年長者，漏水狀況會導致青苔及濕滑造成行人的危險，建請相關單位積極協助投書人解決。</p>	工務處	<p>0小姐 您好</p> <p>有關反映本市公道五路二段469號(愛買)前人行道因自來水管線破裂漏水無法修復問題，本府已通知自來水公司儘速處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，可撥打1999專線亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫（電話：03-5216121分機294）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
29	10906200043	<p>投書人表示西大路地下道常在深夜時分有車輛呼嘯而過的噪音擾民；投書人曾看過報導，有種能判別分貝是否超標並可以舉發的設備，建請加裝</p>	環保局	<p>0先生您好：</p> <p>一、感謝您對環保問題的關心，本市西大路及南大路已列入車輛噪音重點稽查路段，本局將不定期派員稽查。</p> <p>二、新竹市今年度已規劃購入一套車輛超音偵測照相系統，針對噪音陳情熱點作為主要架設地點，除此之外，新竹市環保局每月均配合警察執行路邊攔查作業，針對改裝排氣管車輛進行稽查。</p> <p>三、依據使用中機動車輛噪音妨害安寧檢舉辦法第2條第1項規定：人民發現使用中機動車輛噪音有妨害安寧情形者，得以書面、電話、傳真、網路或</p>

		以改善附近居民生活品質，如無法加裝是否研擬如何改善深夜車輛噪音問題。		<p>電子郵件敘明車號、車種、發現時間、地點及妨害安寧事實或違規證據資料向直轄市、縣（市）主管機關檢舉。</p> <p>四、台端可利用環保署噪音車檢舉網站檢舉 http://noisecar.epa.gov.tw/，並提供檢舉資料（車號、發現地點、發現日期及時間、照片）</p> <p>五、倘有其他相關問題，請逕洽本局業務承辦人：呂理斌先生，電話：03-5368920 分機 2008。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人呂理斌 03-5368920-2008</p>
30	10906290049	<p>投書人不滿 000 員警開單問題：</p> <p>1. 同時間、地點開出 2 張罰單，讓投書人認為被刁難；</p> <p>2. 罰單上有修改字樣卻未蓋章處理，罰單是否有有瑕疵；</p> <p>3. 投書人認為員警僅一人巡邏非值勤中，為何還能開出罰單。</p>	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於 109 年 06 月 29 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「投書罰單」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：本案臺端於 109 年 6 月 29 日向監理機關辦理投書，本分局業於 109 年 7 月 3 日以新竹市警察局第二分局 109 年 7 月 3 日竹市警二分五字第 1090016427 號函回復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 本案聯絡人：巡官王品喬，聯絡電話 5728749。新竹市警察局第二分局敬上。。</p>