

新竹市政府服務中心 109 年 06 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10906010012	<p>投書人為 00 里居民，家中第三位小孩今年申請 00 公幼，無奈已額滿，詢問建華國中公幼亦額滿，非營利幼稚園也未抽中；家中另有小孩需照顧無法到更遠的私立幼稚園就讀，附近的柴橋里有陽光國小公幼及青草湖公幼可選擇，對於 00 里民而言相對弱勢。投書人告知為新著民（陸籍）且為一般家庭，訴求為</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學區分佈不均勻 2. 希望詳細普查學齡前之學童數，落實每位居民就讀之需求。 	教育處	<p>您好：</p> <p>感謝您對新竹市幼兒教育的關心，經 6 月 4 日與您電話聯繫後，書面回覆如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 關於您反映 00 附近幼兒園較少，且希望普查學區中弱勢家庭之訴求，本府將研議相關應對措施。至學區劃分部分，本府將與國小學區一併逐年進行相關評估及調整。 2. 本市將有計畫逐年增設公共化教保服務數量，以增加幼兒之就學機會。 <p>如您尚有相關疑問，可逕電本府教育處特殊與學前教育科林小姐(5216121*264)洽詢。</p> <p>祝 平安健康 新竹市政府教育處敬上</p>
2	10906010056	<p>5/31PM12：27 分，投書人行經埔頂二路 155 號，因收費員騎在路中央（gogoro 車號：0000），投書人按喇叭示警並繞過收費員後，該員一路緊跟，並攔下投書人車輛告知投書人此舉</p>		<p>您好：</p> <p>經查埔頂二路 155 號附近近期施工中，收費員並非故意騎於路中間，關於您示警提醒收費員後方有車後，收費員行為及態度問題，本府將對廠商加強教育訓練，造成不便，敬請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483 或 484 吳小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p>

		為妨礙公務，投書人不解該員為何用此種行為、口氣，像是在威脅民眾，建請重視該名員工教育訓練。		新竹市政府交通處停車管理科 敬上
3	10906010064	景觀大道下方網球場，投書人表示：1.下雨天時上方會漏雨，請派員處理；2.下雨時側面建請用帆布擋住側面避免風雨吹打；3.該網球場多處照明燈泡故障，建請更換。	體育場	<p>親愛的民眾您好：</p> <p>有關您來信反映景觀大道網球場相關問題乙案，首先感謝您對本場的關心與建議，</p> <p>一、有關景觀大道橋下漏水，本場將轉請相關單位處理。</p> <p>二、該場地為戶外球場，若遇天雨導致場地潮溼，本場得暫停開放使用，以維護安全，合先敘明。所述球場側面設置帆布，本場將評估後納入未來規劃考量。</p> <p>三、場燈經管理員巡視，已全面修繕完畢，再次感謝您的來信關心與指教。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5621138，市立體育場。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市立體育場 敬上</p>
4	10906020011	今早東大路(文化局此段)封路成1線道，讓通勤族大為不便，1.建請封路時段避免在尖峰時刻，2.投書人詢問東大路工程何時完工？	交通處	<p>0小姐你好：</p> <p>有關你反應東大路(文化局此段)封路成1線道，讓通勤族大為不便，，經查該處施工單位為台灣電力公司，已責成該單位改善，日後重要路段改為夜間施工。另東大路人行道改善工程預定完工期為109年11月30日。</p> <p>若有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢:03-5216121分機464交通工程科蕭瑞瑩或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後敬祝闔家安康！</p>
5	10906020049	青草湖水岸環境改善工程自5/20開始進行，日前將湖水放掉（施工前置作業），但又隨	工務處	<p>0先生 您好</p> <p>有關反映本市青草湖水岸環境改善工程，目前完成放水作業，已經要求承包商於攔砂壩處設置生態池就現況原生種進行保育作業清淤。施工期間造成觀感不佳，深感歉意。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生</p>

		被店家擺放生財器具占用，導致行人及學生只能走在車道上相當危險，建請查察是否違建，可否依法拆除。		<p>有關您來信反映00路0號被店家擺放生財器具佔用問題，首先感謝您對本機關人行道的關心與建議，經本機關陳先生於109年6月3日與您電話聯繫，惟未能聯繫上，茲以書面回復如下：里幹事於109年6月3日至現場查勘，00路0號前確有置放報廢冷凍櫃及壓縮機，商家言警察局已至現場開導，商家現已搬移報廢物品靠近其店面，保留人行道空間行走。當下並勸導商家儘速處理其報廢物，改善其店家瞻觀。最後感謝您對人行道的關心，如再有此情事，可直接報警處理，謝謝。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5307105分機224，民政課陳先生；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市香山區公所 敬上</p>
8	10906030027	00路0段0號前10公尺，人行道被檳榔攤占據營業(香違經字第0000號)，投書人詢問，人行道是保護用路人安全，何時派員拆除。	都市發展處	<p>您好：</p> <p>本市00路0段0號之違章檳榔攤問題，本府將依違建相關處理程序辦理，感謝台端對市政之關心，若您對相關答覆尚有疑義，歡迎您來電洽詢，本案承辦人本府都市發展處使用管理科蔡先生，電話5269424。</p>
9	10906030029	投書人今日致電詢問補發房屋稅單問題，投書人反映承辦員0先生態度不佳，也未積極協助民眾如何處理補發問題，建請加強該員的為民服務態度。	稅務局	<p>親愛的0小姐您好：</p> <p>有關您來信詢問「致電詢問補發房屋稅單發生問題」一事，首先感謝您對本局房屋稅業務的關心與建議，經本局廖小姐於109年6月3日下午與您電話聯繫說明，茲以書面回復如下：</p> <p>針對無紙本繳款書者，繳稅方式除了電話語音外，還可以使用網際網路、線上查繳稅等方式繳納，為免納稅義務人因繳納稅款而舟車勞頓，多會輔導使用上述方式繳納，又109年房屋稅繳納截止日為109年5月31日【繳納期間末日因適逢週休例假日，順延至同年6月1日(星期一)止】，惟6月2日至6月3日繳納者，仍屬逾期繳納案件，但不加徵滯納金，造成您的誤解，深感抱歉。</p> <p>另有關本局電話服務禮貌部分，本局將會加強宣導及教育訓練，以提升整體之服務品質。</p>

				<p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5225161 分機 415，廖小姐；本局掌理地方稅業務~房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、契稅、印花稅等稅目，隨函檢附「意見調查表」敬請填寫，本局將寄送精美小禮物，並請留下地址和大名。如有任何稅務興革建言，歡迎多加利用本局免費服務電話 0800-356969；本局網站：http://www.hcct.gov.tw，我們將竭誠為您服務敬祝</p> <p>健康快樂！</p> <p>新竹市稅務局房屋稅科科長黃桂梅 敬啟</p> <p>109.06.03</p>
10	10906030038	<p>投書人今 PM12：15 分於 00 路停車格，車輛斜放臨停路邊回覆訊息，遭停管員開單，投書人向該員說：「我只是臨停，開單前要先告知」，隨後該員擋住投書人車輛要求投書人下車，投書人感到自己被恐嚇，駛離後致電投書，建請查察後向投書人電話說明情形。</p>	交通處	<p>本府已電話回覆您，關於本府公有路邊停車場於各收費路段設有收費時間、費率等停車相關資訊告示牌；另收費員行為及態度問題，本府將對廠商加強教育訓練，造成不便，敬請見諒。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 483 或 484 吳小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝</p> <p>闔家安康</p> <p>新竹市政府交通處停車管理科 敬上</p>
11	10906040009	<p>投書人今早 7：45 分行經高翠路，在接近 160 巷口公車站牌，後方中巴(車號：00)加速並往右切入急停靠站，投書人在後方差點撞上，上前向司機反映該</p>	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於 109 年 06 月 04 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「反映巴士司機行駛安全問題」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：關於臺端所陳情事項，交通處查處該中巴非業管之客運，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規等情事時，建議您可即時撥打 110 本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心 03-5728750 電話報案感謝您的來信，敬祝安康。新竹</p>

		行為相當危險，司機卻說：「你不知道小車要讓大車嗎？」及「直行車要讓轉彎車」，投書人認為司機的行車安全觀念及行駛方式都有問題，建請積極加強該名司機安全行駛的教育訓練。		市警察局第二分局敬上。
12	10906040035	民權路(曙光女中前)~到北大路，此段只有畫白線、紅線並寫“人行道”，投書人表示許多車輛一樣會違規停放及行駛在此，建請整排裝設防撞軟管圍起，保護用路人安全。	交通處	台端您好： 有關您反映本市曙光女中前標線型人行道設置防撞軟桿乙事，首先很感謝您對本市交通上的關心與建議，您的寶貴意見本府將會納入評估與考量，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464 交通工程與管理科巫先生或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。
13	10906040060	機車停車格供不應求，建請將全市機車停車格改為收費停車格，請主管機關積極研擬執行辦法。	交通處	您好： 目前於本市火車站前、後站皆已收取機車停車費，未來將會研議本市較擁擠路段，逐步評估並實施機車停車收費，非常感謝您對本市的建議。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機483或484吳小姐，或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處停車管理科 敬上
14	10906040061	投書人住家：00街0巷0號，每晚10點以後就會聽到附近馬達運轉的聲音，投書人認為是噪音汙染，建請派員查察處理。		0小姐您好： 本案因該址對面有多台冷氣室外機，無法判定台端之噪音來源，惠請台端提供相關錄影(音)檔，以利本局查找。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人林書緯 03-5368920-2004
15	10906050015	投書人詢問：	動物園	0先生您好：

		2020 新竹市立動物園，各月入園人數及門票收入的資料在哪找的到？		<p>感謝您對本園動物之關心，有關您所提 2020 新竹市立動物園，各月入園人數及門票收入的資料在「新竹市政府資料開放平臺」可以找到。網址：http://opendata.hccg.gov.tw/</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5222194 將有專人為您服務。最後，祝福您：闔家安康。</p>
16	10906100018	食品路 228 號前的路口，常有左轉彎車輛占據直線通行車道或併排等待左轉，讓直線通行車輛容易發生急煞危險，投書人表示該路口員警有時會積極執行直線車道路權維護，因此建請每日早上上班時段執班員警都能在此路口加強執行，以維護行車順暢及安全。	警察局	<p>新竹市警察局第三分局回復民眾陳情案件電子信函台端您好：</p> <p>有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱交辦反映事項 1 案，依權責回復如下：</p> <p>本案已責由本分局第五組蔡巡官積極辦理中，如台端尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168 分機 2507，蔡巡官；感謝您的來信，敬祝安康。</p> <p>新竹市警察局第三分局敬上</p>
17	10906110028	中正路 00 巷 0 號施工的廢棄土石堆積在該處院中，因廢土未用帆布蓋住，導致土石到處飛散，造成附近居民困擾，建請派員督促改善。	環保局	<p>0 小姐您好：</p> <p>1. 本局人員於 6 月 11 日 15 時 45 分抵達現場，該址為一房屋拆除工程，現場有堆置敲下之廢磚石塊，且上方有用帆布覆蓋，稽查時現場未見施工人員及施工情形，目前無明顯揚塵情形。</p> <p>2. 已電話聯絡業主，請其注意覆蓋的情形，同時加強睦鄰作業，以降低揚塵逸散情事。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>承辦人洪建志 03-5368920-2011</p> <p>新竹市環境保護局空氣污染及噪音防制科 敬上</p>
18	10906160025	中華路二段 200 號(好樂迪)前有兩棵行道樹雜草叢生，請派員修剪。	城市行銷處	<p>0 先生：您好</p> <p>感謝您細心關注本市環境維護管理，並反映中華路 2 段 200 號前樹穴雜草乙節，本府城市行銷處已請同仁前往了解卓處，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 鍾先生。</p> <p>再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝</p>

				您事事如意。 新竹市政府城市行銷處 敬上
19	10906160027	00路0號前的路燈上有掛置全家廣告招牌，建請查察是否違規掛設，如屬違規建請拆除。	工務處	0先生 您好 有關您所反映本市00路0號路燈上掛置廣告物乙節，經本府派員勘查後並已拆除廣告物。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處宋先生聯繫（電話：03-5216121分機294或5736251路燈維修專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
20	10906160028	南大路772號、774號中間的監視器歪斜，建請派員調整。	警察局	台端您好： 有關您交寄新竹市政府全球資訊網民意信箱交辦反映事項1案，依權責回復如下： 本案已責由本分局第四組警員郭柏麟積極辦理中，如台端尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5224168分機2514，警員郭柏麟；感謝您的來信，敬祝安康。 新竹市警察局第三分局敬上
21	10906160039	十八尖山寶山路入口約30公尺處，機車停車位有大量落葉、樹枝、垃圾積久未清掃，清潔人員只有做路面清潔卻略過此處，投書人反應此問題從今年初到現在，建請派員前往處理。	城市行銷處	0先生/小姐您好： 關於您反映本市十八尖山一案，首先感謝您對本府的反應與關心，說明如下： 一、 第三男生廁所隔板髒亂，將會督促清潔人員加強並改善。 二、 清潔人員未認真進行打掃，僅拍照回報，本府將不定時派員加強巡查，檢視清潔業務執行情況，並確認改善事宜。 如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 (03)521-6121 轉 642 林先生。 敬祝闔家安康。 新竹市政府城市行銷處 敬上
22	10906180013	經國路一段398巷00社區與新竹台大醫院中間的大排水溝：1. 建請派員清淤疏通；2. 投書人表示該大排到00社區水流就停滯，造成髒、臭及蚊蟲孳生，建請改善後段排水系統。	工務處	0先生 您好 有關反映本市經國路一段398巷00社區與新竹台大醫院中間大排水溝清淤問題，本府將派員與里長現勘後辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科張先生聯繫（電話：03-5216121分機295）或撥打1999服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
23	10906180020	今日(6/18)上午8點中華路往竹	交通處	0先生 您好： 1. 首先感謝您對本市佔用道路申請的關心與建議。

		<p>北整段大塞車，投書人表示是因00車廠大貨車停放占用道路及路邊違停的廣告車造成的交通擁塞問題，建請： 1. 規定中華路上車廠卸貨的時段，2. 及卸貨時占用車道需事先申請並派員警前往指揮交通動線；3. 尖峰時段路邊違停廣告車輛加強取締及驅離。</p>	<p>警察局</p>	<p>有關您反映本市中華路一段卸貨時段一事，說明如下：依據本府「新竹市申請工程施工車輛臨時佔用道路範圍注意事項」第4點日間申請時段以上班時間為主(08:00~17:00)，市區重要幹道或特殊區域應縮短至09:00~16:00。經查該地點近期並無提出申請卸貨佔用道路需求；另為避免交通壅塞一般申請佔用道路時，仍須避開申請上下班尖峰時段，若台端對於該佔用仍有疑慮，可逕向警察機關(110)舉報，現場若無申請佔用許可證，執法單位將可依法開罰，本府將全力配合辦理。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機464，新竹市政府交通處范小姐；或撥打1999服務專線將有專人為您服務。</p> <p>2. 反映「尖峰時段路邊違停廣告車輛加強取締及驅離」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：已轉交由分局交通業務組、已交辦轄區派出所加強所報路段違規交通行為告發查處。另建議，為掌控第一時間有效處理，如您發現有任何交通違規、治安之情事時，建議您可即時撥打110本分局將立即派員警到場處置、分局勤務指揮中心03-5728750電話報案或檢具相關蒐證照片上傳至新竹市警察局「線上檢舉交通違規專區」網路平台，(網址：https://trs.hccp.gov.tw/HsinChuPubWeb/index.aspx)，歡迎多加使用(使用前請詳閱相關使用須知)。如有疑問或其他意見，歡迎直接來電洽詢聯繫本案交通聯絡人：巡官王品喬 巡佐陳正憲，聯絡電話5728749；感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上</p>
24	10906170020	<p>投書人長期租用赤土崎地下停車場，偶爾使用公廁，有詢問管理員得知只開放B1樓層使用(每樓層均有公廁卻未開放)，也有看到無障礙廁所無法上鎖的狀況，如果民眾誤入會產生糾紛；因為車輛停於B3未張貼指示路線圖，苦於尋找B1公廁花了些許時間。建</p>	<p>交通處</p>	<p>您好： 有關您反映「赤土崎停車場廁所開放」之問題，首先感謝您對本市停車場管理的關心，並書面簡要回復如下： 經查本府委外廠商因考量赤土崎停車場遊民佔用公共安全管理問題，所以場內B2及B3廁所目前暫不開放，已通知廠商近日擬定公告懇請民眾如需使用廁所時請移駕至B1廁所，造成您的不便請見諒。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121分機#483 張小姐；或撥打1999服務專線，將有專人為您服務。 最後，感謝您對停車管理業務的關心與建議，並敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上</p>

		議如果不開放公廁也要張貼公告於出入口，投書人期望看到問題改善。		
25	10906180012	經國路一段與中華路一段交叉大路口（通往竹北及 68 快速道路），於上班時間車流量非常大也容易塞車，投書人請求可否有交警支援疏通車流量，號誌燈也進行調整。	交通處 警察局	0 先生 您好： 1. 有關經國路與中華路口，號誌時制調整事宜，本府派員至現場勘查，後續再評估調整時制。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 464 交通處交通工程與管理科莊先生。 2. 至於交警是否支援疏通車流量乙節，已轉知警察局瞭解後逕覆予您！ 臺端您好： 您於 109 年 06 月 18 日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「經國路與中華路交叉大路口（往竹北方向）疏通車流」1 案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：有關臺端所提經國路與中華路交叉大路口（往竹北方向）塞車，由於上下班交通尖峰時段路口眾多，警力、民力（義交）有限，本分局已責由轄區派出所加強沿線違規取締及交通疏導，感謝您的來信，如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢，本案聯絡人：巡官 王品喬，聯絡電話 5728749，感謝您的來信，敬祝安康。新竹市警察局第二分局敬上。
26	10906180022	投書人住 00 路 00 街（住宅區），6/17 晚上十點進行刨除路面施工，直到凌晨三點持續有大型機具操作，因家中有幼兒導致睡眠不安穩；於網路查詢施工地點未查有該路段情事，投書人希望資訊更正確告知，又住宅區施工可否避開深夜到凌晨時段。	工務處	0 小姐 您好 本案因實施路平計畫，預計施工至 6/20，有關深夜施工噪音問題，將請施工廠商改善。施工期間，造成您的不便，尚請諒察。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯先生聯繫（電話：03-5216121 分機 295）或撥打 1999 服務專線。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
27	10906180040	延平路二段台寶玻璃 6/17 晚上至半夜，機台仍	環保局	台端您好： 有關台端所述台寶玻璃工業股份有限公司（新竹市延平路二段 97 號）作業噪音部分，經查為該公司於破碎玻璃時，使用破碎機及壓碎機所產生之噪音，

		持續運轉工作，吵到附近民眾而且有臭味飄散，建請查察處理。		現場於該公司周界外1公尺以上距離進行量測，經檢測結果，整體均能音量修正後音量為58.6分貝（整體噪音均能音量為58.6分貝；測定整體噪音背景音量經該場黃廠長表示因目前現場作業中無法關閉），尚符合第三類特定噪音管制區工廠日間噪音管制標準（標準值為62分貝），惟現場仍請業者加強相關隔音設備，以免影響附近鄰居。 謝謝您對環保公共事務的關心。 順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人林書緯 03-5368920-2004
28	10906190029	公道五路二段469號(愛買)前人行道因自來水管線破裂漏水已長達2個月，投書人表示已經向自來水公司多次反映及查修，自來水公司表示：在人行道下的外管破裂造成的漏水問題，但不做沒必要的開挖；投書人不解此處人行道上有公車站牌，搭車民眾又多為年長者，漏水狀況會導致青苔及濕滑造成行人的危險，建請相關單位積極協助投書人解決。	工務處	0小姐 您好 有關反映本市公道五路二段469號(愛買)前人行道因自來水管線破裂漏水無法修復問題，本府已通知自來水公司儘速處理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，可撥打1999專線亦歡迎您與本府工務處養護科謝先生聯繫（電話：03-5216121分機294）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
29	10906200043	投書人表示西大路地下道常在深夜時分有車輛呼嘯而過的噪音擾民；投書人曾看過報導，有種能判別分貝是否超標並可以舉發的設備，建請加裝	環保局	0先生您好： 一、感謝您對環保問題的關心，本市西大路及南大路已列入車輛噪音重點稽查路段，本局將不定期派員稽查。 二、新竹市今年度已規劃購入一套車輛超音偵測照相系統，針對噪音陳情熱點作為主要架設地點，除此之外，新竹市環保局每月均配合警察執行路邊攔查作業，針對改裝排氣管車輛進行稽查。 三、依據使用中機動車輛噪音妨害安寧檢舉辦法第2條第1項規定：人民發現使用中機動車輛噪音有妨害安寧情形者，得以書面、電話、傳真、網路或

		以改善附近居民生活品質，如無法加裝是否研擬如何改善深夜車輛噪音問題。		<p>電子郵件敘明車號、車種、發現時間、地點及妨害安寧事實或違規證據資料向直轄市、縣（市）主管機關檢舉。</p> <p>四、台端可利用環保署噪音車檢舉網站檢舉 http://noisecar.epa.gov.tw/，並提供檢舉資料（車號、發現地點、發現日期及時間、照片）</p> <p>五、倘有其他相關問題，請逕洽本局業務承辦人：呂理斌先生，電話：03-5368920 分機 2008。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人呂理斌 03-5368920-2008</p>
30	10906290049	投書人不滿0員警開單問題：1. 同時間、地點開出2張罰單，讓投書人認為被刁難；2. 罰單上有修改字樣卻未蓋章處理，罰單是否有有瑕疵；3. 投書人認為員警僅一人巡邏非值勤中，為何還能開出罰單。	警察局	<p>臺端您好：</p> <p>您於109年06月29日寄交新竹市政府民意信箱之電子郵件，反映「投書罰單」1案，經轉交本分局查處，茲以書面回復如下：本案臺端於109年6月29日向監理機關辦理投書，本分局業於109年7月3日以新竹市警察局第二分局109年7月3日竹市警二分五字第1090016427號函回復。如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢 本案聯絡人：巡官王品喬，聯絡電話5728749。新竹市警察局第二分局敬上。。</p>