

新竹市政府服務中心 109 年 5 月受理民眾反映案件辦理情形表

編號	案號	投書內容	主辦單位	辦理情形
1	10905070046	延平路二段2巷內道路柏油殘破年久未修，建請派員前往維護。	工務處	0 小姐：您好 有關反映本市延平路二段2巷道路破損乙節，經派員現場勘查並已錄案辦理。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科柯宋先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294 或 1999 服務專線反映）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上
2	10905070053	投書人反映：1. 延平路二段346號旁樹木多年未修剪，環境陰暗滋長蚊蟲，每次都要反映才有來割草，建請積極派員處理；2. 投書人長期居住於此，希望有一個像市區一樣的公園可以帶孩子玩耍，以及居民休憩的場所，建請市府予以規劃。	環保局	0 太太您好： 1. 有關本市延平路二段346號旁雜亂環境髒亂一案，本局已派員前往稽查在案，現場所種植的為有價植物並無雜草，建請確認陳情地點或提供現場照片。 2. 感謝您對本市環境的關心，爾後有其他問題，歡迎隨時提報本局，本局將儘快為您答覆。 順頌安祺 環保局環境衛生管理科 承辦人周碧毓 03-5368920-4003
3	10905070057	投書人為外縣市居民，因工作有租停車位的需求，5/7於新竹市火車站後站停車場詢問承租問題，撥打停車場內專線被告知不知道、不清楚，要投書人自己打電話給市政府詢問；投書人致電交通處後得知車	交通處	0 先生：您好！ 有關您來信反映公有停車場停車位月租一事，茲以書面回復如下： 查該場為無人化設備停車場，因實施無人化管理，場內對講機以提供繳費問題詢問、出入口柵欄機故障情形等臨時性突發狀況聯絡設備廠商之用途，合先敘明。 廠商以維護自動化設備使停車場正常運作為主，倘有月租相關問題，請洽本府交通處停車場管理科，另已要求設備廠商日後直接提供停車場管理科之聯絡電話，以便民眾節省時間，造成您的不便，尚祈諒察。 如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-

		位已滿亦需等候，綜合上述情形希望市政府給予外包廠商再教育，加強客服詢問諮詢，交通處候補車位問題也應改善。		5216121 分機 483 停車場管理科 月租業務承辦人邱小姐、戴小姐，或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康 新竹市政府交通處 敬上
4	10905070062	在梅雨季來臨及颱風季節前，延平路上的木麻黃建請派員修剪。	城市行銷處	O 小姐：您好 感謝您細心關注本市綠園道環境維護管理，並反映延平路路樹須修剪乙節，本府城市行銷處將派員前往瞭解並儘速處理，如尚有其他疑問或意見，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 544 鄭先生。 再次感謝您對於市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。 新竹市政府城市行銷處觀光維護科 敬上
5	10905070063	中華路五段(惠民宮旁)自行車道建請設立警告牌示「禁止機車進入」，避免民眾觸法被罰。		台端： 您好，關於您反映「中華路五段建請設立警告牌示：禁止機車進入」一案，謹向您說明如下，本府將納入研議設置。如您尚有其他疑問，歡迎電話聯繫城市行銷處觀光維護科 5216121 轉 643 李先生。 再次感謝您對市政建設的細心觀察與指導，敬祝您事事如意。新竹市政府城市行銷處 敬上
6	10905080031	投書人有低收入戶資格，本身有在做直銷工作(未投勞保)，今日至北區公所申請 1 萬元紓困遭拒，致電福利諮詢專線，服務員陳小姐說可以辦是區公所不懂規定，投書人要求電話回覆說明。	北區區公所	O 先生您好：有關您申請 1 萬元紓困問題 1 案，承辦人已於 109 年 5 月 8 日與您電話聯繫說明，再以書面回復如下： 一、依據衛生福利部函文，有關急難紓困適用對象，申請人應向實際居住地提出申請，並應符合下列條件： 1. 原有工作因疫情請假或無法從事工作（含雖有工作但每月工作收入減少），致家庭生計受困。 2. 未加入軍、公、教、勞、農保等社會保險。 3. 未領有其他政府機關紓困相關補助、補貼或津貼。

				<p>4. 家戶每人每月最低生活費未逾當地每人每月最低生活費 2 倍者。</p> <p>二、如您符合以上條件，且實際居住地為本市北區者，歡迎至本所提出申請。</p> <p>三、如您尚有疑義或意見，請洽 5152525 分機 312 社政課陳小姐或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。</p> <p>最後，敬祝 闔家安康</p>
7	10905110045	投書人去年申請冷氣家電汰舊換新補助，今年收到所得扣繳單發見有被註記所得，詢問其他友人得知桃園並沒有將此收入列為民眾所得，投書人不滿政府補助被增課稅款，建請統一規定並將費用退還於民，並電話回覆投書人處理情形。	財政處	<p>O 小姐：您好！</p> <p>有關您來信反映家電補助登列所得一事，首先感謝您對本府的關心與建議。針對您提出疑問，謹向您說明如下：</p> <p>本府前經洽詢國稅局表示，因個人購買節能電器所領取之貨物稅退稅款確可免列入個人綜合所得，而本府所登列之家電補助係屬經濟部經費補助，核與退稅性質不同，故仍須列入年度所得。</p> <p>如您尚有疑問或其他意見，歡迎直接洽詢：03-5216121 分機 219，楊小姐；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康</p> <p>新竹市政府財政處 敬上</p>
8	10905130016	延平路 0 段 0 巷 0 號此處為裝潢公司，投書人表示每天都會有敲打的噪音跟噴漆的味道，建請查察噪音與空氣汙染是否以違規，並要求該業者改善。	環保局	<p>O 先生您好：</p> <p>本案經查該廠係為從事室內裝潢業，於該址進行木材切削及加工等作業，於作業時發出尖銳噪音影響附近安寧，已請業者加強隔音部分，並將機台移至後方屋內，以免噪音傳出擾寧。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣汙染及噪音防制科 承辦人林書緯 03-5368920-2004</p> <p>已回覆</p>
9	10905130051	投書人表示南大	環保局	敬啟者：

		路 340 號(大陸餅早餐店)，每日早上都會有油煙味，讓投書人帶著家人看等待診時感受不適，建請派員督促改善油煙問題。		<p>1. 本局於 5 月 15 日 9 時 20 分至上開該址稽查。</p> <p>2. 現場設置煎台 4 台、蒸籠 1 台。</p> <p>3. 現場作業情況:無作業，作業方式以煎為主。</p> <p>4. 現場周界聞不明顯油煙異味。</p> <p>5. 建議業者加強防制設備維護管理，避免造成民眾困擾。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心。</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局空氣污染及噪音防制科</p> <p>承辦人蔡志峰 03-5368920-2009</p>
10	10905140023	投書人住址：武陵路 0 巷內，5/3 日於金竹里進行環境消毒作業，消毒後（約 2 小時後）未見蟑螂等昆蟲爬出，依以往經驗判斷，投書人認為是否消毒不完全？梅雨季及夏季將至，建請再次消毒作業。	環保局	<p>0 先生您好：</p> <p>本局於每年夏季 4 月至 11 月期間均會實施全市環境用藥噴灑工作，一年二次，施作範圍係針對本市轄區 122 里之戶外環境（不包括私人住家、私領域、社區大樓地下室），例如草叢、花圃、髒亂點、大小排水溝等易孳生蚊蟲病媒之公共區域進行戶外環境用藥噴灑工作，各里噴藥工作係由里長帶隊執行。</p> <p>有關臺端反映 5 月 3 日於武陵路 271 巷內(金竹里)消毒後，未見蟑螂等昆蟲爬出，建請再次消毒一案，為避免蚊蟲產生抗藥性，本局每兩年會換藥一次，今年使用之藥劑為依芬寧，具有溫和、不臭、且絕對有效特性，可防除蚊子、蒼蠅、蟑螂、跳蚤，依現場測試結果，需待 3~5 分鐘左右，可見蟑螂從水溝竄出，請臺端安心。</p> <p>另本局預計於 7 月底前完成全市第一次環境消毒工作，預計於 8 月起執行第二次環境消毒，如係屬前揭公共區域之範圍，可先行告知里長，於噴藥時將優先執行該區域之消毒處理。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局綜合計畫科</p> <p>承辦人謝文雄 03-5368920-1009</p>
11	10905270020	竹蓮街地下道由北往南的方向積	工務處	<p>強先生 您好</p> <p>有關反映竹蓮街地下道積水乙節，本府已派員前往</p>

		水嚴重，請派員前往處理。		<p>勘查研議改善地下道積水問題。感謝您的來信。如您尚有疑問或其他意見，亦歡迎您與本府工務處養護科徐先生聯繫（電話：03-5216121 分機 294）。最後敬祝 闔家安康 新竹市政府工務處 敬上</p>
12	10905270022	<p>中央已公告 6/7 日擴大鬆綁生活防疫規範；投書人得知此訊息迫切請求可否於 6/8 開放長青學苑，給予年長者唱歌紓發心情，投書人表示既已即將解除疫情限制，首要就是解決老人心靈層面，市府單位應儘快辦理上述事宜。</p>	社會處	<p>0 先生 您好！</p> <p>感謝您的來信，長青學苑 KTV 因應疫情停止開放，雖中央疫情指揮中心公布 6/8 後可生活鬆綁防疫規範，惟考量長青學苑服務對象皆為年長長輩及近期因庭園整修工程等安全性考量，暫無法於 6/8 開放，待本府進行評估後，再行公告，造成您的不便、請多包涵。</p> <p>如尚有疑問，請洽本處社會救助與老人福利科黃小姐，聯絡電話：03-5350893；或撥打 1999 服務專線，將有專人為您服務。最後，敬祝 闔家安康。</p> <p>新竹市政府社會處 敬上</p>
13	10905280038	<p>00 社區管委會，地址：東區 00 里 0 路 0 巷 0 號，投書人表示第一次未收到隨水費徵收展延公文，致電反映寄送公文地址有誤，第二次 3 月 12 號重新申請減免垃圾隨水費徵收，至今都未收到正式回覆公文，再次致電詢問，承辦員蘇小姐並未積極解決問題，導致投書人認為權益受損以及無效率，建</p>	環保局	<p>0 先生您好：</p> <p>有關您詢問申請減免垃圾隨水費徵收一案，本局說明如下：3 月下旬貴社區王小姐即來電告知未收到公文，當下即已傳真也與對方確認都收到，倘若仍有相關疑問，請來電洽詢 5368920-6016 蘇小姐。</p> <p>謝謝您對環保公共事務的關心</p> <p>順頌安祺</p> <p>環保局廢棄物處理科 承辦人蘇惠珍 03-5368920-6016</p>

		請改善。		
14	10905210040	機車汰舊換新 1. 是否有規定機車使用年限嗎？ 2. 有規定那些機車（種）才能申請嗎？	環保局	<p>敬啟者： 您好!感謝您對環保問題的關心</p> <p>1. 有關汰舊換新購車的相關補助，新竹市於本(109)年度除了行政院環保署及經濟部原定補助金額，另外針對低收入戶規劃加碼補助，補助金額分別為行政院環境保護署重型電動機車及七期燃油機車 5,000 元或重型以外電動二輪車 3,000 元、新竹市加碼 2 萬元(實報實銷)、3 家廟宇加碼共 6,000 元。</p> <p>2. 只要您是於 108 年 12 月 31 日前設籍本市的市民，淘汰設籍本市於 96 年 6 月 30 日前出廠的老舊機車，並新購電動二輪車或七期燃油機車補助（車輛車籍需登記新竹市至少 1 年，不得過戶或買賣），且具備 109 年度新竹市各區公所核發低收入戶證明書即可申請，詳細的補助事項已公告於本局網站，如需瞭解更多的資訊歡迎上網查詢或來電詢問。</p> <p>3. 若您仍有其他補助的相關問題，請電洽本局空氣污染及噪音防制科（03-5368920 分機 2014）。</p> <p>順頌安祺 環保局空氣污染及噪音防制科 承辦人徐美君 03-5368920-2002</p>